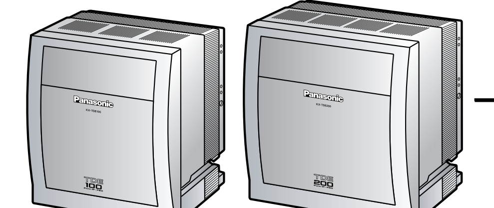
Panasonic

Pur IP-PBX



Manuel Utilisateur

N° de modèle KX-TDE100
KX-TDE200

Merci d'avoir acquis un Pur IP-PBX de Panasonic.
Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser ce produit et gardez-le pour toute consultation ultérieure.

KX-TDE100/KX-TDE200: Fichier logiciel PMMPR version 2.0000 ou supérieure

Caractéristiques principales du système

Communications IP

Ce PBX prend en charge les communications IP au travers d'une gamme de téléphones IP, telle que la série KX-NT300 avec Auto-définition et/ou casque sans fils Bluetooth® et postes SIP (Téléphone SIP/Softphone SIP).

Téléphone propriétaire IP

Softphone IP

Poste SIP

Consultez votre installateur

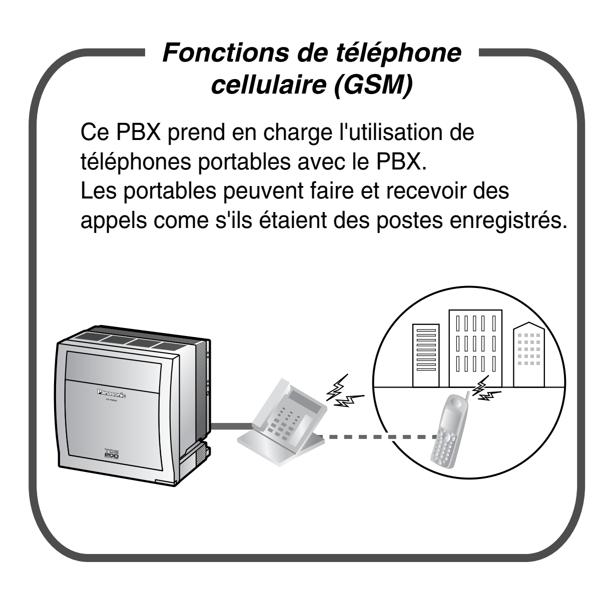
Softphone IP

Vous pouvez installer un logiciel de téléphonie (Softphone IP de Panasonic) sur votre ordinateur et faire ou recevoir des appels en utilisant le Protocole Internet (IP) et accéder aux fonctions du PBX sans avoir de téléphone propriétaire IP.

Consultez votre installateur

Fonctions de téléphone cellulaire (GSM)

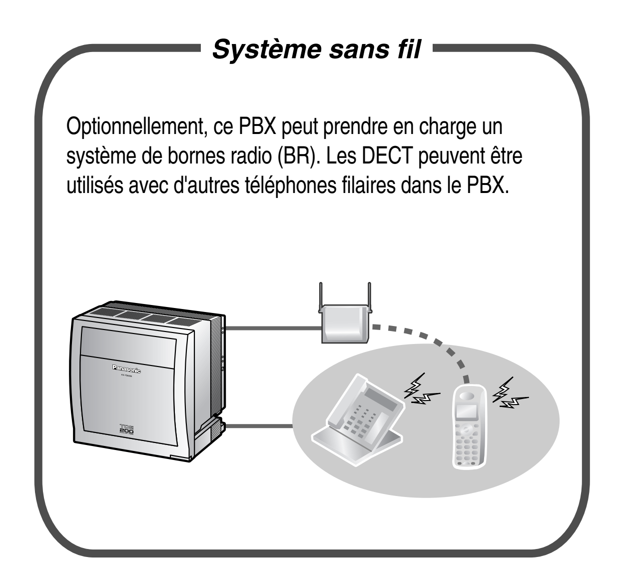
Ce PBX prend en charge l'utilisation de téléphones portables avec le PBX.
Les portables peuvent faire et recevoir des appels come s'ils étaient des postes enregistrés.



Consultez votre installateur

Système sans fil

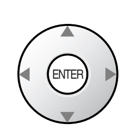
Optionnellement, ce PBX peut prendre en charge un système de bornes radio (BR). Les DECT peuvent être utilisés avec d'autres téléphones filaires dans le PBX.



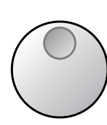
1.8.12 Utilisation de votre DECT en parallèle avec un téléphone filaire (Mode parallèle XDP sans fil) (Page 144)

Opération facile

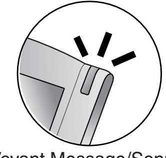
Si vous utilisez un certain téléphone Panasonic équipé avec une touche Navigation/Jog Dial et un écran, il vous sera facile d'accéder aux fonctions desirées. Vous serez également informé à propos de l'arrivée d'un appel entrant ou d'un message en attente par un voyant (si ce dernier est installé).



Touche Navigation



Jog Dial

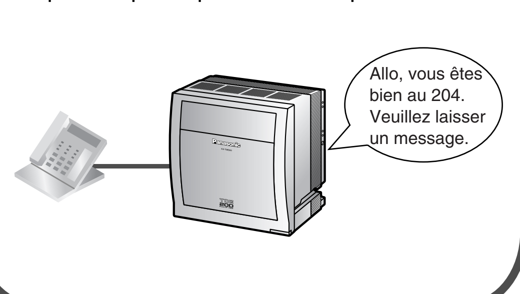


Voyant Message/Sonnerie

1.1 Avant d'utiliser les téléphones (Page 16)

Messagerie Vocale simplifiée intégrée

Vous pouvez programmer pour les appels entrants soient réacheminés vers votre boîte messages pour permettre aux appelants de laisser des messages vocaux lorsque vous ne pouvez pas répondre au téléphone.

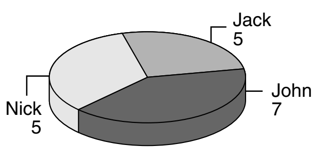


1.6.2 Utiliser la messagerie vocale (Message Vocal Simplifié [SVM] Intégré) (Page 108)

Serveur d'applications ACD (KX-NCV200)

Ce PBX prend en charge les Systèmes de Messagerie Vocale (SMV) avec un Serveur d'applications ACD. En outre de fonctions de SMV, le Serveur d'applications ACD vous offre une variété de fonctions, telles que la surveillance, création de rapports et création de graphiques de performance, pour vous permettre de gérer efficacement les informations.

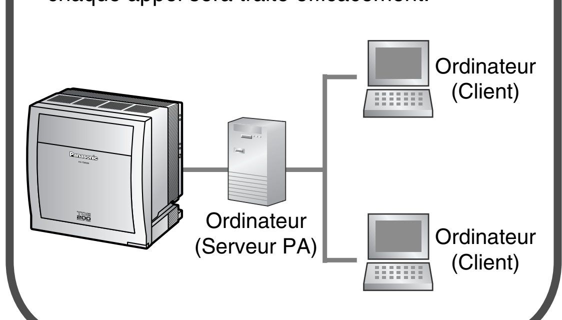
<Exemple de rapports: Appels entrants>



Consultez votre installateur

Phone Assistant (PA)

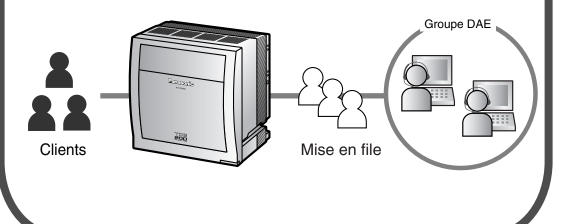
Cette application vous permet d'accéder aux fonctions du PBX, permettant des fonctions de traitement d'appel avancées pour assurer que chaque appel sera traité efficacement.



Consultez votre installateur

Centre d'appels (ACD)

Ce PBX dispose d'une fonction intégrée de centre d'appels, appelée Groupe de distribution d'appels entrants (DAE). Les appels entrants sur un groupe DAE peuvent être mis en file d'attente ou réacheminés vers une destination préprogrammée, être traités selon leur priorité et surveillés par un poste superviseur.



1.9 Utilisation des Centre d'appels (ACD) (Page 146)

Dans ce manuel,

- Les abréviations suivantes sont utilisées:
  TPA → Téléphone propriétaire analogique
  TP à écran → Téléphone propriétaire à écran
  TPN → Téléphone propriétaire numérique
  TP-IP → Téléphone propriétaire IP
  DECT → Poste DECT
  TP → Téléphone propriétaire
  Poste SIP → Poste de protocole d'initiation de session
  PS → Poste simple
- Le suffixe de chaque numéro de modèle a été omis.
- Les illustrations du PBX proviennent du KX-TDE200.
- Les icônes suivantes sont utilisées fréquemment.

 Conseils  Conditions

Notice importante

- Dans le cas d'une coupure du secteur électrique, les téléphones connectés pourraient ne pas fonctionner. Veuillez vous assurer qu'un téléphone séparé, ne dépendant pas du secteur électrique, est disponible pour les cas d'urgence.
- Avant de connecter ce produit, veuillez vérifier que l'environnement de fonctionnement approprié est pris en charge.
  Des performances satisfaisantes ne pourront pas être garanties en ce qui concerne:
  – l'interopérabilité et la compatibilité avec tous les dispositifs et systèmes connectés sur ce produit
  – le fonctionnement correct et la compatibilité avec les services fournis par les opérateurs téléphoniques par le biais de réseaux connectés

REMARQUES

- Ce manuel explique comment accéder aux fonctions du PBX fréquemment utilisées par le biais de téléphones propriétaires (TP), postes simples (PS), postes DECT et consoles SDP. Pour des informations détaillées à propos de chaque fonction et paramètre, consultez votre installateur.
- Dans ce manuel, plusieurs types de TP apparaissent, comme suite:
  – Téléphone propriétaire IP (TP-IP)
  – Téléphone propriétaire numérique (TPN)
  – Téléphone propriétaire analogique (TPA)
  – Téléphone propriétaire à écran (TP à écran)
  Le terme "TP" est utilisé en tant que terme générique pour représenter tous ces TP. Si une fonction de PBX ne prend en charge que des TP spécifiques, tels que des TP-IP, les types de téléphone disponibles seront clairement identifiés.
- Ce PBX prend en charge les postes SIP (Protocole d'initiation de session). Cependant, certaines fonctions du PBX pourraient ne pas être disponibles pour les postes SIP, selon votre type de téléphone.
- Les postes TP-IP/SIP pourraient devenir occupés et vous pourriez ne pas pouvoir recevoir ou faire des appels, selon l'état du réseau.
- Le contenu de ce manuel s'applique à des PBX avec une version logicielle particulière, tel qu'indiqué sur la couverture de ce manuel. Pour confirmer la version logicielle de votre PBX, consultez auprès de votre installateur.
- Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis.

Remarques pour les utilisateurs de postes SIP

Avant d'utiliser un poste SIP, veuillez lire les remarques suivantes.

a. Les fonctions suivantes sont disponibles aux utilisateurs de postes SIP:
   – Passer des appels
   – Répondre à des appels
   – Mettre en attente des appels
   – Transférer des appels (Vous ne pouvez pas raccrocher avant que le correspondant transféré ne réponde.)

b. Les opérations disponibles en utilisant des numéros de fonction sont limitées. Reportez-vous aux types de téléphone affichés en haut à gauche de chaque opération.

c. Les opérations pour Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)/Numérotation abrégée personnelle en utilisant le numéro de fonction, ne sont pas disponibles. Cependant, il est possible d'activer ces fonctions sur des postes SIP par le biais de la programmation système.

d. Les tonalités listées dans "4.3.1 Que signifie cette tonalité?" ne sont pas disponibles aux utilisateurs de postes SIP. Les tonalités ou les types de tonalité peuvent varier selon le type de téléphone utilisé. Par exemple, lorsque vous mettez en attente un appel, une tonalité spécifique est émise pour le Poste SIP, ou aucune tonalité n'est émise.

e. Tout numéro composé pendant la tonalité d'occupation/NPD/d'encombrement, tel que le numéro de fonction pour activer le Rappel automatique sur occupation, sera ignoré.

f. Les opérations pour les postes SIP peuvent être différentes des étapes indiquées dans le présent manuel et peuvent varier selon le type de téléphone utilisé.

Marques commerciales

- Le logo et la marque Bluetooth appartiennent à la Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par la Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. est sous licence.
- Toutes autres marques mentionnées dans cet ouvrage sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Informations importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

PRECAUTIONS DE SECURITE

Afin d'utiliser le PBX correctement et en toute sécurité, les contraintes de sécurité ci-dessous doivent être respectées. Ne pas les respecter peut entraîner :

- La perte, la fuite, la falsification ou le vol des données de l'utilisateur.
- L'utilisation illégale du PBX par des tiers.
- L'interférence ou l'interruption des services provoquée par des tiers.

A quoi correspondent les données de l'utilisateur ?

Les données de l'utilisateur correspondent aux :

1. Données enregistrées sur la carte mémoire SD :

   Données du répertoire téléphonique, ID de l'utilisateur, données de configuration du système, mots de passe (utilisateur/administrateur/installateur), numéros d'identification personnels (PIN), etc.

2. Données envoyées du PBX vers un PC ou tout autre périphérique externe :

   Données des appels téléphoniques (y compris les numéros de téléphone des appelants externes), données de taxation des appels, etc.

Contraintes de sécurité

1. La carte mémoire SD contient des logiciels pour tous les processus du PBX et toutes les données du client. Elle est facile à retirer du PBX par des tiers. Pour cette raison, ne permettez pas d'y accéder librement pour empêcher des fuites de données.
2. Faites toujours des copies de sauvegarde des données enregistrées sur la carte mémoire SD. Pour plus de détails, consultez votre installateur.
3. Activez un pare-feu pour empêcher tout accès illégal depuis Internet.
4. Pour éviter des accès non autorisés et des utilisations malveillantes du PBX, nous recommandons vivement de :
   a. Ne pas divulguer le mot de passe.
   b. Choisir un mot de passe complexe, aléatoire et difficile à deviner.
   c. Modifier régulièrement le mot de passe.
5. Respectez la procédure suivante lorsque vous faites réparer le PBX ou si vous le confiez à un tiers.
   a. Faites une copie de sauvegarde des données enregistrées sur la carte mémoire SD.
   b. A l'aide d'un formateur SD, formatez la carte mémoire SD afin que les données ne puissent pas être récupérées.
6. Pour empêcher la fuite de données, rendez la carte mémoire SD physiquement inutilisable avant de la jeter.
7. Lorsque les données de l'utilisateur sont envoyées du PBX vers le PC ou tout autre périphérique externe, la responsabilité de la confidentialité de ces données incombe au client. Avant de vous débarrasser d'un PC ou de tout autre périphérique externe, assurez-vous que les données ne peuvent pas être récupérées en formatant le disque dur et/ou en le rendant physiquement inutilisable.

Instructions de sécurité

Lorsque vous utilisez votre équipement téléphonique, vous devez toujours observer des précautions élémentaires de sécurité afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures. En particulier:

Pour tous les équipements téléphoniques

AVERTISSEMENT

- **LE PRODUIT NE PEUT ETRE INSTALLES QUE PAR DU PERSONNEL DE SERVICE QUALIFIE.**
- **POUR EVITER DES INCENDIES ET DES DECHARGES ELECTRIQUES, N'EXPOSEZ JAMAIS LE PRODUIT A LA PLUIE OU A DE L'HUMIDITE.**

1. Ne pas utiliser le produit à proximité d'eau (près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier par exemple), dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
2. Evitez d'utiliser des ltéléphones filaires lors d'un orage. Il y a un risque minime d'électrocution par la foudre.
3. N'utilisez pas le téléphone à proximité d'une fuite de gaz pour signaler cette dernière.
4. Le produit doit être protégé contre la poussière, l'humidité, les températures élevées (plus de 40 °C) et les vibrations. Il ne doit pas non plus être exposé aux rayons directs du soleil.
5. N'essayez jamais d'introduire des fils électriques, des broches, etc. dans les ouvertures d'aération et autres orifices du produit.
6. Débranchez le produit de la prise de courant avant de le nettoyer. Essuyez le produit avec un chiffon doux. Ne nettoyez pas l'unité avec des poudres abrasives ou avec des agents chimiques tels que le benzène ou des dissolvants. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou en aérosol.

Pour le PBX

AVERTISSEMENT

- **EN CAS DE PANNE QUI EXPOSERAIT LES PARTIES INTERNES, DEBRANCHEZ IMMEDIATEMENT LE CORDON D'ALIMENTATION ET RENVOYEZ L'UNITE A VOTRE REVENDEUR.**
- **DEBRANCHEZ CETTE UNITE DE LA PRISE DE COURANT AC SI ELLE EMET DE LA FUMEE, DES ODEURS ANORMALES OU DES BRUITS INHABITUELS. DE TELLES CONDITIONS PEUVENT PROVOQUER DES INCENDIES OU DES DECHARGES ELECTRIQUES. CONFIRMEZ QUE L'UNITE NE FUME PLUS ET CONTACTEZ UN CENTRE DE SERVICE AUTORISE DE PANASONIC.**
- **LORSQUE VOUS ALLEZ DEPLACER L'EQUIPEMENT, DECONNECTEZ LA CONNEXION TELECOM AVANT DE DECONNECTER LE CORDON D'ALIMENTATION. LORSQUE L'UNITE EST INSTALLEE AU NOUVEL EMPLACEMENT, RECONNECTEZ D'ABORD L'ALIMENTATION ET ENSUITE LA CONNEXION TELECOM.**
- **CETTE UNITE EST EQUIPEE D'UNE FICHE AVEC CONTACT DE TERRE. POUR DES RAISONS DE SECURITE, CETTE FICHE NE DOIT ETRE CONNECTEE QU'A UNE PRISE AVEC CONTACT DE MISE A LA TERRE, INSTALLEE CONFORMEMENT A LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR.**

- **LE CORDON D'ALIMENTATION FAIT OFFICE DE DISPOSITIF DE DEBRANCHEMENT PRINCIPAL. ASSUREZ-VOUS QUE LA PRISE DE COURANT AC EST SITUEE PRES DE L'EQUIPEMENT ET QU'ELLE EST FACILEMENT ACCESSIBLE.**
- **AFIN DE PROTEGER CETTE UNITE DE L'ELECTRICITE STATIQUE, NE TOUCHEZ AUCUN DE SES CONNECTEURS EXTERNES.**

1. N'utilisez que le cordon d'alimentation et les batteries indiqués dans ce manuel. Ne jetez pas les batteries au feu; elles pourraient exploser. Eliminez-les conformément aux règles locales.
2. Maintenez l'appareil à distance d'équipements de chauffage ou de dispositifs générateurs d'interférences électriques tels que lampes fluorescentes, moteurs électriques ou téléviseurs. Ces sources de bruit électronique pourraient en effet altérer le niveau de performance du PBX.
3. Si vous avez des problèmes pour appeler des destinations externes, suivez la procédure suivante pour tester les lignes externes:
   a. Déconnectez le PBX de toutes les lignes externes.
   b. Connectez des postes simples (PS) dont vous êtes certain qu'ils fonctionnent sur ces lignes externes.
   c. Faites un appel vers une destination externe par le biais de ces PS.

   Si un appel ne peut être réalisé correctement, il pourrait y avoir un problème avec la ligne externe sur laquelle est connecté le PS. Contactez votre opérateur téléphonique.
   Si tous les PS fonctionnent normalement, il pourrait y avoir un problème avec votre PBX. Ne reconnectez pas le PBX aux lignes externes jusqu'à ce qu'il ait été vérifié par un centre de service autorisé de Panasonic.

Attention

- Lorsque vous utilisez un téléphone propriétaire (TP) de Panasonic, n'utilisez que le combiné Panasonic approprié.
- Pour les utilisateurs de PC Phone (version licence libre) livré avec le module USB KX-T7601:
  Toutes les fonctions du logiciel PC Phone sont disponibles pendant 90 jours à partir de la date d'installation.
  Après cette période, les boutons suivants de la fenêtre Utilisation deviendront indisponibles:
  – Enregistrement
  – Répondeur
  – Mémo vocal
  – Mémo texte
  – Abrégé

  Pour continuer à utiliser une des fonctions correspondantes après la période d'essai, veuillez acheter le KX-TDA0350 (PC Phone, 5 licences).

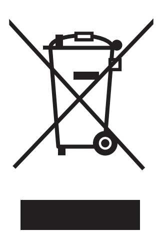
Pour utilisateurs de l'Union Européenne uniquement

- **Informations relatives à l'évacuation des déchets, destinées aux utilisateurs d'appareils électriques et électroniques (appareils ménagers domestiques)**

  Lorsque ce symbole figure sur les produits et/ou les documents qui les accompagnent, cela signifie que les appareils électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Pour que ces produits subissent un traitement, une récupération et un recyclage appropriés, envoyez-les dans les points de collecte désignés, où ils peuvent être déposés gratuitement. Dans certains pays, il est possible de renvoyer les produits au revendeur local en cas d'achat d'un produit équivalent. En éliminant correctement ce produit, vous contribuerez à la conservation des ressources vitales et à la prévention des éventuels effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine qui pourraient survenir dans le cas contraire. Afin de connaître le point de collecte le plus proche, veuillez contacter vos autorités locales. Des sanctions peuvent être appliquées en cas d'élimination incorrecte de ces déchets, conformément à la législation nationale.
- **Utilisateurs professionnels de l'Union européenne**

  Pour en savoir plus sur l'élimination des appareils électriques et électroniques, contactez votre revendeur ou fournisseur.
- **Informations sur l'évacuation des déchets dans les pays ne faisant pas partie de l'Union européenne**

  Ce symbole n'est reconnu que dans l'Union européenne. Pour vous débarrasser de ce produit, veuillez contacter les autorités locales ou votre revendeur afin de connaître la procédure d'élimination à suivre.



Pour les utilisateurs en Nouvelle-Zélande uniquement

- Cet équipement ne peut être configuré pour effectuer des appels automatiques au service d'urgences "111" de Telecom.

- L'attribution d'un permis Télécom pour tout élément d'équipement terminal n'indique que cet opérateur téléphonique avait accepté que l'élément est conforme aux conditions minimales pour être connecté à son réseau. Il n'indique aucune responsabilité sur le produit de la part de Télécom, ni aucune garantie. En outre, il n'offre aucune assurance qu'un élément fonctionnera correctement sous tous les aspects, en combinaison avec un autre élément d'équipement, d'un autre fabricant ou d'un autre modèle, bénéficiant également d'un permis Télécom, ni implique-t-il qu'un produit est compatible avec tous les services réseau Télécom.
- APPLICABLE QU'AUX CLIENTS TELECOM AVEC ACCES AUTOMATIQUE A D'AUTRES OPERATEURS POUR LES APPELS TAXES
  En rappelant un numéro de la liste ID de l'appelant, tous les numéros avec le préfixe "0 + CODE DE ZONE" seront automatiquement transmis à votre opérateur de taxation. Cela inclut des numéros dans votre zone d'appels locale. Le zéro + le code de zone doivent soit être supprimés en rappelant des numéros locaux, soit accorder avec votre opérateur de taxation de n'appliquer aucune taxation.
- Toutes les personnes utilisant ce dispositif pour l'enregistrement des conversations téléphoniques doivent se conformer à la législation Néo-zélandaise. Celle-ci exige que au moins un des deux participants à la conversation soit conscient que cette dernière sera enregistrée. En outre doivent être respectés, les principes énumérés dans le "Privacy Act 1993" (lois sur le respect de la vie privée) en ce qui concerne la nature des informations personnelles rassemblées, le but de ce rassemblement et ce qui sera divulgué à des tiers.

Table des matières

Chapitre 1

Utilisation

Ce chapitre décrit la marche à suivre pour utiliser chaque fonction. Lisez ce chapitre pour vous familiariser avec les nombreuses fonctionnalités de ce PBX.

1.1 Avant d'utiliser les téléphones

1.1.1 Avant d'utiliser les téléphones

Quels types de téléphones peut-on utiliser?

Avec ce PBX, vous pouvez utiliser les types de téléphone suivants:

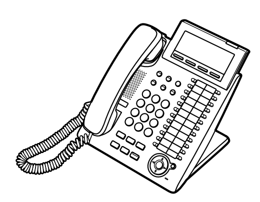
- Téléphone propriétaire IP (TP-IP) Panasonic
  (par ex., KX-NT346 ou KX-NT366)
- Poste SIP
  (Téléphone SIP/Softphone SIP)
- Téléphone propriétaire Panasonic (TP)
  (par ex., KX-T7636)
- Poste DECT Panasonic (DECT)
  (par ex., KX-TCA255 ou KX-TD7690)
- Poste simple (PS)
  (par ex., téléphone décimal)

Les fonctions disponibles varient selon le type de téléphone utilisé. Si vous utilisez un téléphone propriétaire Panasonic doté de touches de fonctions spéciales telles que 

et/ou d'un écran (TP à écran), vous pouvez effectuer la procédure à l'aide d'une des touches ou des messages à l'écran, ce qui facilite la programmation.

Si vous utilisez un téléphone à grand écran (comme le KX-NT346 ou le KX-NT7636), vous pouvez procéder en suivant les indications affichées. Si votre téléphone ne comporte ni touches de fonctions ni écran, vous pouvez utiliser les fonctions du PBX en saisissant un numéro de fonction (Préfixes). Effectuez les opérations disponibles à votre type de téléphone.
Si vous utilisez une console, vous pouvez utiliser les touches de la console de la même manière que les touches du téléphone propriétaire numérique.





!!

- Si vous utilisez un téléphone propriétaire Panasonic qui ne comporte pas de touches de fonctions, vous pouvez convertir une des touches programmables inutilisées en touche de fonction. Reportez-vous à "3.1.3 Personnaliser les touches".

Enregistrement de votre poste DECT/SIP

Votre poste DECT/SIP doit être enregistré dans le PBX et avoir un numéro de poste avant la première utilisation, par le biais de la programmation système.
Pour confirmer le numéro de poste de votre DECT, reportez-vous à "Informations à propos de votre poste" dans "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur". Pour les utilisateurs de postes SIP, suivez les instructions pour votre poste SIP.

Numéros de fonctions

Pour utiliser certaines fonctions, vous devez saisir le numéro de la fonction spécifiée (et un paramètre supplémentaire le cas échéant).
Il y a deux types de numéros de fonctions:

- Numéro de fonction programmable
- Numéro de fonction fixe

Les numéros de fonctions fixes ne peuvent pas être modifiés. Par contre, les numéros de fonctions programmables peuvent être remplacés par défaut pour faciliter l'utilisation. Dans le présent manuel, les numéros par défaut (programmés en usine) sont utilisés pour les différentes opérations.

Un numéro de fonction programmable s'indique par 0 (touche semi-grisée). Si vous avez modifié le numéro d'une fonction, vous devrez utiliser le nouveau numéro attribué. Inscrivez dès lors ce nouveau numéro dans le "4.2.1 Tableau des numéros de fonctions (Préfixes)" (Annexe).

Remarquez

La valeur par défaut d'un numéro de fonction programmable peut varier selon le pays/la zone.



Si vous utilisez un poste simple qui ne comporte pas de touche "✳" ou "#";
vous ne pourrez pas accéder aux fonctions qui comportent un "✳" ou "#" dans leur numéro.

Tonalité

Vous entendrez diverses tonalités sonores de confirmation pendant ou après une opération. Reportez-vous à "4.3.1 Que signifie cette tonalité?" (Annexe).

Ecran

Dans ce manuel, lorsqu'il est question d'écran, il s'agit de l'écran d'un téléphone propriétaire Panasonic. Si votre téléphone n'est pas un téléphone propriétaire Panasonic avec écran, le message ne s'affichera pas.
Si vous utilisez un téléphone propriétaire Panasonic avec écran, l'écran vous aide à valider les réglages.
Certains téléphones propriétaires permettent également d'accéder facilement aux fonctions. Dans ce cas, un message correspondant à la fonction s'affiche. Vous pouvez accéder à la fonction souhaitée en appuyant sur la touche correspondante située sur le côté ou au bas de l'écran ou en appuyant sur la touche de navigation.
Avec certains téléphones propriétaires avec écrans, vous pouvez accéder aux fonctions ou passer des appels en utilisant les messages affichés. Reportez-vous à "1.13 Utilisation d'un téléphone propriétaire à écran".

Remarquez

Dans ce manuel, les messages à l'écran sont décrits en anglais.

Votre numéro de poste

Si vous utilisez un téléphone propriétaire à écran de Panasonic, vous pouvez vérifier votre propre numéro de poste à l'écran. Appuyez sur la touche TRANSFERT ou la touche polyvalente (S1) à l'état raccroché.

Utilisation de la touche Navigation/Jog Dial/touche Volume

La touche Navigation peut être utilisée pour régler le contraste de l'écran, le volume ou pour rechercher les éléments souhaités à l'écran. Appuyez sur la touche Navigation/Volume ou tournez le Jog Dial dans le sens désiré. Le niveau du contraste et du volume ainsi que les options changent comme suit:

Touche Navigation	Jog Dial	Touche Volume
Haut (Le niveau **augmente**) Gauche ENTER Droite **Bas** (Le niveau **diminue**)	**Gauche** (sens anti-horaire) → Le niveau **diminue** **Droite** (sens horaire) → Le niveau **augmente**	**Haut** (Le niveau **augmente**) **Bas** (Le niveau **diminue**)

Exemples

Les écrans et les illustrations montrés en tant qu'exemple, proviennent d'un téléphone connecté au KX-TDE200.

Restrictions

Certaines fonctions pourraient être restreintes, selon la programmation système et le type de téléphone utilisé.

Description des icônes

Les icônes suivantes indiquent des fonctions disponibles, des remarques et procédures pour l'utilisation de ces fonctions.

	Cette fonction ne peut pas être utilisée avec un poste simple.	(LR) OU 0 / 9 OU 8 N° de groupe de lignes externes	Saisissez une ligne externe (de l'une des manières suivantes). • Appuyez sur la touche LR. • Composez code d'accès ligne automatique 0 ou 9. • Composez numéro de groupe d'access à la ligne externe et numéro du groupe de lignes externes.
	Voir "Programmation" à propos de la programmation concernée si nécessaire.		
	Décrochez (de l'une des manières suivantes). • Décrochez le combiné. • Appuyez sur la touche MAINS-LIBRES. • Appuyez sur la touche MONITOR. (pour parler, décrochez le combiné.) • Appuyez sur la touche PRISE DE LIGNE.		Appuyez sur la touche d'appel de l'interphone.
	Raccrochez (de l'une des manières suivantes). • Raccrochez le combiné. • Appuyez sur la touche MAINS-LIBRES. • Appuyez sur la touche MONITOR. • Appuyez sur la touche CANCEL.		Appuyez légèrement sur le loquet commutateur.
	Appuyez sur la touche de fonction correspondante sur le téléphone propriétaire.		Parlez.
N° désiré	Saisissez le numéro souhaité. <Exemple> code de compte Saisissez le code de compte.		Vous entendrez une tonalité d'occupation, de confirmation, numérotation, de sonnerie ou de retour d'appel. Tonalité B.: Tonalité d'occupation Tonalité C.: Tonalité de confirmation Tonalité D.: Tonalité de numérotation Tonalité R.: Tonalité de sonnerie Tonalité R. B.: Tonalité de retour d'appel

N° de poste	Composez un numéro de poste.	N° de téléphone externe	Composez un numéro de télephone externe.
N° de téléphone	Composez le numéro de téléphone.	touche de numérotation	Appuyez sur une touche de numérotation (0–9, *, #).
ATTENTE	Appuyez sur la touche ATTENTE de votre poste SIP.		

Lorsque vous utilisez un Téléphone Propriétaire Panasonic

Vous trouverez ci-dessous la liste des touches utilisées sur les téléphone propriétaire Panasonic et sur la console. Utilisateurs de DECT, reportez-vous aux "Instructions d'utilisation" pour DECT. Ces touches servent à faciliter les opérations. Certaines d'entre elles peuvent ne pas apparaître sur votre poste, en fonction du modèle.

Touches sur le TP

	Touches programmables: Permet d'effectuer ou de recevoir un appel externe (touche LR), ou en tant que touche de fonction. Une affectation préalable de la touche est nécessaire. Reportez-vous à "Touches personnalisées" pour de plus amples informations.	SP-PHONE SP-PHONE SP-PHONE	**MAINS-LIBRES**: Sert à effectuer toutes les opération mains-libres.

AUTO DIAL STORE AUTO DIAL STORE AUTO DIAL STORE	**NUMEROTATION AUTO/MEMORISER**: Permet de composer un numéro abrégé du système/personnel ou de mémoriser des modifications de programmation.	PAUSE	**PAUSE**: Permet d'insérer une pause lorsque vous enregistrez un numéro de téléphone. Cette touche fonctionne également en tant que touche PROGRAMME lorsque vous n'avez pas de touche PROGRAMME sur votre téléphone.
REDIAL REDIAL	**BIS (RENUMEROTATION)**: Utilisée pour recomposer le dernier numéro composé.	MESSAGE MESSAGE	**MESSAGE**: Permet de laisser une notification de message en attente à un autre poste ou de rappeler le correspondant ayant laissé un tel message.

INTERCOM INT' INTERCOM INT' INTERCOM INT'	**INTER**: Sert à effectuer ou à recevoir des appels internes.		**Touches polyvalentes**: Permet de sélectionner la fonction en bas de l'écran.
MONITOR	**MONITOR**: Sert à effectuer toutes les opérations en mode mains-libres. Vous pouvez écouter la voix de votre interlocuteur en mode mains-libres.	AUTO ANS MUTE AUTO ANS MUTE AUTO ANS MUTE	**REPONSE AUTO/SECRET**: Permet de recevoir un appel interne en mode mains-libres ou de couper le microphone pendant la communication.

TRANSFER TRANSFER TRANSFER	**TRANSFERT**: Permet de transférer un appel à un autre utilisateur.	HOLD HOLD	**ATTENTE**: Permet de mettre un appel en attente.
FLASH/ RECALL R FLASH/ RECALL R	**R (FLASH)/RENUMEROTATION**: Permet de terminer l'appel actuel et d'en entamer un autre sans raccrocher. Cette touche fonctionne également en tant que touche CANCEL à l'état raccroché.	CONF CONF	**CONFERENCE**: Permet d'établir une conférence à plusieurs interlocuteurs.

VOICE CALL / MUTE	**APPEL VOCAL/SECRET**: Permet d'entendre automatiquement un appel interne, mais ne peut pas être utilisé pour des conversations mains-libres. Coupe également le microphone du combiné lors d'une conversation.	FWD/DND	**Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)**: Active la fonction de Renvoi d'appel (RNV) ou la fonction Ne Pas Déranger (NPD).
PROGRAM PROG.	**PROGRAMME**: Permet de passer en mode de programmation ou de le quitter.	ANSWER	**REPONSE**: Permet de répondre à un appel entrant.

RELEASE	**DECONNEXION**: Permet de couper la communication.	ENTER VOLUME VOL	**Touche Navigation/Jog Dial/Touche Volume**: Permet de régler le volume, le contraste de l'écran ou de sélectionner les options souhaitées.
(FP)	**Fonctions Programmables (FP)**: *Située au-dessus de la touche programmable ou sur la console SDP.* Après attribution, sert à accéder à la fonction mémorisée. Utilisée généralement en tant que touche de Numérotation "une- touche". (Sur certains téléphones, il se peut que seuls "F et un numéro" ne soient indiqués.)	MODE	**MODE**: Permet de changer l'affichage pour accéder à diverses fonctions.
SELECT	**SELECT**: Permet de sélectionner la fonction affichée ou d'appeler le numéro de téléphone apparaissant à l'écran.	SHIFT	**SHIFT**: Permet d'accéder au second niveau des fonctions des touches polyvalentes.
ENTER	**ENTER**: Permet de confirmer la sélection.		**CANCEL**: Permet d'annuler la sélection.
NEXT PAGE	**NEXT PAGE (PAGE SUIVANTE)**: Utilisée pour passer à la page de la fonction Auto-définition. (KX-NT366 uniquement)		

Touches personnalisées

Si, dans ce manuel, un terme est repris entre parenthèses comme (Compte), cela signifie qu'une touche programmable a été convertie en touche "Compte". Reportez-vous à "3.1.3 Personnaliser les touches" à propos de la personnalisation.

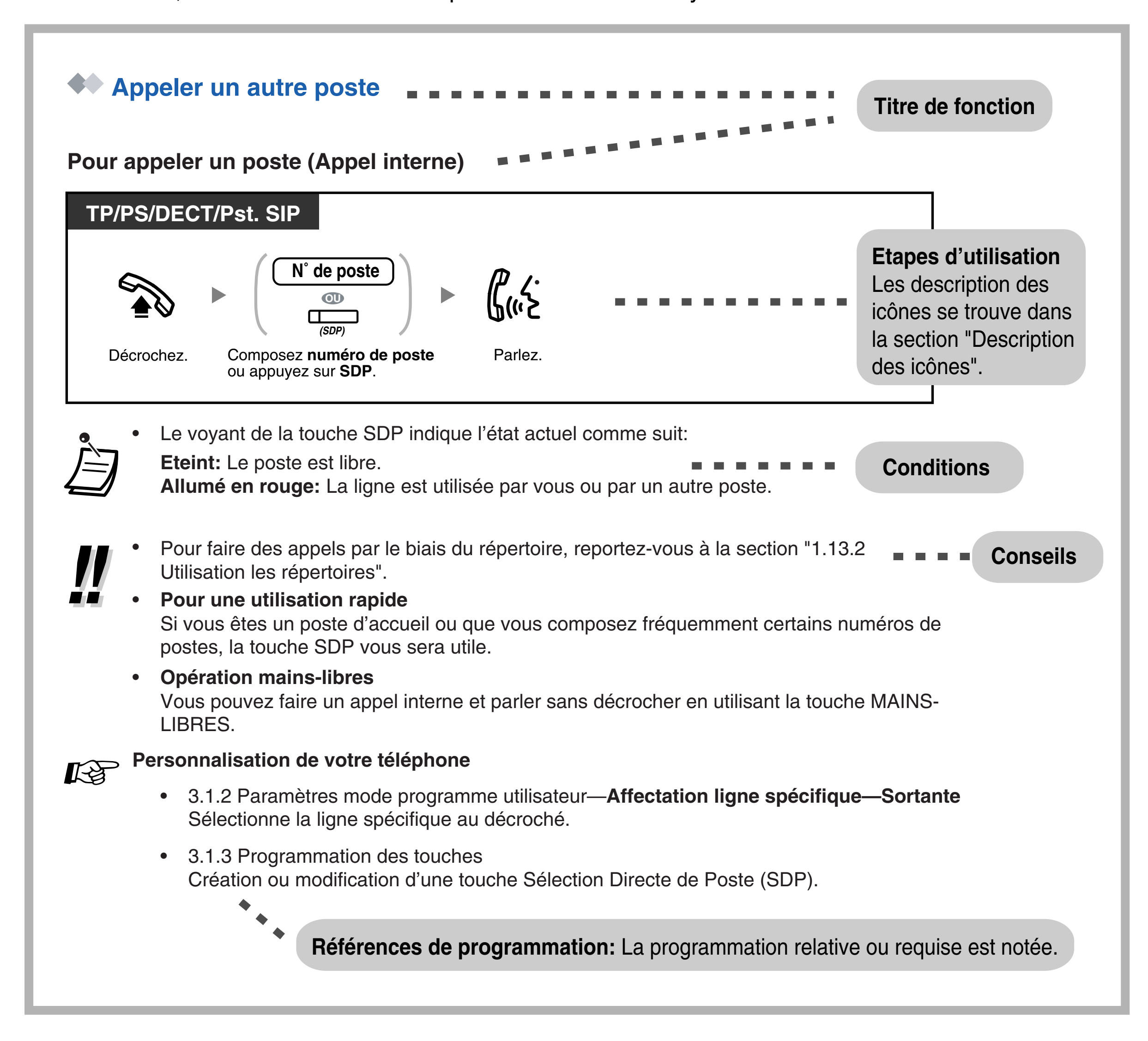
Touche	Fonction
Boucle-LR (B-LR)	Permet d'accéder à une ligne externe libre pour effectuer des appels externes. Les appels entrants à partir de toute ligne externe arrivent sur cette touche.
Groupe-LR (G-LR)	Permet d'accéder à une ligne externe libre d'un groupe de lignes externes déterminé pour effectuer des appels externes (prise de faisceau particulier). Des appels entrants à partir des lignes externes du groupe de lignes externes sélectionné arrivent sur cette touche.
Simple-LR (S-LR)	Permet d'accéder à une ligne externe spécifique pour recevoir ou pour effectuer des appels externes.
Sélection Directe de Poste (SDP)	Utilisée pour accéder aux postes avec "une-touche". Il est également possible d'attribuer cette fonction à une autre touche.
Numérotation "une-touche"	Permet d'accéder à un interlocuteur déterminé ou à une fonction système avec une seule touche.
Groupe de distribution d'appels entrants (Groupe DAE)	Permet d'accéder à un groupe de distribution d'appels entrants spécifique pour recevoir ou pour effectuer des appels externes.
Message	Permet de laisser une notification de message en attente à un autre poste ou de rappeler le correspondant ayant laissé un tel message.
Message pour autre poste	Permet de disposer d'une touche de Message pour un autre poste.
Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)—Tous appels	Permet de renvoyer tous les appels vers une destination spécifiée ou de les refuser.
RNV/NPD—Appels externes	Permet de renvoyer les appels externes vers une destination spécifiée ou de les refuser.
RNV/NPD—Appels internes	Permet de renvoyer les appels internes vers une destination spécifiée ou de les refuser.
RNV Groupe—Tous appels	Permet de renvoyer tous les appels de votre groupe d'appel vers une destination spécifiée.
RNV Groupe—Appels externes	Permet de renvoyer les appels externes de votre groupe vers une destination spécifiée.
RNV Groupe—Appels internes	Permet de renvoyer les appels internes de votre groupe vers une destination spécifiée.
Compte	Permet de saisir un code de compte.
Conférence	Permet d'établir une conférence à plusieurs interlocuteurs.
Libération	Permet de terminer l'appel actuel et d'en entamer un autre sans raccrocher.
Accès Fonction Externe (AFE)	Permet d'accéder à des fonctions spéciales offertes par un PBX principal ou par un opérateur téléphonique.
Référence Taxation d'appel	Permet de vérifier le total de la taxation pour votre poste.
Parcage d'appels	Permet de parquer ou de consulter des appels dans une zone de parcage prédéfinie.

Touche	Fonction
Parcage d'appels (Parcage Automatique)	Permet de parquer automatiquement des appels dans une zone de parcage libre.
Journal des appels	Permet de visualiser les informations à propos des appels entrants.
Journal des appels pour Groupe DAE	Permet de disposer d'une touche Journal des appels pour un groupe de distribution d'appels entrants.
Présent/Absent	Permet de basculer entre le mode Présent et Absent dans un groupe.
Présent/Absent groupe spécifique	Permet de disposer d'une touche Présent/Absent pour un autre groupe d'appels.
Présent/Absent pour tous les groupes	Permet de disposer d'une touche Présent/Absent pour tous les groupes.
Urgent	Permet de transférer l'appel en file d'attente d'un groupe de distribution d'appels entrants (le plus ancien) vers la destination de débordement.
Intermède	Permet de basculer entre les modes Intermède, Prêt et Pas prêt.
Alarme système	Permet de confirmer une erreur de PBX.
Mode Service (Jour/Nuit/ Déjeuner/Pause)	Permet de basculer au Mode Service.
Réponse	Permet de répondre à un appel entrant.
Déconnexion	Permet de déconnecter la ligne après ou lors d'une conversation ou pour terminer un Transfert d'appels.
Restriction d'appels/ Interdiction	Permet de modifier temporairement le niveau de Restriction d'appels/ Interdiction des autres utilisateurs.
Service RNIS	Permet d'accéder au service RNIS.
Secret d'identité du demandeur (CLIR)	Permet de basculer entre les services CLIP et CLIR.
Secret d'identité du demandé (COLR)	Permet de basculer entre les services COLP et COLR.
RNIS-Attente	Permet de transférer un appel par le biais de l'opérateur téléphonique.
Casque	Permet de communiquer par le biais du casque.
Alternance du mode service (Automatique/Manuel)	Permet de basculer le mode de service, Automatique ou Manuel.
Enregistrement d'une conversation	Permet d'enregistrer une conversation dans votre propre boîte vocale.
Transfert d'une conversation	Permet d'enregistrer une conversation dans la boîte vocale d'un poste spécifique.
"Une touche" transfert de conversation	Permet d'enregistrer une conversation dans la boîte vocale d'un poste spécifique avec une seule touche.
Filtrage d'appels en direct (LCS)	Permet d'écouter votre propre boîte vocale lorsqu'un correspondant entrant laisse un message et d'intercepter le message, si vous le souhaitez.
Transfert de Messagerie vocale	Permet de transférer un appel vers la boîte vocale d'un poste spécifique.

Touche	Fonction
Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)	Utilisée pour accéder aux postes connectés sur d'autres PBX du réseau avec "une-touche".
CTI	Permet d'accéder aux fonctions CTI.
Check-in	Permet de passer l'état des postes des chambres de Check-out à Check-in.
Check-out	Permet de passer l'état des postes des chambres de Check-in à Check-out.
Numéro de répertoire primaire (NRP)	Permet d'effectuer ou de recevoir des appels externes et internes.
Numéro de répertoire secondaire (NRS)	Permet de visualiser l'état actuel d'un autre poste, d'appeler le poste, d'en transférer les appels ou de les y transférer.

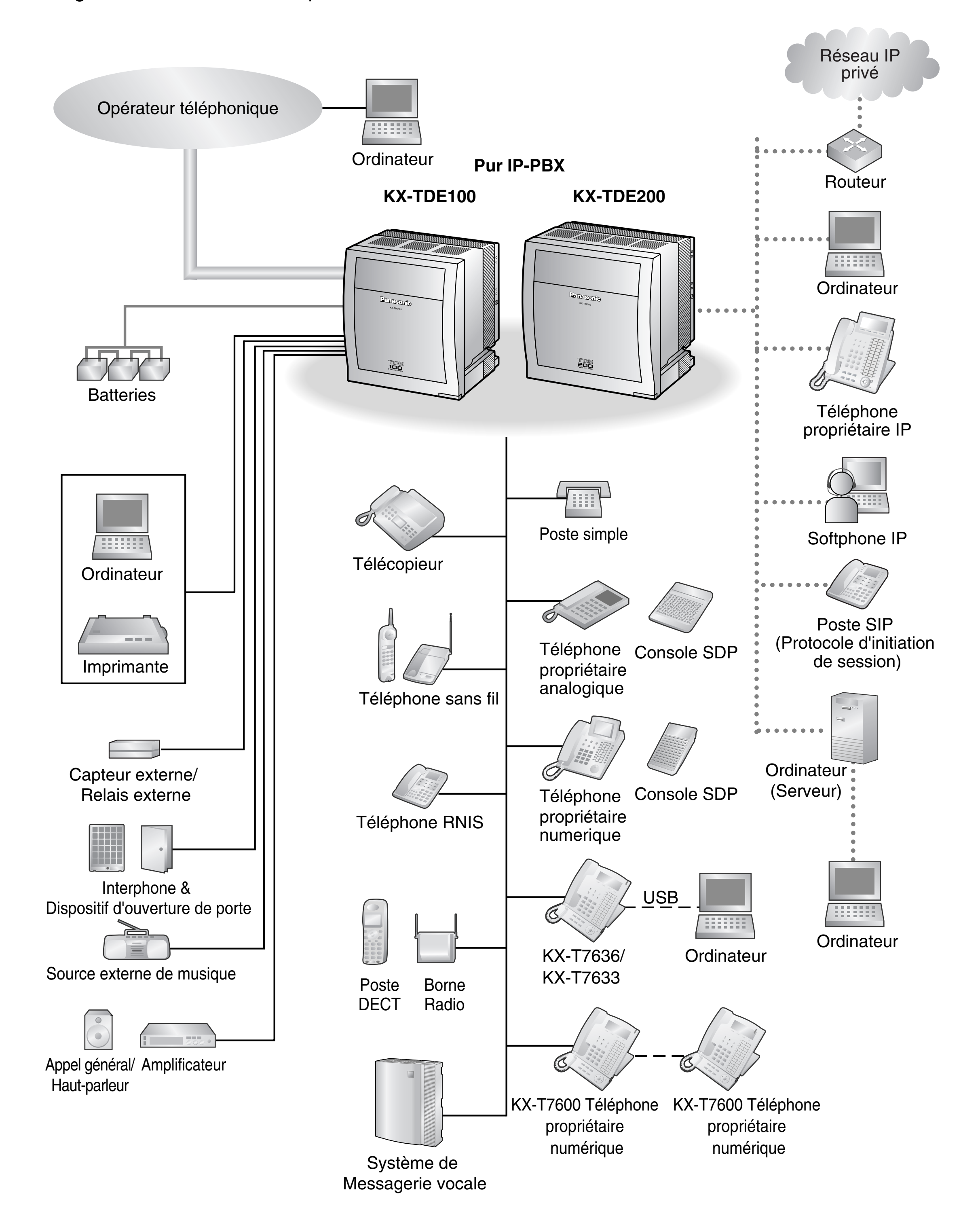
Comment faire

Ci-dessous, vous trouverez un exemple de l'utilisation du système.



Exemple de connexion

Ce diagramme illustre un exemple de connexion.



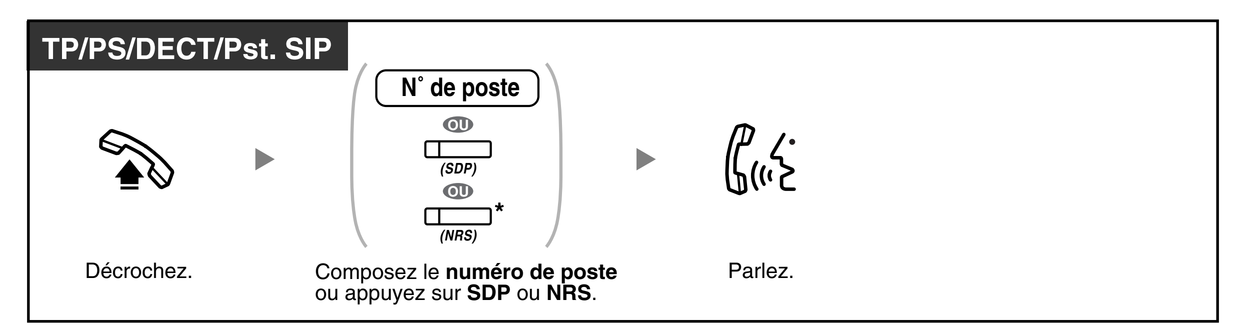
1.2 Quand vous appelez

1.2.1 Appel de base

- Appeler un autre poste
- Appeler un correspondant externe
- Effectuer un appel vers un réseau privé (Accès de ligne TIE)
- Utiliser un code de compte (Entrée du code de compte)

Appeler un autre poste

Pour appeler un poste (Appel interne)





- Le voyant de la touche SDP indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Le poste est libre.
  Allumé en rouge: La ligne est utilisée par vous ou par un autre poste.
- * Vous devez appuyer à deux reprises sur la touche NRS, selon le mode de la touche NRS. Reportez-vous à "1.5.1 Postes Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)" pour plus de détails.



- Pour faire des appels par le biais du répertoire, reportez-vous à la section "1.13.2 Utilisation les répertoires".
- **Pour une utilisation rapide**
  Si vous êtes un poste d'accueil ou que vous composez fréquemment certains numéros de postes, la touche SDP vous sera utile.
- **Opération mains-libres**
  Vous pouvez faire un appel interne et parler sans décrocher en utilisant la touche MAINS-LIBRES.

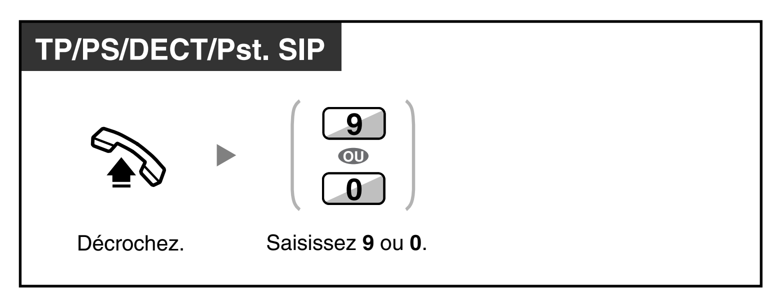


Personnaliser votre téléphone

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Affectation ligne spécifique—Sortante**
  Sélectionne la ligne spécifique au décroché.
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Sélection Directe de Poste (SDP) touche.

Pour appeler le poste d'accueil (Appel poste accueil)

Vous pouvez appeler un poste ou un groupe désigné en tant que poste d'accueil.



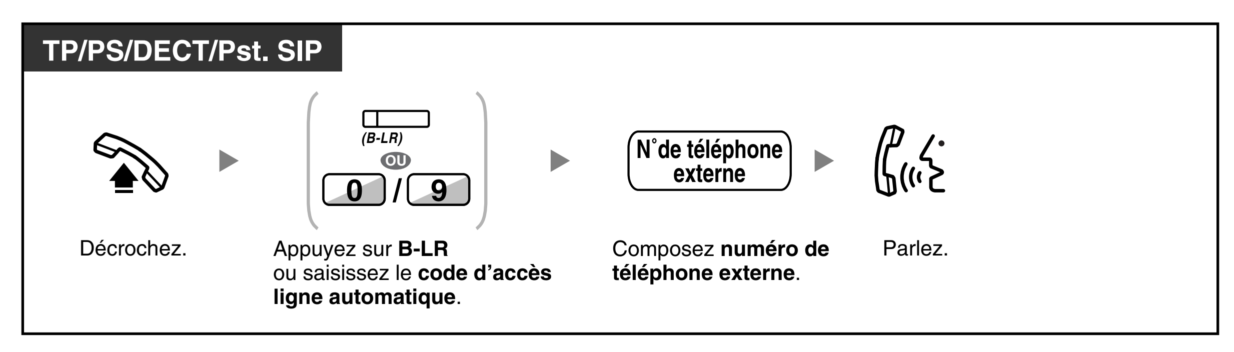


- Le numéro d'appel de l'opérateur (par défaut) dépend du pays/de la zone.

Appeler un correspondant externe

Avant de composer un numéro de téléphone externe, vous devez saisir une ligne externe car les appels externes sont effectués par l'intermédiaire de votre PBX.
Pour ce faire, utilisez une des méthodes suivantes:

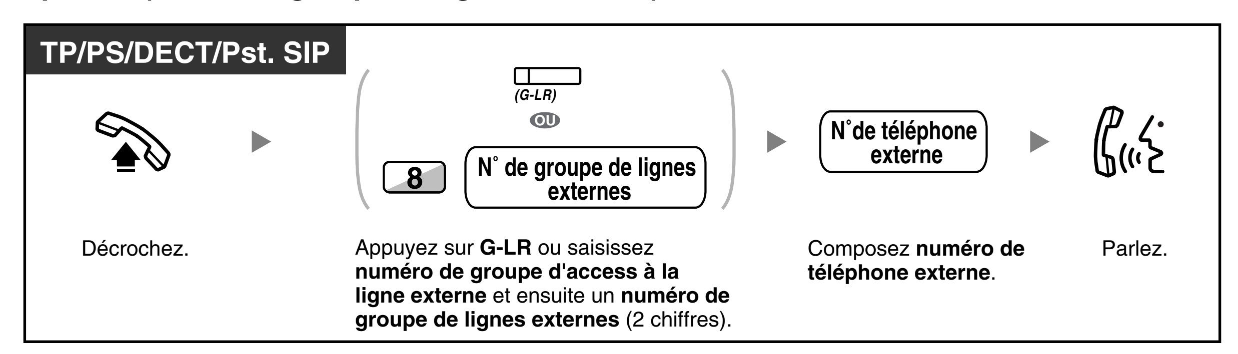
Sélectionner automatiquement une ligne externe libre (Accès de ligne automatique)



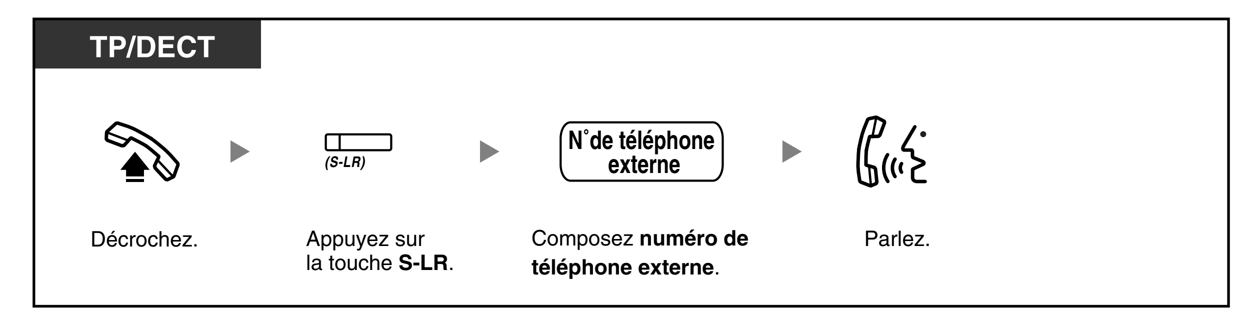


- Le numéro d'accès de ligne automatique (par défaut) dépend du pays/de la zone.

Sélectionner automatiquement une ligne externe libre dans le groupe de lignes externes spécifié (Accès de groupe de lignes externes)



Sélectionner la ligne externe spécifiée





- Chacun des voyants des touches S-LR ou G-LR indiquent l'état actuel comme suit:
  Eteint: La ligne est libre.
  Allumé en rouge: La ligne est occupée.
- Il se peut que vous ne disposiez pas des autorisations nécessaires pour appeler le correspondant externe spécifié. Reportez-vous à "1.2.7 Appel sans restrictions" pour effectuer un appel.



- **Pour confirmer un numéro avant de le composer**, vous pouvez saisir le numéro de téléphone et le confirmer à l'écran et ensuite décrocher. (Pré-numérotation)
- **Référence Taxation d'appel**
  Vous pouvez confirmer le total de vos coûts en appuyant sur la touche Référence Taxation d'appel.
- **Pour effectuer un appel vers un autre correspondant sans raccrocher**, appuyez sur la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION. Vous accéderez à nouveau à la ligne externe et vous obtiendrez la tonalité de la ligne externe. En appuyant sur la touche Libération vous obtiendrez la tonalité de ligne interne. Vous pouvez composer le nouveau numéro sans raccrocher et décrocher.
- **Opération mains-libres**
  Vous pouvez faire un appel externe et parler sans décrocher en utilisant la touche MAINS-LIBRES.



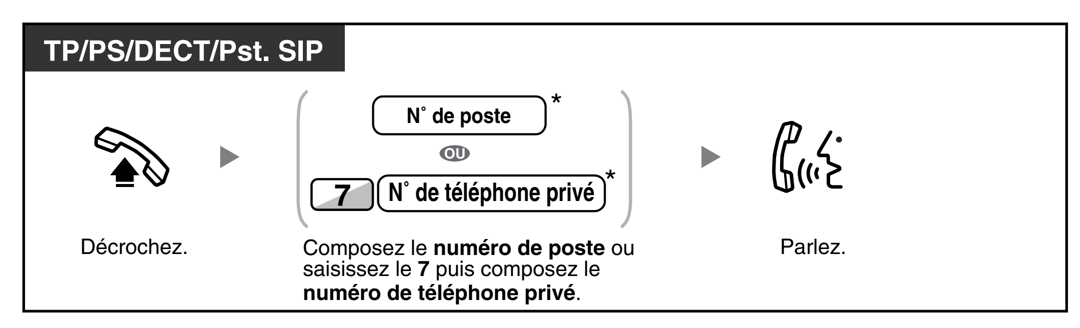
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Affectation ligne spécifique—Sortante**
  Sélectionne la ligne spécifique au décroché.
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Boucle-LR (B-LR), une touche Groupe-LR (G-LR), une touche Simple-LR (S-LR), une touche Libération ou une touche Référence Taxation d'appel.

Effectuer un appel vers un réseau privé (Accès de ligne TIE)

Vous pouvez accéder aux postes connectés sur d'autres PBX d'un réseau privé.

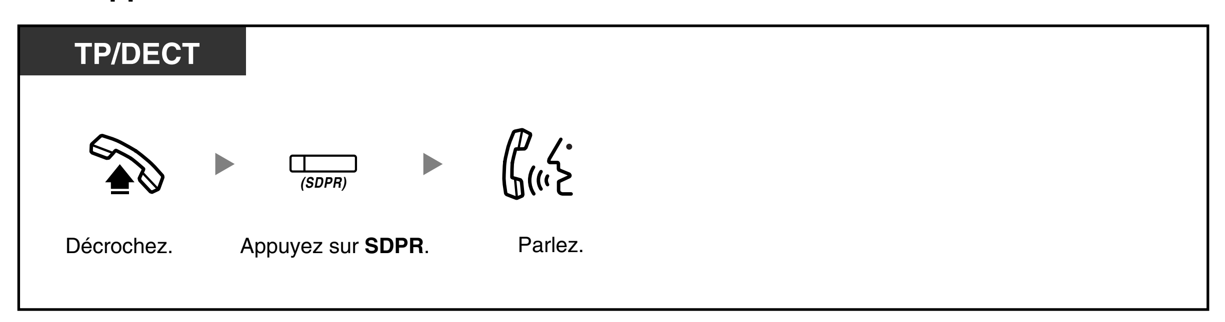
Pour effectuer un appel





- * Le type de numéro de téléphone à saisir dépend des paramètres de votre PBX.

Pour appeler avec "une-touche"





- **Pour démarrer la surveillance d'un poste d'un autre PBX après avoir personnalisé une touche SDPR**, décrochez, appuyez sur la touche SDPR et raccrochez.
  Le voyant de la touche SDPR indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Le poste est libre.
  Allumé en rouge: Le poste est occupé.

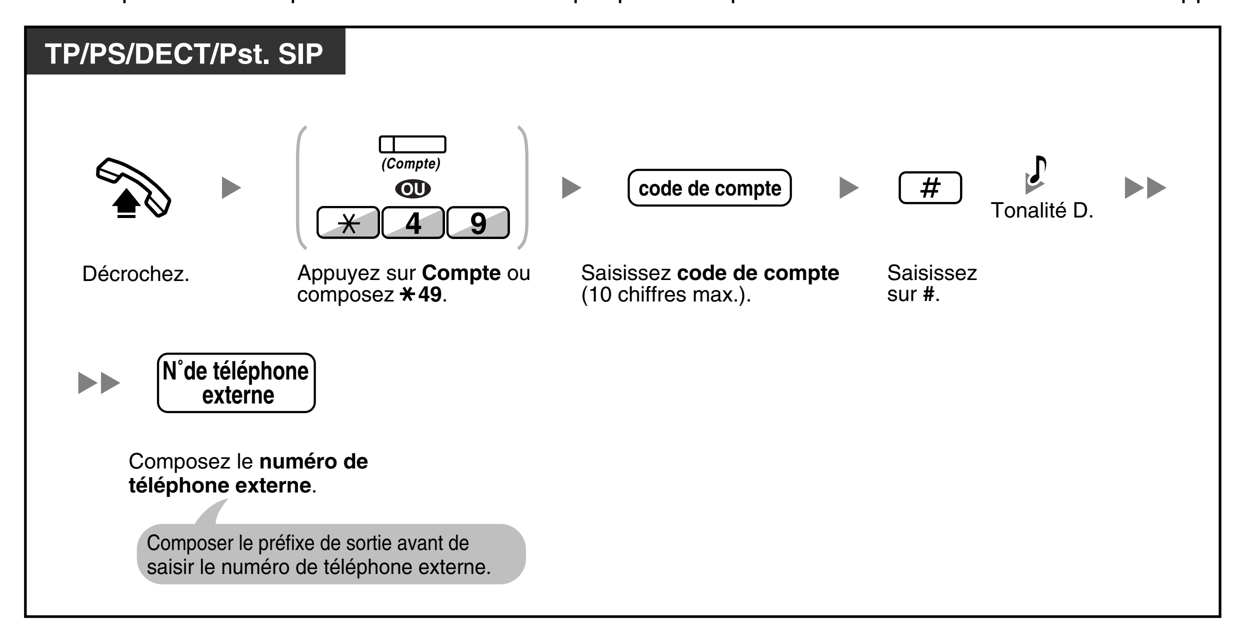


Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR) touche.

Utiliser un code de compte (Entrée du code de compte)

Vous pouvez attribuer des codes de compte aux utilisateurs des postes et vérifier leur usage du téléphone. Vous pouvez ainsi spécifier un code de compte pour chaque utilisateur et vérifier la durée des appels.





- **L'utilisateur d'un téléphone propriétaire Panasonic** peut entrer un code de compte pendant une communication et lorsqu'il entend une tonalité d'encombrement numéroter dès que son correspondant a raccroché.
- Les codes de compte peuvent utiliser les chiffres de "0" à "9".
- Selon les paramètres de votre PBX, il se peut que vous deviez saisir un code de compte pour pouvoir faire un appel externe.
- **Si vous saisissez un code de compte incorrect,** appuyez sur la touche "✱" et saisissez le code correct.



- **Pour votre convenance,** vous pouvez mémoriser le code avec le numéro de téléphone dans la mémoire (comme le numérotation abrégée).



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Compte.

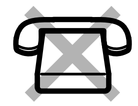
1.2.2 Numérotation simplifiée

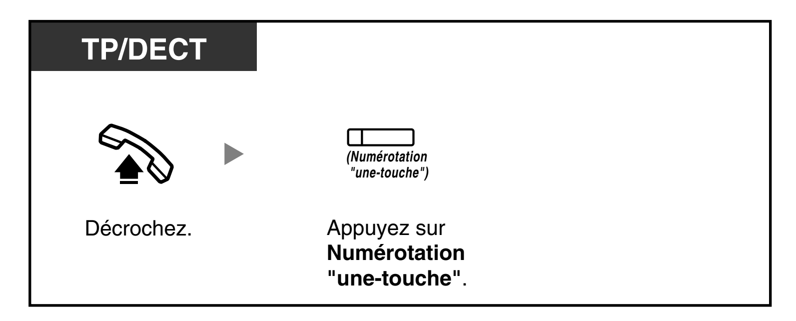
Vous pouvez appeler facilement un numéro fréquemment composé.

– Avec une seule touche (Numérotation "une-touche")
– Utiliser des numéros mémorisés sur votre poste (Numérotation abrégée personnelle)
– Utiliser les numéros mémorisés dans le PBX (Numérotation abrégée système)
– Vers un numéro préprogrammé en décrochant (Appel au décroché [Hot Line])
– En utilisant un numéro pré-programmé (Numérotation rapide)

Avec une seule touche (Numérotation "une-touche")

Vous pouvez enregistrer un numéro sur une touche programmable de Numérotation "une-touche".







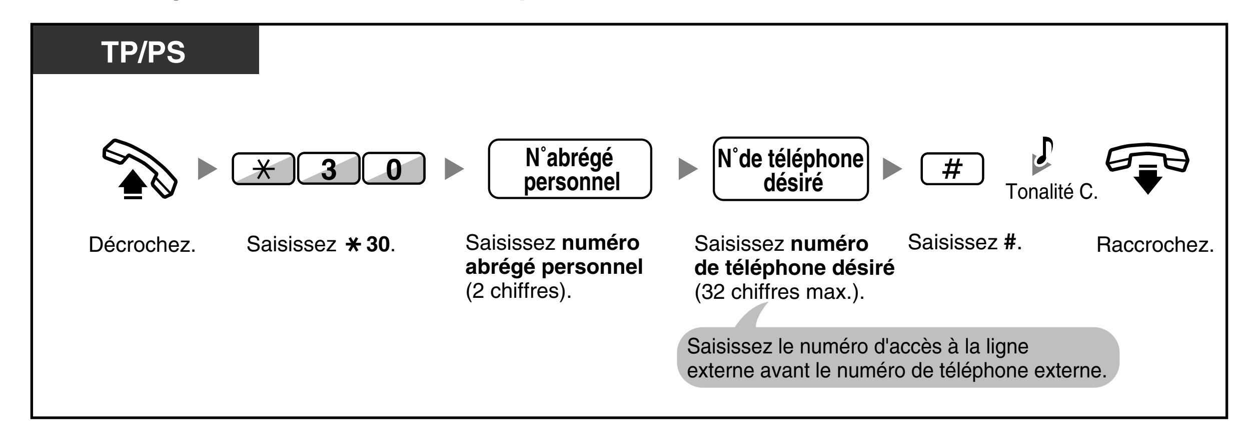
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Vous pouvez créer ou modifier une touche Numérotation "une-touche" et mémoriser le numéro de téléphone désiré ou le numéro de la fonction.

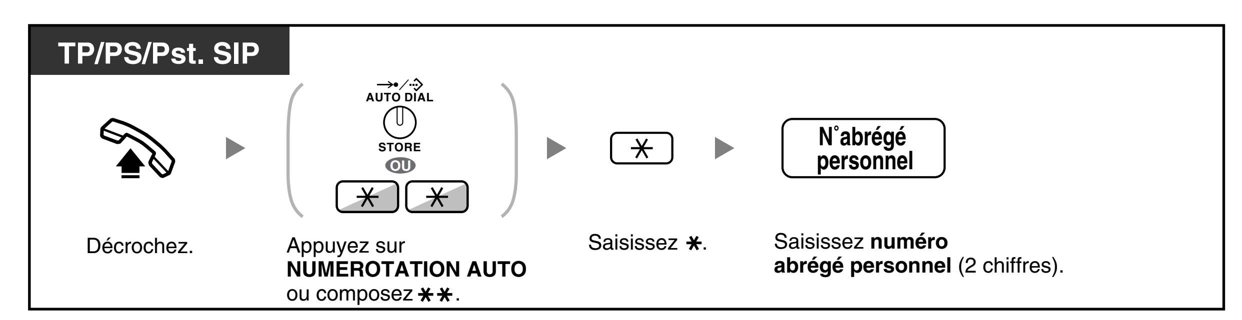
Utiliser des numéros mémorisés sur votre poste (Numérotation abrégée personnelle)

Vous pouvez mémoriser jusqu'à 100 numéros sur votre poste, pour votre usage personnel.
Cette fonction est également connue sous Numérotation abrégée poste.

Pour enregistrer un numéro de téléphone



Pour numéroter





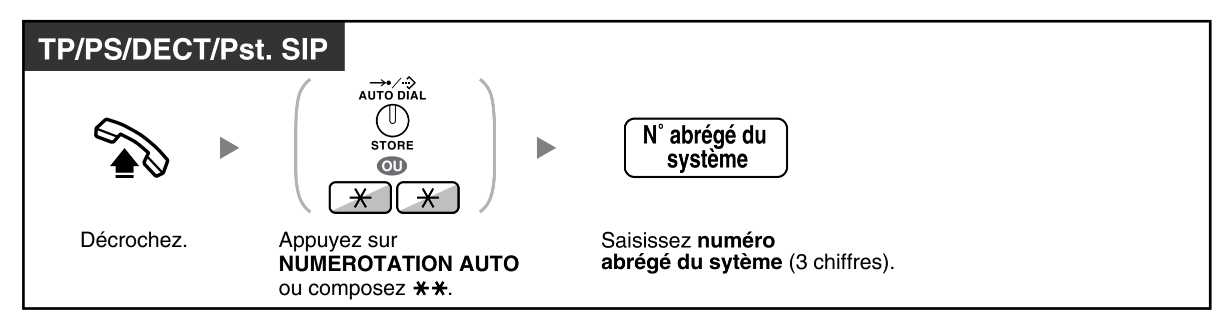
- Un utilisateur de poste SIP ne peut pas mémoriser des numéros abrégés personnels sur son poste. Cependant, il est possible d'utiliser les numéros abrégés personnels enregistrés sur le PBX au travers de la programmation système.



- Pour faire des appels par le biais du répertoire, reportez-vous à la section "1.13.2 Utilisation les répertoires".

Utiliser les numéros mémorisés dans le PBX (Numérotation abrégée système)

Vous pouvez faire des appels en utilisant les numéros abrégés enregistrés dans le PBX.



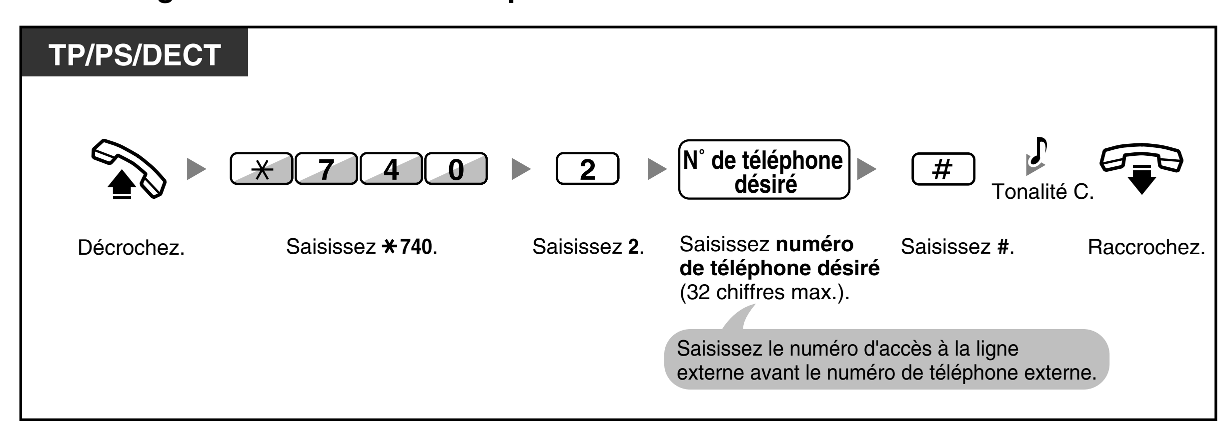


- Pour faire des appels par le biais du répertoire, reportez-vous à la section "1.13.2 Utilisation les répertoires".

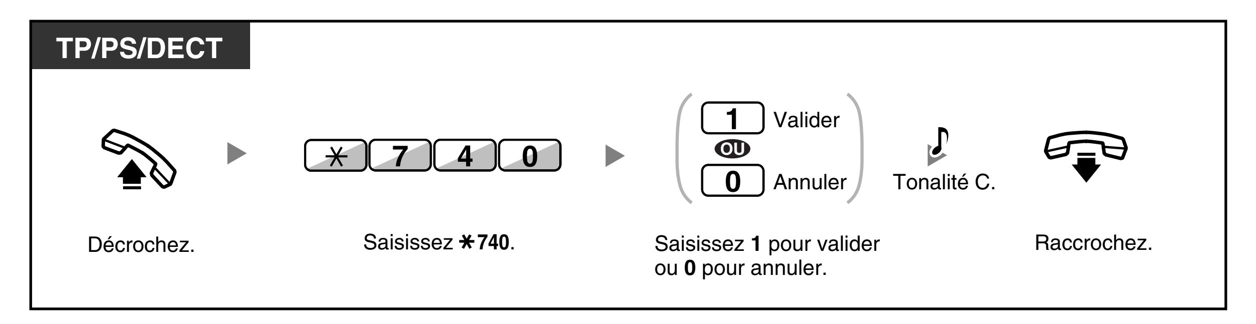
Vers un numéro préprogrammé en décrochant (Appel au décroché [Hot Line])

Si vous l'avez programmé au préalable, vous pouvez appeler un correspondant externe en décrochant simplement.
Cette fonction est également appelée Numérotation d'interception.

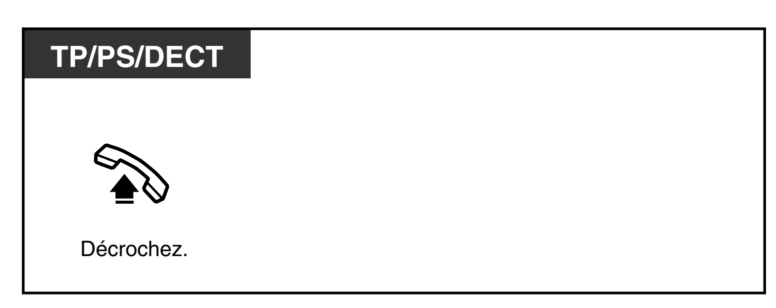
Pour enregistrer un numéro de téléphone



Pour valider/annuler



Pour numéroter





- **Pour appeler un autre correspondant**, composez le numéro de téléphone de ce correspondant avant que la communication pré-programmée ne soit établie.
- Vous devriez désigner la ligne interne en tant que ligne désirée quand vous décrochez. (Affectation ligne spécifique—Sortante)
- Il est possible d'augmenter le délais avant l'activation de l'Appel au décroché par le biais de la programmation système. Cela peut être utile si vous avez besoin de plus de temps après avoir décroché pour composer un autre numéro de téléphone ou de poste.

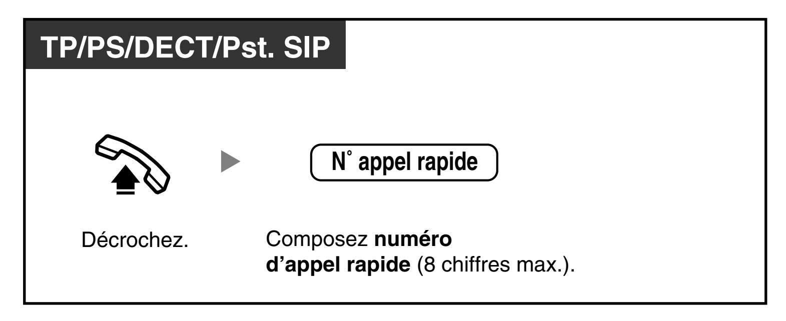


Personnaliser votre téléphone

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Affectation ligne spécifique—Sortante**
  Sélectionne la ligne spécifique au décroché.

En utilisant un numéro pré-programmé (Numérotation rapide)

Vous pouvez effectuer un appel en appuyant simplement sur le numéro préprogrammé pour la fonction appel rapide.





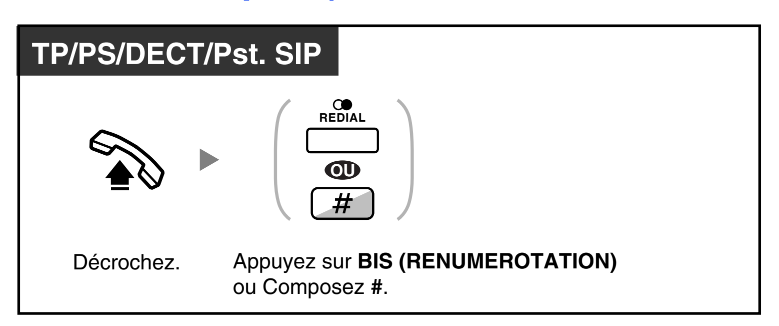
- Cette fonction est très utile pour les hôtels.
  Par exemple, pour appeler le Service d'étage, composez le "3", vous ne devez pas composer le numéro de poste complet.

1.2.3 Renumérotation

Cette fonction s'avère pratique pour rappeler le même correspondant externe.

– Rappel du dernier numéro composé (Renumérotation du dernier numéro composé)

Rappel du dernier numéro composé (Renumérotation du dernier numéro composé)





- Le numéro sauvegardé et rappelé peut avoir jusqu'à 32 chiffres.
- Si, après avoir appuyé sur BIS (RENUMEROTATION), vous entendez la tonalité d'occupation, appuyez à nouveau sur BIS (RENUMEROTATION) pour essayer de vous connecter.



- **Renumérotation automatique**

  Pour rappeler automatiquement, appuyez sur la touche MAINS-LIBRES et ensuite sur la touche BIS (RENUMEROTATION), ou appuyez immédiatement sur la touche BIS (RENUMEROTATION). La fonction continuera à essayer d'atteindre le numéro occupé jusqu'à ce que le correspondant appelé réponde ou jusqu'à la limite de temps définie.
  Vous êtes alors libre d'effectuer d'autres tâches pendant que vous êtes au téléphone. Pour annuler, appuyez sur la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION.
  Certaines lignes externes ne prennent pas en charge cette fonction.

  Cette fonction n'est pas disponible sur le KX-T7665 et le DECT.

1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse

– Réservation d'une ligne occupée (Rappel automatique sur occupation)
– Configurer la demande de rappel sur une ligne RNIS (Signalisation au poste occupé sur une ligne externe [CCBS])
– Envoi d'une signalisation d'appel en attente (Appel en attente)
– Laisser une notification de message en attente/Rappeler le correspondant ayant laissé un message d'appel en attente (Message en attente)
– Intervention dans une communication en cours (Entrée en tiers prioritaire)
– Surveiller un autre poste (Surveillance d'appels)
– Sur un poste qui refuse l'appel (Priorité sur NPD)

Réservation d'une ligne occupée (Rappel automatique sur occupation)

Vous pouvez programmer le téléphone pour obtenir la sonnerie de rappel:

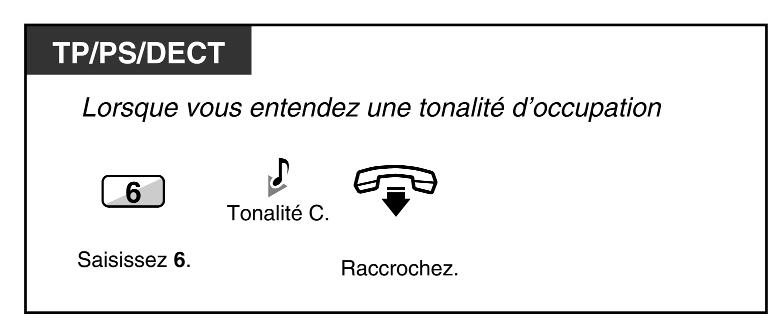
- lorsqu'un poste appelé se libère.
- lorsque la ligne externe désirée, occupée par un autre poste se libère.

Vous ne pouvez pas programmer le Rappel automatique sur occupation pour un correspondant occupé en dehors du PBX.

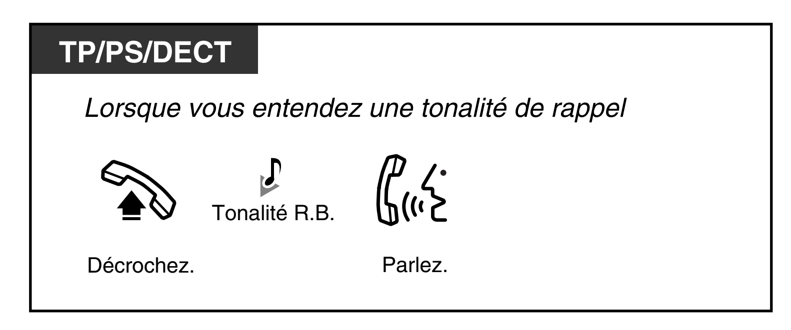
Lorsque vous répondez à la sonnerie de rappel:

- Pour un appel externe: La ligne est saisie.
- Pour un appel interne: Le poste appelé sonne automatiquement.

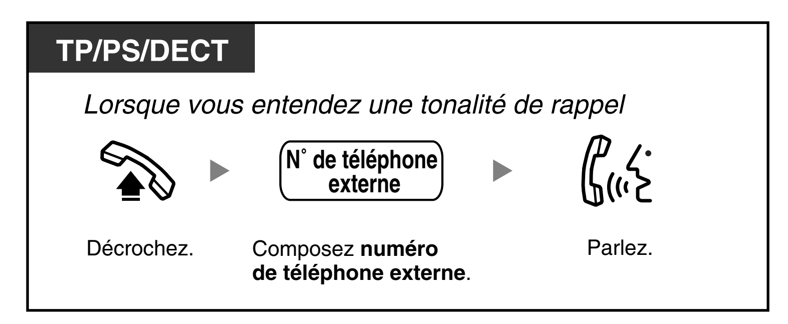
Pour activer (tant pour la ligne externe que pour la ligne interne)



Pour répondre à la sonnerie de rappel d'un poste libre



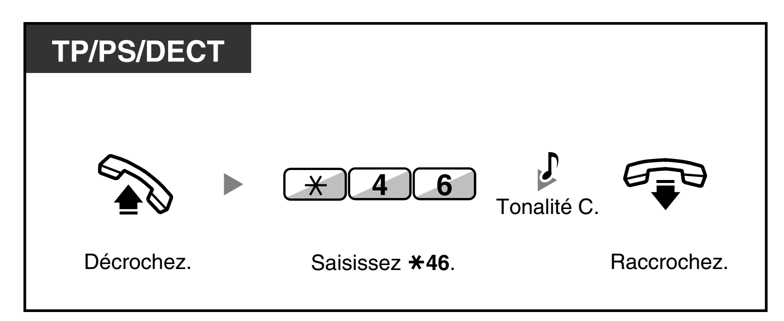
Pour répondre à la sonnerie de rappel d'une ligne externe





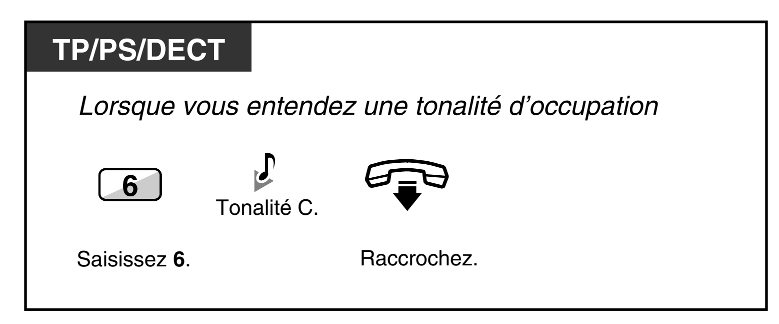
- Si vous ne répondez pas après 10 secondes à la sonnerie de rappel, cette fonction s'annulera.

Pour annuler la sonnerie de demande de rappel (Annulation du rappel automatique sur occupation)



◆◆ Configurer la demande de rappel sur une ligne RNIS (Signalisation au poste occupé sur une ligne externe [CCBS])

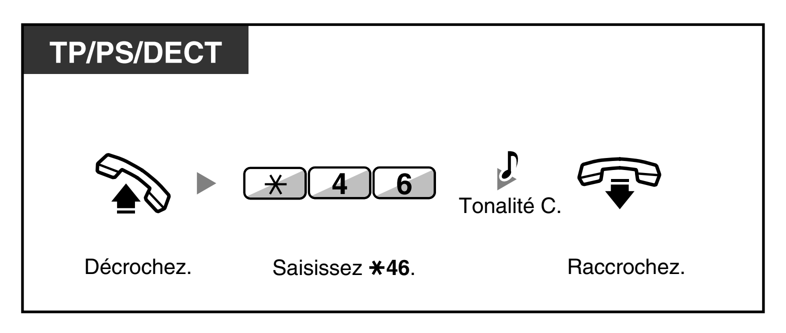
Vous pouvez programmer le téléphone afin de recevoir une sonnerie de rappel lorsque la ligne RNIS d'un correspondant occupé se libère.
Lorsque vous répondez à la sonnerie de rappel, le numéro de téléphone de ce correspondant est automatiquement composé.



Pour répondre lorsque vous entendez la sonnerie de rappel



Pour annuler (Annulation CCBS)





- Si vous ne répondez pas après une période déterminée, cette fonction s'annulera automatiquement.
- Sa disponibilité dépend du service RNIS de votre opérateur téléphonique.

Envoi d'une signalisation d'appel en attente (Appel en attente)

Vous pouvez informer le correspondant que votre appel est en attente.
Cette fonction est également appelée Signalisation de poste occupé (SPO).

TP/PS/DECT

Lorsque vous entendez une tonalité d'occupation

1

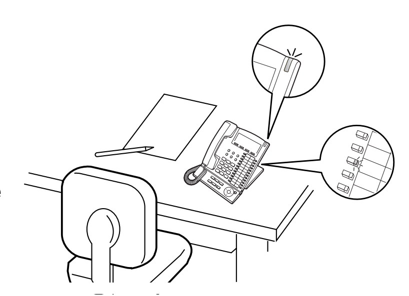
Saisissez **1**.



- **Selon le type de téléphone de l'autre correspondant**, vous pourrez parler à votre correspondant en utilisant le haut-parleur et le microphone (Annonce vocale pendant communication [AVPC]) ou vous pouvez envoyer une annonce vocale par le combiné (Offre discrète AVPC) pendant qu'il a une autre conversation par le combiné avec un tiers. Reportez-vous à "1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/Offre discrète AVPC)".
- Selon la programmation système et la configuration du poste appelé, une tonalité d'appel en attente peut être envoyée automatiquement sans exécuter l'opération ci-dessus. Reportez-vous à "**Appel en attente automatique**" dans "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur" pour plus de détails.

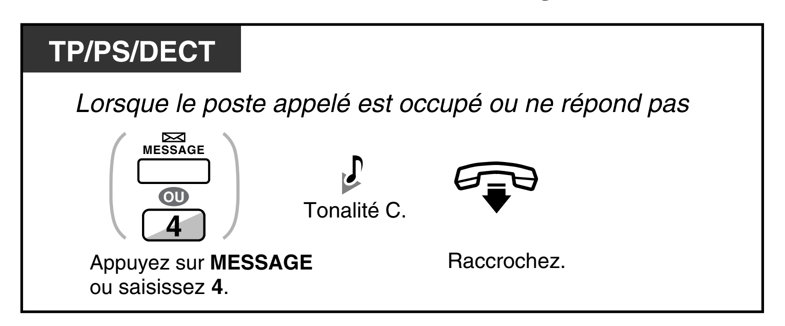
Laisser une notification de message en attente/Rappeler le correspondant ayant laissé un message d'appel en attente (Message en attente)

◆ ***Pour un appelant***
Lorsque le poste appelé est occupé ou ne répond pas à votre appel, vous pouvez laisser un message pour que le correspondant puisse vous rappeler.
◆ ***Pour le poste appelé***
En tant que destinataire du message, le voyant de la touche Message ou le voyant Message/Sonnerie vous indique qu'un appel a été reçu. Lorsque vous recevez cette indication, vous pouvez rappeler le correspondant par le biais d'une simple opération.

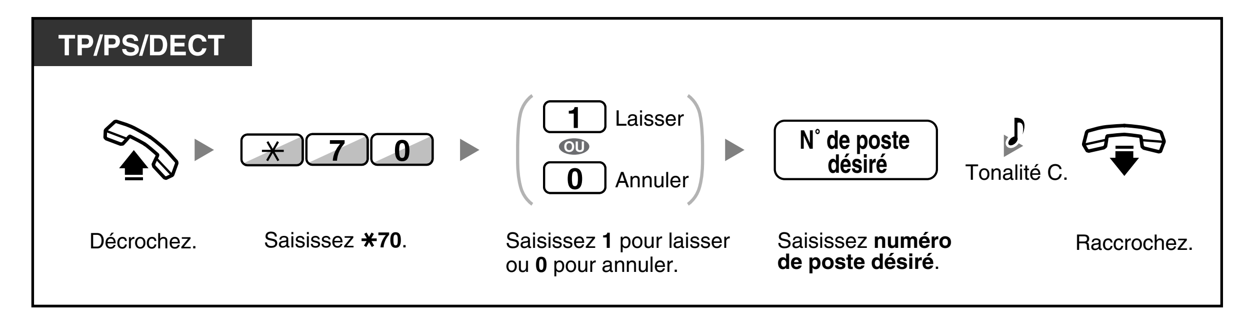


◆ Pour un appelant

Pour laisser une indication de message en attente



Pour laisser/annuler une indication de message en attente

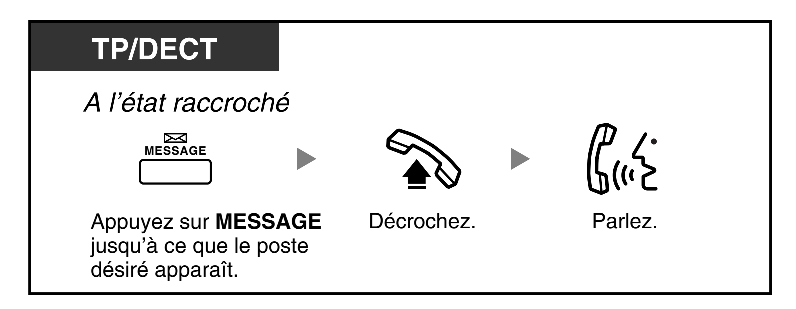




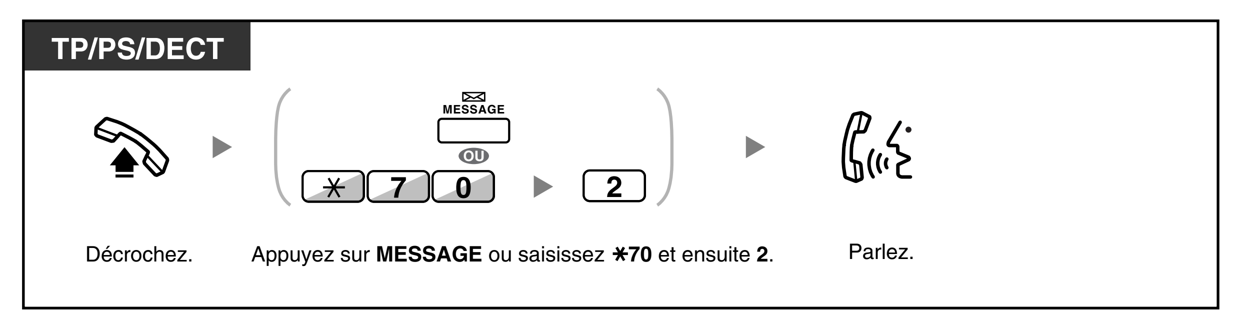
- Lorsque vous appelez un poste SIP, vous ne pouvez laisser une signalisation de message en attente. Si vous effectuez l'opération pour laisser une signalisation de message en attente sur un poste SIP, vous entendrez une tonalité d'encombrement.

◆ Pour le poste appelé

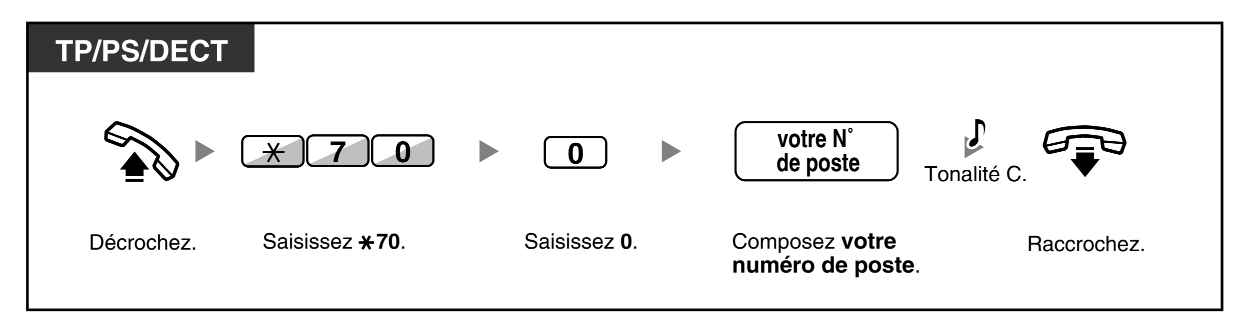
Pour vérifier le message que vous avez laissé et rappeler



Pour rappeler l'émetteur du message



Pour effacer les indications de message en attente sur votre poste





- Le voyant de la touche Message ou le voyant Message/Sonnerie indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Aucun message
  Allumé en rouge: Vous avez un message.
- L'écran affiche les messages en commençant par l'appel le plus récent.
- Sur un poste appelé, la touche MESSAGE vous permet d'effacer les indications de message en attente si vous ne souhaitez pas rappeler les appelants. Pour effacer, appuyez sur la touche MESSAGE et appuyez ensuite sur la touche polyvalente.
- Sur votre TP, vous pouvez établir une ou plusieurs touches Message pour autre poste. Ces touches peuvent accepter la signalisation de message en attente d'autres postes ou de plusieurs groupes de distribution d'appels entrants.
  C'est à dire, vous pouvez surveiller les signalisations de message en attente d'autres téléphones.
- L'utilisateur d'un poste simple recevra une tonalité de numérotation spéciale en tant que signalisation de message en attente en décrochant.
- Le voyant Message en attente d'un poste simple peut également vous indiquer que vous avez un message, de la même manière que la touche Message.



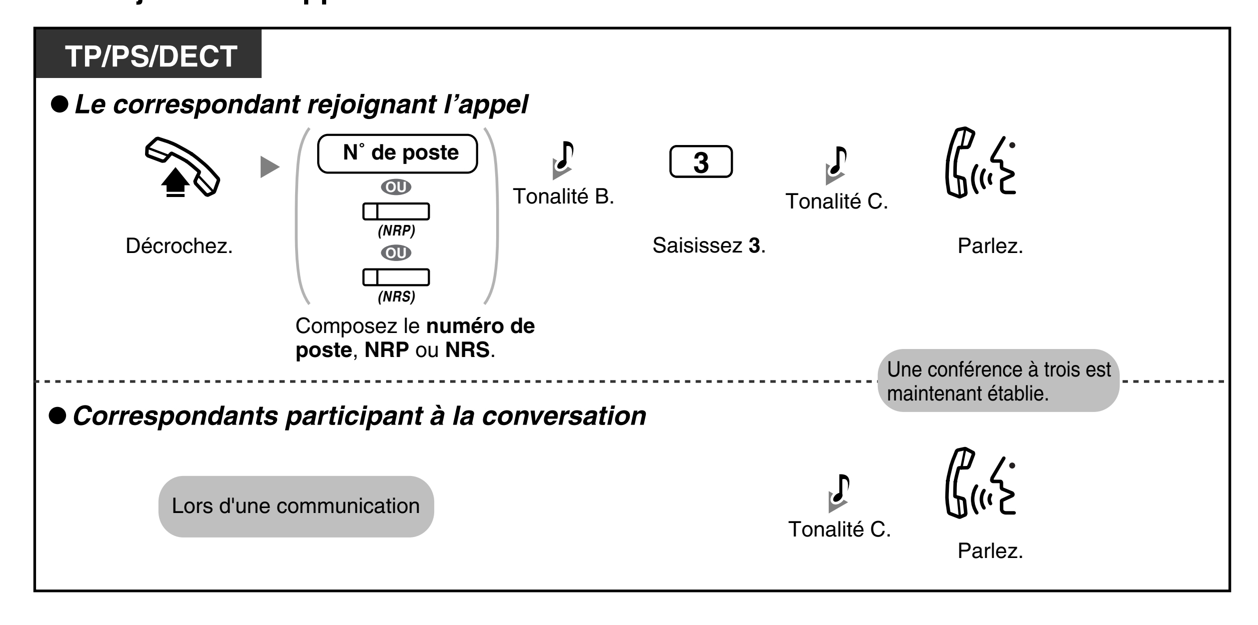
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Message ou d'une touche Message pour autre poste.

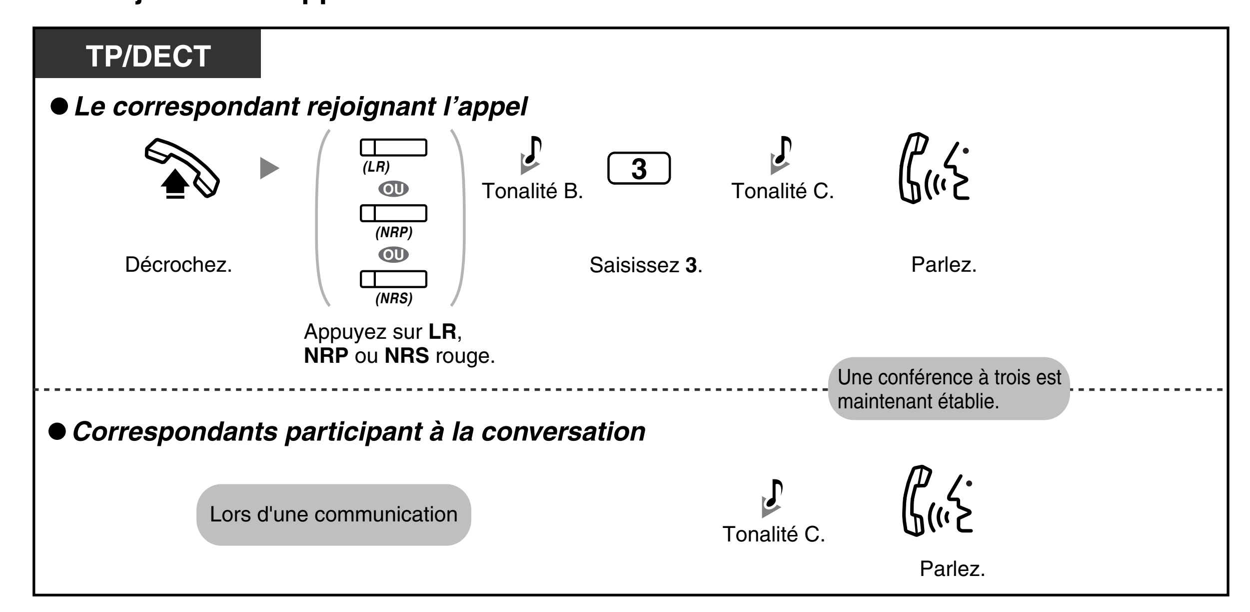
Intervention dans une communication en cours (Entrée en tiers prioritaire)

Le poste préprogrammé peut appeler une personne en cours de conversation et établir une conférence à trois.

Pour rejoindre un appel interne



Pour rejoindre un appel externe

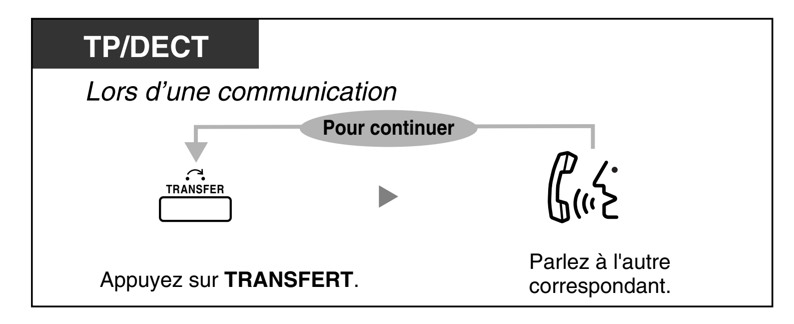




- Pour rejoindre une autre conversation, vous devez activer Entrée en tiers prioritaire sur votre poste par le biais de la programmation de CS.
- Le poste d'origine peut quitter une conférence à trois avec un correspondant externe et laisser les deux autres correspondants poursuivre la conversation en raccrochant.
- La fonction Entrée en tiers prioritaire n'est pas disponible pour des appels sur un poste SIP.

◆ Pour le poste d'origine

Pour parler à chaque correspondant alternativement



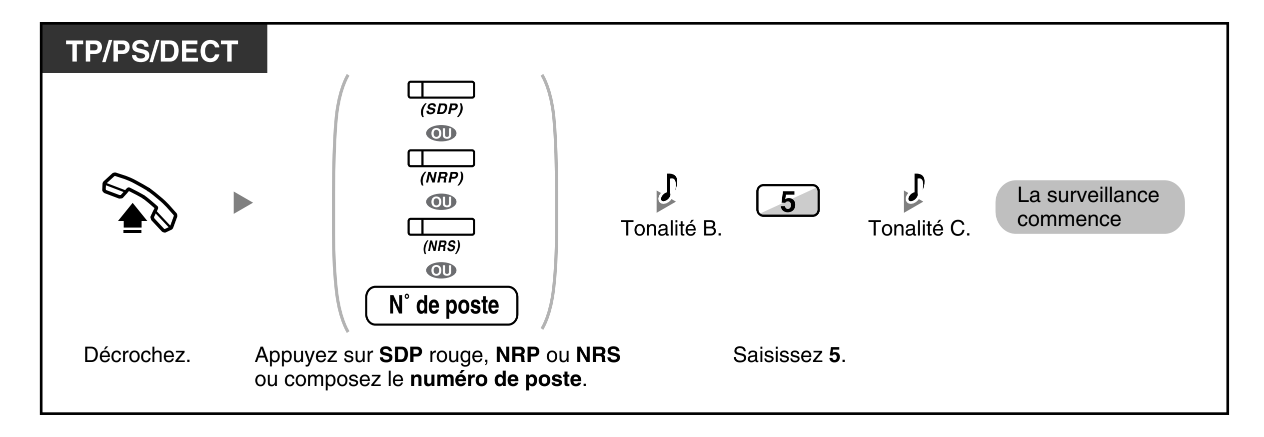


- Vous pouvez également interdire que d'autres puissent intervenir dans vos communications (Par défaut: autorisé). Reportez-vous à "1.8.7 Empêcher que d'autres personnes se joignent à votre conversation (Refus d'entrée en tiers prioritaire)".

Surveiller un autre poste (Surveillance d'appels)

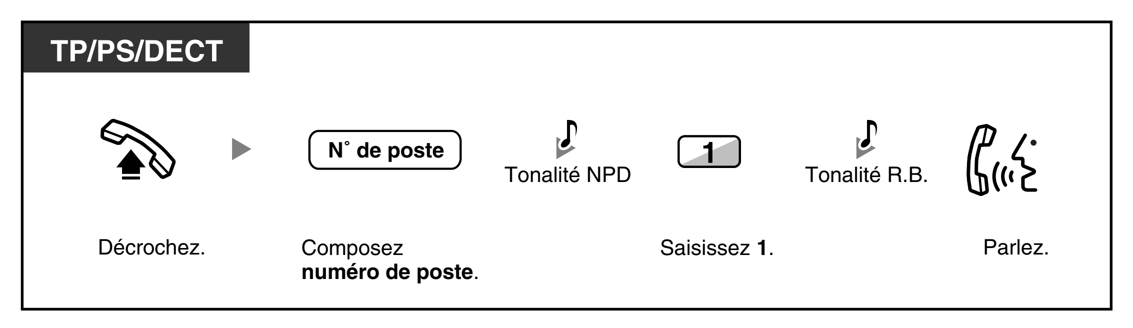
Le poste gestionnaire ou le poste préprogrammé peuvent surveiller un autre poste.

Pour surveiller



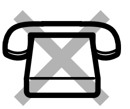
Sur un poste qui refuse l'appel (Priorité sur NPD)

Le poste préprogrammé peut appeler une personne ayant activé la fonction NPD.

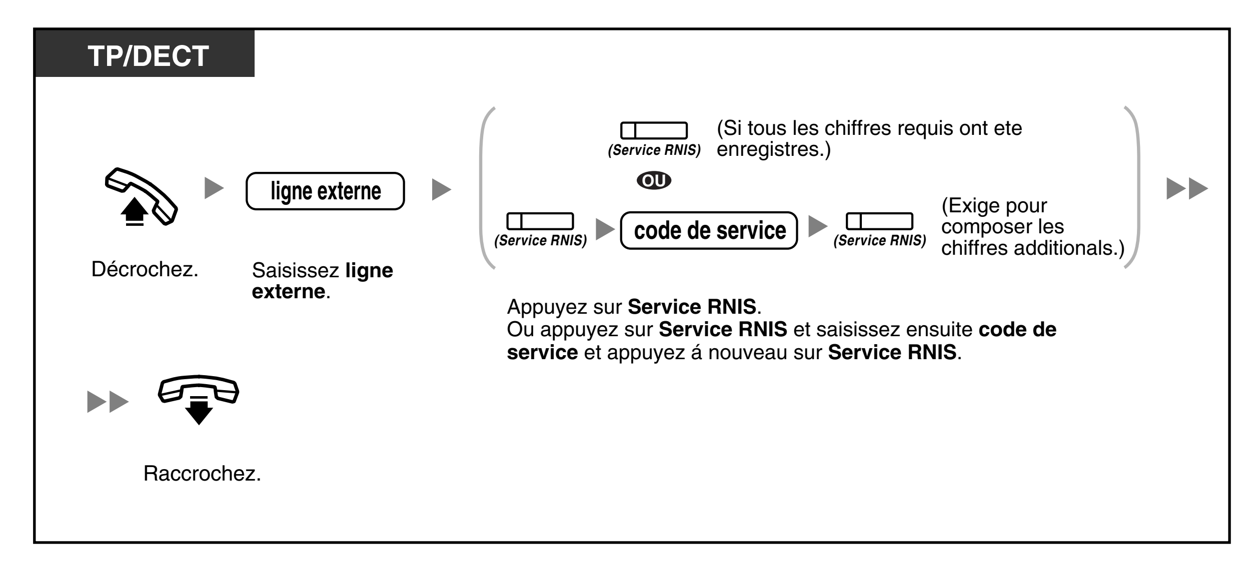


1.2.5 Accéder au service RNIS (Accès au service RNIS)

Vous pouvez accéder aux services complémentaires offerts par le RNIS.



Pour accéder





- La disponibilité des fonctions dépend du service RNIS de votre opérateur téléphonique.



Personnaliser votre téléphone

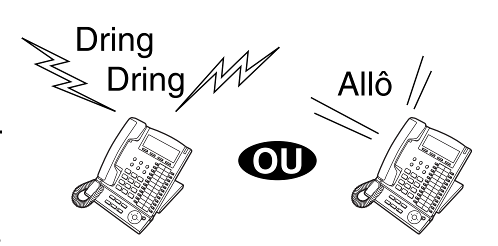
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Service RNIS.

1.2.6 Sélection du type de sonnerie interne (Sélection mode d'appel—Sonnerie/Voix)

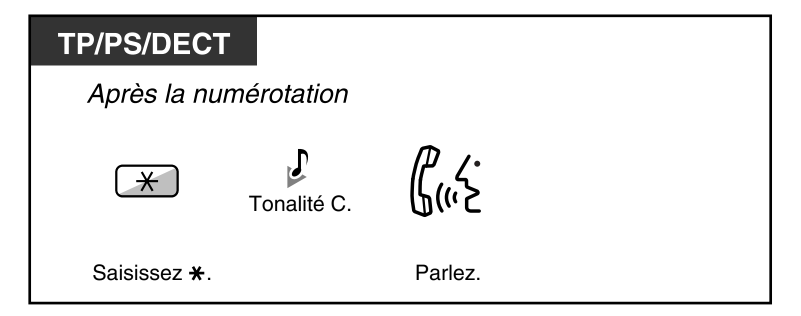
L'utilisateur peut alterner la méthode de signalisation sonnerie ou voix, lorsqu'il effectue un appel interne.
Tout poste, par contre, peut configurer la méthode de signalisation sonnerie ou voix, lorsqu'il reçoit un appel interne.

Sonnerie (Par défaut): Vous pouvez appeler correspondant en faisant sonner le poste.

Appel voix: Vous pouvez parler à votre correspondant dès que vous entendez la tonalité de confirmation.



Pour modifier la méthode





- La fonction Appel vocal n'est pas disponible à partir d'un poste SIP.
- Si l'appelé utilise un poste SIP, un poste simple (PS) ou un poste DECT, la fonction Appel vocal n'est pas disponible.
- Cette fonction n'est pas disponible lorsque le téléphone du correspondant est au mode d'interdiction d'appel voix.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix**
  Sélectionnez la méthode de signalisation par sonnerie ou voix.

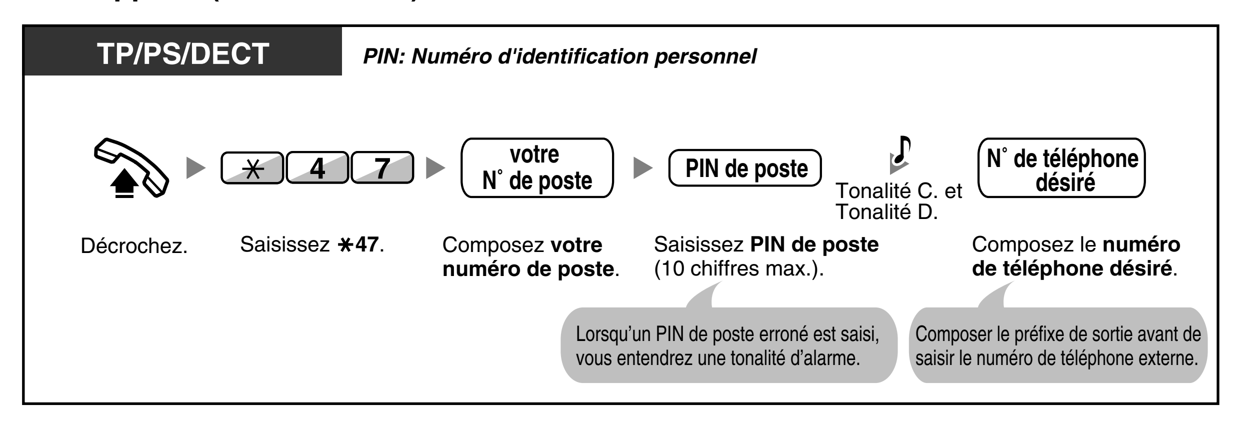
1.2.7 Appel sans restrictions

– Utiliser vos privilèges d'appel sur un autre poste (Accès distant Classe de Service [CS])

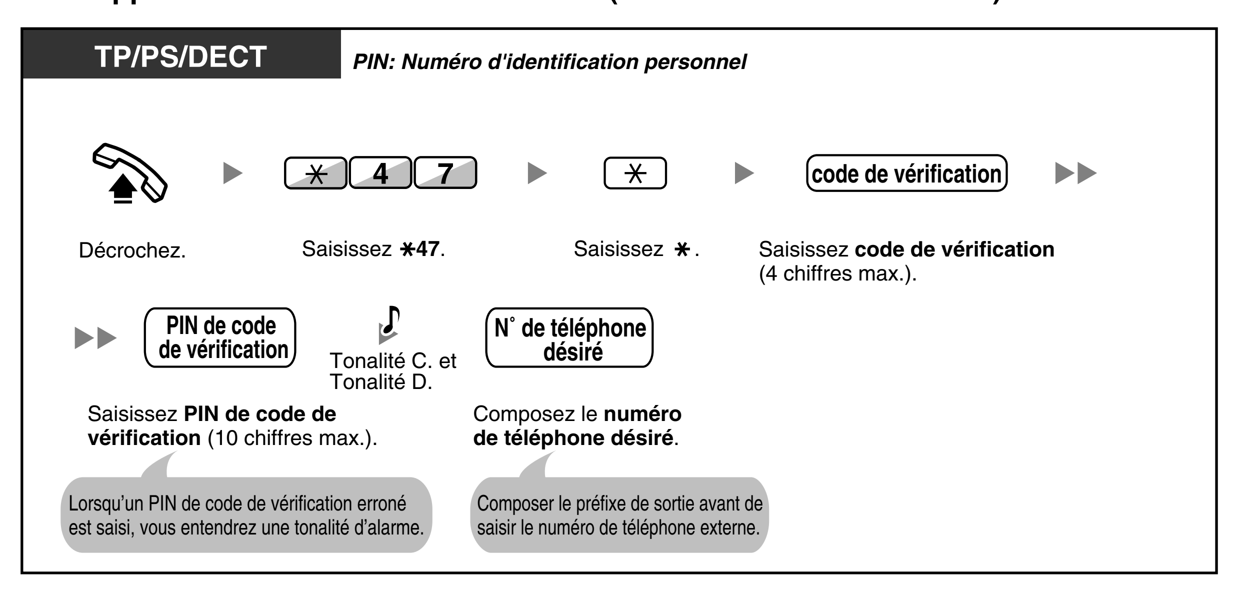
Utiliser vos privilèges d'appel sur un autre poste (Accès distant Classe de Service [CS])

Vous pouvez utiliser vos privilèges d'appel (Classe de service) sur un autre poste. Vous pouvez ignorer toute restriction configurée. Pour utiliser cette fonction, un numéro de poste d'origine et un PIN (numéro d'identification personnel) sont requis. Vous pouvez effectuer un appel en saisissant un code de vérification et un PIN de vérification.

Pour appeler (Portabilité CS)



Pour appeler avec un code de vérification (Entrée code de vérification)

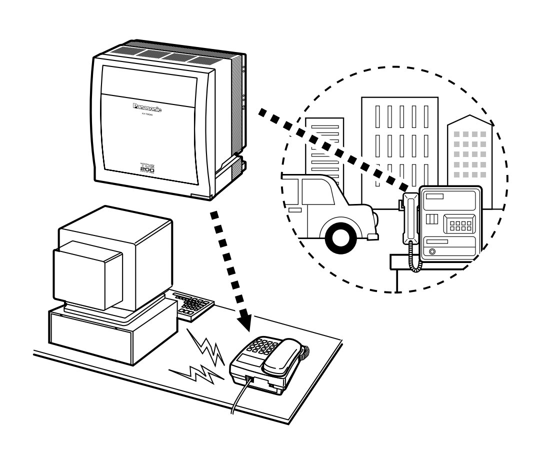


1.2.8 Pour accéder directement à un autre correspondant à partir de l'extérieur (Accès direct au système [DISA])

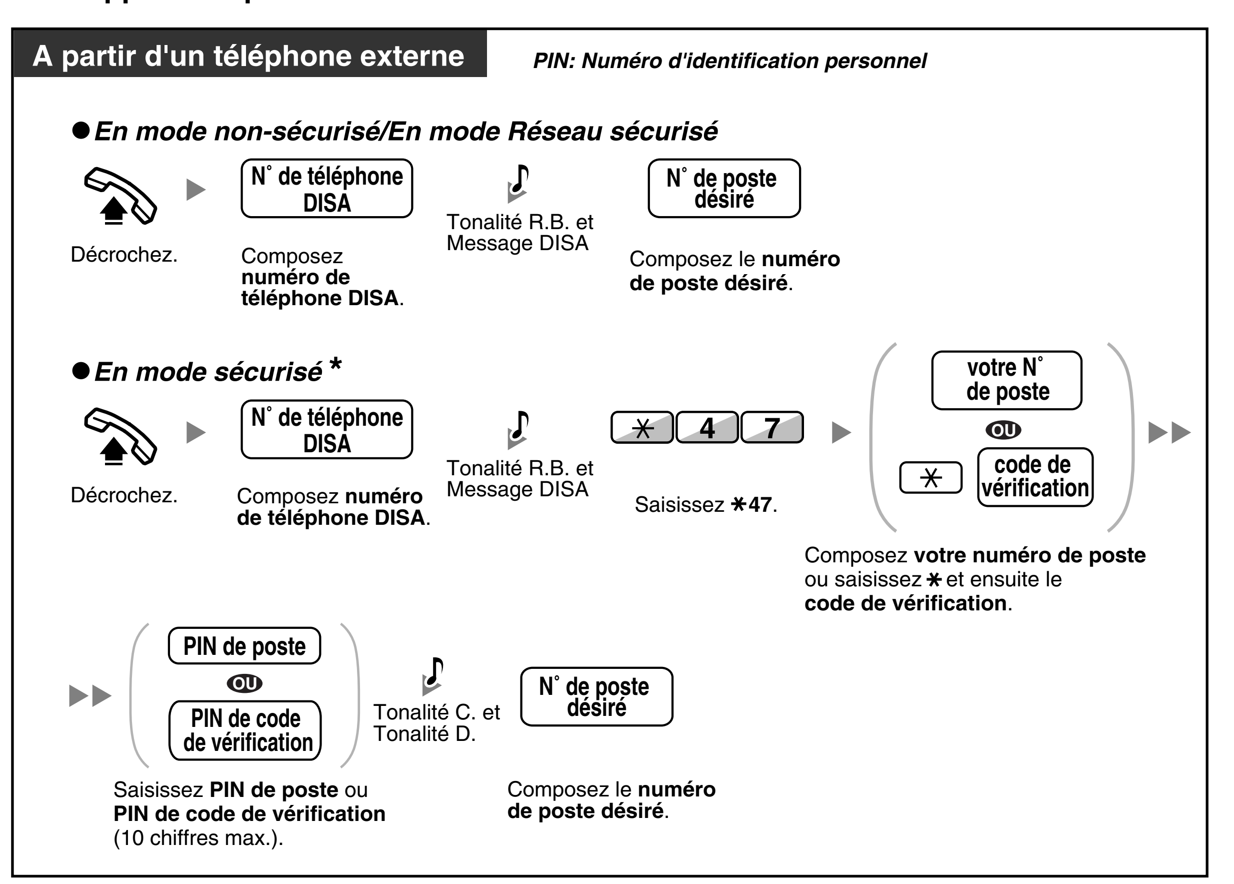
– Appeler avec la fonction DISA

Appeler avec la fonction DISA

Lorsque des correspondants externes accèdent au PBX, un message préenregistré leur souhaite la bienvenue et leur fournit les informations nécessaires pour accéder aux postes. L'assistance du poste accueil n'est pas nécessaire.
Avec votre mot de passe, vous pourriez avoir accès aux fonctions du système ou pouvoir appeler un correspondant externe, selon le mode de sécurité établi.



Pour appeler un poste



Pour appeler un correspondant externe

A partir d'un téléphone externe

PIN: Numéro d'identification personnel

● *En mode non-sécurisé*

Décrochez. ▶ [N° de téléphone DISA] Composez le **numéro de téléphone DISA**. Tonalité R.B. et Message DISA. [N° de téléphone externe] Composez le **numéro de téléphone externe**.

Composer le préfixe de sortie avant de composer le numéro de téléphone externe.

● *En mode Réseau sécurisé/En mode sécurisé* *

Décrochez. ▶ [N° de téléphone DISA] Composez le **numéro de téléphone DISA**. Tonalité R.B. et Message DISA. [✱ 4 7] Saisissez ✱**47**. ▶ ([votre N° de poste] OU [✱] [code de vérification]) Composez **votre numéro de poste** ou saisissez ✱ et ensuite le **code de vérification**. ▶▶

▶▶ ([PIN de poste] OU [PIN de code de vérification]) Saisissez **PIN de poste** ou **PIN de code de vérification** (10 chiffres max.). Tonalité C. et Tonalité D. [N° de téléphone externe] Composez le **numéro de téléphone externe**.

Composer le préfixe de sortie avant de composer le numéro de téléphone externe.



- * Les appelants de numéros externes préprogrammés peuvent accéder au PBX via le DISA sans mot de passe (PIN de poste/PIN de code de vérification) (**DISA Portabilité CS automatique**).

Pour recommencer

A partir d'un téléphone externe

Pour composer un numéro différent pendant une communication avec un correspondant externe ou lorsque vous entendez la tonalité de retour d'appel, la tonalité d'encombrement ou la tonalité d'occupation

[✱] Saisissez ✱. Message DISA. [N° de téléphone] Composez **numéro de téléphone**.

Composez un numéro d'accès de ligne en tant que premier chiffre lorsque vous appelez un correspondant externe.



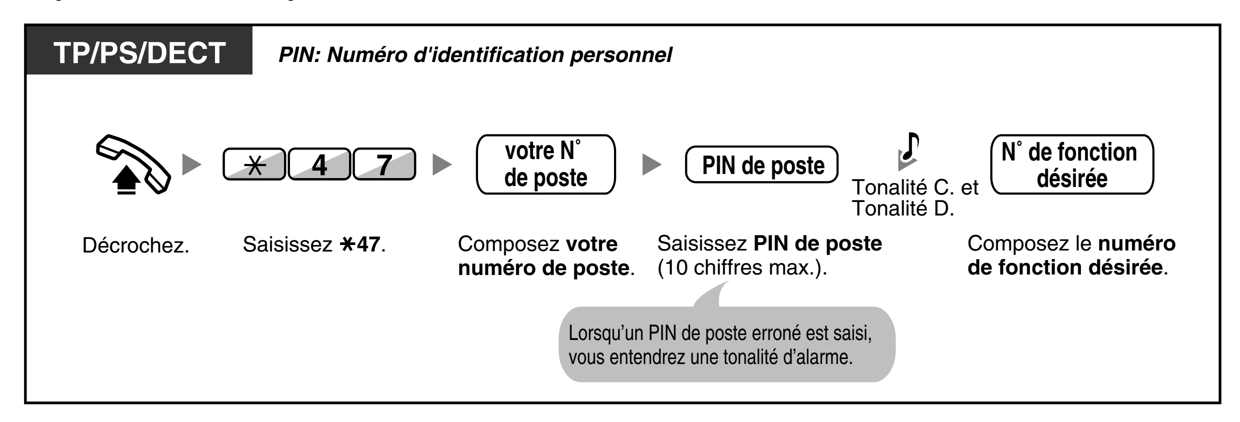
- <u>**AVERTISSEMENT**</u>
  Il se peut que des appels frauduleux soient faits en utilisant la fonction Appel externe-à-externe du DISA.
  Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX.
  Afin de protéger le PBX de tels fraudes, nous recommandons vivement de:
  a) Activer la sécurité DISA (Réseau sécurisé ou Sécurisé).
  b) Garder secrets vos mots de passe (PIN de code de vérification/PIN de poste).
  c) Sélectionner des PIN aléatoires et complexes, ne pouvant pas être devinés.
  d) Changer régulièrement de PIN.
- **Limite de temps**
  Quinze secondes avant la limite spécifiée, les deux correspondants entendront une tonalité d'alarme (Par défaut: Pour l'étendre, appuyez sur n'importe quelle touche de numérotation à l'exception de ✳.
- **Si le service standard automatique intégré est programmé**, vous pouvez accéder au poste souhaité en appuyant simplement sur un chiffre (0–9) en fonction du message sortant.

1.2.9 Programmer votre téléphone à partir d'un autre poste ou par le biais du DISA (Réglage à distance)

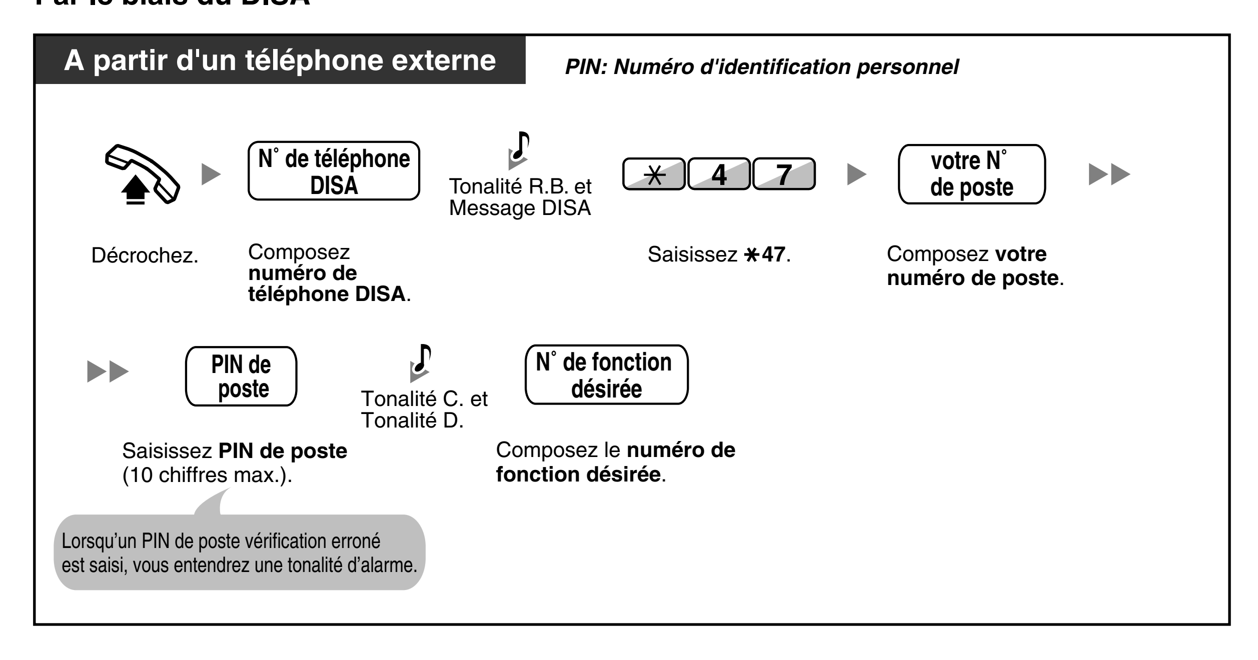
Vous pouvez programmer les fonctions suivantes sur votre téléphone, à partir d'un autre poste ou par le biais du DISA.

- Renvoi d'appel (RNV)/Ne pas déranger (NPD)
- Modifier l'état Présent/Absent des postes
- Message d'absence
- Verrouillage de la numérotation poste
- Mode service—Changer le mode de service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause)

A partir d'un autre poste

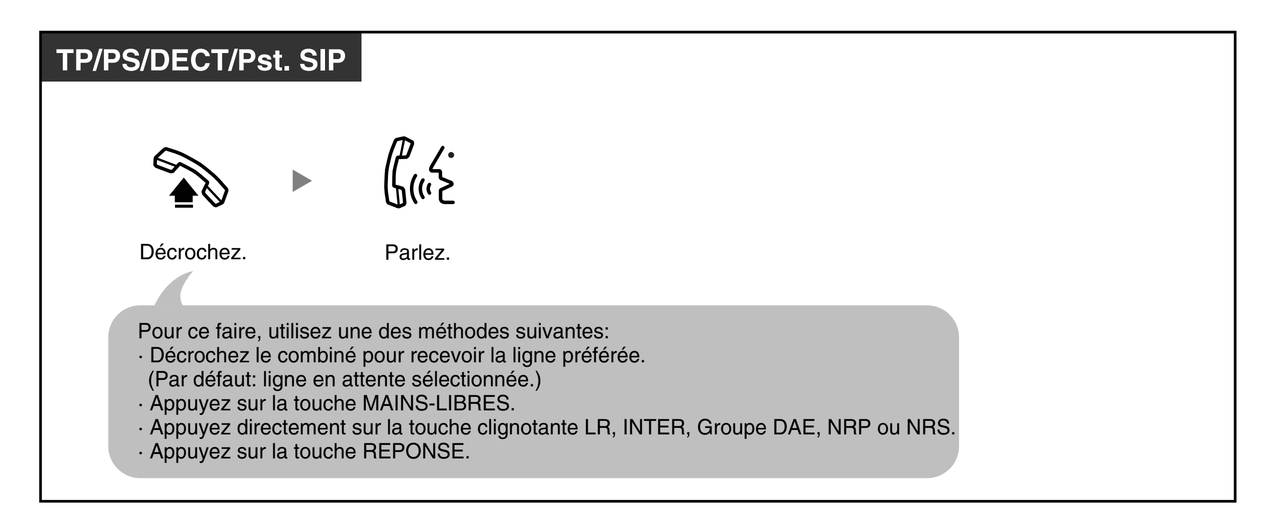


Par le biais du DISA



1.3 Réception d'appels

1.3.1 Répondre aux appels





- **Opération mains-libres**
  Vous pouvez recevoir un appel et parler sans décrocher en utilisant la touche MAINS-LIBRES.

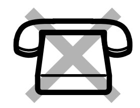


Personnaliser votre téléphone

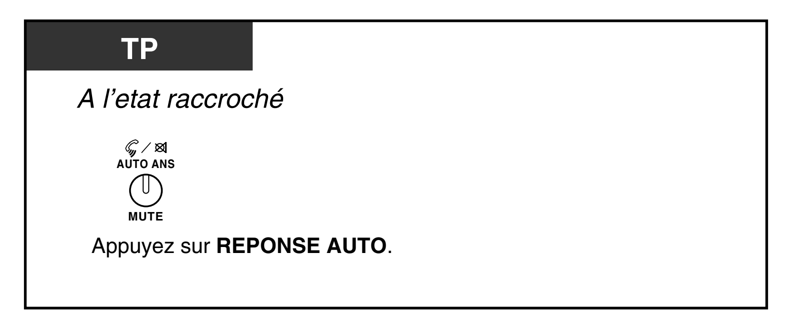
- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—
  Affectation ligne spécifique—Entrante
  Sélectionne la ligne spécifique au décroché.
  Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix
  Sélectionnez la méthode de signalisation par sonnerie ou voix.
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Groupe de distribution d'appels entrants (Groupe DAE), Numéro de répertoire primaire (NRP) ou Numéro de répertoire secondaire (NRS).

1.3.2 Répondre en mode mains-libres (Réponse mains-libres)

Vous pouvez répondre à un appel entrant sans décrocher, dès que la ligne est connectée. Lorsqu'un appel interne arrive, vous entendrez parler l'appelant sans que le téléphone ne sonne. Lorsqu'un appel externe arrive, vous entendrez parler l'appelant après un nombre préprogrammé de sonneries. La réponse mains-libres pour les appels externes exige la programmation système.



Pour valider/annuler



TP

A l'etat raccroché

Appuyez sur **REPONSE AUTO**.



- Le voyant de la touche REPONSE AUTO indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Fonction désactivée
  Allumé en rouge: Fonction activée
- Utilisateurs de DECT: Reportez-vous aux "Instructions d'utilisation" pour DECT.

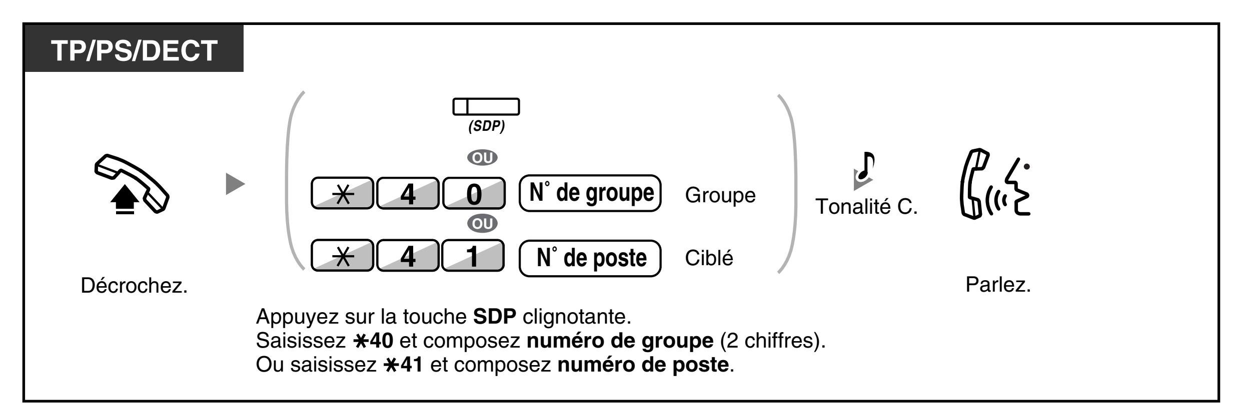
1.3.3 Répondre à un appel destiné à un autre poste (Interception d'appels)

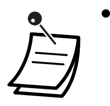
– Répondre à partir d'un autre téléphone (Interception d'appels)
– Interdire à d'autres personnes d'intercepter vos appels (Interdiction d'interception d'appels)

Répondre à partir d'un autre téléphone (Interception d'appels)

A partir de votre téléphone et sans quitter votre bureau, vous pouvez répondre à un appel entrant destiné à un autre groupement de poste.
Les types d'interception suivants sont disponibles:

Groupe d'interception d'appels: Intercepte un appel dans votre groupe.
Interception d'appel ciblé: Intercepte un appel destiné à un poste précis

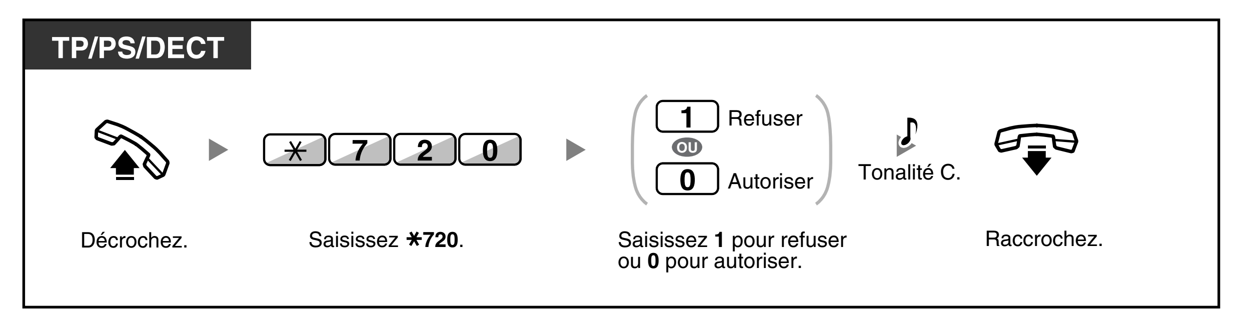




- **Si vous entendez une tonalité d'appel en attente,** vous pouvez demander à un tiers de prendre votre second appel en faisant appel à la fonction Interception d'appel ciblée.

Interdire à d'autres personnes d'intercepter vos appels (Interdiction d'interception d'appels)

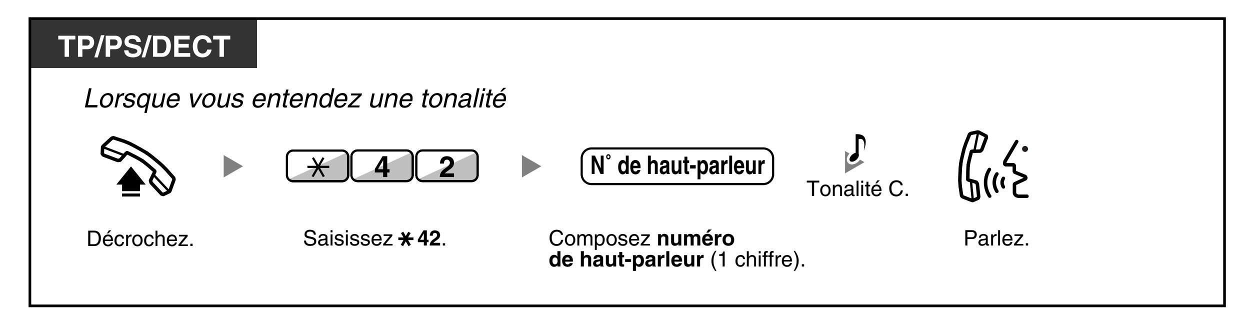
Vous pouvez interdire ou permettre que d'autres personnes n'interceptent vos appels.



1.3.4 Pour répondre à un appel d'un haut-parleur externe (Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste [TAFAS])

Vous pouvez être averti à propos d'appels externes entrants via un haut-parleur externe. Ces appels peuvent être répondus à partir de n'importe quelle poste.

Par le biais d'un haut-parleur externe

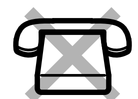




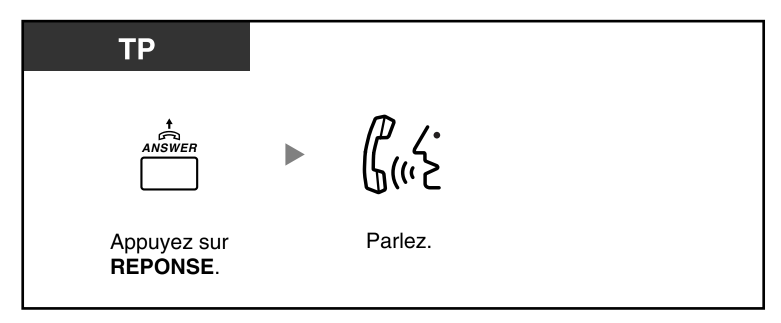
- Cette opération vous permet également de recevoir une annonce d'appel général via un haut-parleur.

1.3.5 Utilisation de la touche REPONSE/DECONNEXION

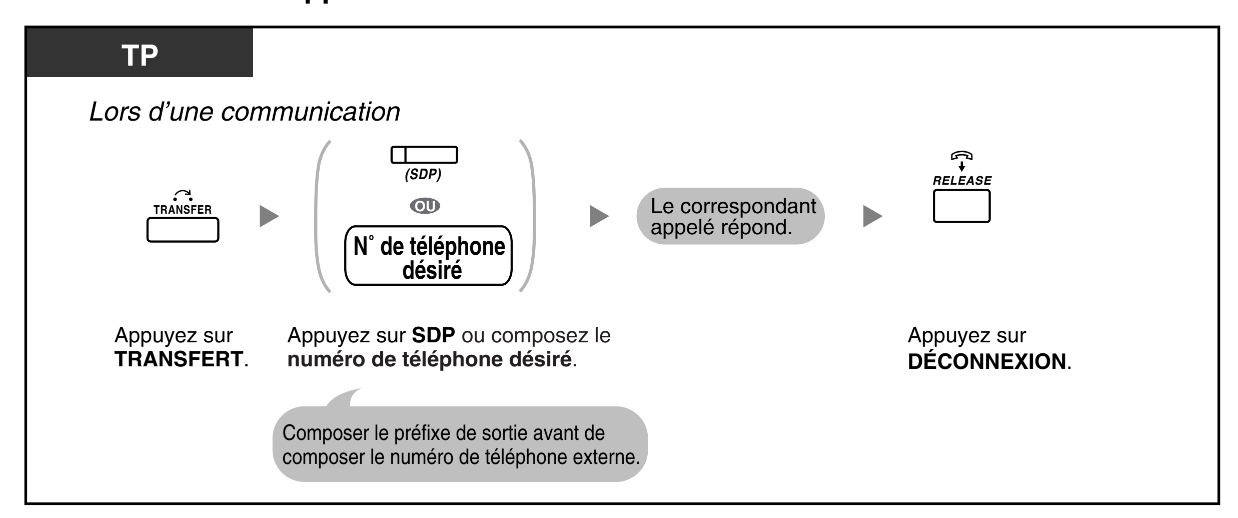
Les touches REPONSE et DECONNEXION sont utiles si l'utilisateur du poste d'accueil utilise un casque.
La touche REPONSE permet de répondre à tous les appels entrants.
La touche DECONNEXION permet de couper la communication pendant ou après une conversation ou de terminer le transfert d'un appel.



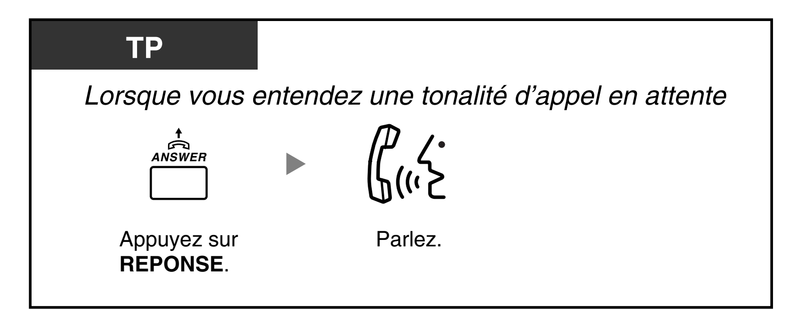
Pour répondre



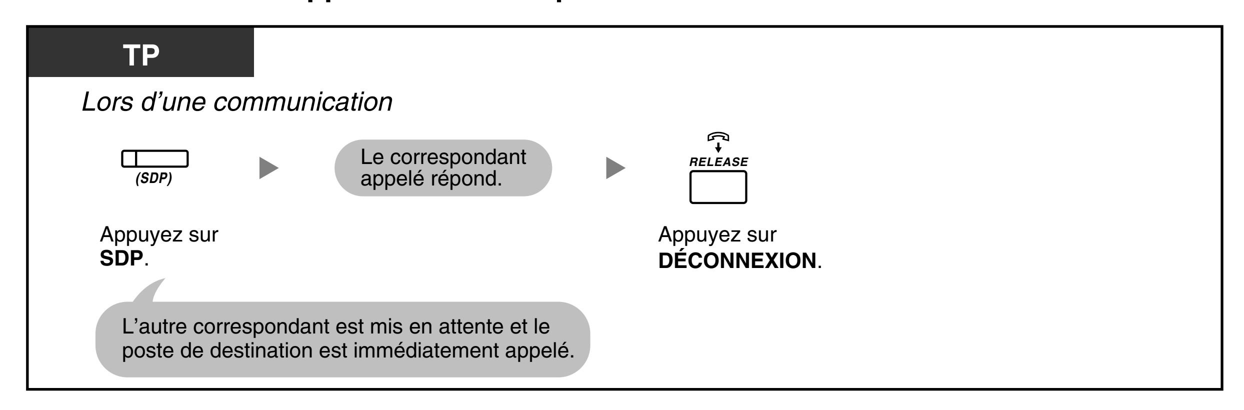
Pour transférer un appel



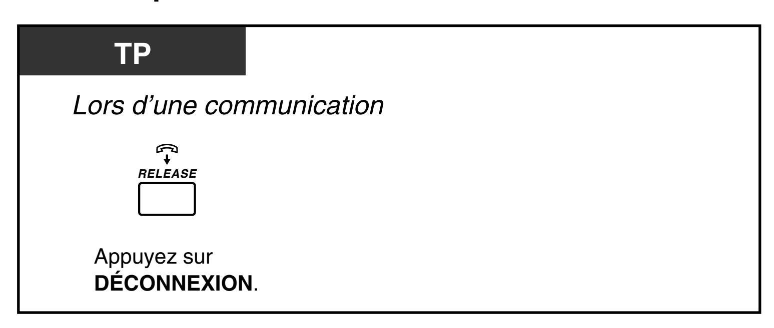
Pour parler à un correspondant en attente



Pour transférer un appel externe à un poste avec la fonction "une-touche"



Pour compléter une communication





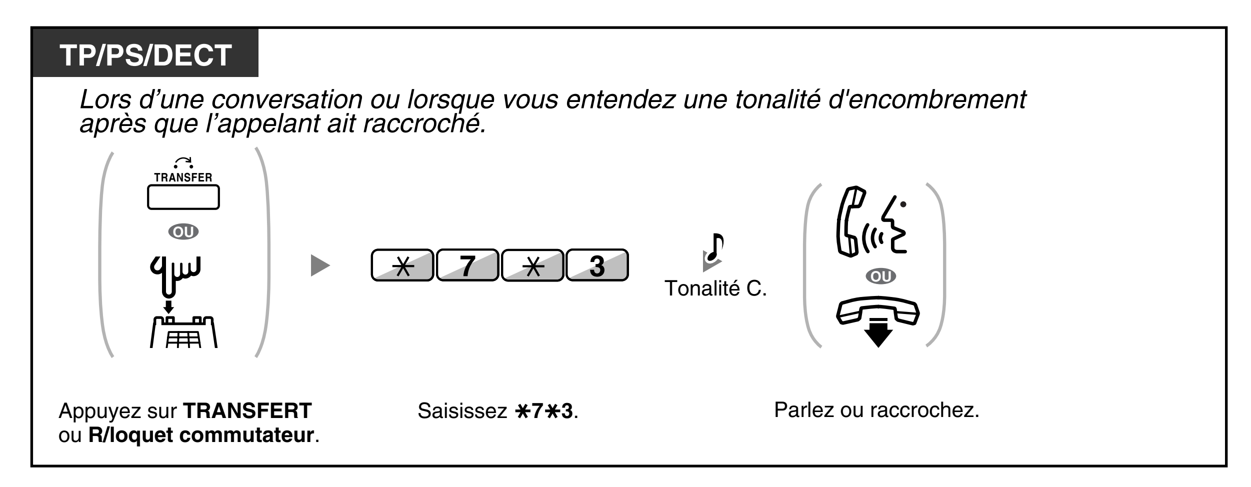
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Réponse ou d'une touche Déconnexion.

1.3.6 Identifier des correspondants malveillants (Identification d'Appel Malveillant [IDAM])

Vous pouvez demander à votre opérateur téléphonique d'identifier un correspondant malveillant pendant son appel ou après qu'il ait raccroché.
Vous recevrez les informations à propos de l'appel malveillant ultérieurement.

Pour demander une IDAM





- Sa disponibilité dépend du service RNIS de votre opérateur téléphonique.

1.4 Lors d'une communication

1.4.1 Transférer un appel (Transfert d'appels)

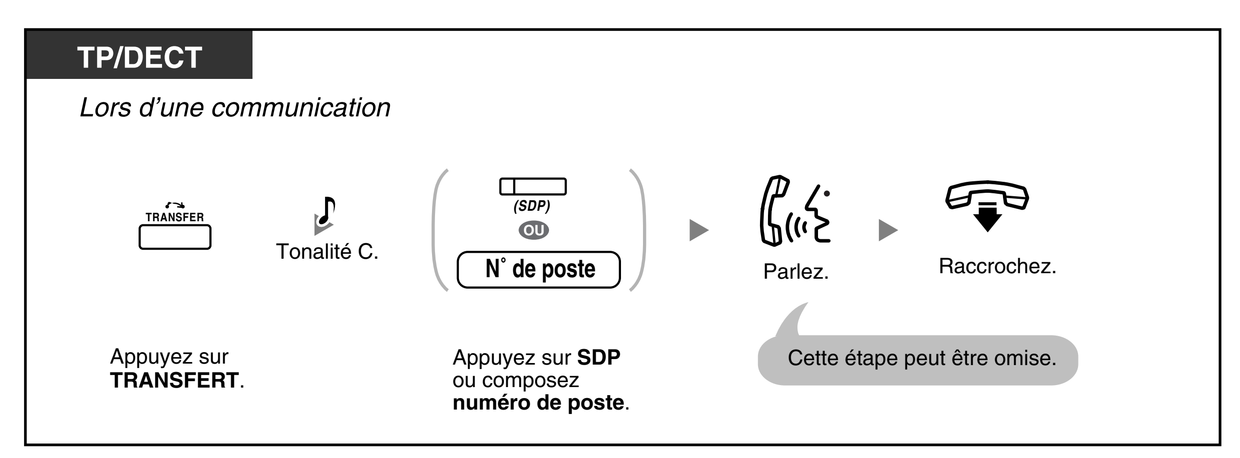
– Transférer un appel vers un poste du PBX
– Transférer un appel vers un correspondant externe en utilisant le service PBX
– Transférer un appel en utilisant le service RNIS (Transfert d'appels [TA]—via RNIS)

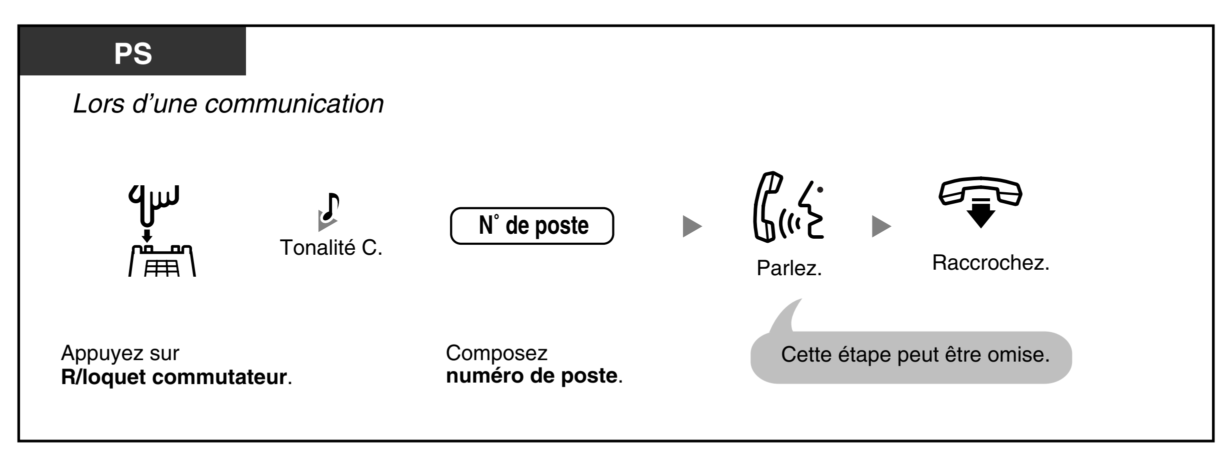


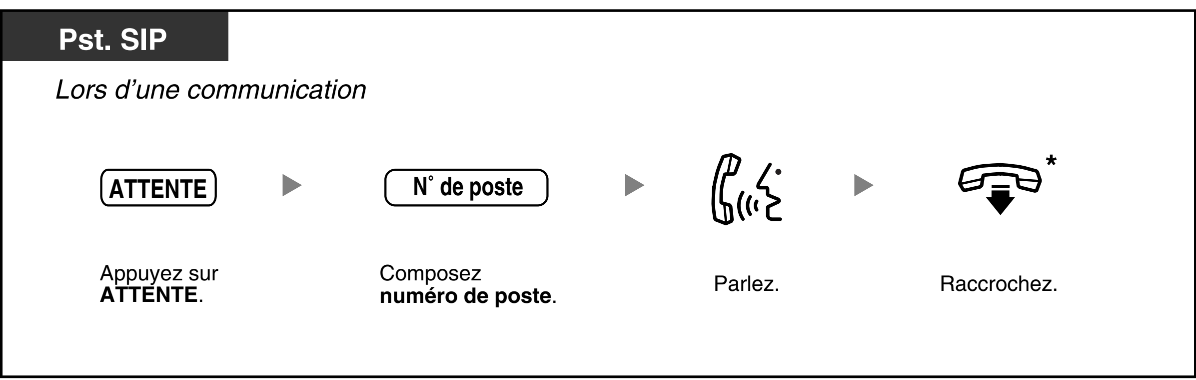
- Vous pouvez transférer un appel en attente sans parler et raccrocher, même si le correspondant transféré ne répond pas à l'appel. (Pas disponible pour les postes SIP) Lorsqu'un appel transféré n'obtient pas de réponse dans un délai spécifié, il sonnera sur un poste préprogrammé ou de nouveau sur votre poste. Si vous avez décroché à cet instant, vous entendrez une tonalité d'alarme. Si un appel externe n'obtient pas de réponse dans un temps spécifié, il sera automatiquement déconnecté.
- **Pour les utilisateurs de postes SIP:**
  – Même si votre téléphone dispose d'une touche TRANSFERT, vous ne pourrez pas l'utiliser pour transférer des appels. Assurez-vous d'utiliser la touche ATTENTE.
  – L'opération de transfert pour les utilisateurs de postes SIP peut être différente des étapes indiquées dans ce chapitre et peut varier selon le type de téléphone utilisé.

Transférer un appel vers un poste du PBX

Pour transférer







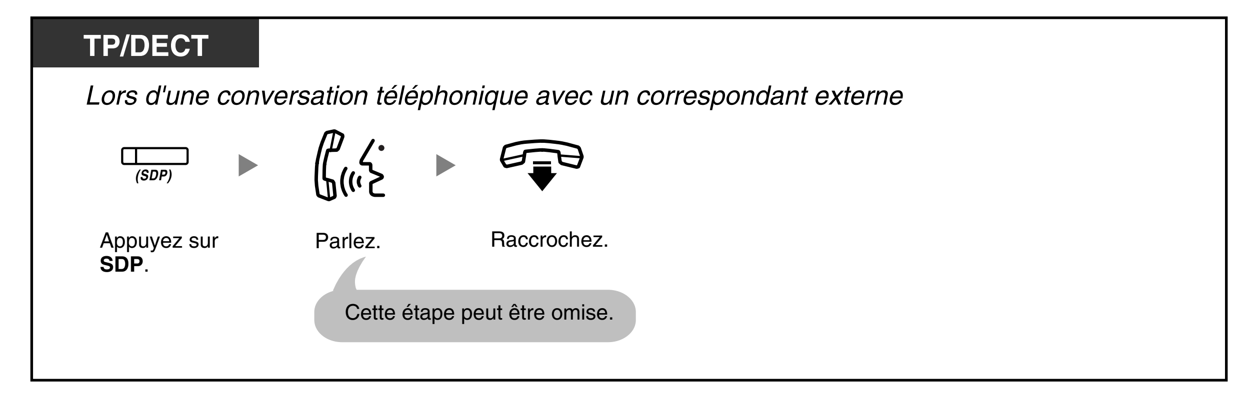


- * Si vous appuyez à une ou deux reprises sur la touche ATTENTE au lieu de raccrocher (selon le téléphone utilisé), vous pourrez retourner à l'appel en attente et la connexion avec le correspondant transféré sera interrompue.
- Lorsque vous n'êtes pas à votre bureau ou absent et que vous recevez un appel externe transféré, par exemple sur votre téléphone cellulaire, il est possible de transférer l'appel vers un poste du PBX en appuyant sur # + le numéro de poste désiré (si cette fonction est activée par le biais de la programmation système).



- Reportez-vous à "1.5.1 Postes Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)" pour l'opération de transfert à l'aide de la touche NRS.

Pour transférer avec une seule touche (Transfert "une-touche")

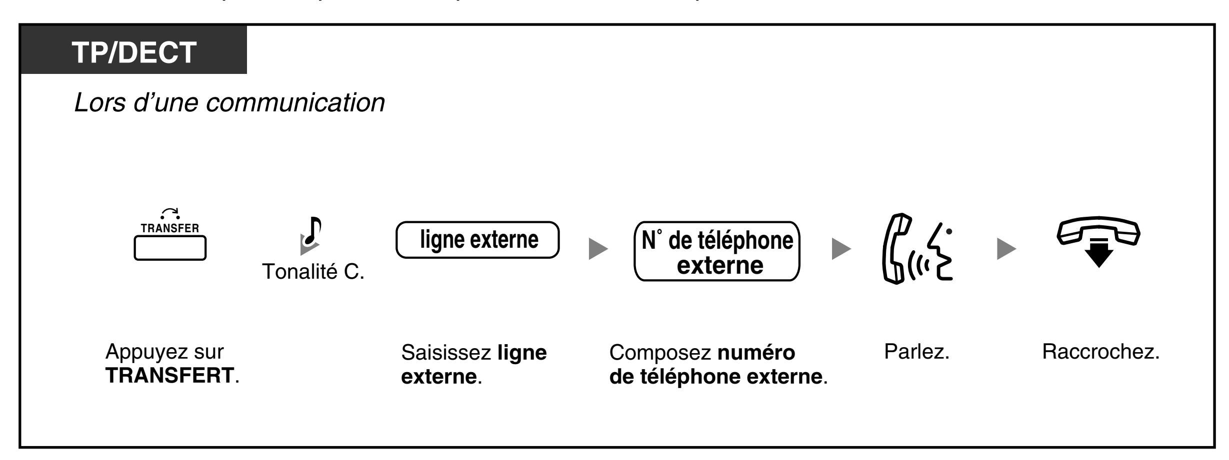


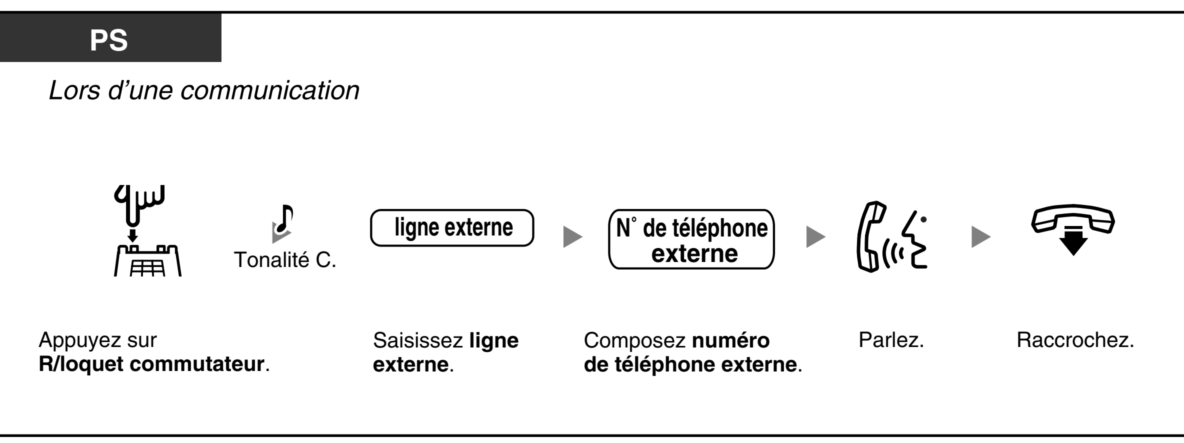


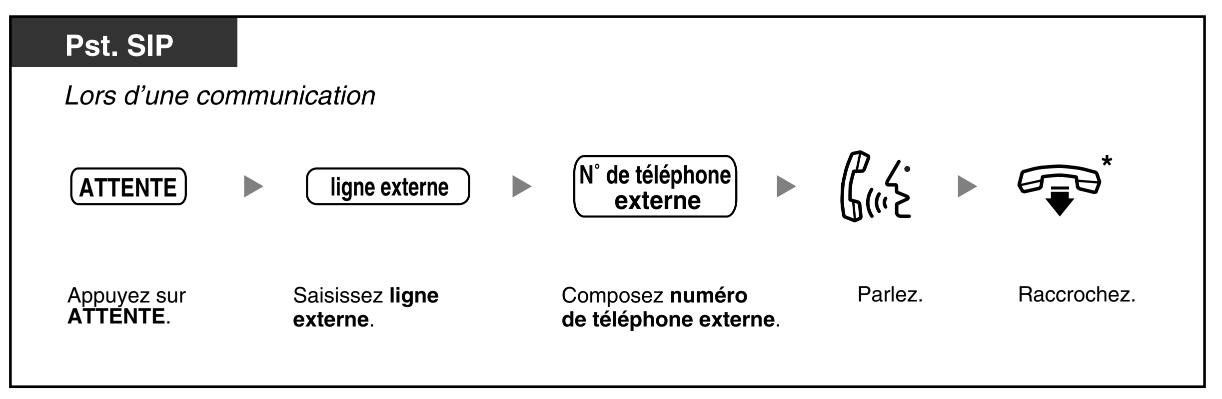
- La programmation système est requise pour utiliser la fonction Transfert "une-touche" lors d’une conversation avec un poste.

Transférer un appel vers un correspondant externe en utilisant le service PBX

Cette fonction peut ne pas être disponible sur certains postes soumis à la Restriction.









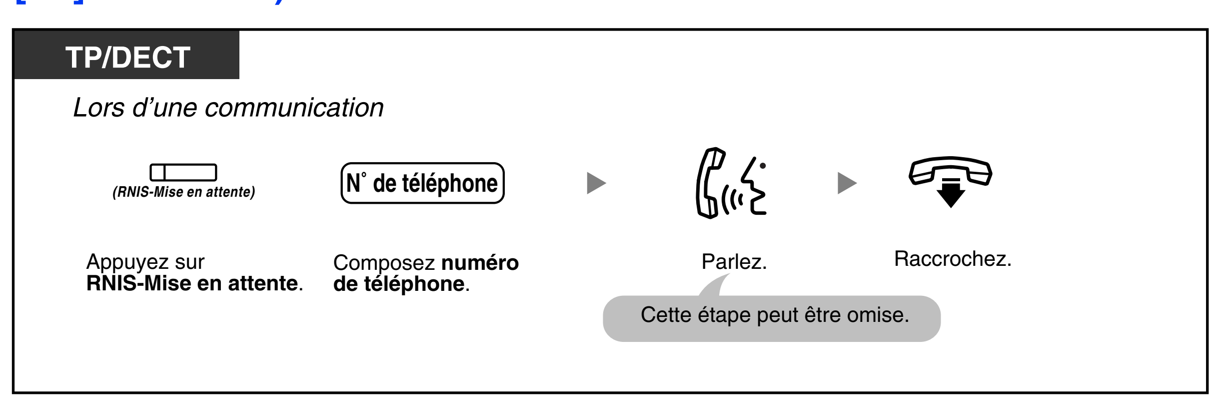
- * Si vous appuyez à une ou deux reprises sur la touche ATTENTE au lieu de raccrocher (selon le téléphone utilisé), vous pourrez retourner à l'appel en attente et la connexion avec le correspondant transféré sera interrompue.
- **Limite de temps**
  L'appelant et l'appelé entendront tout deux une tonalité d'alarme, quinze secondes avant la limite spécifiée et l'appel sera interrompu.
- **Pour revenir à l'appel mis en attente avant que le destinataire ne réponde**, appuyez sur la touche TRANSFERT, sur la touche LR correspondante, sur la touche Groupe DAE, sur la touche INTER ou sur le loquet commutateur.

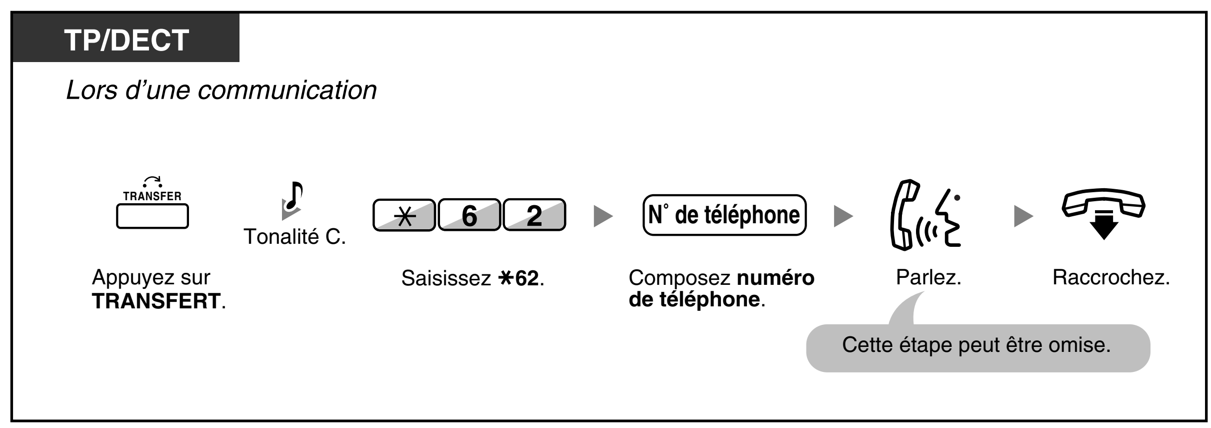


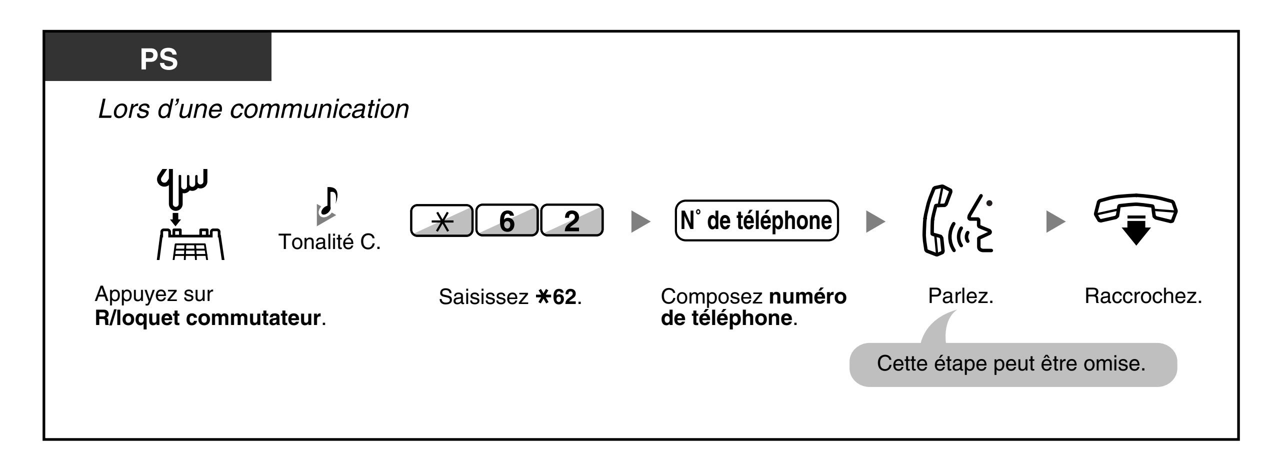
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Sélection Directe de Poste (SDP) touche.

Transférer un appel en utilisant le service RNIS (Transfert d'appels [TA]—via RNIS)









- Appuyez sur la touche de TRANSFERT, R/loquet commutateur pour récupérer l'appel en attente.
- Vous pouvez raccrocher, même en transférant l'appel.
- La ligne se libère dès que l'appel est transféré.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche RNIS-Attente.

1.4.2 Mise en attente d'appels

– Mise en attente d'appels
– Mise en attente dans une zone de parcage d'appels du système (Parcage d'appels)

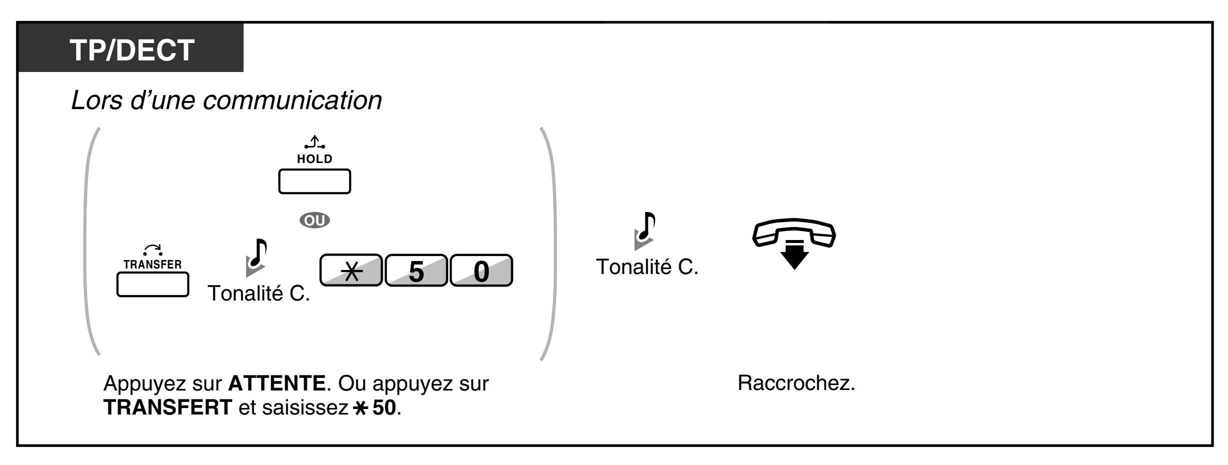


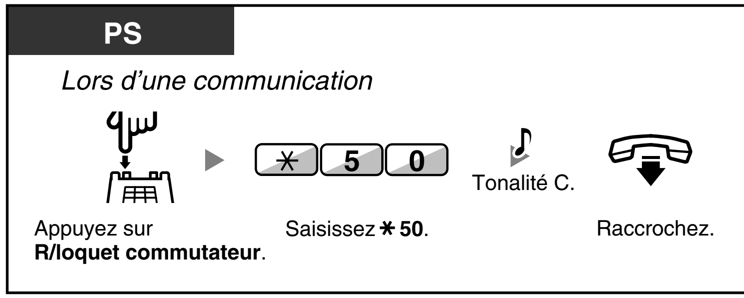
- **Pour les utilisateurs de postes SIP:**
  L'opération de mise en attente pour les utilisateurs de postes SIP peut être différente des étapes indiquées dans ce chapitre et peut varier selon le type de téléphone utilisé.

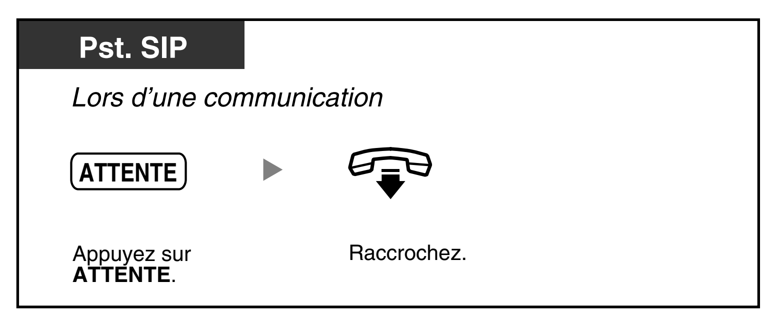
Mise en attente d'appels

Il existe deux types de mise en attente. La différence consiste en ce que d'autres personnes peuvent récupérer votre appel mis en attente (Mise en attente normale) ou non (Mise en attente exclusive d'appels). Demandez à votre gestionnaire quel est le mode actuel, puisqu'ils peuvent être alternés.

Pour mettre en attente (Attente)



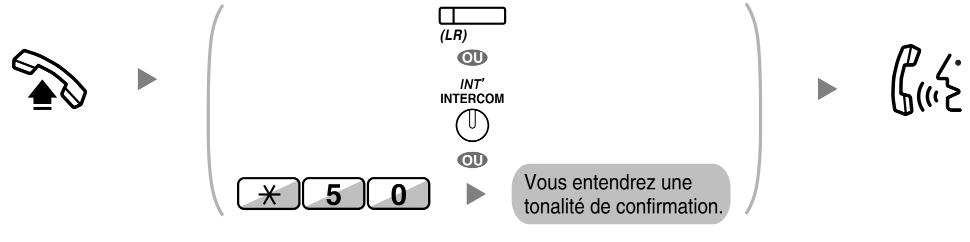




Pour récupérer (Récupération mise en attente d'appels)

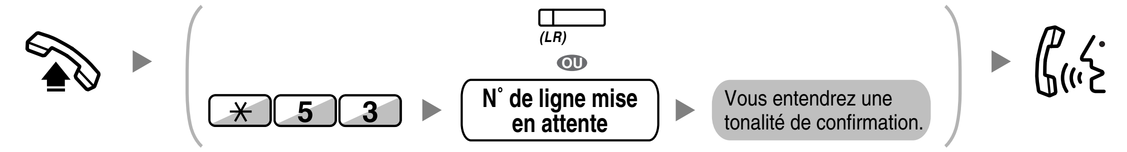


● ***Au poste où il a été mis en attente (Récupération d'appel en attente)***



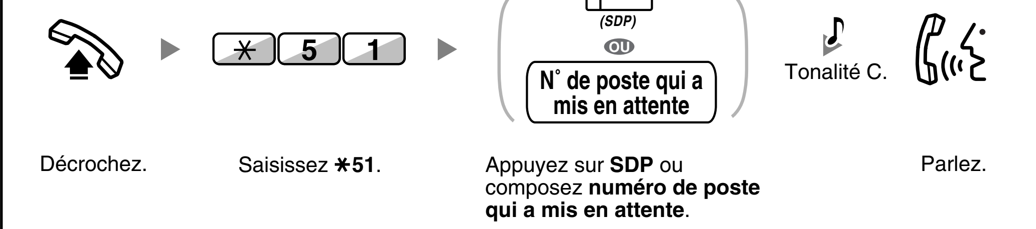
Décrochez. Appuyez sur la touche **LR** clignotante ou sur **INTER,** ou saisissez **✱50**. Parlez.

● ***Pour récupérer un appel externe à partir d'un autre poste—Attente normale uniquement (Récupération mise en attente d'appel—Spécifié avec un numéro de ligne en attente)***

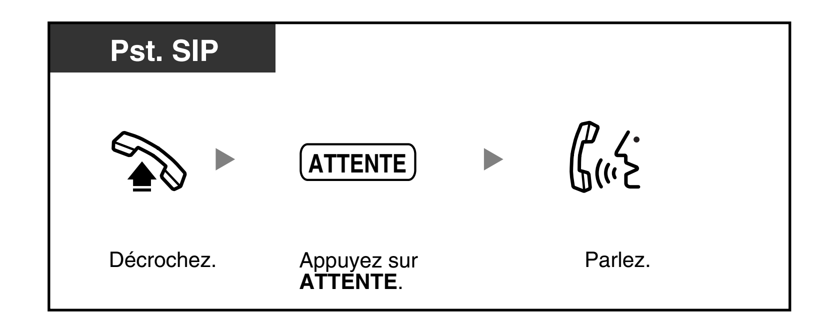


Décrochez. Appuyez sur **LR,** ou saisissez **✱53** et ensuite **numéro de ligne mise en attente** (3 chiffres). Parlez.

● ***Pour récupérer un appel interne ou externe à partir d'un autre poste—Attente normale uniquement (Récupération mise en attente d'appel—Spécifié avec un numéro du poste qui a mis en attente)***



Décrochez. Saisissez **✱51**. Appuyez sur **SDP** ou composez **numéro de poste qui a mis en attente**. Parlez.



Décrochez. Appuyez sur **ATTENTE**. Parlez.



- Les voyants des touches LR ou INTER indiquent l'état actuel comme suit:
  – Mode normal de mise en attente
    Clignotement vert lent: Votre appel en attente
    Rouge clignotant: Appel mis en attente sur un autre poste
  – Mode de mise en attente exclusive d'appels
    Vert clignotant moyennement: Votre appel en attente
    Allumé en rouge: Appel mis en attente sur un autre poste
- **Si un appel n'est pas récupéré dans un délai spécifié**, une alarme vous le rappelle (Rappel de mise en attente).
  Si un appel externe n'obtient pas de réponse dans un temps spécifié, il sera automatiquement déconnecté.
- **Changement du mode de mise en attente (TP uniquement)**
  Lorsque vous appuyez une deuxième fois sur la touche ATTENTE, l'état passe du mode d'attente Normal au mode d'attente Exclusif, ou du mode Exclusif au mode Normal.



- Si **Mise en attente automatique d'appels** avait été programmé, vous pouvez automatiquement mettre en attente un appel en appuyant sur une autre touche LR, Groupe DAE ou INTER pour faire ou recevoir un autre appel.
- Reportez-vous à "1.5.1 Postes Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)" pour l'opération de récupération mise en attente d'appels avec la touche NRP/NRS.

Mise en attente dans une zone de parcage d'appels du système (Parcage d'appels)

Vous pouvez mettre en attente un appel dans une zone de parcage commune du PBX pour que n'importe quel poste puisse récupérer l'appel parqué. Vous pouvez utiliser cette fonction en tant que fonction de transfert.
Un appel peut être placé dans une zone de parcage spécifique (Spécifié) ou une zone de parcage libre (Auto). Lorsqu'une touche de Parcage d'appels et une touche de Parcage d'appels (Parcage Automatique) ont été établies, vous pouvez sélectionner les deux modes de parcage en appuyant simplement sur la touche correspondante.
Lorsqu'un appel est parqué automatiquement ou que plusieurs appels ont été parqués simultanément, vous devez spécifier le numéro de la zone de parcage afin de récupérer l'appel requis.

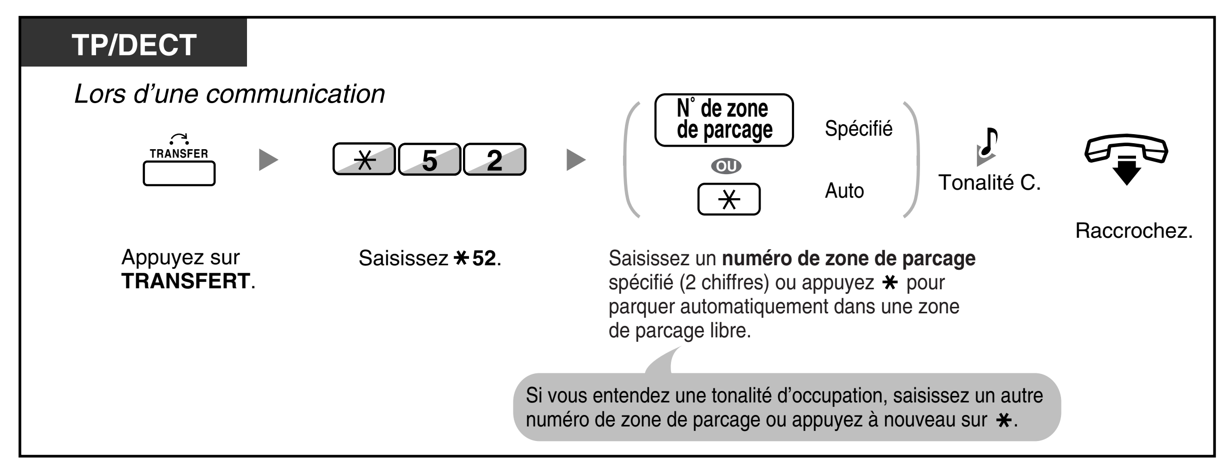
Pour valider

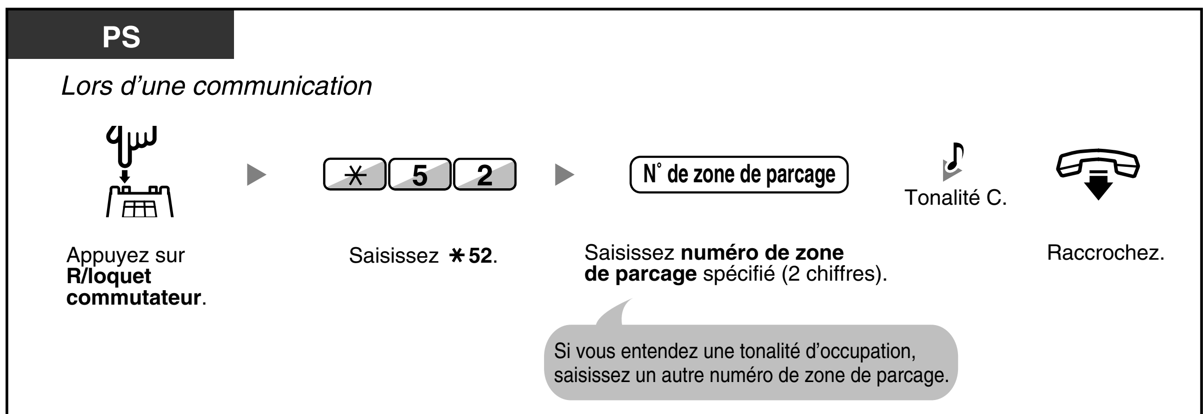
TP/DECT

Lors d'une communication

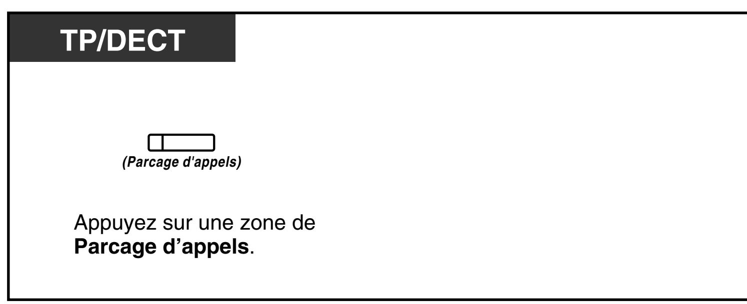
(Parcage d'appels)

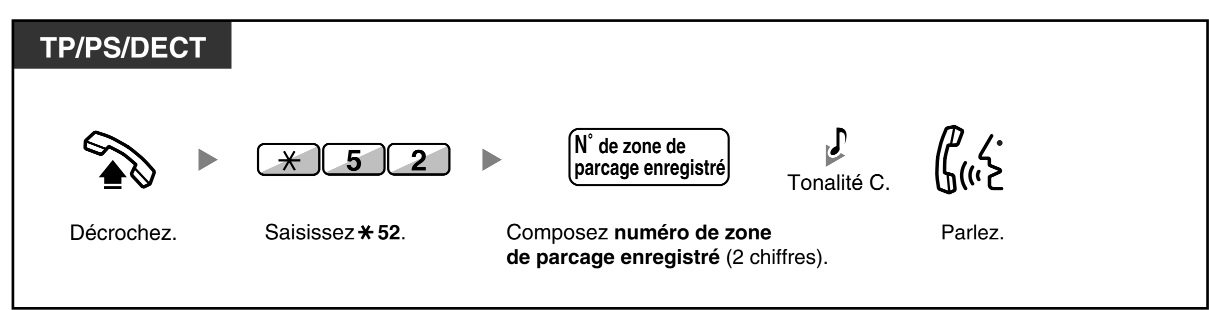
Appuyez sur
Parcage d'appels.





Pour récupérer (Récupération de parcage d'appels)







- Confirmez le numéro de zone de parcage à l'écran, lorsque l'appel est parqué automatiquement.
- **Si un appel n'est pas récupéré dans un délai spécifié**, une alarme vous le rappelle (Rappel de parcage d'appels).
  Si un appel externe n’obtient pas de réponse dans un temps spécifié, il sera automatiquement déconnecté.



- **Si vous entendez une tonalité d'encombrement lorsque vous récupérez un appel parqué**, aucun appel n'est en attente. Confirmez le numéro de zone de parcage sauvegardé.
- Après avoir parqué un appel, vous pouvez effectuer d'autres opérations.



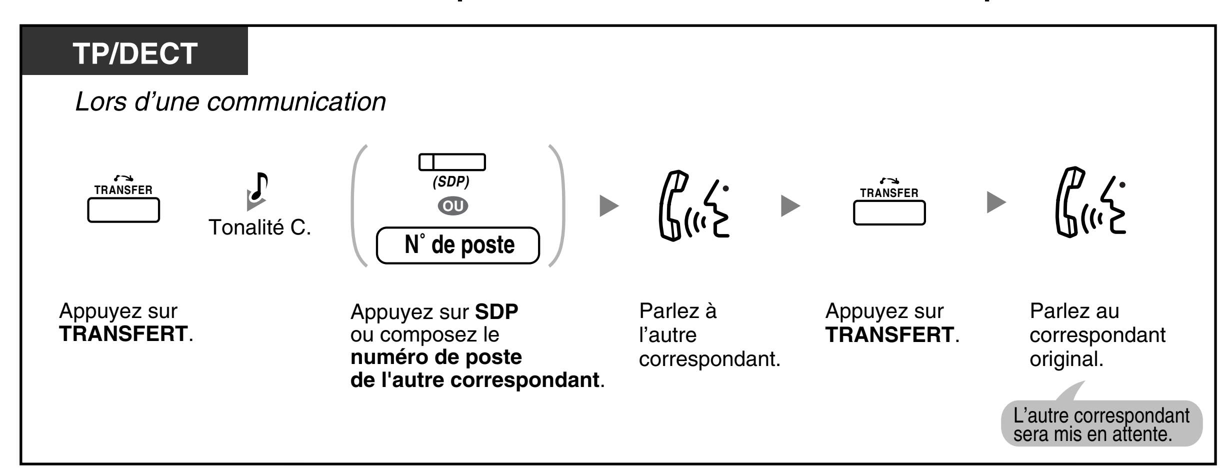
Personnaliser votre téléphone

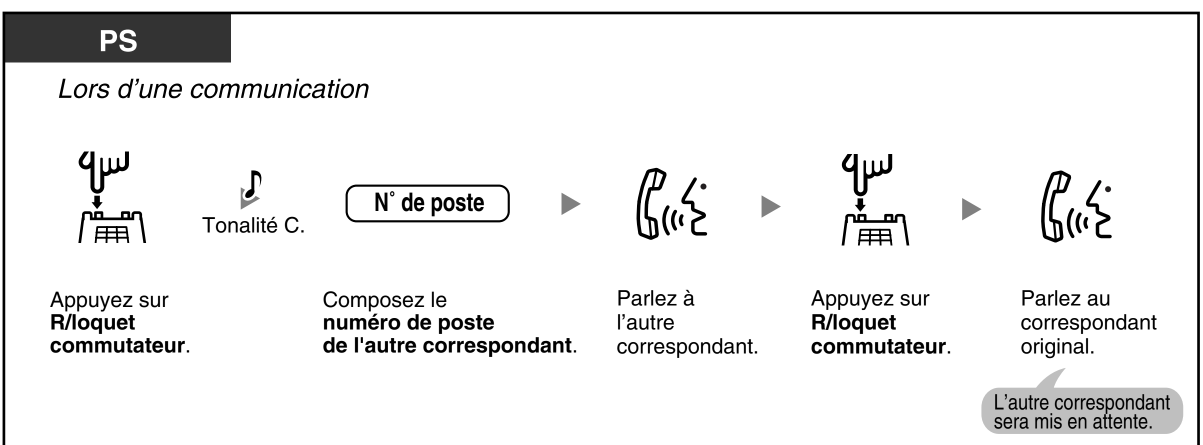
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Parcage d'appels ou d'une touche Parcage d'appels (Parcage Automatique).

1.4.3 Parler alternativement à deux correspondants (Va et vient)

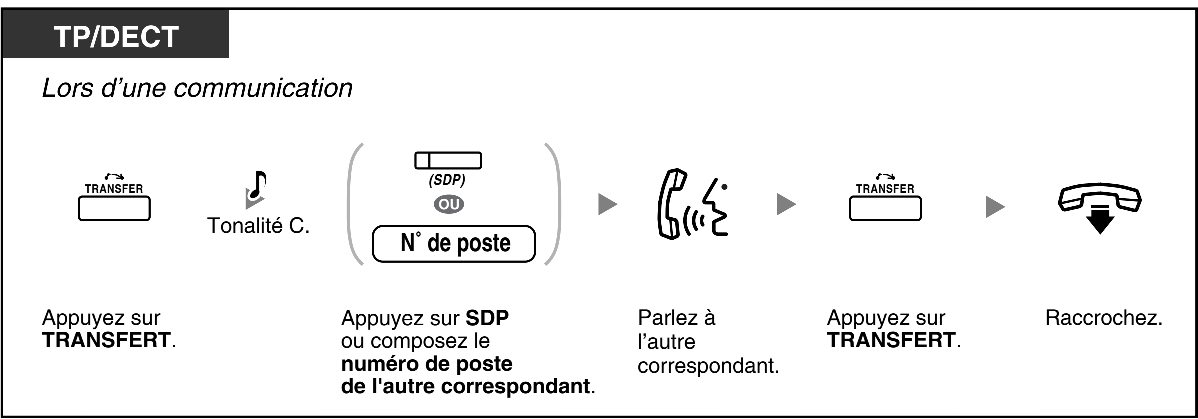
Lorsque vous êtes en ligne avec un correspondant alors qu'un autre correspondant est en attente, vous pouvez passer alternativement d'un correspondant à l'autre.

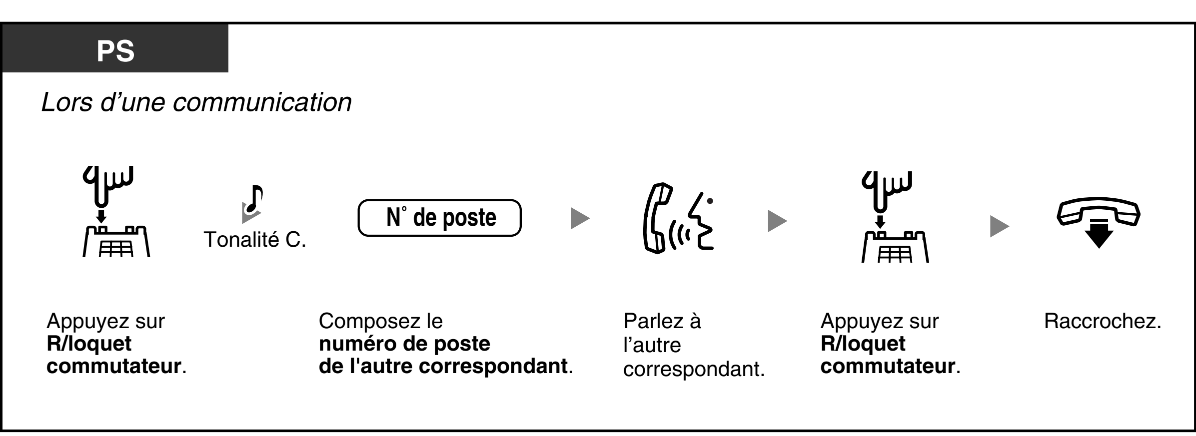
Pour alterner entre deux correspondants en mettant un des deux temporairement en attente





Pour transférer





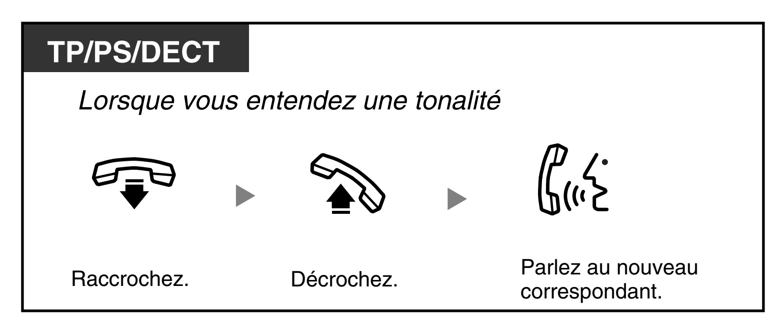
1.4.4 Répondre à un appel en attente

– Répondre à un appel en attente sur le PBX
– Répondre à un appel en attente provenant de l'opérateur téléphonique

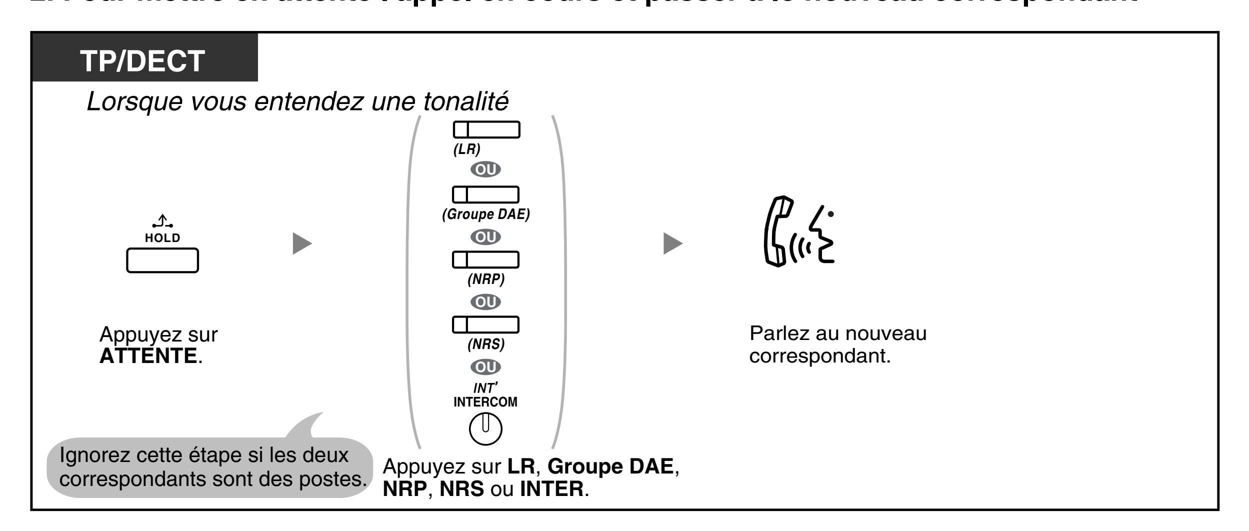
Répondre à un appel en attente sur le PBX

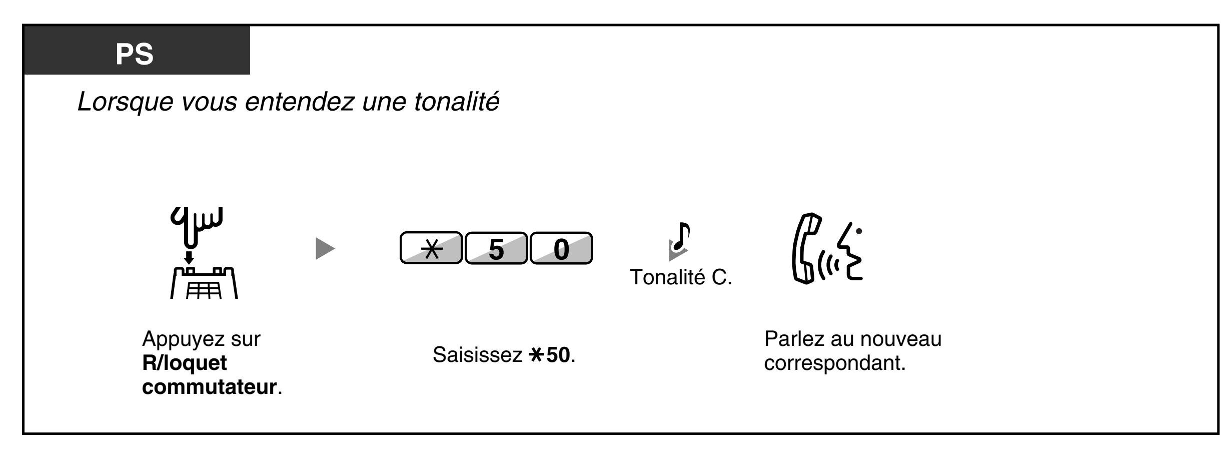
Lors d'une conversation, une tonalité d'appel en attente ou une annonce vocale via le haut-parleur ou le combiné se fait entendre lorsqu'un appel externe est reçu ou qu'un autre poste vous informe qu'un appel est en attente. Vous devez activer cette fonction pour pouvoir l'utiliser. (Par défaut: Désactiver—Aucun appel [appels internes]/Aucune tonalité [appels externes])
Vous pouvez répondre au second appel en déconnectant (1) ou en mettant en attente (2) l'appel en cours.

1. Pour déconnecter l'appel en cours et passer au nouveau correspondant.



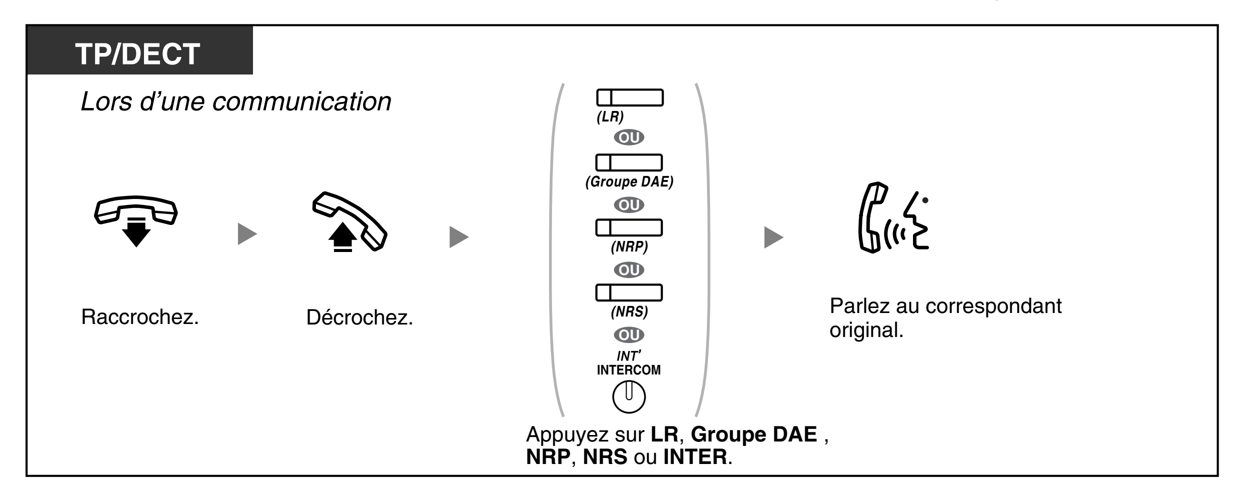
2. Pour mettre en attente l'appel en cours et passer à le nouveau correspondant

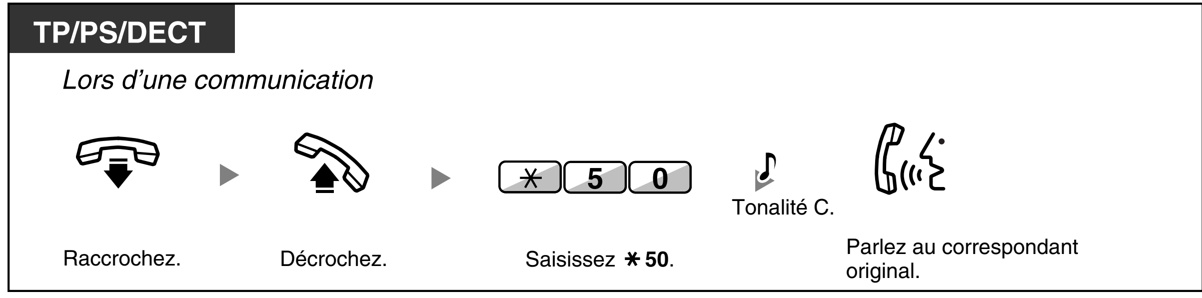




Après avoir parlé avec le nouveau correspondant (second appel) vous pouvez le déconnecter (2.1) ou le mettre en attente (2.2) et récupérer le premier appel.

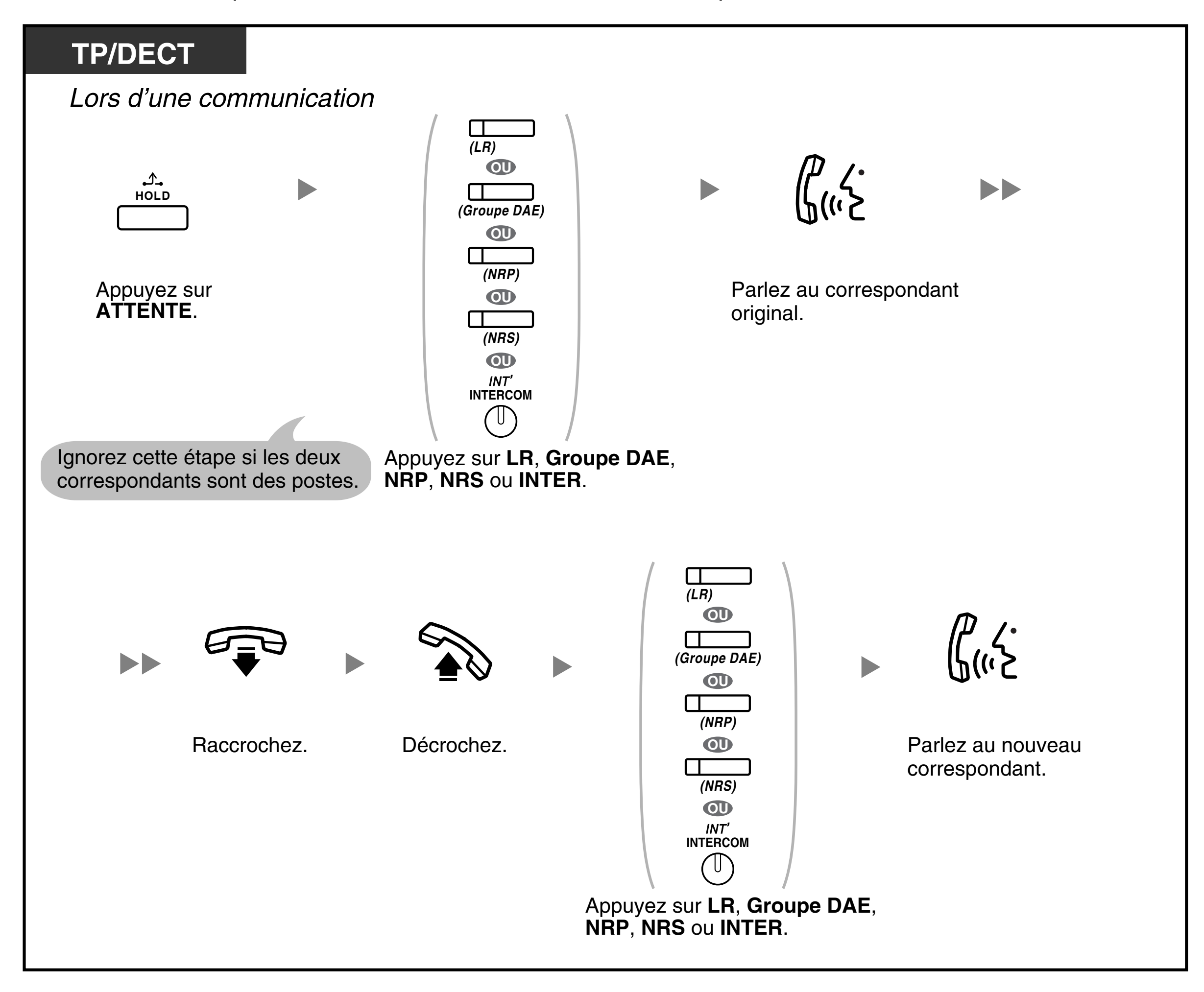
2.1 Pour déconnecter le second appel et passer au correspondant original

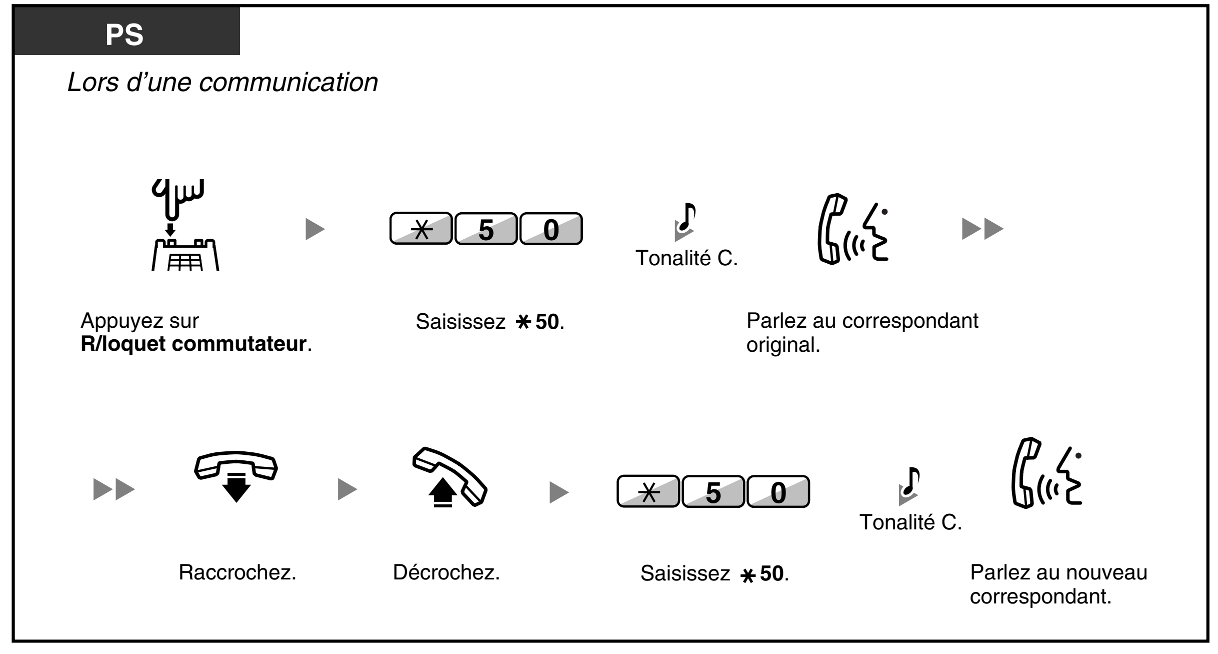




2.2 Pour mettre en attente le second appel et parler au correspondant original

Après l'avoir mis en attente, vous pouvez parler avec le correspondant original. Ensuite, vous pouvez le déconnecter et parler de nouveau avec le nouveau correspondant.







- **Selon le type de votre téléphone,** vous pourrez parler à votre correspondant en utilisant le haut-parleur et le microphone (Annonce vocale pendant communication [AVPC]) ou vous pouvez recevoir une annonce vocale par le combiné (Offre discrète AVPC) pendant que vous avez une conversation par le combiné.
  Reportez-vous à "1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/Offre discrète AVPC)".
- Le nom ou le numéro du poste appelant s'affiche pendant quinze secondes par intervalles de dix secondes pendant que l'appel est en attente de réponse.

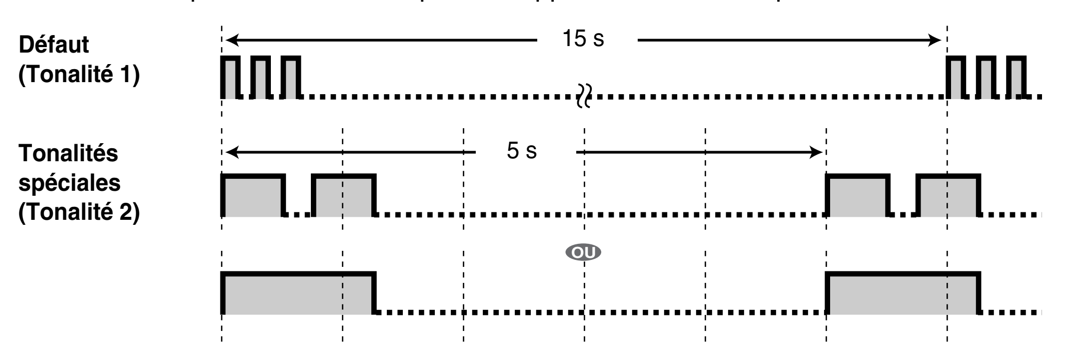


Personnaliser votre téléphone

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Sélection de la tonalité d'appel en attente**
  Si vous sélectionnez "Tonalité 1" vous entendrez la même tonalité pour un Appel en attente d'un correspondant externe que pour un Appel en attente d'un poste. Si vous sélectionnez "Tonalité 2" vous entendrez différentes tonalités pour un Appel en attente d'un correspondant externe et pour un Appel en attente d'un poste.

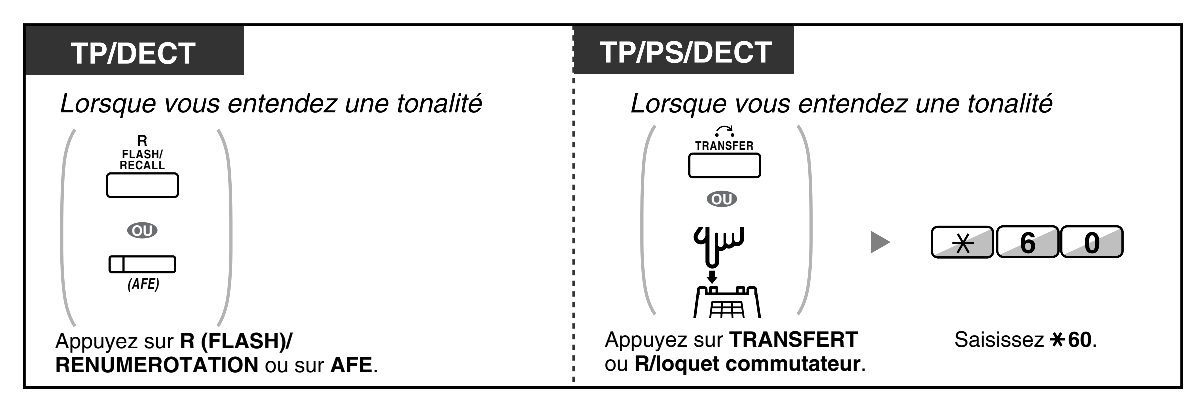
Défaut (Tonalité 1)

Tonalités spéciales (Tonalité 2)



Répondre à un appel en attente provenant de l'opérateur téléphonique

Ceci est un service optionnel de l'opérateur téléphonique. Vous pouvez recevoir une tonalité d'appel en attente et les informations à propos du correspondant. Consultez votre opérateur téléphonique pour de plus amples détails.





- **Pour retourner au correspondant original**, répétez l'opération.
- Dans ce cas, la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION des téléphones propriétaires doit être configuré en mode Accès Fonction Externe (AFE) par le biais de la programmation système.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Accès Fonction Externe (AFE).

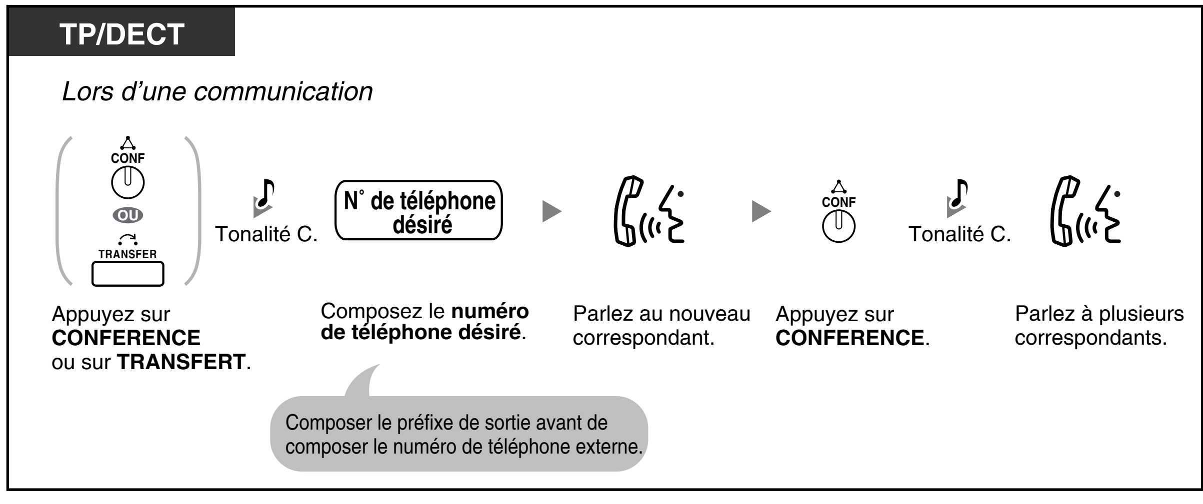
1.4.5 Conversation à plusieurs interlocuteurs - Conférence

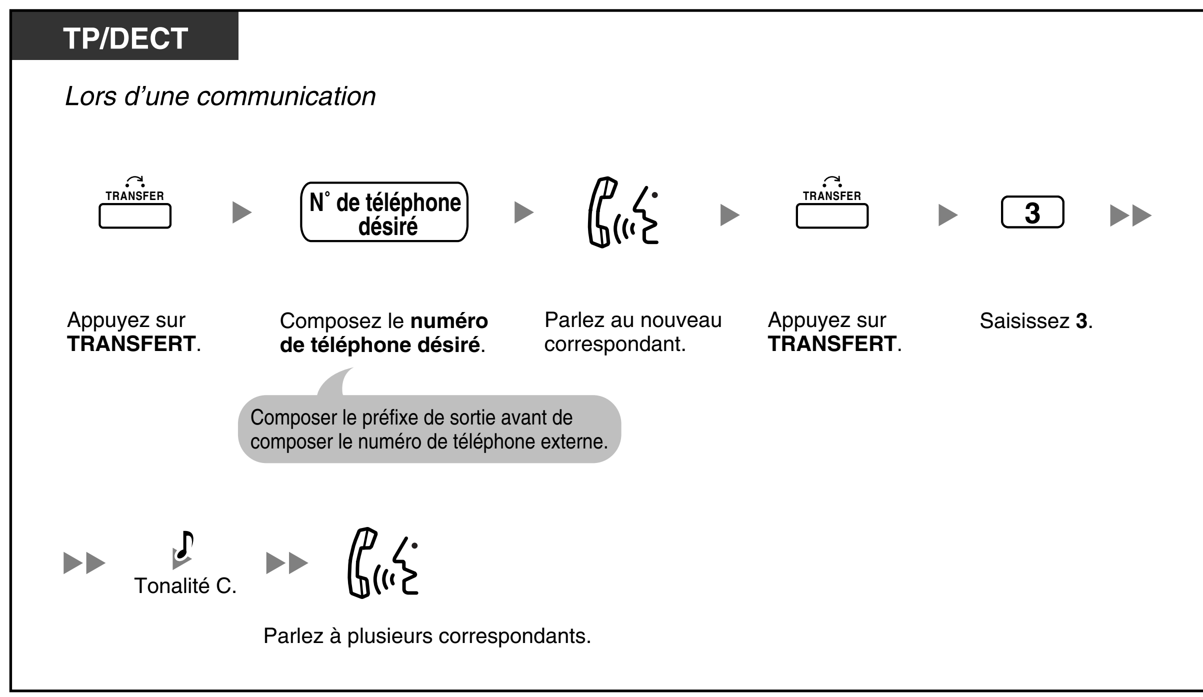
– Ajouter d'autres correspondants à une conversation (Conférence)
– Quitter une conférence (Conférence sans participation)
– Quitter une conférence (Quitter une conférence à trois)
– Permettre à un troisième correspondant de se joindre à votre appel (Libération de confidentialité)
– Ajouter un troisième correspondant lors d'une conversation en utilisant le service RNIS (Conférence à trois [3PTY]—via RNIS)

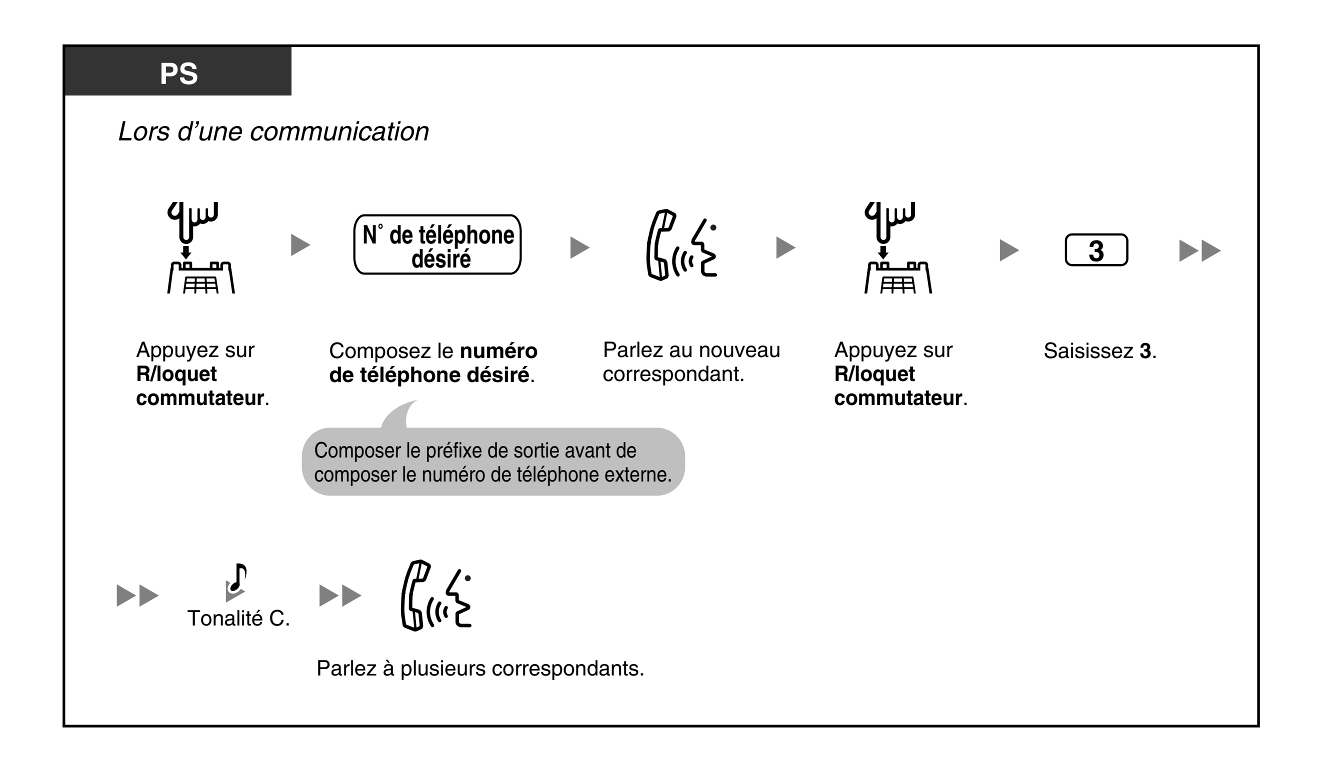
Ajouter d'autres correspondants à une conversation (Conférence)

Vous pouvez ajouter plusieurs autres correspondants à votre conversation.

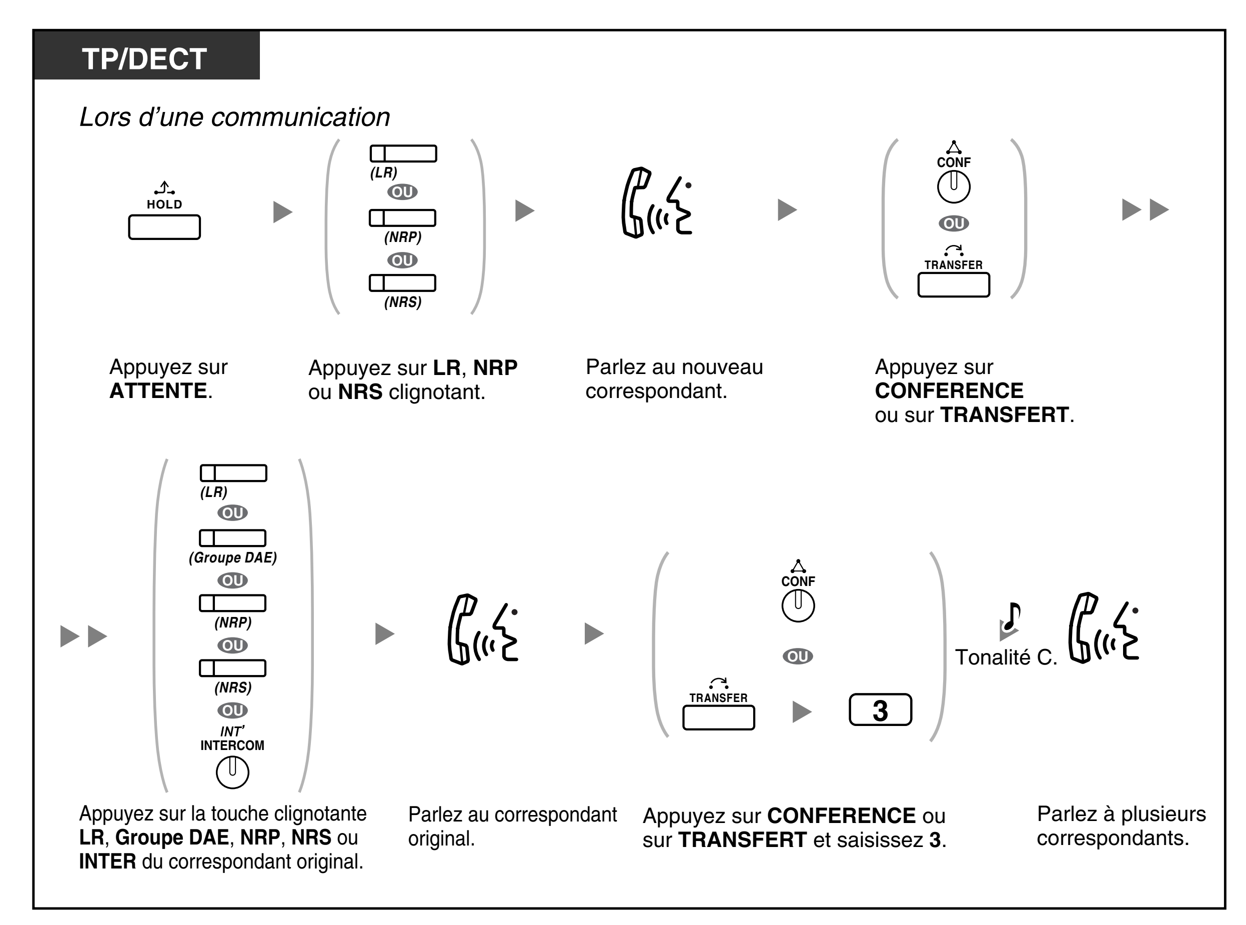
Pour établir une conférence



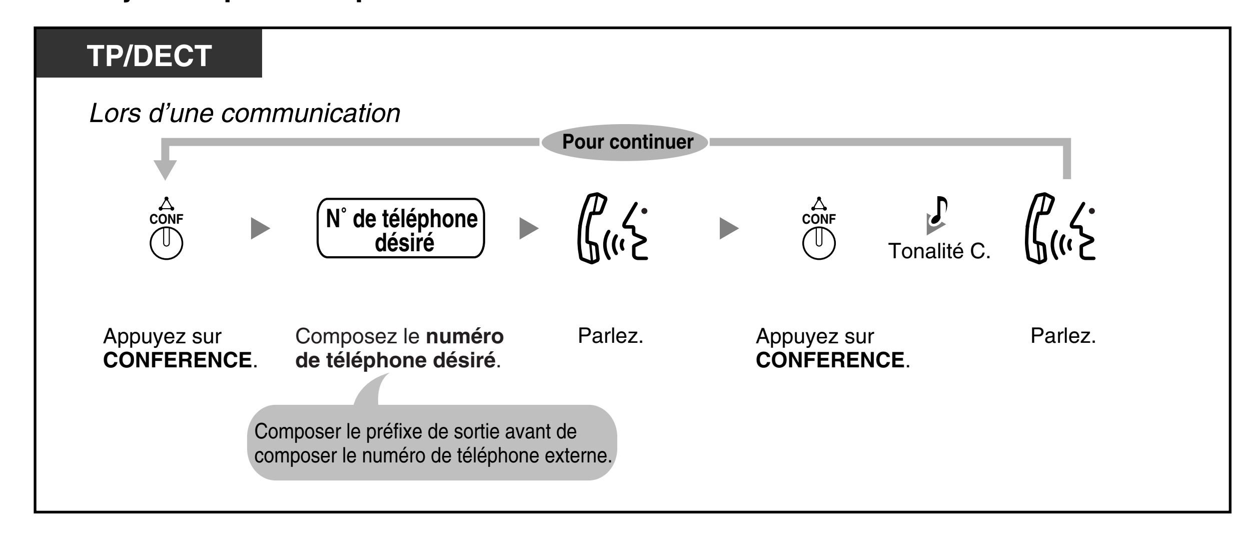




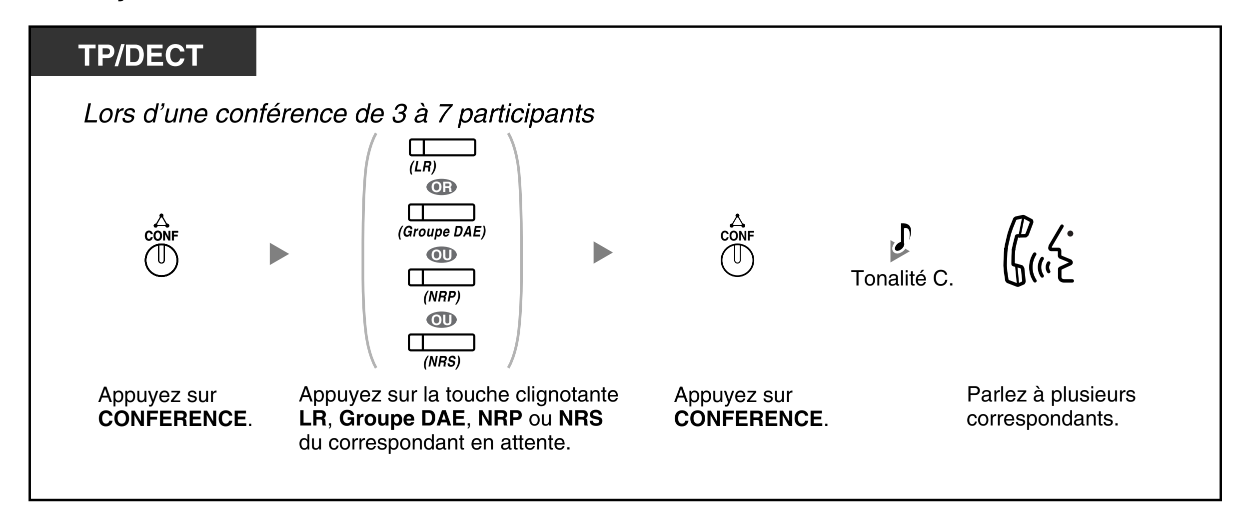
Pour établir une conférence en recevant un appel d'un correspondant externe lors d'une conversation à deux interlocuteurs



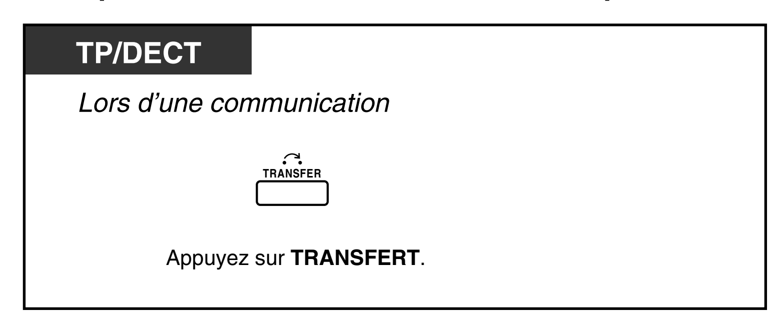
Pour ajouter quatre ou plus d'interlocuteurs à une conférence

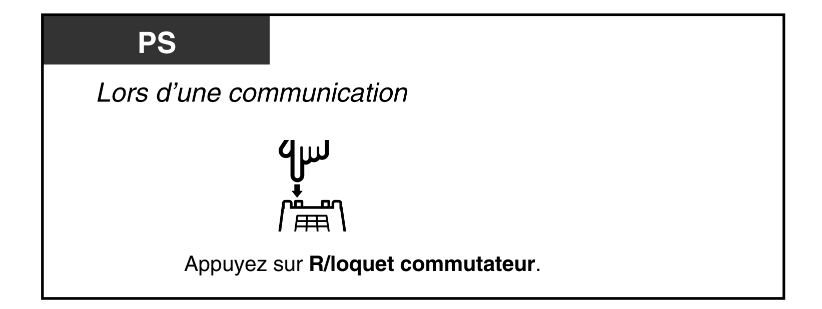


Pour ajouter un autre interlocuteur en attente à une conférence

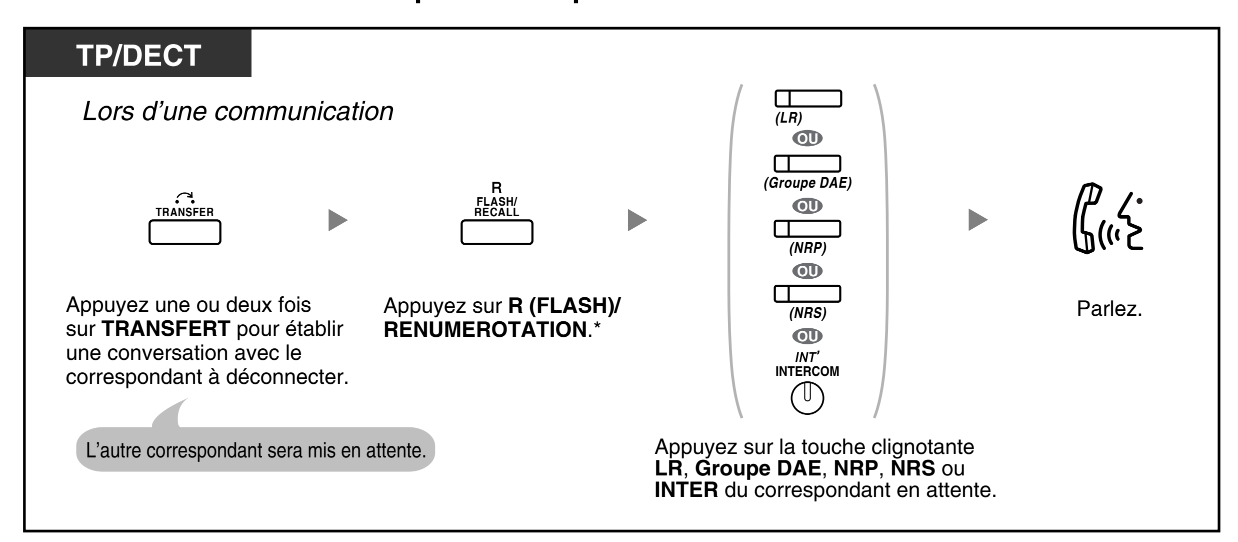


Pour parler alternativement à deux correspondants lors d'une conférence à trois





Pour déconnecter un correspondant et parler à l'autre lors d'une conférence à trois





- * Dans ce cas, la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION d'un téléphone propriétaire doit être configurée en mode Flashing/Rénumérotation par le biais de la programmation système.
- Lors d'une conférence à trois, lorsque vous appuyez sur la touche TRANSFERT ou sur la touche R/loquet commutateur, vous alternerez entre les autres correspondants.
- Vous pouvez effectuer des conférences jusqu'à huit correspondants (y compris lignes internes ou externes) simultanément.
- Pendant une conversation avec quatre participants ou plus, vous ne pouvez couper la conversation avec un participant et maintenir la conversation avec les autres.
- Les postes SIP ne peuvent lancer un appel de conférence, mais peuvent être ajoutés en tant que participants.



Personnaliser votre téléphone

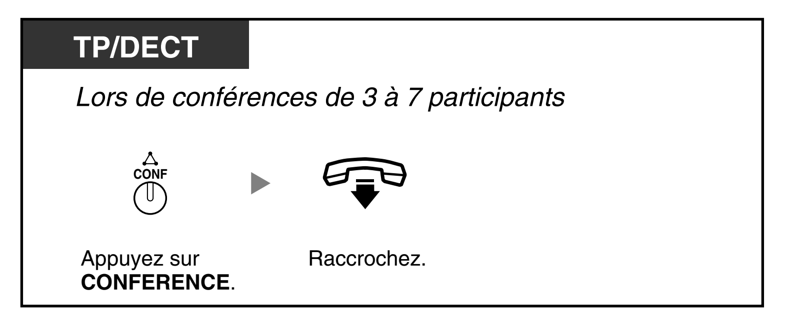
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Conférence touche.

Quitter une conférence (Conférence sans participation)

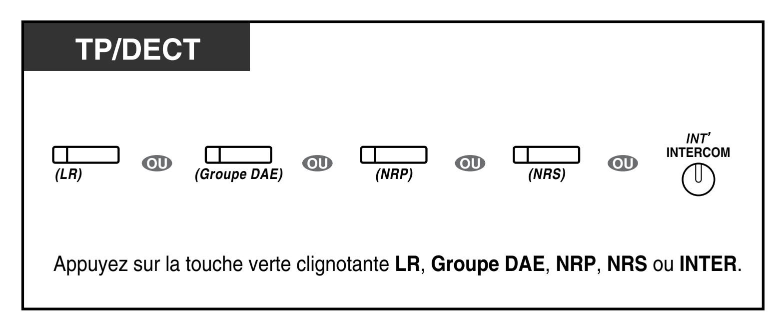
La personne ayant initialisé une conférence peut la quitter et permettre aux autres participants de continuer la conversation.



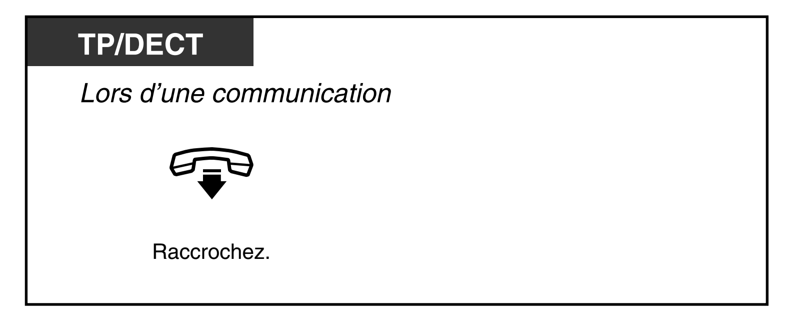
Pour quitter une conférence



Pour retourner à la conférence pendant que les autres parlent



Pour compléter une communication





- **Limite de temps**
  Quinze secondes avant la limite spécifiée, les deux correspondants entendront une tonalité d'alarme. L'utilisateur du poste d'origine obtiendra une tonalité d'alarme avant la limite spécifiée. A l'expiration de ce délai, l'appel est coupé, à moins que le poste d'origine ne se joigne à nouveau à la conférence.



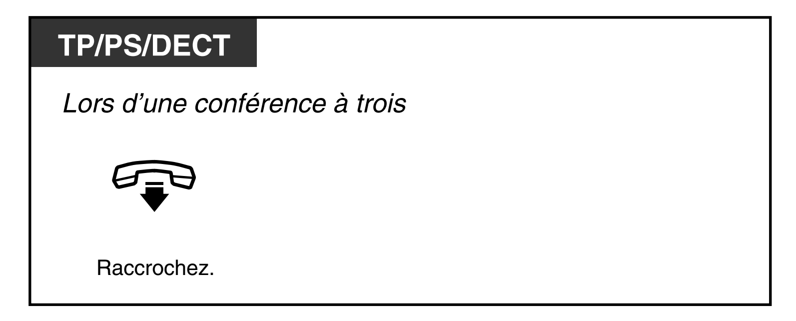
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Conférence touche.

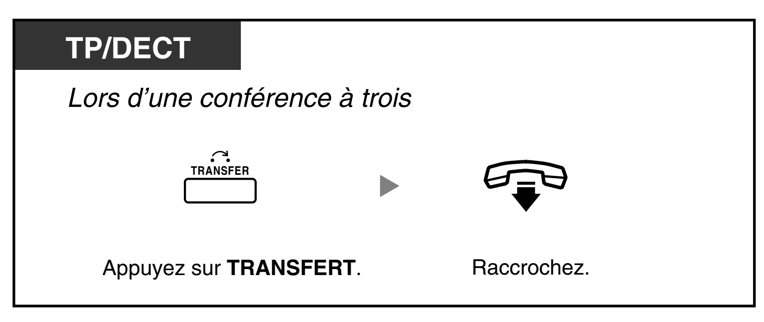
Quitter une conférence (Quitter une conférence à trois)

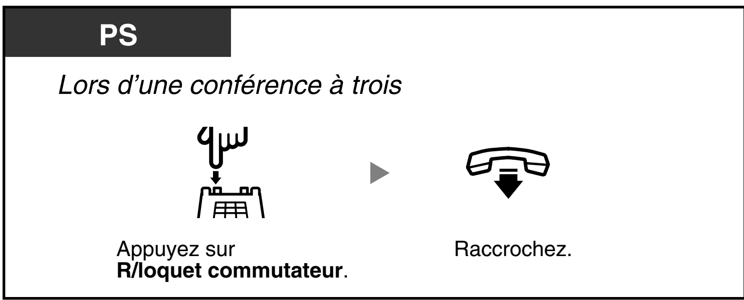
La personne ayant initialisé une conférence avec deux autres correspondants peut la quitter et permettre aux autres participants de continuer la conversation.

Pour quitter une conférence avec au moins un autre poste



Pour quitter une conférence avec deux correspondants externes



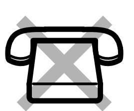




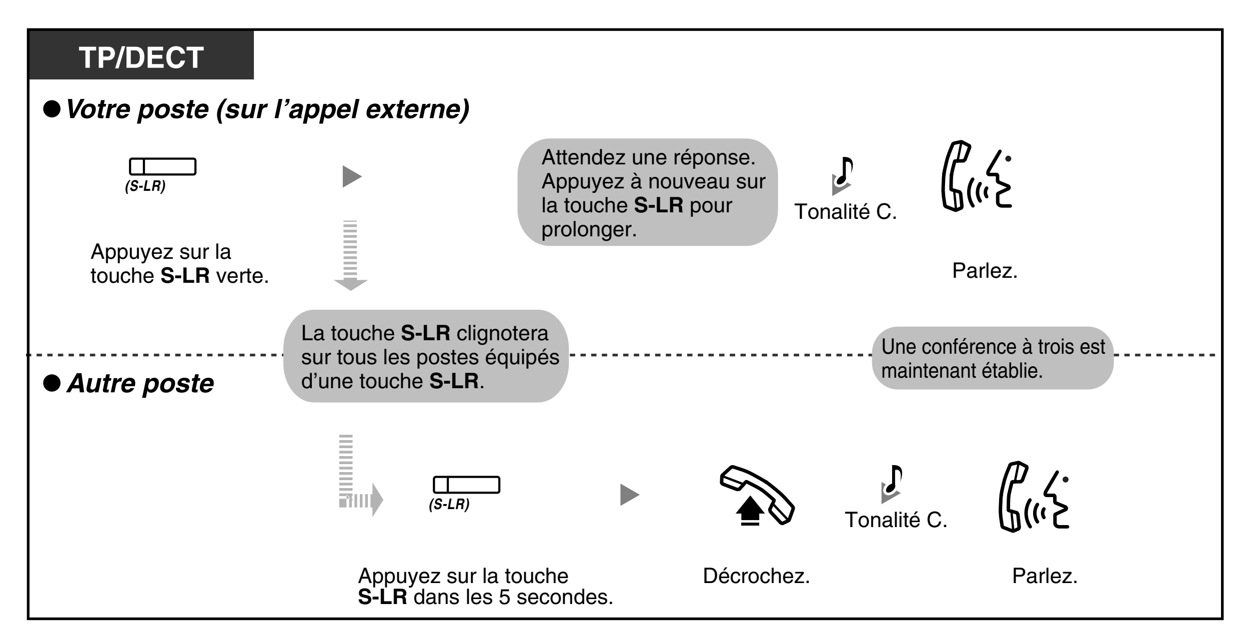
- Pour quitter un appel de conférence avec deux correspondants externes et laisser se prolonger la conférence, il est nécessaire d'habiliter votre poste à transférer des appels à des lignes externes par le biais de la programmation de CS.

Permettre à un troisième correspondant de se joindre à votre appel (Libération de confidentialité)

Vous pouvez permettre qu'un troisième correspondant joigne votre appel externe et établir une conférence à trois. Vous pouvez également quitter la conversation et laisser les deux autres correspondants poursuivre la conversation.



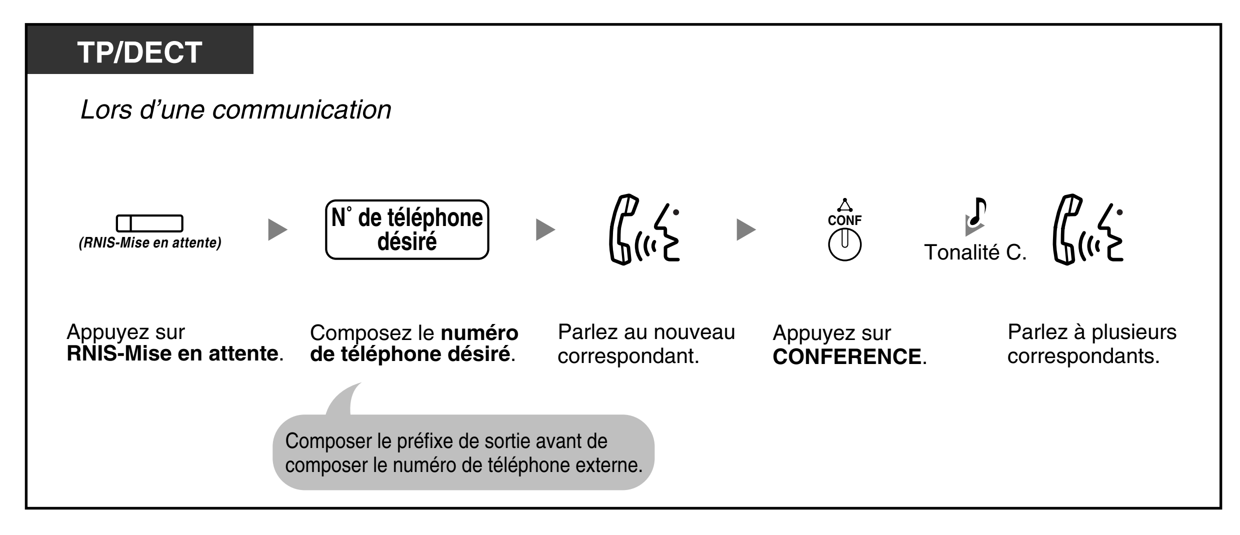
Pour permettre un troisième correspondant de rejoindre votre conversation et établir une conférence à trois





- Pour cette opération, vous ne pouvez utiliser qu'une touche S-LR.
- Vous pouvez quitter une conférence à trois et laisser les deux autres correspondants poursuivre la conversation en raccrochant simplement.

Ajouter un troisième correspondant lors d'une conversation en utilisant le service RNIS (Conférence à trois [3PTY]—via RNIS)





Lors d'une communication



Appuyez sur **TRANSFERT**.

Saisissez **✳62**.

Composez le **numéro de téléphone désiré**.

Parlez au nouveau correspondant.

Appuyez sur **TRANSFERT**.

Composer le préfixe de sortie avant de composer le numéro de téléphone externe.



Saisissez **3**.

Parlez à plusieurs correspondants.

PS

Lors d'une communication



N° de téléphone désiré

Appuyez sur **R/loquet commutateur**.

Saisissez **✳62**.

Composez le **numéro de téléphone désiré**.

Parlez au nouveau correspondant.

Appuyez sur **R/loquet commutateur**.

Composer le préfixe de sortie avant de composer le numéro de téléphone externe.

3

Tonalité C.

Saisissez **3**.

Parlez à plusieurs correspondants.

Pour compléter une communication

TP/PS/DECT

Lors d'une communication



Raccrochez.

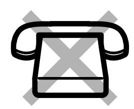


Personnaliser votre téléphone

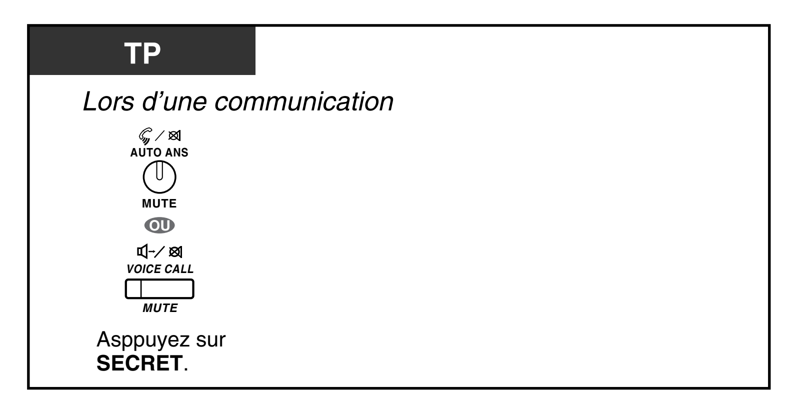
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche RNIS-Attente.

1.4.6 Secret

Vous pouvez désactiver le microphone ou le combiné pour consulter d'autres personnes dans le bureau, tout en écoutant le correspondant en ligne, par le biais du haut-parleur ou du combiné.



Pour valider/annuler

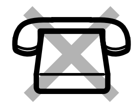




- Les voyants des touches REPONSE AUTO/SECRET ou APPEL VOCAL/SECRET indiquent l'état actuel comme suit:
  Eteint: Normal
  Rouge clignotant: Secret
- Lorsque vous utilisez Secret lors de AVPC, la fonction sera transformée en Coupure combiné.

1.4.7 Permettre à d'autres personnes d'écouter la conversation (Surveillance au décroché)

Vous pouvez permettre à d'autres personnes d'écouter la communication par le biais du haut-parleur tout en continuant la conversation par le combiné.



Pour valider/annuler

TP

Lors d'une communication en utilisant le combiné



Appuyez sur
MAINS-LIBRES.



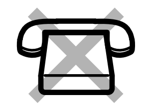
- Le voyant de la touche MAINS-LIBRES indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: On entend le correspondant par le combiné.
  Allumé: On entend le correspondant par le haut-parleur et par le combiné.
- Cette fonction n'est disponible que sur certains téléphones propriétaires et exige une programmation système.



- **Opération mains-libres**
  Vous pouvez parler sans décrocher en utilisant la touche MAINS-LIBRES. Vous êtes alors libre d'effectuer d'autres tâches pendant que vous êtes au téléphone.
- **Conseils utiles pour les opérations mains-libres:**
  – **Lorsqu'il est difficile d'entendre la voix de votre interlocuteur,**
    augmentez le volume par le biais de la Touche Navigation, le Jog Dial ou la touche Volume.
  – **Si votre correspondant vous entend mal,**
    diminuez le volume.
  – **Si votre correspondant vous signale que votre voix produit des échos,**
    utilisez le téléphone dans une chambre avec des rideaux et/ou de la moquette.
  – **Si des fragments de la conversation se perdent,**
    Si vous parlez en même temps que votre correspondant, vous pourriez perdre des bribes de conversation. Pour éviter ce problème, parlez chacun à votre tour.

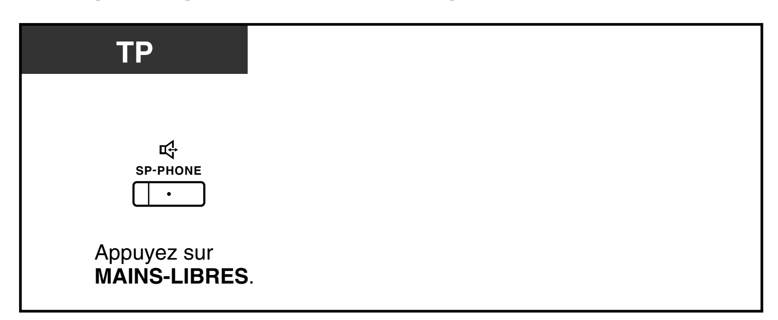


1.4.8 Utilisation du casque (Opération avec casque)



Vous pouvez converser par le biais d'un casque.
Dans ce cas, vous devez sélectionner "Casque Oui" au mode programmation ou allumer préalablement la touche Casque (rouge).
Cette fonction est également appelée Sélection combiné/casque.

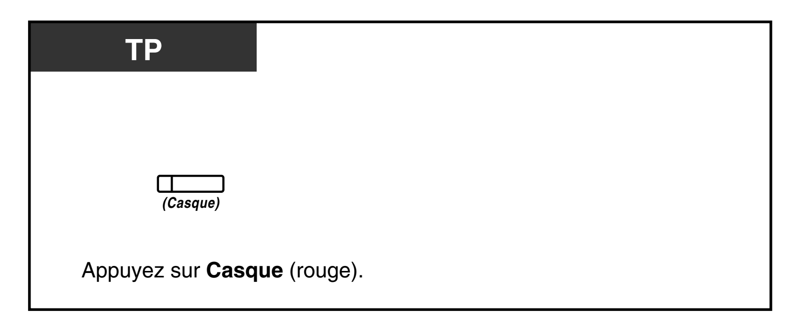
Pour parler par le biais du casque



Pour utiliser le combiné lors d'une conversation par le casque



Pour utiliser le mode mains-libres lors d'une conversation par le casque





- Le voyant de la touche Casque indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Casque désactivé
  Allumé en rouge: Casque activé
- Cette fonction n'est pas disponible sur le KX-T7665.



- **Pour les utilisateurs du série KX-NT300:**
  - Avec la série KX-NT300, vous pouvez utiliser un casque sans fils Bluetooth, enregistré sur votre poste en tant que casque.
  - **Distance de fonctionnement**

    Veuillez maintenir les TP-IP de la série KX-NT300 avec des modules Bluetooth connectés séparés d’au moins 3 m les uns des autres. Aussi, si un casque Bluetooth est utilisé à proximité d’un TP-IP de la série KX-NT300 avec un module Bluetooth connecté et que ce casque n’est pas celui enregistré, du bruit pourrait être produit. Eloignez-vous du TP-IP qui produit le bruit et approchez-vous de celui sur lequel il est enregistré pour améliorer le signal.
  - **Bruit**

    Des signaux sont transmis entre ce module et le casque Bluetooth par le biais d’ondes radio. Pour atteindre la distance maximale sans bruit pendant le fonctionnement, nous recommandons que l’unité soit situé à l’écart d’appareils électriques tels que télécopieurs, radios, ordinateurs et fours à micro-ondes.
    - Les systèmes utilisant la bande ISM (industrielle, scientifique et médicale) de 2,4 GHz peuvent provoquer des interférences avec ce produit. Des exemples de tels systèmes sont des téléphones sans fils, des LAN sans fils, des RF domestiques, des fours à micro-ondes et autres dispositifs ISM. Ces systèmes peuvent occasionner des bruits faibles.

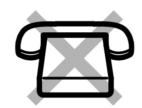


Personnaliser votre téléphone

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Opération avec casque**
  Sélectionnez le dispositif à utiliser.
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Casque touche.

1.5 Utilisation de la touche NRP/NRS

1.5.1 Postes Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS)



Les touches Numéro de répertoire primaire (NRP)/Numéro de répertoire secondaire (NRS) sont utiles lorsque les utilisateurs de poste souhaitent s'occuper des appels pour d'autres postes. Par exemple, une ou plusieurs secrétaires peuvent s'occuper des appels et vérifier l'état des appels d'un ou plusieurs supérieurs. Les fonctions des touches NRP et NRS sont les suivantes:
Touche NRP: Cette touche permet d'effectuer ou de recevoir des appels (externes ou internes). Le fait d'avoir plusieurs touches NRP permet de mettre en file d'attente plusieurs appels sur le poste. Les postes équipés avec une touche NRP sont appelés Poste NRP.
Touche NRS: Le voyant de la touche NRS indique l'état actuel de l'appel du poste enregistré, de manière similaire que la touche SDP. En outre, cette touche permet d'effectuer les opérations suivantes:

- appeler le poste NRP (Sélection directe NRS)
- répondre à des appels arrivant sur le poste NRP
- mettre en attente et récupérer des appels mise en attente par le poste NRP (Mise en attente d'appels et Récupération mise en attente d'appels)
- transférer des appels vers le poste NRP (Transfert d'appels avec la touche NRS)

Les postes équipés avec une touche NRS sont appelés Poste NRS.



- Le poste enregistré en tant que destination d'une touche NRS doit avoir au moins une touche NRP.
- Un poste peut avoir jusqu'à 8 touches NRP.
- Un poste ne peut avoir qu'une touche NRS pour chaque poste NRP.
- Le voyant de chaque touche NRP/NRS indique l'état actuel comme suit:

Etat des lampes	Etat de la touche NRP	Etat de la touche NRS
Désactivé	Le poste NRP est libre.	
Allumé en vert	Le poste est sur un appel par la touche NRP.	Le poste est sur un appel par une touche NRS.
Clignotement vert lent	Un appel est mis en attente sur le poste NRP (Mise en attente normale).	Un appel répondu avec la touche NRS est en attente (Mise en attente normale).
Vert clignotant moyennement	Un appel est mis en attente temporairement ou Mise en attente exclusive d'appels.	Un appel répondu avec la touche NRS est mis en attente temporairement ou Mise en attente exclusive d'appels.
Clignotement vert rapide	Le poste NRP reçoit un appel entrant.	Un poste NRS reçoit un Rappel de mise en attente ou la sonnerie de rappel d'un appel répondu avec la touche NRS.

Etat des lampes	Etat de la touche NRP	Etat de la touche NRS
Allumé en rouge	Un poste NRS correspondant utilise la ligne.	Le poste NRP correspondant ou un autre poste NRS correspondant utilise la ligne.
Clignotement rouge lent	Un poste NRS correspondant retient en attente l'appel.	Un autre poste NRS correspondant ou le poste NRP même retient en attente l'appel.
Clignotement rouge rapide	Le poste NRP reçoit un appel entrant sur un groupe de distribution d'appels entrants (DAE).	Le poste NRP correspondant reçoit un appel entrant.

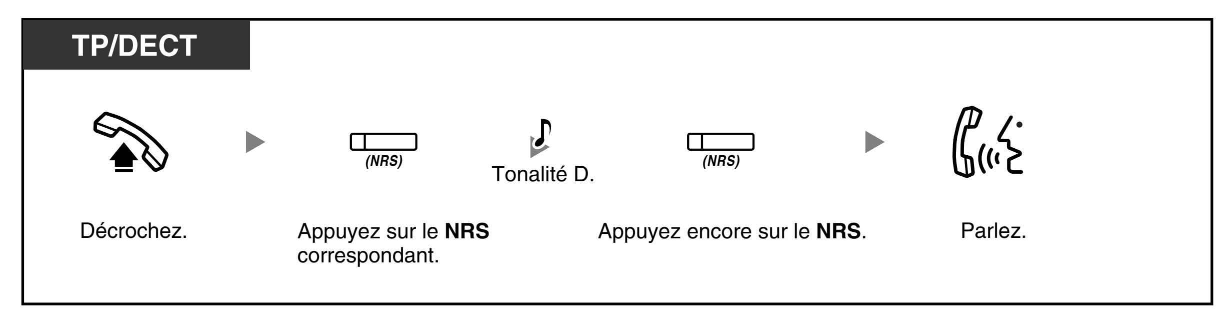
Sélection directe NRS

Avec une touche NRS, vous pouvez facilement appeler le poste NRP correspondant. Les touches NRS peuvent être en un de deux modes, selon la programmation système et la procédure d'opération est différente en ce qui concerne:

Mode SDP avancé



Mode NRS standard





- Lorsque vous faites une numérotation directe NRS vers le poste NRP correspondant, le voyant de la touche NRS indique l'état actuel du poste de destination comme suit:
  Allumé en vert: Vous utilisez la ligne.
  Allumé en rouge: La ligne est occupée. (Le poste NRP ou un autre poste NRS lorsque plusieurs postes ont des touches NRS vers un même poste NRP, utilise la ligne.)
- Même si un poste NRP a programmé Ne Pas Déranger (NPD), vous pouvez appeler le poste normalement en appuyant sur la touche NRS.



- Lorsqu'une touche NRS est en mode NRS standard, vous pouvez composer un numéro de téléphone lorsque vous entendez la tonalité de numérotation, au lieu d'appuyer à nouveau la touche NRS. Selon la programmation système, votre appel sera fait en utilisant vos privilèges normaux (Classe de service) ou les privilèges du poste NRP correspondant (**Portabilité CS NRS**).

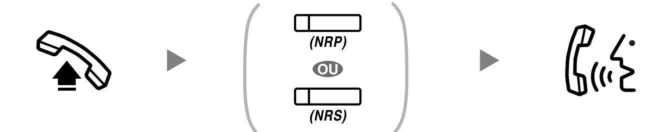
Mise en attente d'appels et Récupération mise en attente d'appels

Vous pouvez mettre en attente normale des appels répondus avec les touches NRP ou NRS (→ **1.4.2 Mise en attente d'appels**).
Vous pouvez également récupérer un appel mis en attente sur votre poste/un autre poste avec une simple opération, indépendamment du type d'appel.

Récupération mise en attente d'appels

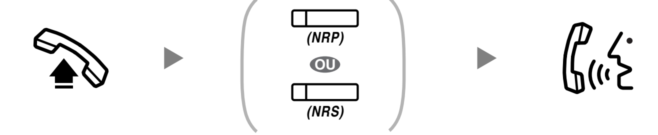
TP/DECT

● ***Pour récupérer un appel sur le poste avec l'appel en attente***



Décrochez. | Appuyez sur la touche verte clignotante **NRP** ou **NRS**. | Parlez.

● ***Pour récupérer un appel sur un autre poste—Mode normal de mise en attente uniquement***



Décrochez. | Appuyez sur la touche rouge clignotante **NRP** ou **NRS**. | Parlez.



- **Si un appel n'est pas récupéré dans un délai spécifié**, une alarme vous le rappelle (Rappel de mise en attente).
  Si un appel externe n’obtient pas de réponse dans un temps spécifié, il sera automatiquement déconnecté.

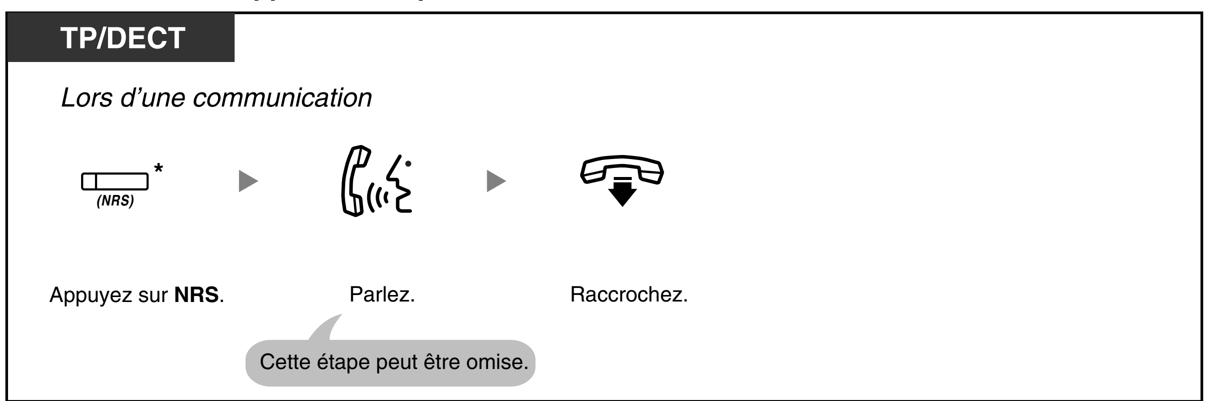


- Si **Mise en attente automatique** avait été programmé, vous pouvez automatiquement mettre en attente un appel en appuyant sur une autre touche NRP pour faire ou recevoir un autre appel.

Transfert d'appels avec la touche NRS

Vous pouvez transférer un appel sur un poste NRP avec une simple opération à l'aide de la touche NRS correspondante.

Pour transférer un appel vers un poste NRP





- La programmation système est requise pour utiliser cette fonction lors d'une conversation avec un poste.
- * Lorsqu'une touche NRS est en mode NRS standard, vous devez appuyer à deux reprises sur la touche NRS pour transférer l'appel, à moins que vous ayez utilisé cette touche NRS pour répondre à un appel entrant.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Affectation ligne spécifique—Entrante**
  Sélectionne la ligne spécifique au décroché.
- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Affectation ligne spécifique—Sortante**
  Sélectionne la ligne spécifique au décroché.
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification des touches Numéro de répertoire primaire (NRP) ou Numéro de répertoire secondaire (NRS).

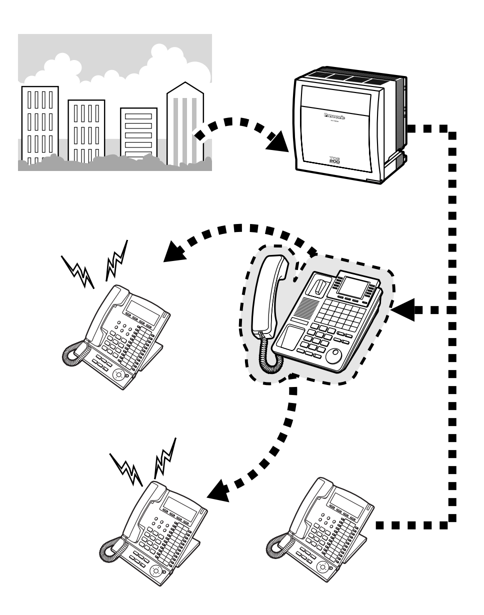
1.6 Avant de quitter votre bureau

1.6.1 Renvoi d'appel

– Renvoi des appels (Renvoi d'appels [RNV])
– Programmation RNV/NPD par touche fixe RNV/NPD
– Renvoi de vos appels en utilisant le service RNIS (Renvoi d'appels [RA]—via RNIS)

Renvoi des appels (Renvoi d'appels [RNV])

Vous pouvez faire suivre vos appels vers une destination prédéfinie.



Tous les appels:
Tous les appels sont renvoyés. Les postes préprogrammés peuvent également renvoyer des appels de leur propre groupe d'appels.
Occupation:
Tous les appels sont renvoyés lorsque votre poste est occupé.
Non Réponse:
Tous les appels sont renvoyés lorsque vous ne répondez pas dans un délai spécifié.
Occupation/Non Réponse (OCC/NON REP.):
Tous les appels sont renvoyés lorsque vous ne répondez pas dans un délai spécifique ou que votre poste est occupé.
Suivez-moi:
Si vous oubliez de programmer un renvoi "Tous les appels", expliqué ci-dessus, avant de quitter votre bureau, vous pouvez le faire de la même manière depuis le poste de destination.

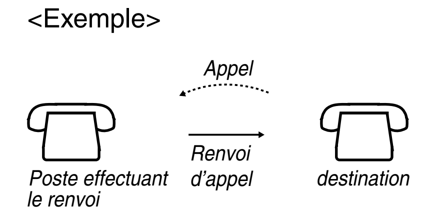


- Les appels entrants peuvent être renvoyés jusqu'à 4 fois.
- Lorsque vous utilisez un poste SIP, vous ne pouvez valider/annuler la fonction RNV sur votre poste. Cependant, cette fonction est disponible si une destination de renvoi est définie par le biais de la programmation système.

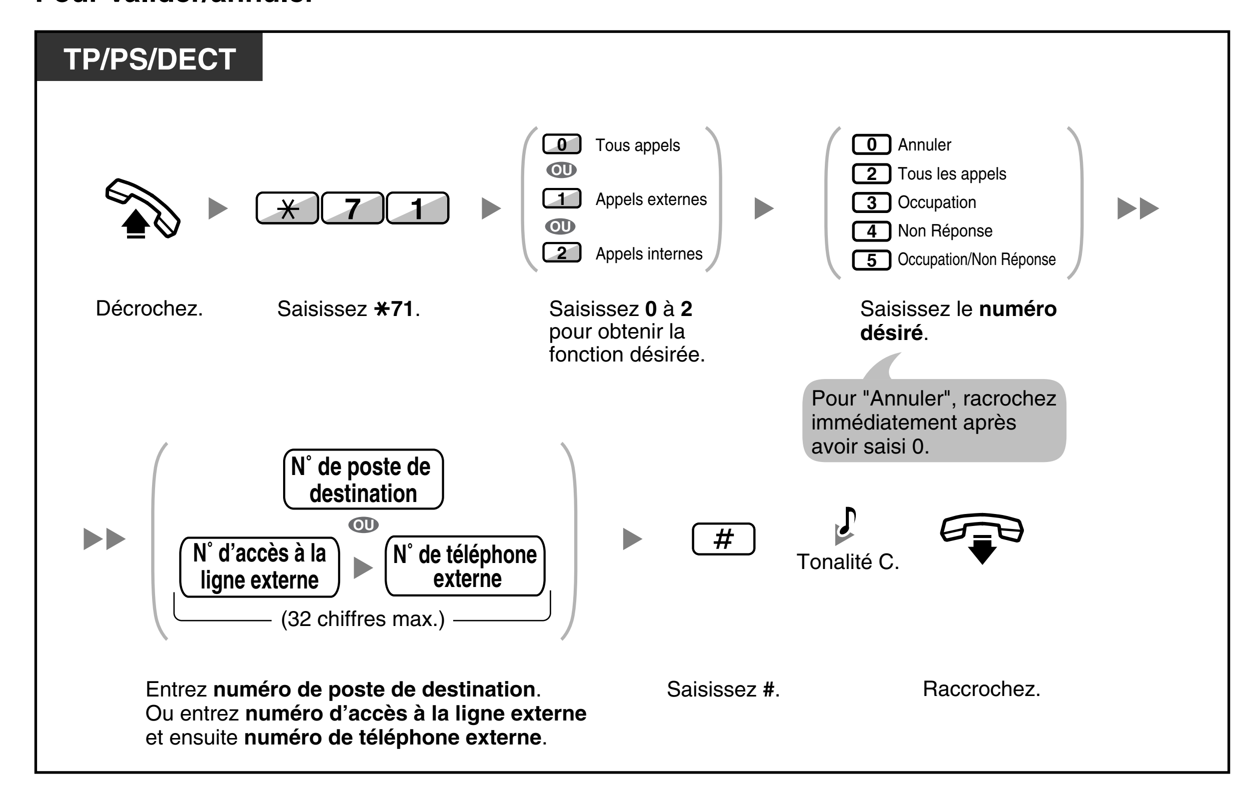


- Vous pouvez programmer le numéro de poste flottant du Groupe de Messagerie vocale ou de la carte SVM en tant que destination de renvoi.
- Vous pouvez programmer votre téléphone cellulaire en tant que destination de renvoi.
- **Fonction Patron & Secrétaire**
  Le poste programmé comme destinataire peut appeler le poste effectuant le renvoi.

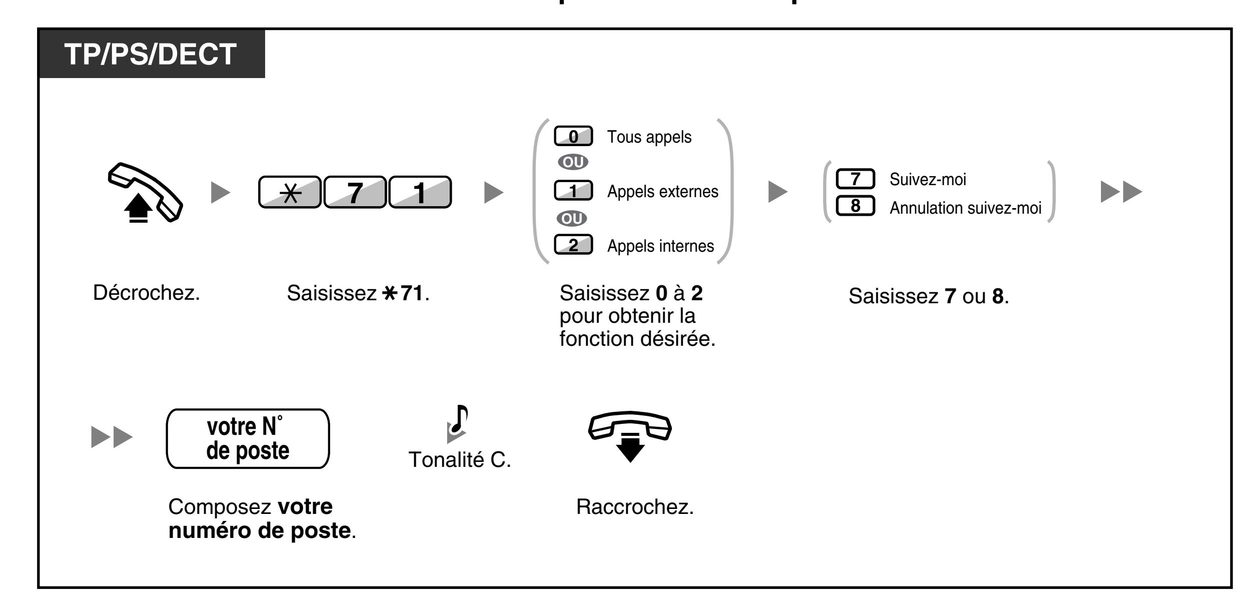
  <Exemple>



Pour valider/annuler



Pour activer la fonction Suivez-moi à partir d'un autre poste



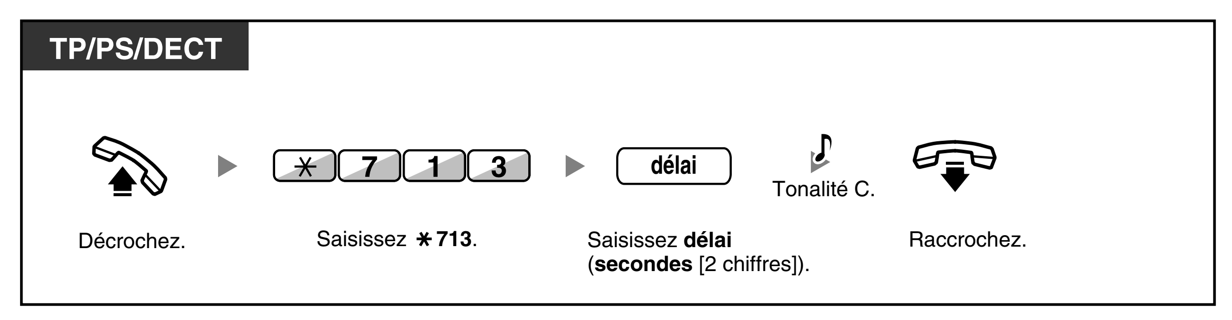


- Il n'est pas possible d'activer la fonction Suivez-moi à partir d'un poste SIP. Cependant, il est possible de l'activer sur un poste SIP à partir d'un autre poste qui n'est pas un poste SIP.

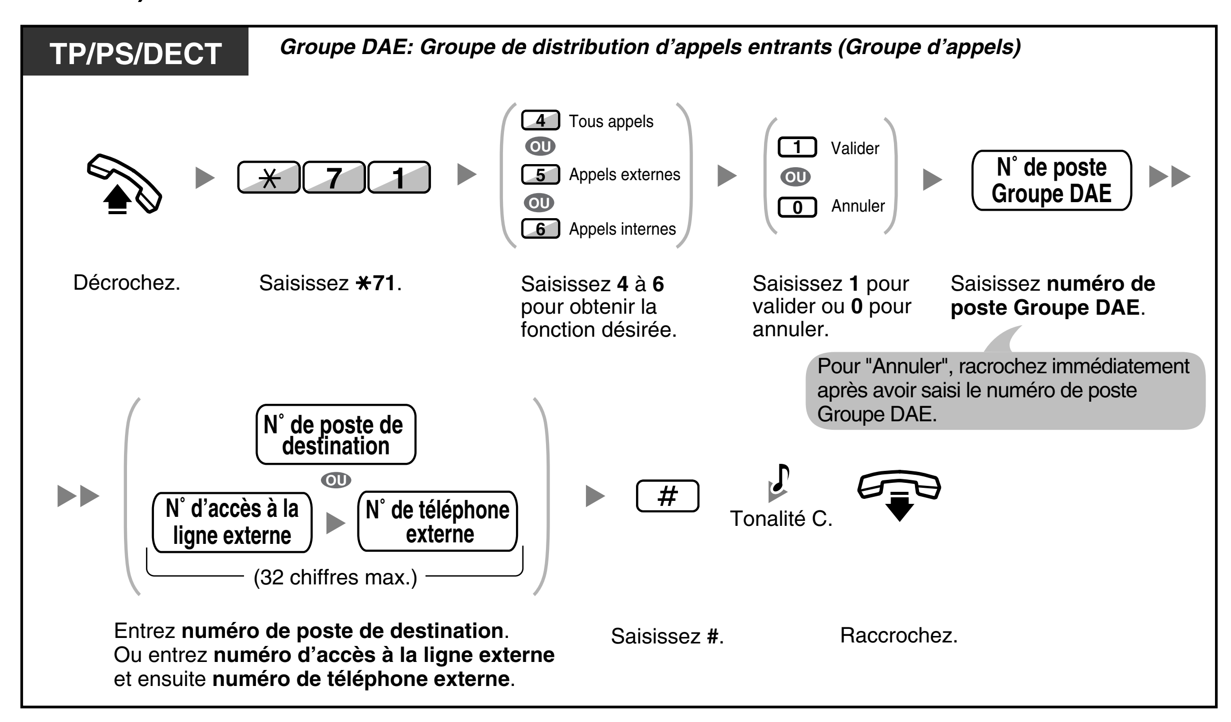


- Lorsque vous utilisez un téléphone propriétaire, vous pouvez activer ou désactiver la fonction Renvoi d'appel en appuyant sur la touche RNV/NPD (touche fixe) au lieu de "✳710".

Pour programmer la temporisation "Non Réponse" et "Occupation/Non Réponse"



Pour valider/annuler (Renvoi d'appels [RNV] pour votre groupe de distribution d'appels entrants)





- Le voyant de la touche RNV/NPD indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Aucune des deux fonctions n'est programmée.
  Allumé en rouge: Mode RNV
  Clignotement rouge lent: Mode NPD
- Le voyant de la touche RNV Groupe indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Non programmé
  Allumé en rouge: Mode RNV

- Le système a deux modes: (1) Mode de basculement de cycle RNV/NPD et (2) Mode programmation RNV/NPD. Demandez à votre gestionnaire quel mode utilise votre système si vous n'êtes pas certain.
  (1) Au Mode basculement de cycle RNV/NPD:
  Le fait d'appyuer sur la touche fixe RNV/NPD à l'état libre basculera la programmation comme illustré ci-dessous:



  (2) Au Mode Programmation RNV/NPD:
  Le fait d'appuyer sur la touche fixe RNV/NPD à l'état libre, vous permet de basculer l'état RNV/NPD et de définir la destination RNV (reportez-vous à "Programmation RNV/NPD par touche fixe RNV/NPD").

  Remarque
  Une touche RNV/NPD personnalisée est toujours en Mode de basculement de cycle RNV/NPD: le mode ne peut être modifié.
- Les appels externes transférés sont également renvoyés à la destination spécifiée pour les appels externes.
- Lorsque vous avez programmé que les appels internes doivent être traités différemment des appels externes (type de renvoi, destination de renvoi), nous recommandons d'établir des touches pour RNV/NPD—Appels externes et RNV/NPD—Appels internes et RNV Groupe—Appels externes et RNV Groupe—Appels internes, car:
  a) les trains de signalisation de la touche RNV/NPD—Tous appels (y compris la touche fixe RNV/NPD) et la touche RNV Groupe—Tous appels n'indiqueront que la programmation pour les appels externes ou internes, mais pas pour les deux.

  Remarque
  L'icône RNV à l'écran du DECT n'indique la programmation que pour les appels externes.

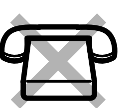
  b) en appuyant sur la touche RNV/NPD—Tous appels (y compris la touche fixe RNV/ NPD) ou sur la touche RNV Groupe—Tous appels, le mode RNV ou NPD pour les appels internes et externes ne sera pas modifié séparément.



Personnaliser votre téléphone
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification des touches RNV/NPD (Tous appels, Appels externes, Appels internes) ou des touches RNV Groupe (Tous appels, Appels externes, Appels internes).

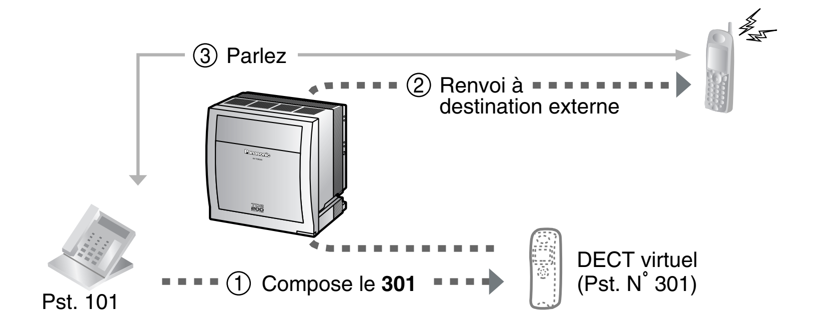
Programmation RNV/NPD par touche fixe RNV/NPD

En utilisant un téléphone propriétaire (TP), vous pourrez facilement basculer l'état RNV/NPD et définir la destination de renvoi pour des appels externes/internes avec la touche RNV/NPD (touche fixe). Il est également possible de définir des numéros de téléphone externes (par ex. votre téléphone cellulaire) en tant que destination de renvoi, pour jusqu'à 4 DECT virtuels* dans un groupe de distribution d'appels entrants (DAE), pour qu'ils sonnent simultanément avec les autres membres du Groupe DAE à la réception d'appels pour le groupe.
Les paramètres suivants sont disponibles:

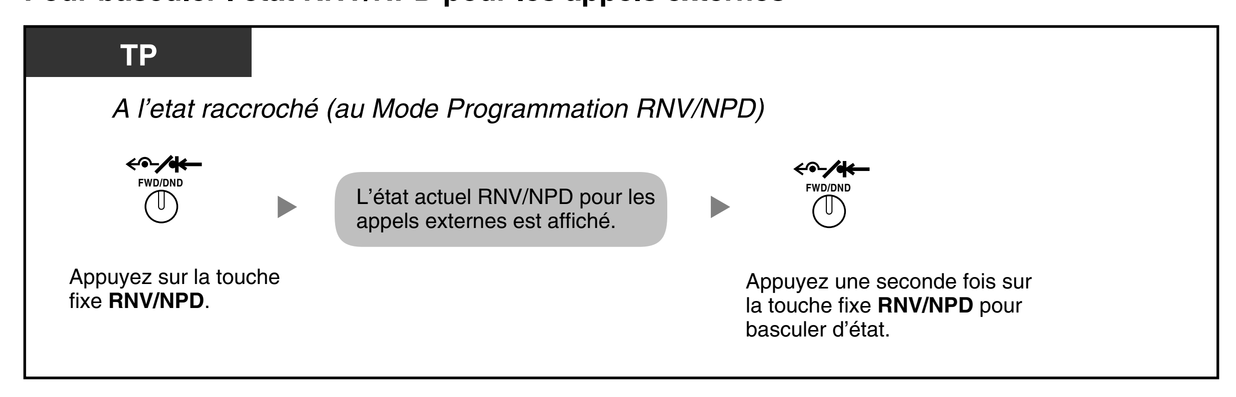


- Basculer l'état RNV/NPD et programmation de la destination RNV pour des appels externes/internes.
- La temporisation de "Non Réponse" et "Occupation/Non Réponse".
- L'état du renvoi (activé/désactivé) et les destinations externes qui sonneront en parallèle pour des appels externes avec jusqu'à 4 DECT virtuels d'un Groupe DAE.

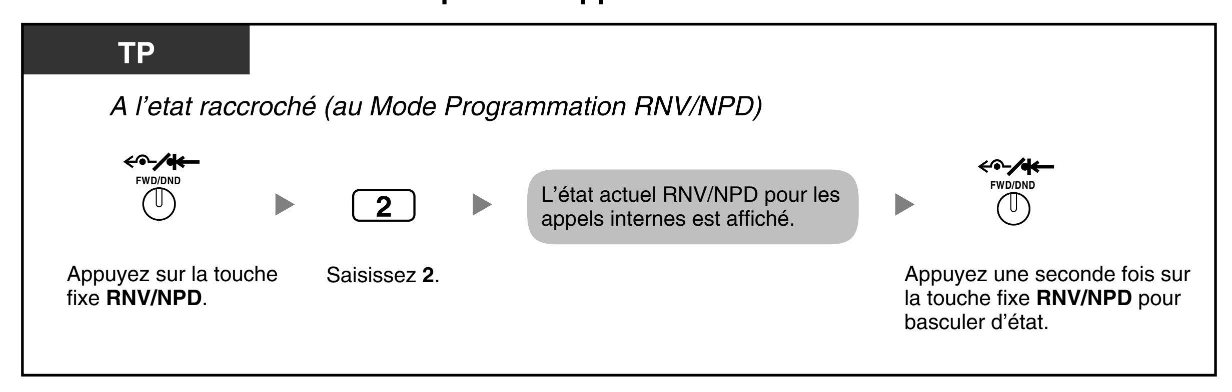
* **DECT virtuel**
Un DECT virtuel est un numéro de poste dédié attribué à un poste DECT inexistant pour permettre l'accès à des destinations externes, tels qu'un téléphone cellulaire.



Pour basculer l'état RNV/NPD pour les appels externes



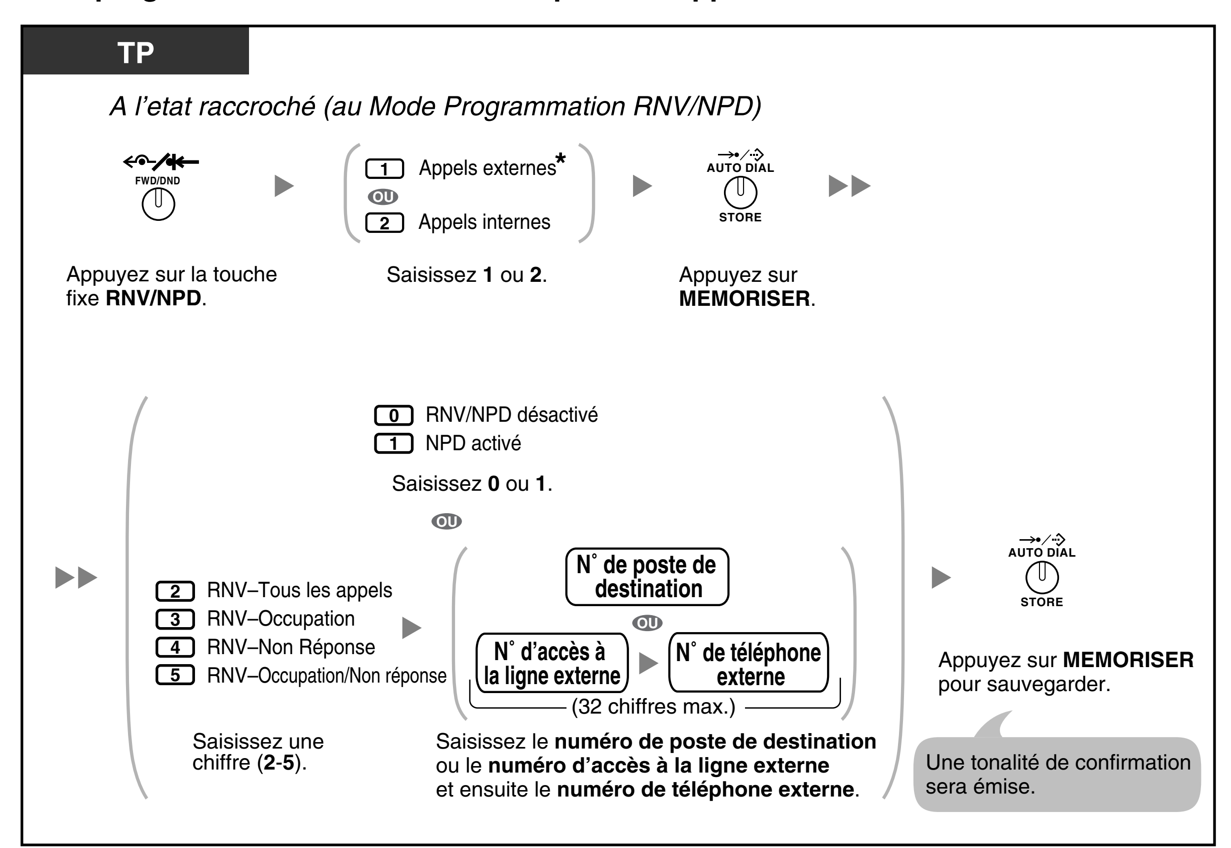
Pour basculer l'état RNV/NPD pour les appels internes





- Lorsque vous basculez l'état RNV/NPD, aucune destination RNV programmée préalablement ne sera effacée.

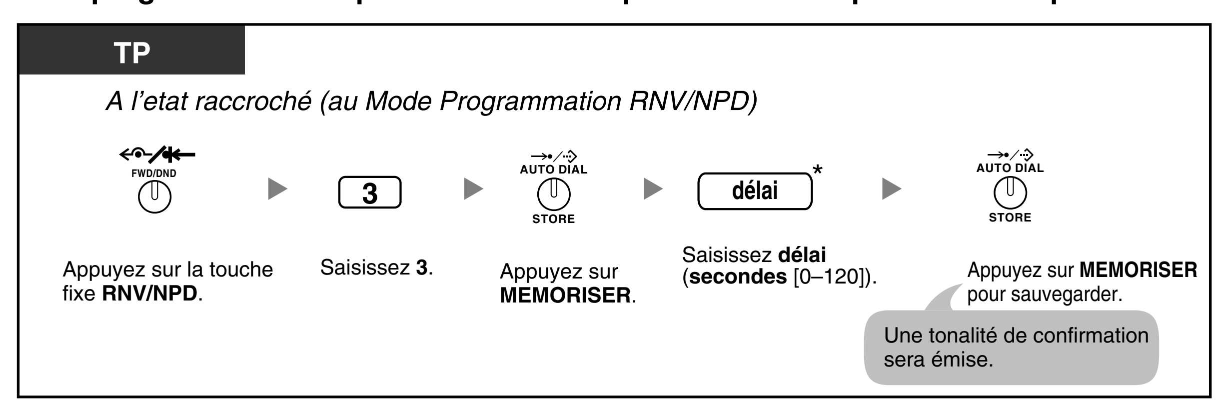
Pour programmer et effacer RNV/NPD pour les appels externes/internes





- * Cette étape peut être omise.

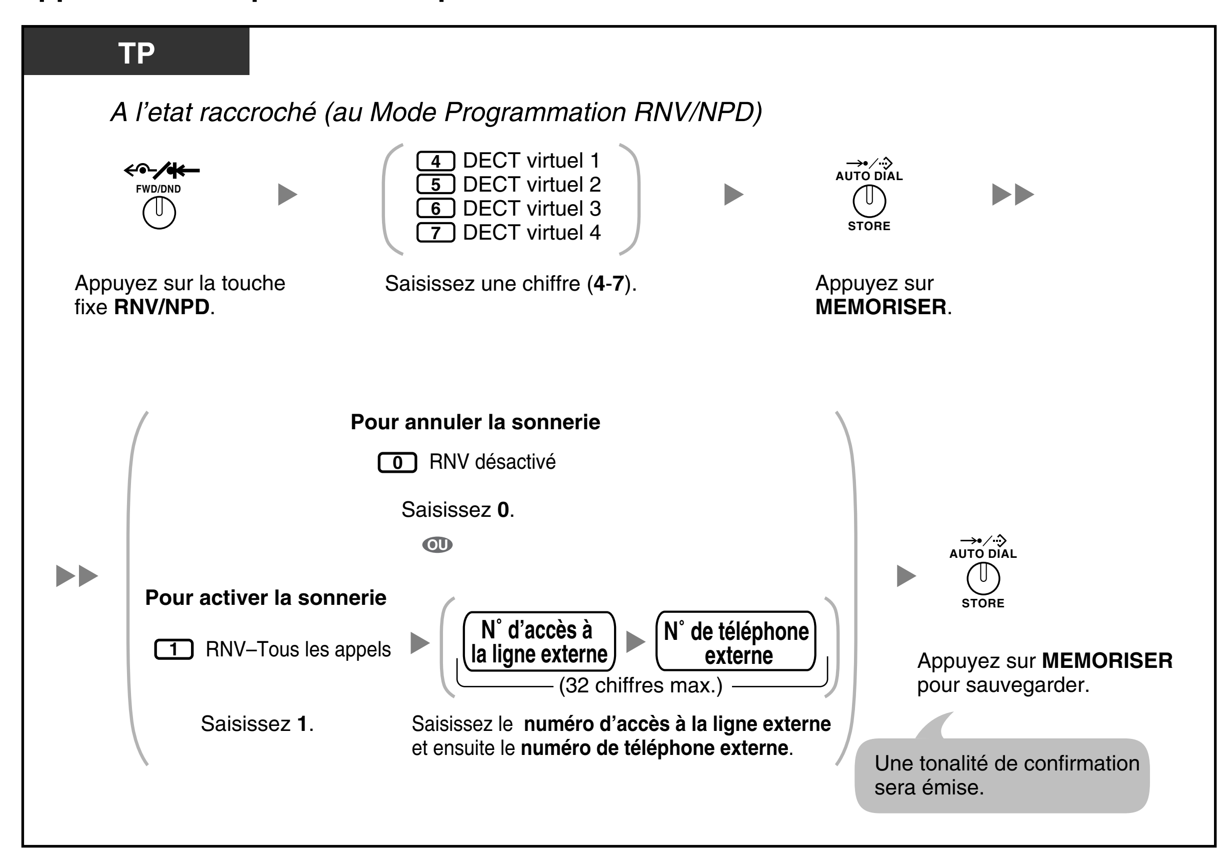
Pour programmer la temporisation "Non Réponse" et "Occupation/Non Réponse"





- * Vous pouvez saisir le temps en tant que chiffre de 1 à 3 chiffres. Par exemple, 15 secondes peut être écrit "15" ou "015".

Pour définir l'état de renvoi et les destinations externes qui sonneront en parallèle pour des appels externes pour un Groupe DAE





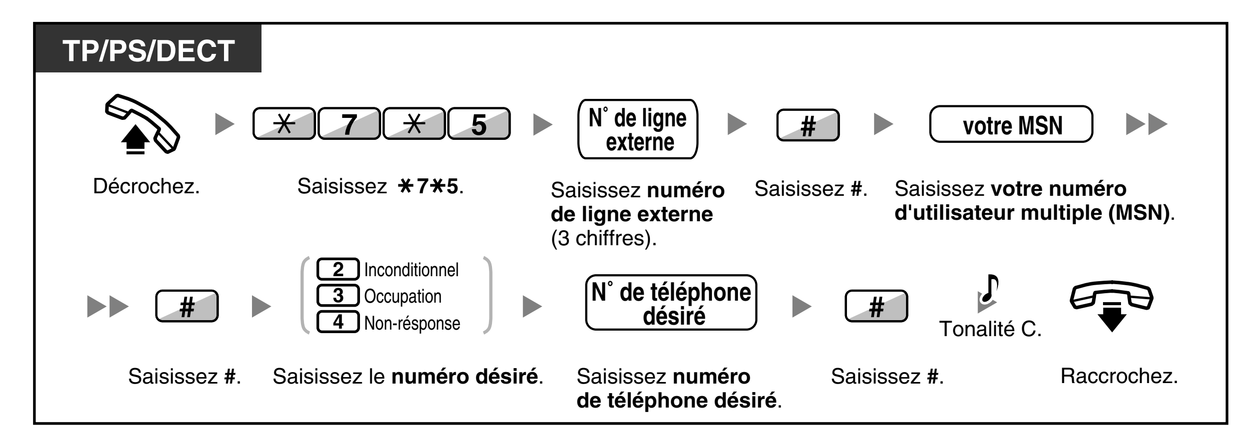
- Un seul poste désigné en tant que membre 1 dans chaque Groupe DAE peut programmer les paramètres pour les DECT virtuels.
- Il est possible de basculer l'état du renvoi (activé/désactivé) d'un DECT virtuel en saisissant le numéro (4–7) de ce poste et en appuyant ensuite sur la touche fixe RNV/NPD au lieu d'appuyer sur la touche NUMEROTATION AUTO/MEMORISER.

Renvoi de vos appels en utilisant le service RNIS (Renvoi d'appels [RA]—via RNIS)

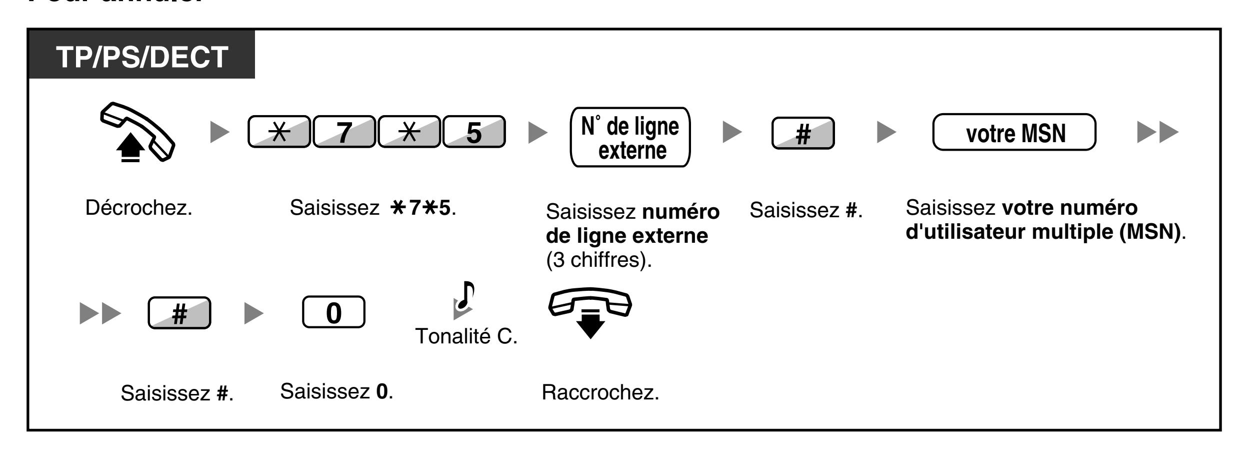
Tous les appels sont renvoyés vers un correspondant externe par le biais du RNIS. Le service RNIS offre les types suivants de renvoi d'appels.

– Inconditionnel **(Renvoi d'appels inconditionnel [RDA])**
– Lorsque votre poste est occupé **(Renvoi d'appels sur occupation [RAO])**
– Lorsque vous ne répondez pas **(Renvoi d'appels sur non-réponse [RANR])**

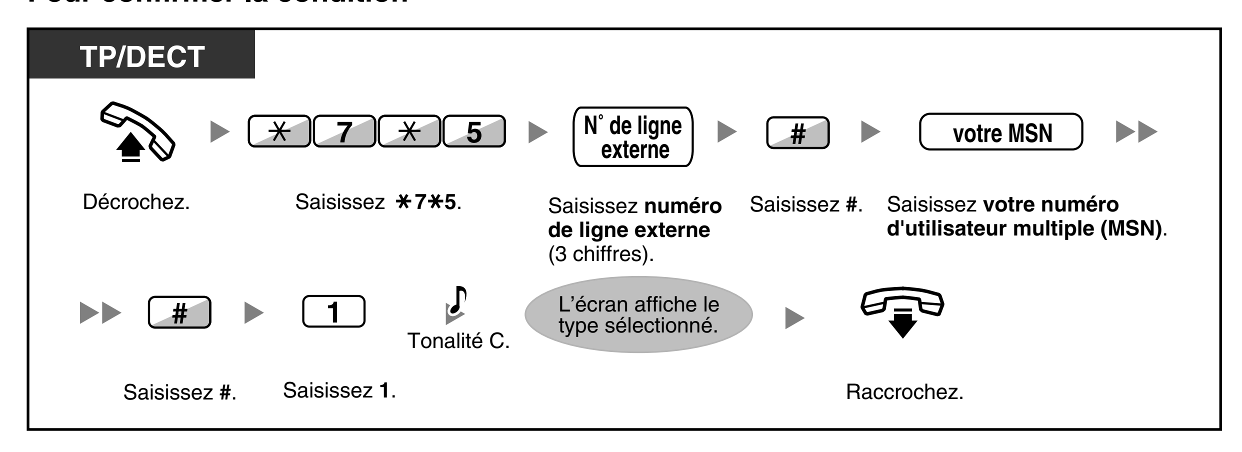
Pour valider



Pour annuler



Pour confirmer la condition



1.6.2 Utiliser la messagerie vocale (Message Vocal Simplifié [SVM] Intégré)

Votre PBX peut vous fournir les services d'un répondeur.
Une boîte vocale est attribuée à votre poste, dans laquelle les appelants peuvent vous laisser des messages vocaux.
Les appelants atteignant votre boîte vocale, entendront votre message personnel de bienvenue. Vous pouvez enregistrer deux types de messages personnels de bienvenue: un message de bienvenue normal et un message de bienvenue pour chaque mode service. Vous pouvez également écouter et effacer vos messages de bienvenue et les messages vocaux laissés par les appelants.

– Enregistrer un message de bienvenue normal
– Enregistrer un message de bienvenue pour chaque mode service
– Réacheminer vos appels vers votre boîte messages
– Laisser des messages vocaux
– Ecouter des messages vocaux laissés par des appelants
– Accéder à votre boîte messages à partir d'un téléphone externe
– Accéder à la boîte messages d'un autre poste à partir de votre poste



- Cette fonction n'est pas disponible pour les postes SIP.
- Vous pourriez entendre une tonalité d'occupation en essayant d'accéder à votre boîte vocale lorsque trop d'autres utilisateurs accèdent déjà à leurs boîtes vocales. Dans ce cas, patientez quelques minutes et essayez de nouveau.
- Si l'espace d'enregistrement utilisé (y compris les messages de bienvenue et les messages vocaux laissés par les appelants) pour la fonction SVM atteint une certaine limite, l'écran vous informe que l'espace d'enregistrement est presque plein et vous entendrez la tonalité de numérotation 3 lorsque vous décrochez.
  Tonalité de numérotation 3





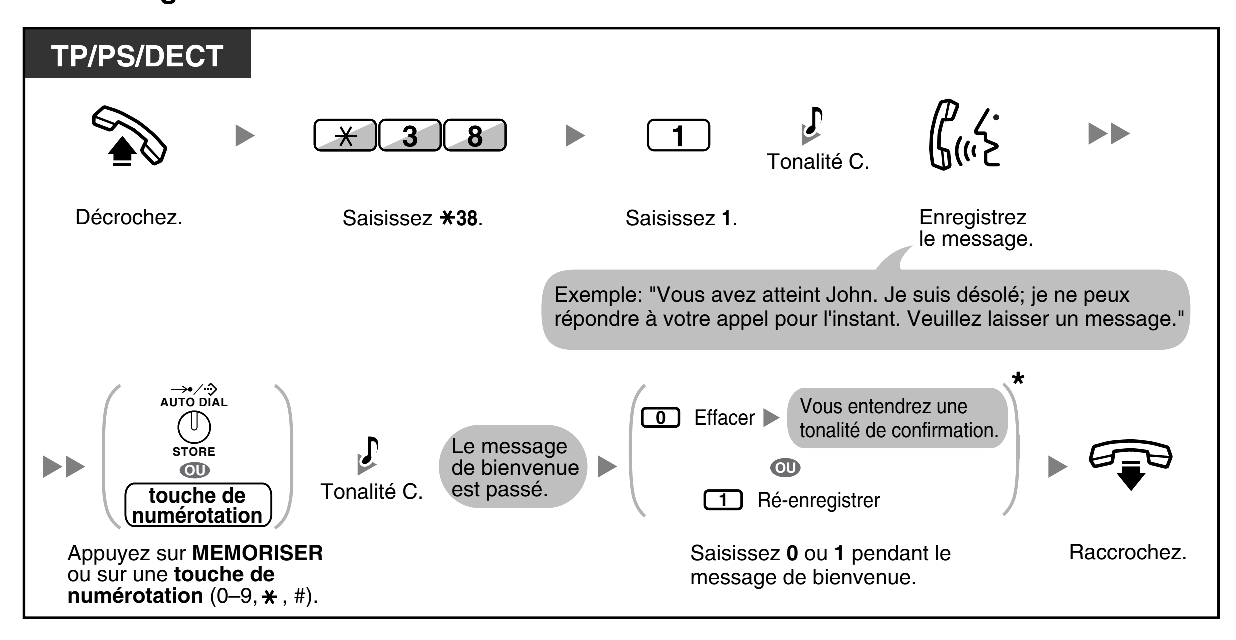
- **Référence d'opération lorsque vous accédez à votre boîte messages**
  Après avoir saisi le numéro de fonction SVM (✳38), les opérations ci-dessous seront disponibles en saisissant les numéros correspondants.

N° d'opération	Utilisation
0	Pour effacer le message de bienvenue normal
1	Pour enregistrer le message de bienvenue normal
2	Pour écouter le message de bienvenue normal
3	Pour écouter des messages vocaux laissés par des appelants
8	Pour programmer un message de bienvenue pour chaque mode service

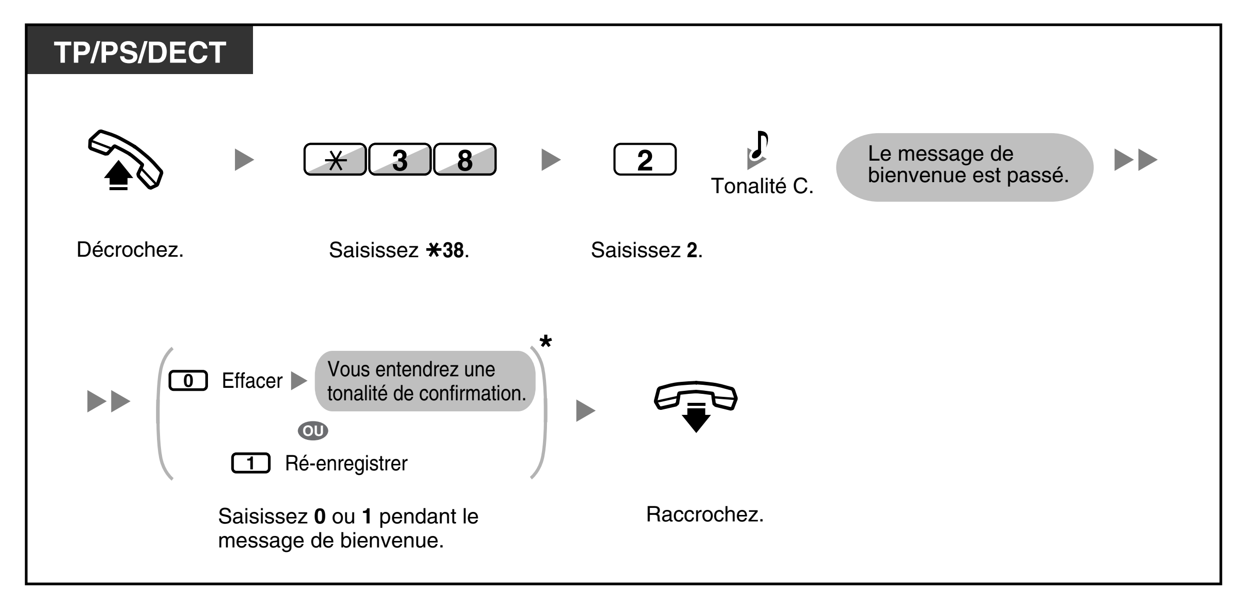
N° d'opération	Utilisation
# 6	Pour laisser un message vocal dans la boîte messages d'un autre poste

Enregistrer un message de bienvenue normal

Pour enregistrer



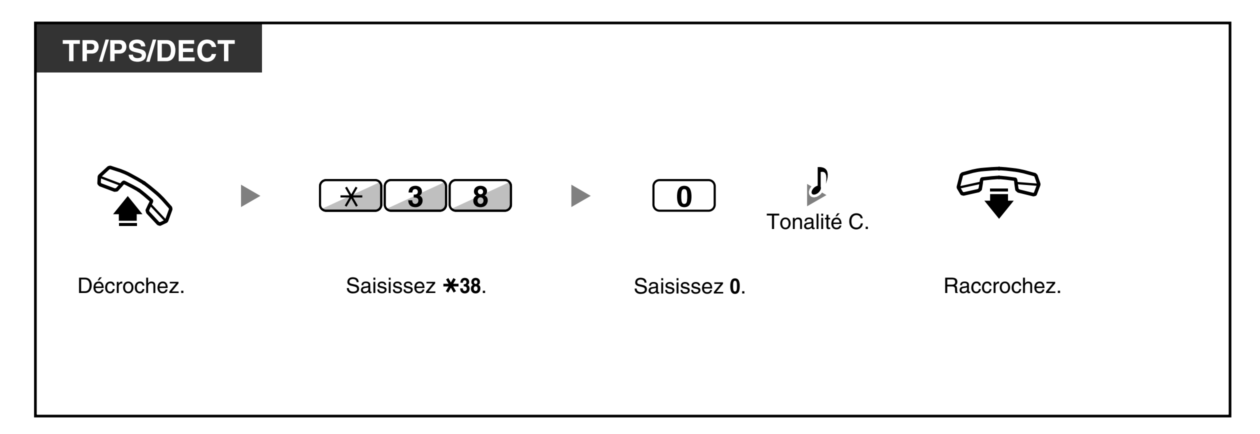
Pour écouter





- * Cette étape peut être omise.

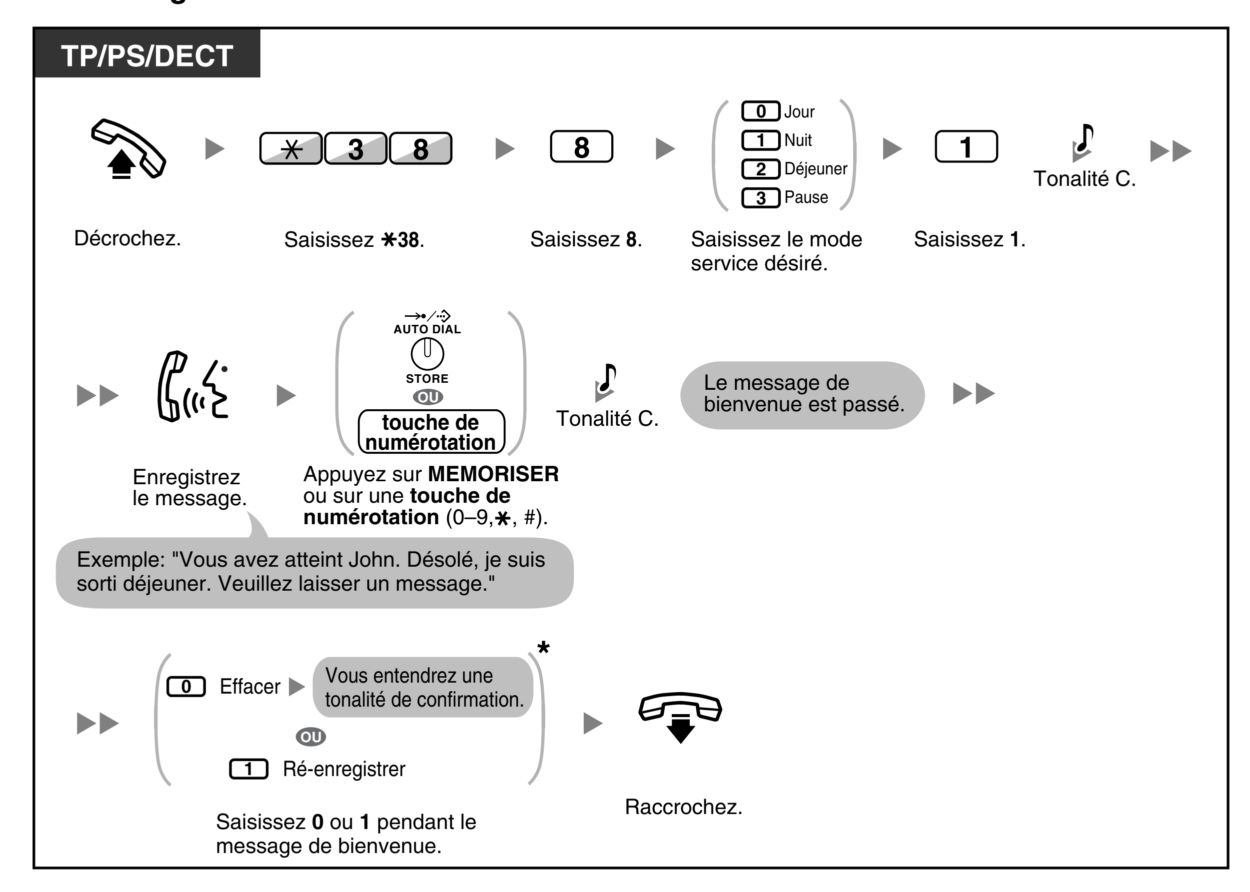
Pour effacer



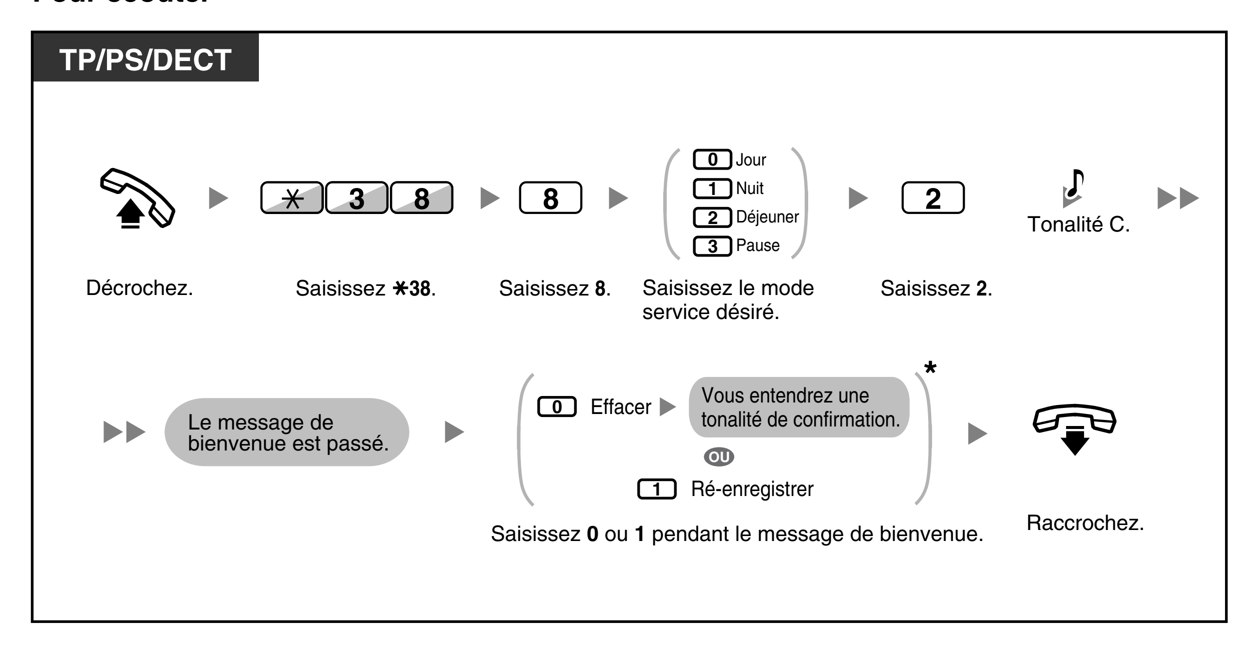
Enregistrer un message de bienvenue pour chaque mode service

En plus du message de bienvenue normal, vous pouvez enregistrer un message de bienvenue spécifique pour chaque mode service (jour/déjeuner/pause/nuit).

Pour enregistrer



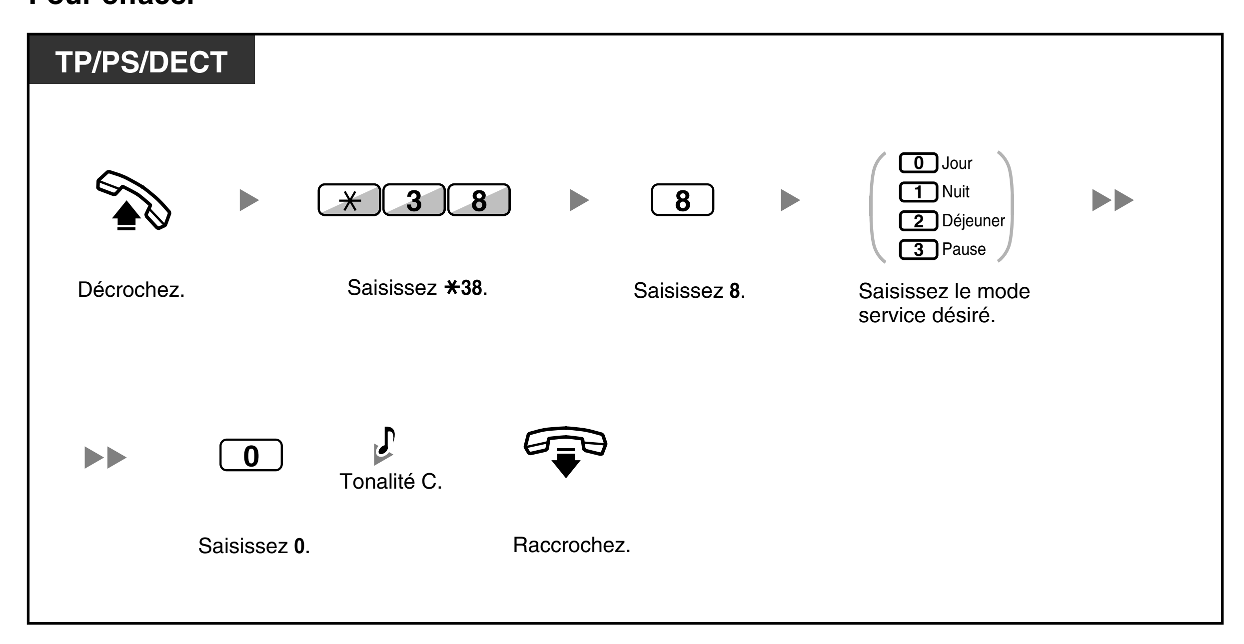
Pour écouter





- * Cette étape peut être omise.

Pour effacer



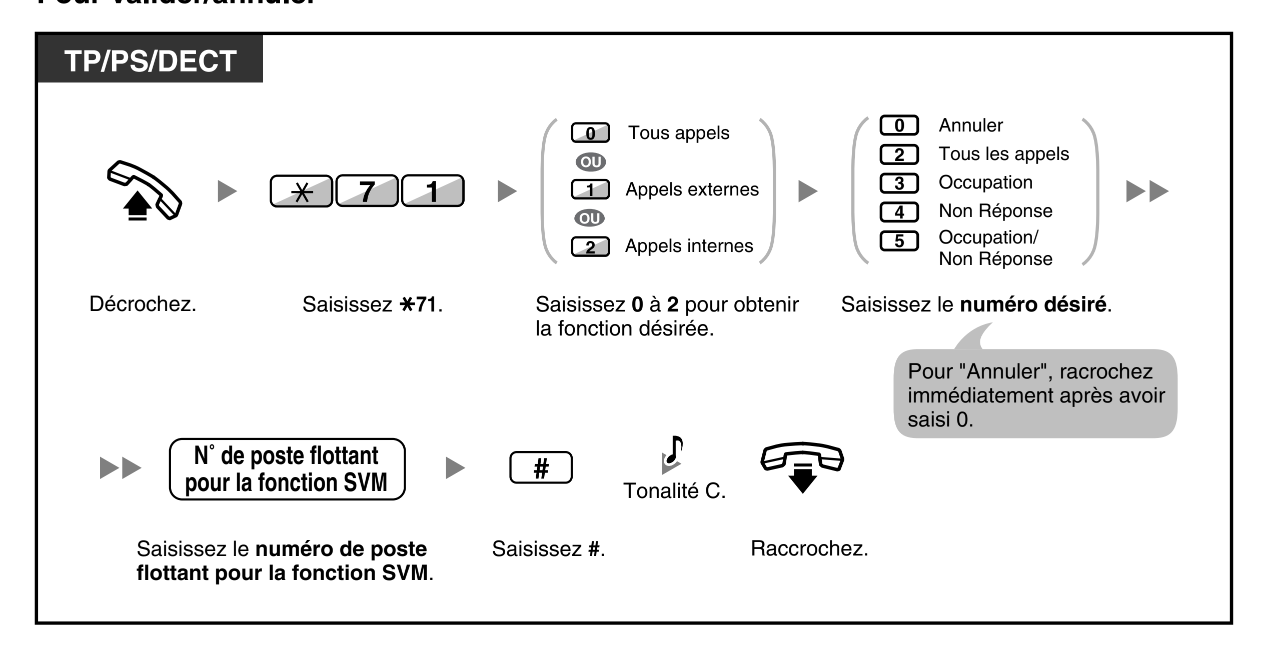


- Si le message de bienvenue pour un certain mode service et le message de bienvenue normal avaient été enregistrés, les appelant s entendront le message de bienvenue pour ce mode service. Cependant, si aucun message de bienvenue n'avait été enregistré pour un certain mode service, le message de bienvenue normal sera reproduit à la place.

Réacheminer vos appels vers votre boîte messages

Vous pouvez programmer que les appels entrants soient réacheminés vers votre propre boîte messages pour permettre aux appelants de laisser des messages vocaux lorsque vous ne pouvez pas répondre au téléphone.

Pour valider/annuler



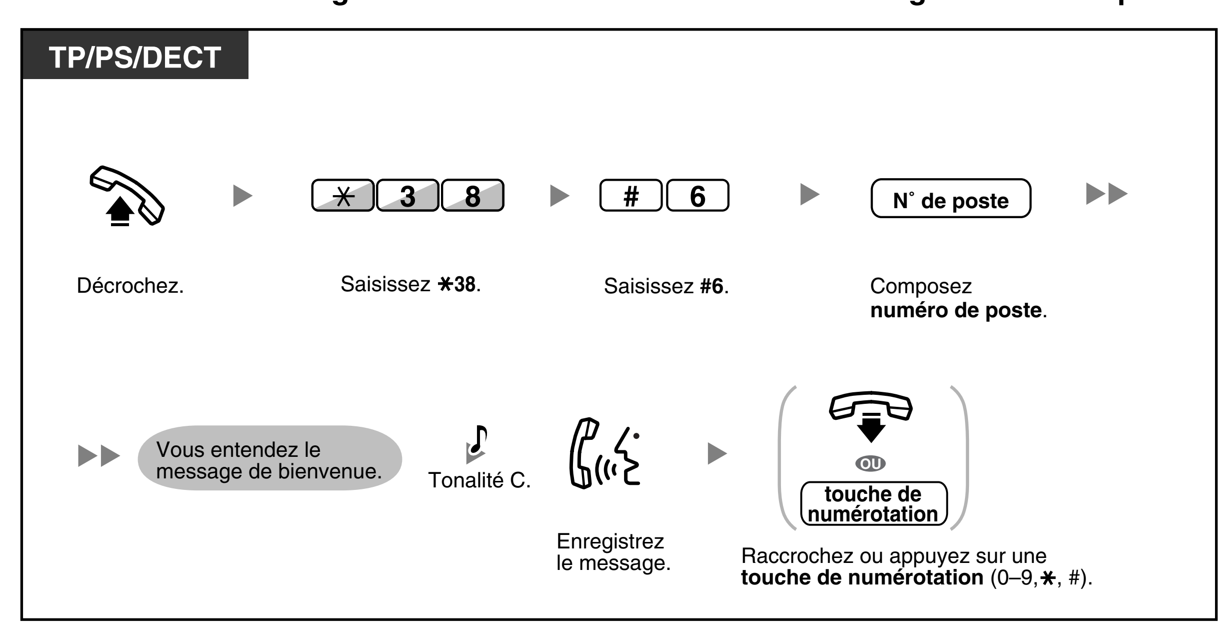


- Le numéro de poste flottant par défaut pour la fonction SVM est 591.

Laisser des messages vocaux

Si l'utilisateur du poste que vous avez appelé ne peut pas répondre à votre appel et que votre appel est réacheminé à la boîte messages, vous entendrez le message de bienvenue. Ensuite, vous pouvez laisser un message vocal pour ce poste. Il est également possible de laisser un message vocal directement dans la boîte messages d'un poste désiré en suivant les étapes ci-dessous:

Pour laisser un message vocal directement dans la boîte messages d'un autre poste





- L'enregistrement du message vocal s'arrêtera, vous entendrez une tonalité de signalisation et l'appel sera déconnecté, dans les cas suivants:
  a. le temps d'enregistrement des messages vocaux atteint la limite préprogrammée. (par défaut: 120 secondes)
  b. l'espace d'enregistrement pour la fonction SVM atteint la limite.

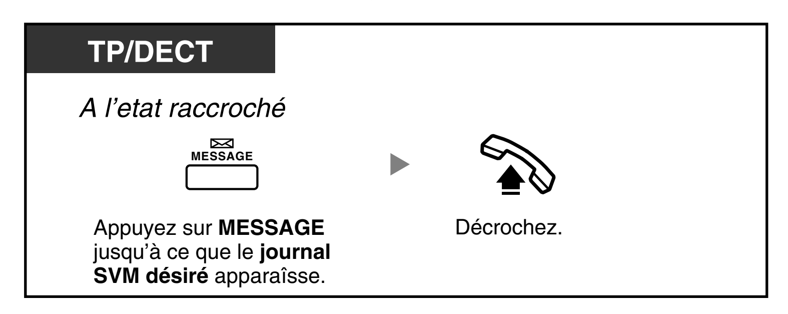


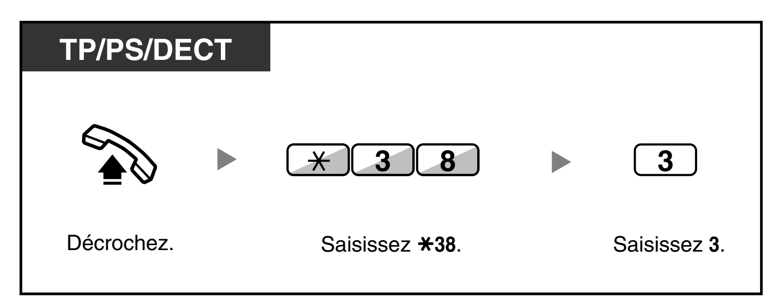
- Lorsque vous êtes au téléphone, vous pouvez transférer l'appel directement à la boîte messages d'un poste désiré en mettant temporairement l'appel en attente et en appuyant sur ✳38 + #6 + le numéro du poste désiré. Ceci permet à l'appelant de laisser un message vocal dans la boîte messages du poste désiré.

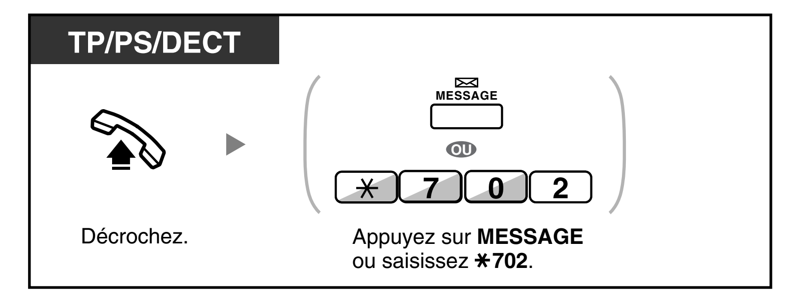
Ecouter des messages vocaux laissés par des appelants

Lorsqu'un appelant laisse un message vocal, les informations à propos de cet appelant est également enregistré dans le journal SVM. Le journal SVM peut être visualisé par le biais de l'écran d'un TP ou un DECT en appuyant sur la touche Message.

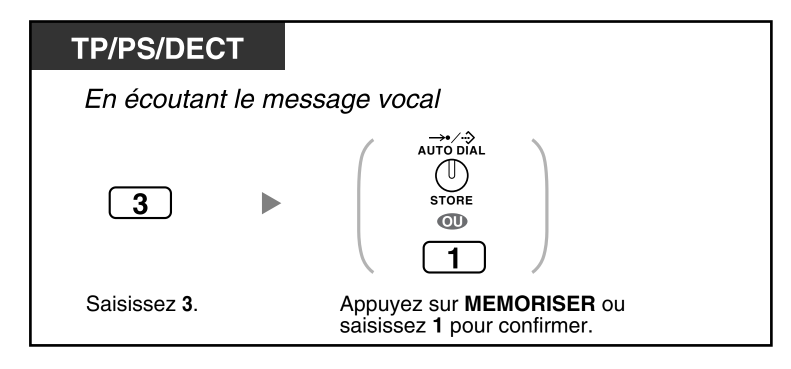
Pour écouter des messages vocaux







Pour effacer le message vocal que vous écoutez





- Plusieurs opérations sont possibles en saisissant des chiffres pendant que vous écoutez un message vocal enregistré, par le biais d'une des méthodes décrites plus haut. Les options disponibles sont:

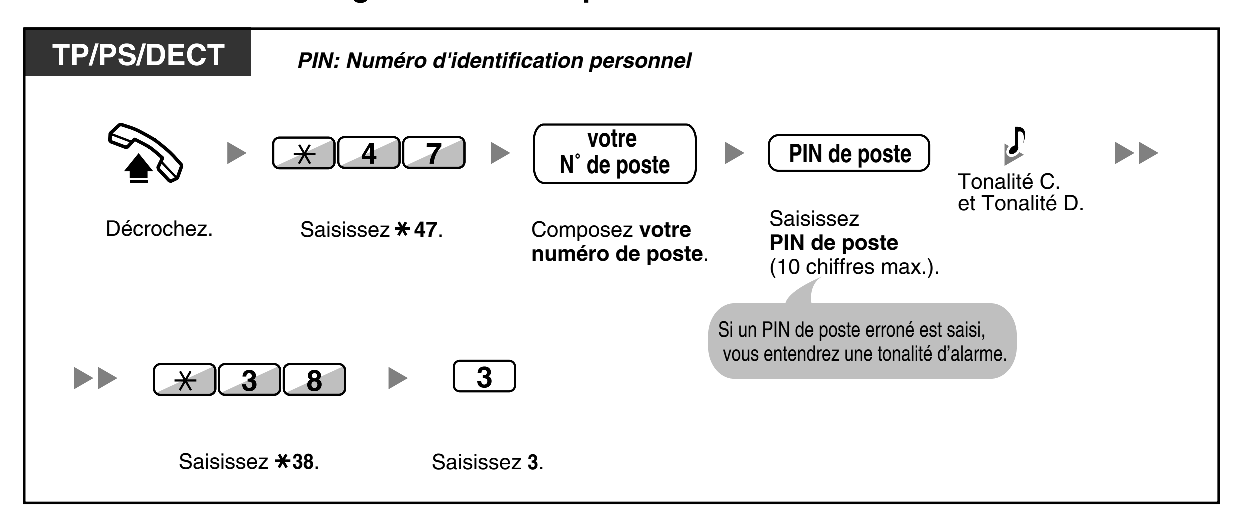
N° d'opération	Opérations
1 / # *	Pour écouter le message vocal depuis le début
2	Pour passer au message vocal suivant
3	Pour effacer le message vocal (Appuyez sur la touche NUMEROTATION AUTO/MEMORISER ou saisissez 1 pour confirmer.)
4	Pour rappeler l'appelant ayant laissé le message vocal
5	Pour retourner au message vocal précédent
# 6	Pour laisser un message vocal directement dans la boîte messages d'un autre poste (Saisissez le numéro de poste désiré.)
# 8	Pour écouter votre message de bienvenue et enregistrer un message vocal dans votre propre boîte messages.
# 9	Pour terminer l'appel

- En outre des informations de l'appelant enregistrées dans le journal des appels, les informations du journal SVM sont enregistrées avec les messages vocaux laissés par les appelants:
  - Le nom de l'appelant
  - Le numéro de téléphone de l'appelant
  - Heure du début de l'enregistrement
  - Etat du message vocal
    - "Nouveau" est affiché pour des messages vocaux n'ayant pas été écoutés.
    - "Ancien" est affiché pour des messages vocaux ayant été écoutés.

  Veuillez remarquer que les informations affichées à l'écran peuvent varier selon les informations reçues et le type de téléphone utilisé. Uniquement les utilisateurs de TP à écran de 6 lignes peuvent visualiser toutes les informations décrites plus haut.
- Vous pouvez verrouiller l'affichage du journal SVM en utilisant un PIN (numéro d'identification personnel) de poste pour empêcher les autres utilisateurs de visualiser les informations et d'écouter vos messages vocaux (Verrouillage d'affichage). Reportez-vous à "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur".
- Si votre téléphone dispose d'une touche Message pour autre poste, vous pouvez accéder à la boîte messages d'un autre poste et écouter les messages vocaux pour ce poste.
- Si un nouveau message vocal a été laissé dans votre boîte messages, vous entendrez la tonalité de numérotation 4 en décrochant. En outre, si votre téléphone dispose d'une touche Message ou un voyant Message/Sonnerie, la touche ou le voyant correspondant s'allumera lorsqu'un message vocal est laissé.
  Tonalité de numérotation 4



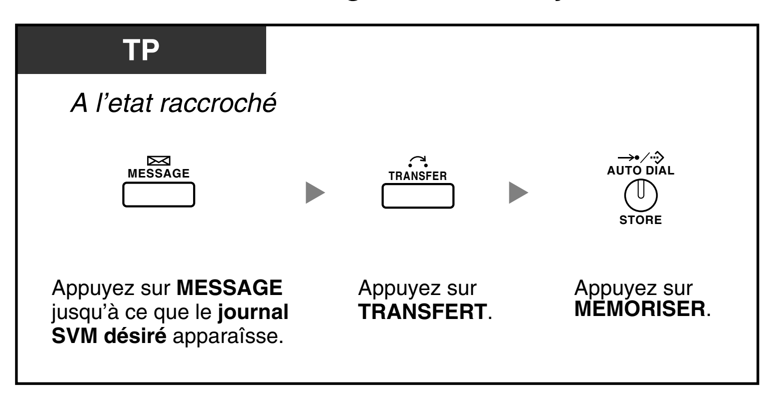
Pour écouter les messages vocaux lorsque votre écran est verrouillé





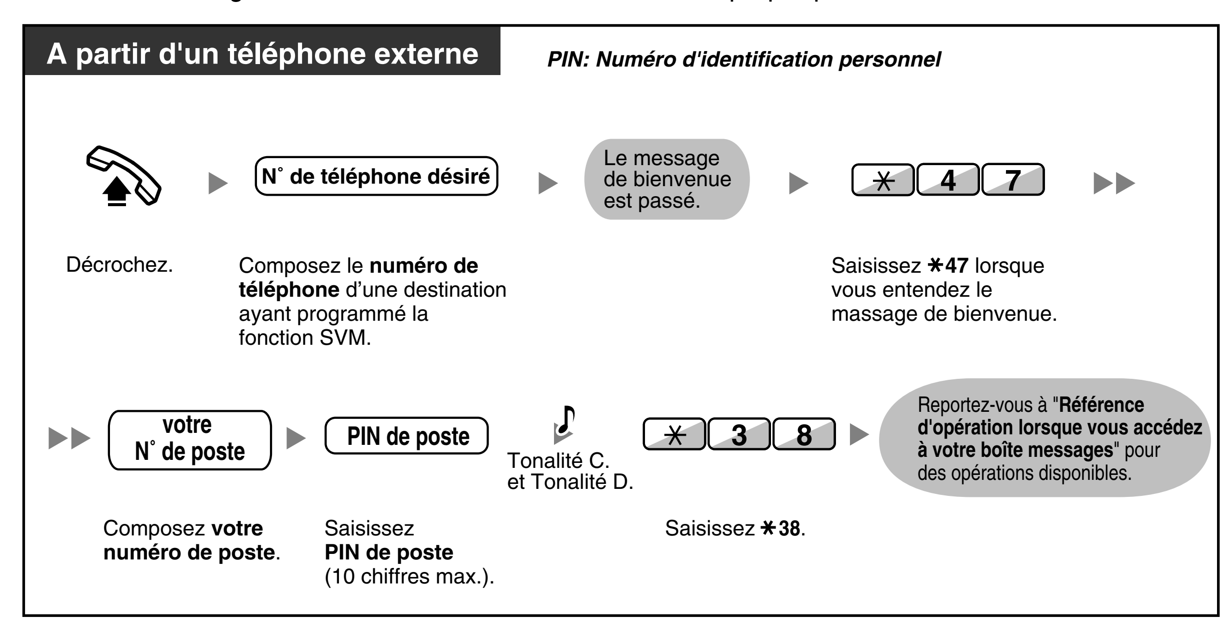
- Lorsque vous appuyez sur la touche Message à l'état raccroché pour écouter les messages vocaux, le verrouillage d'affichage est temporairement désactivé.

Pour effacer des messages vocaux du journal SVM



Accéder à votre boîte messages à partir d'un téléphone externe

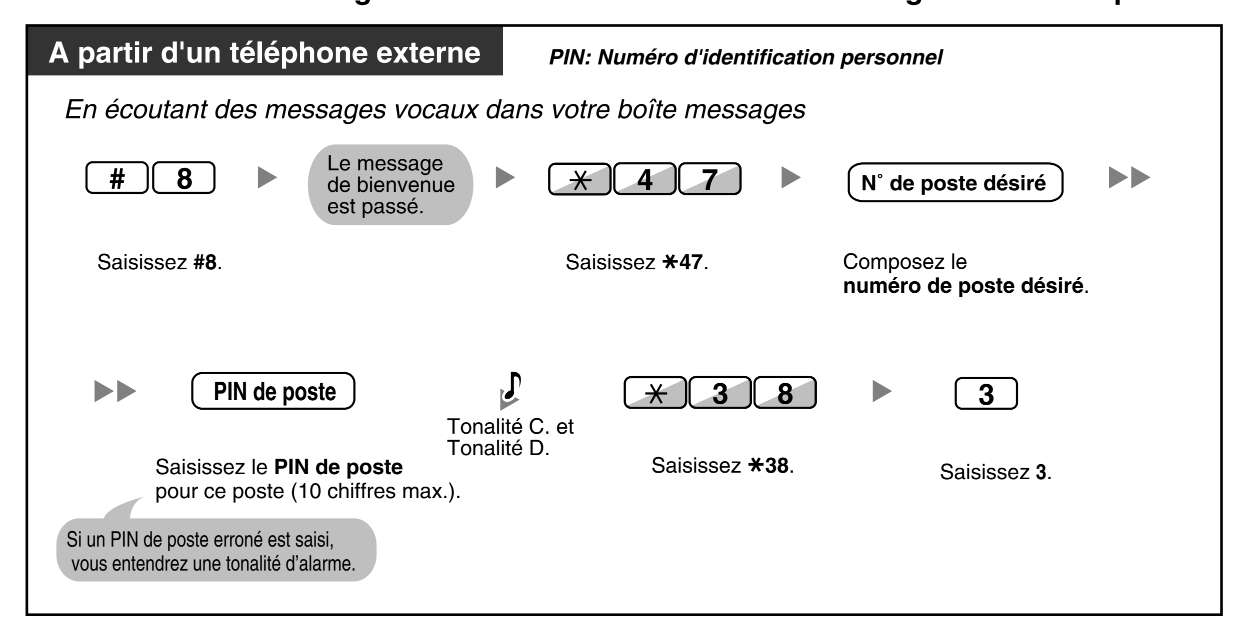
Vous pouvez accéder à votre boîte messages à distance et exécuter les opérations de la fonction SVM par le biais d'une ligne externe, comme si vous utilisiez votre propre poste.





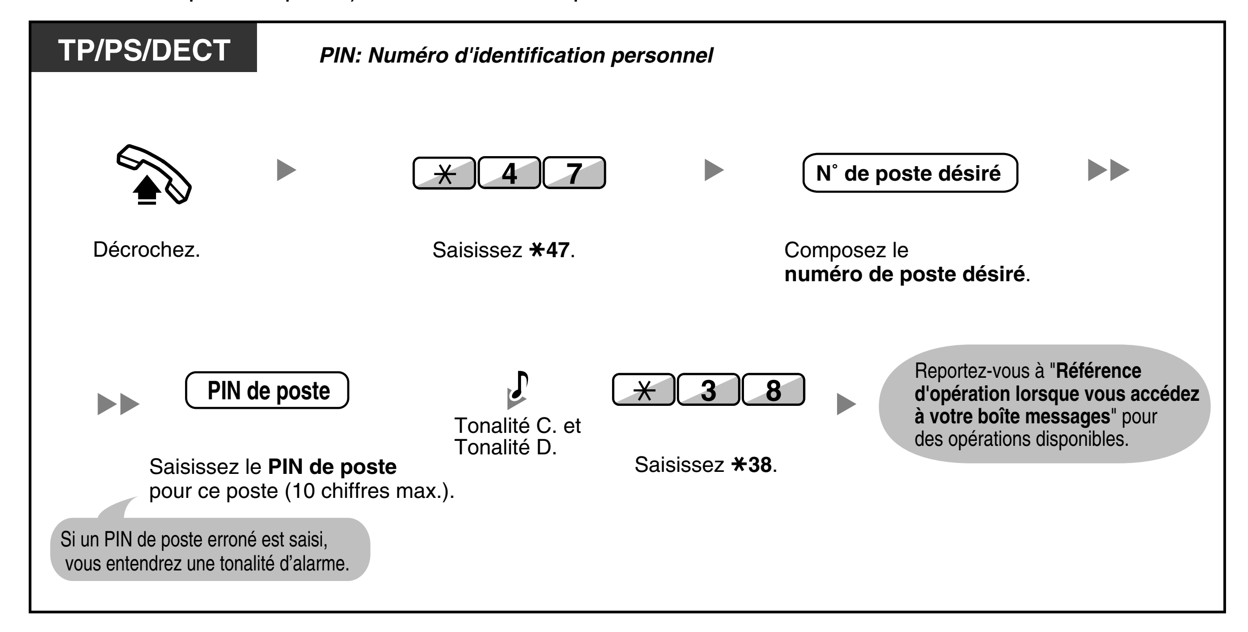
- Si vous entendez une tonalité d'encombrement lorsque vous essayez de laisser un message vocal directement dans la boîte messages d'un autre poste, cette boîte messages n'est pas disponible. Vous pouvez saisir un autre numéro de poste en appuyant sur "✳".
- Lorsque vous accédez à votre boîte messages à partir d'un téléphone externe, vous ne pouvez rappeler les appelants ayant laissés des messages vocaux en appuyant sur 4 en écoutant le message vocal.

Pour écouter les messages vocaux laissés dans la boîte messages d'un autre poste



Accéder à la boîte messages d’un autre poste à partir de votre poste

Vous pouvez accéder à la boîte messages d’un autre poste (par exemple, pour enregistrer un message de bienvenue pour ce poste) en suivant les étapes ci-dessous:

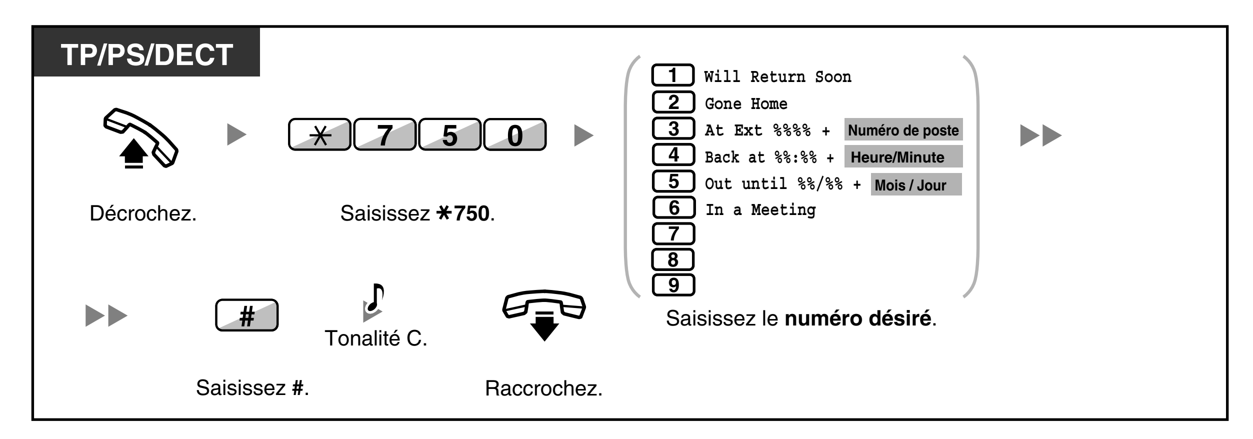


1.6.3 Affichage d'un message sur l'écran du téléphone de l'appelant (Message d'absence)

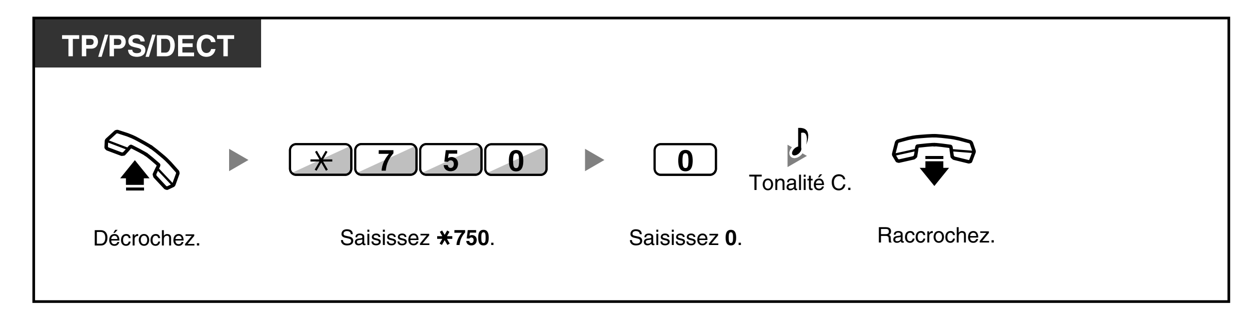
Si le poste appelant est un téléphone propriétaire Panasonic équipé d'un écran, il peut recevoir un message l'informant de la raison de votre absence. Vous disposez de huit messages pré-programmés et un message personnel (16 caractères). Le message sélectionné est affiché à l'écran de votre téléphone.

N° de message	Message (Exemple)
1	`Will Return Soon`
2	`Gone Home`
3	`At Ext %%%% (Je suis au %%%%)` (Numéro de poste)
4	`Back at %%:%%` (Heure:Minute)
5	`Out until %%/%%` (Mois/Jour)
6	`In a Meeting`
7	
8	
9	*Un message attribué à chaque poste. (Message d'absence personnel)*

Pour valider



Pour annuler



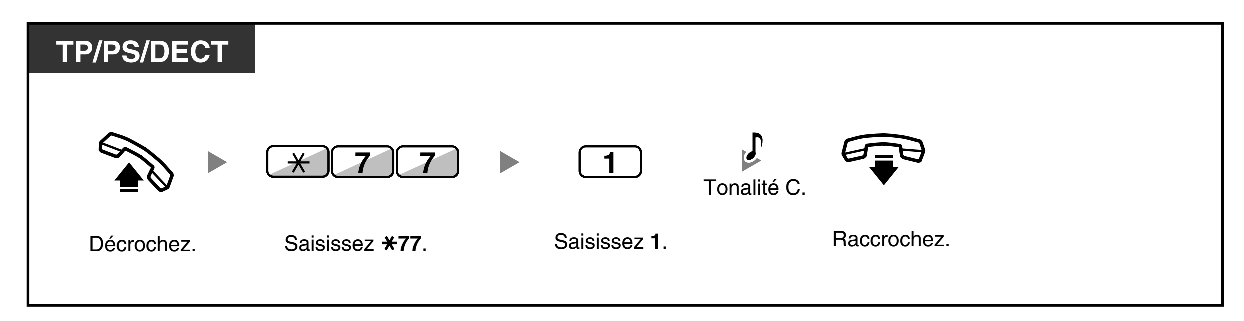


- Saisissez la valeur souhaitée à la place des "%". Vous devez saisir le nombre correct de caractères, représenté par "%" en utilisant 0 à 9 ou ✳.
- Il est possible de changer les messages préprogrammés par le biais de la programmation système.
- Pour créer votre message personnel (Message no. 9), reportez-vous à "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur".

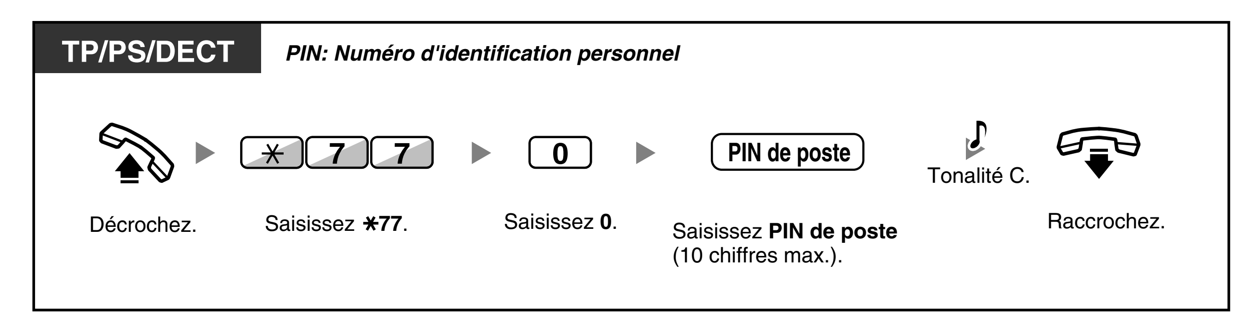
1.6.4 Interdire à d'autres personnes d'utiliser votre téléphone (Verrouillage de la numérotation poste)

Vous pouvez verrouiller votre poste pour que d'autres utilisateurs ne puissent faire des appels externes non autorisés.
Cette fonction est également appelée Verrouillage électronique de poste.

Pour verrouiller



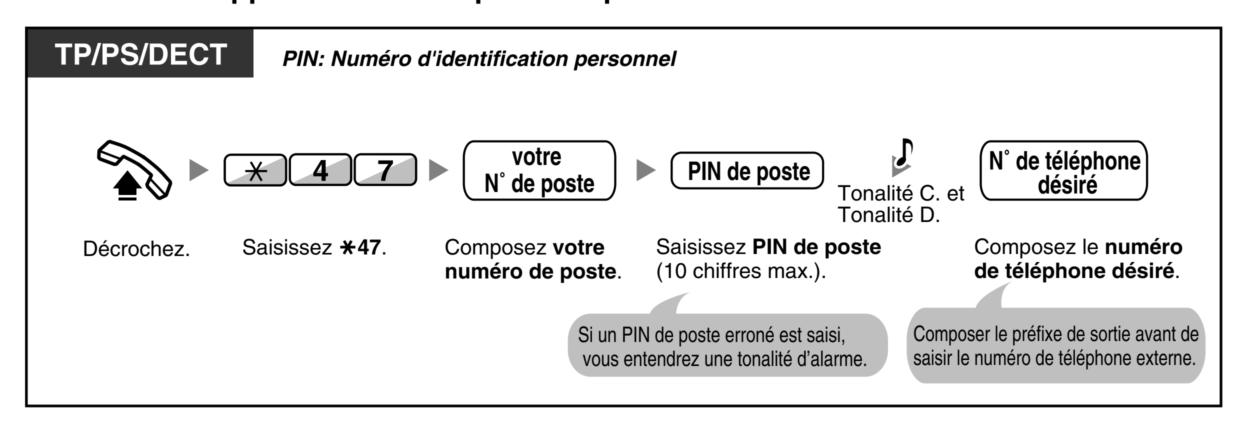
Pour déverrouiller





- **Si vous avez oublié le PIN de poste ou que vous ne parvenez pas à déverrouiller votre poste,** consultez le gestionnaire. Il peut effacer le PIN de votre poste. Ensuite, vous pouvez saisir un nouveau PIN et déverrouiller votre poste.
- Lorsque votre poste est verrouillé, il ne pourra pas exécuter les fonctions suivantes:
  – Effectuer des appels externes
  – Modifier la destination de renvoi d'appels
- Si vous ne déterminez pas de PIN de poste, vous ne pourrez pas verrouiller ou déverrouiller votre poste.

Pour faire un appel externe lorsque votre poste est verrouillé





- Après avoir fait un appel externe, le verrouillage de la numérotation poste est réactivé automatiquement.

1.7 Appel général/Réponse à un appel général

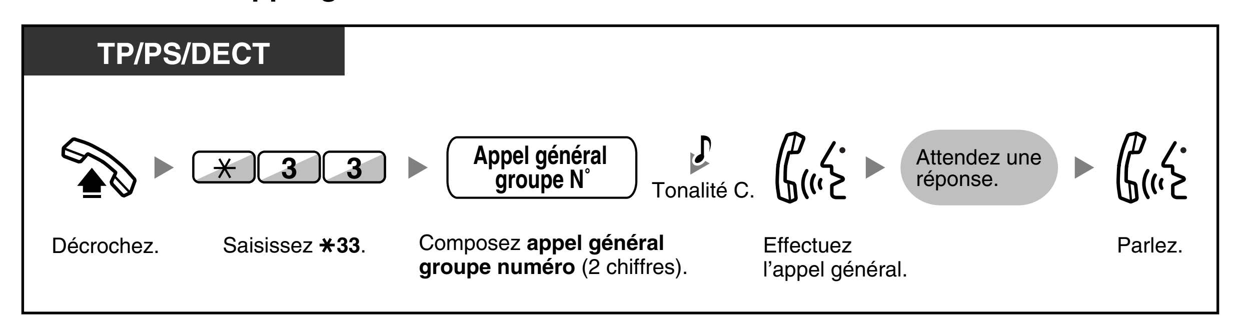
1.7.1 Appel général

– Appel général de groupe
– Effectuer un appel général et le transférer ensuite

Appel général de groupe

Vous pouvez lancer des annonces vocales vers des téléphones propriétaires et/ou simultanément vers des haut-parleurs externes du groupe préprogrammé.

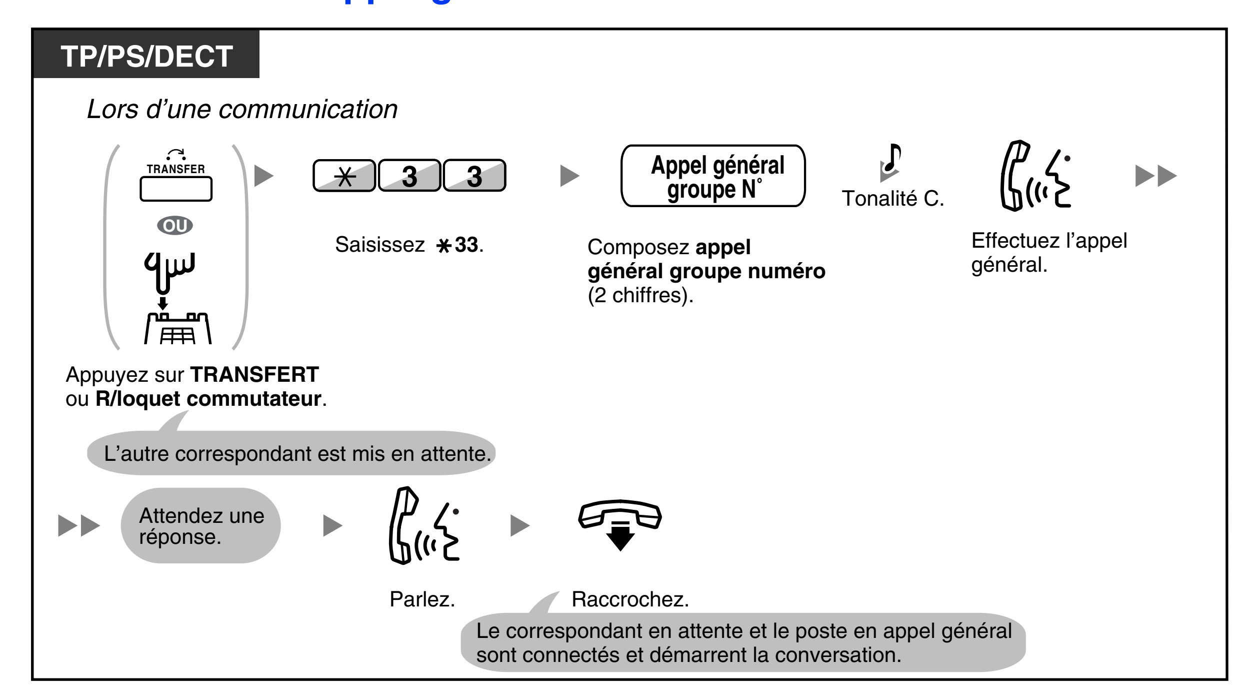
Pour lancer un appel général





- Lorsque le groupe vers lequel vous avez lancé l'appel général est déjà utilisé pour un appel général, vous entendrez une tonalité d'occupation.

Effectuer un appel général et le transférer ensuite

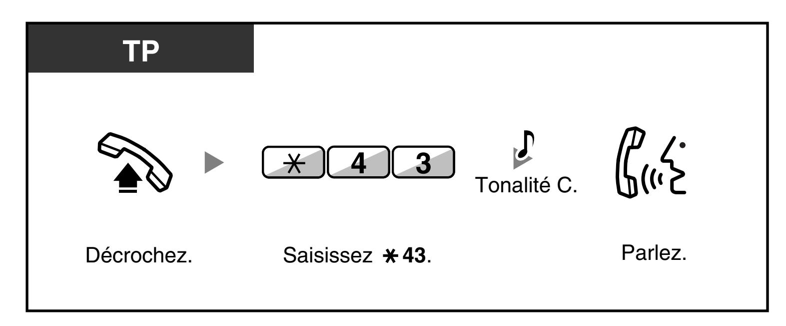




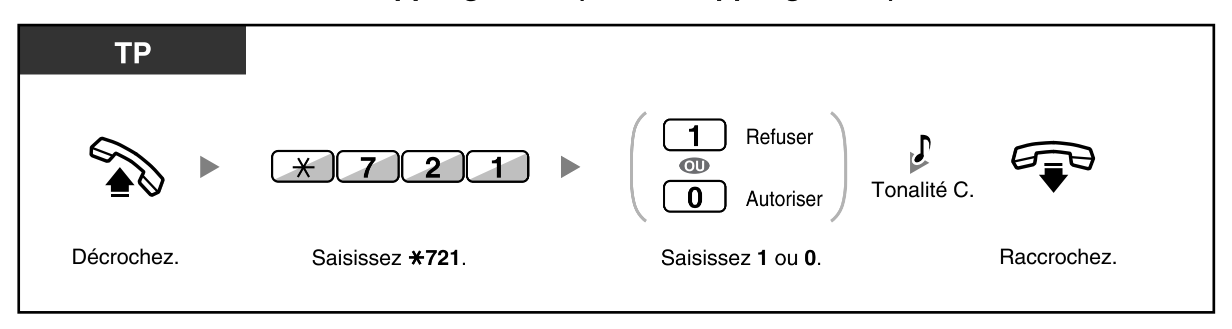
- Lorsque vous raccrochez, le correspondant peut parler à la personne qui répond à l'appel général.

1.7.2 Répondre/Refuser un appel général

Pour répondre



Pour autoriser/refuser un appel général (Refus d'appel général)



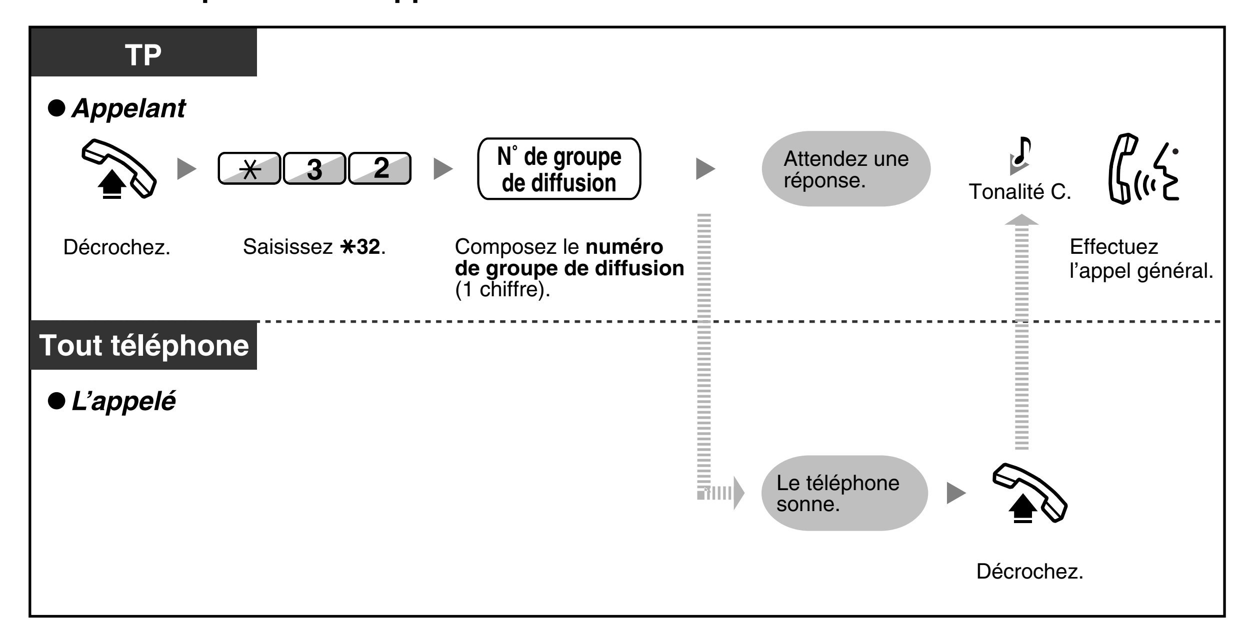


- Les postes suivants ne peuvent pas recevoir d'appels généraux:
  – Portabilité Poste
  – Poste simple
  – Téléphone propriétaire en sonnerie ou occupé
  – Téléphone propriétaire en mode Refus d'appel général
  – Téléphone propriétaire en mode NPD
- La programmation système pourrait être nécessaire pour certains utilisateurs de TP-IP pour recevoir des signalisations d'appel général.
- Vous pouvez répondre à un appel général destiné à votre groupe, même si cet appel général n'est pas diffusé sur votre poste.

1.7.3 Faire des annonces et entamer une conversation à plusieurs correspondants (Diffusion)

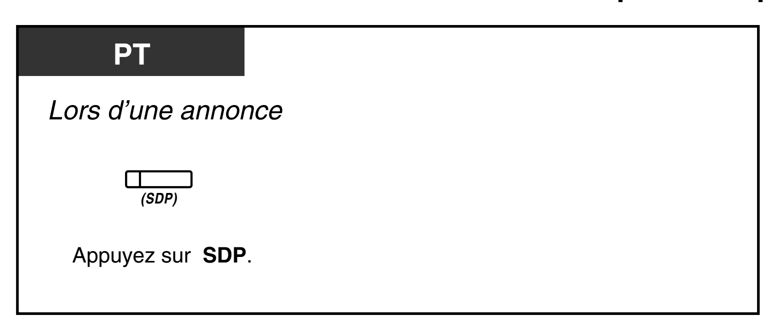
Vous pouvez appeler plusieurs correspondants attribués au groupe et faire une annonce vocale. Vous pouvez également établir une conversation à plusieurs correspondants avec les correspondants appelés. Cette conversation pourra être entendue par les autres appelés.
Les correspondants appelés peuvent écouter l'annonce en décrochant simplement. Ils peuvent envoyer une tonalité de signalisation s'ils veulent se joindre à la conversation.

Pour faire/répondre à un appel de diffusion



◆ Pour un appelant

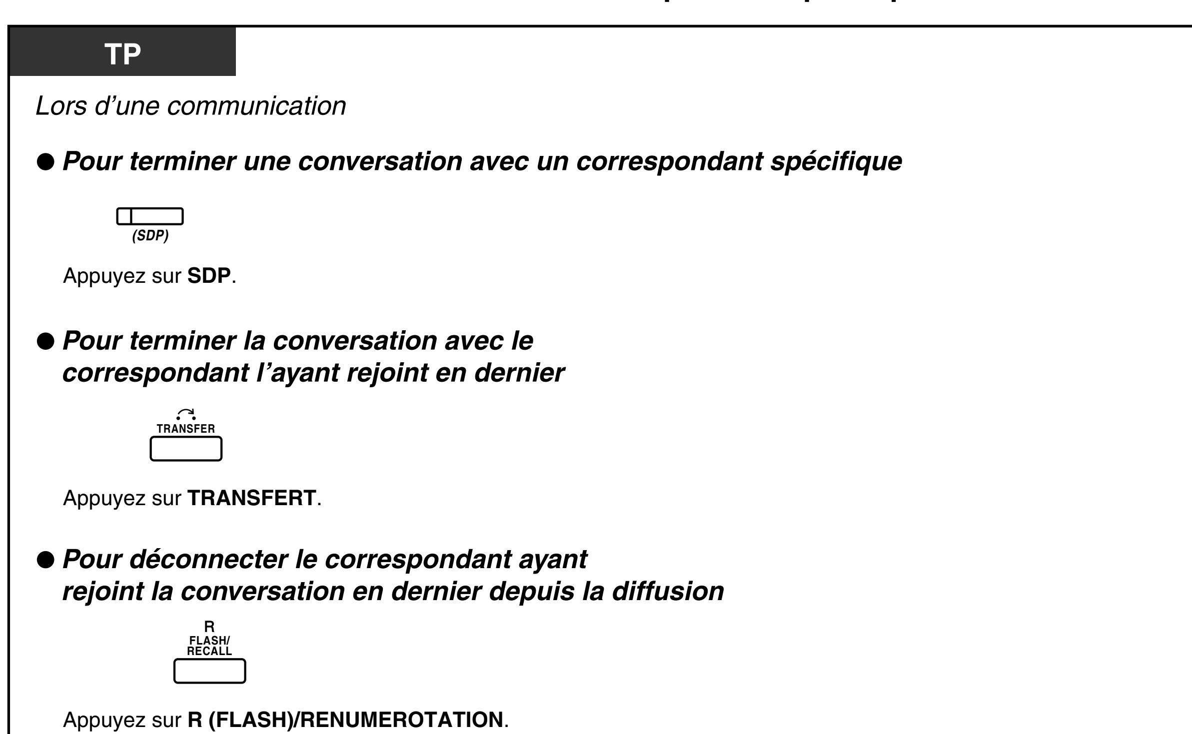
Pour faire une conversation avec un correspondant spécifique



Pour faire une conversation avec un correspondant dans l'ordre prédéfini du groupe



Pour terminer une conversation avec un correspondant spécifique

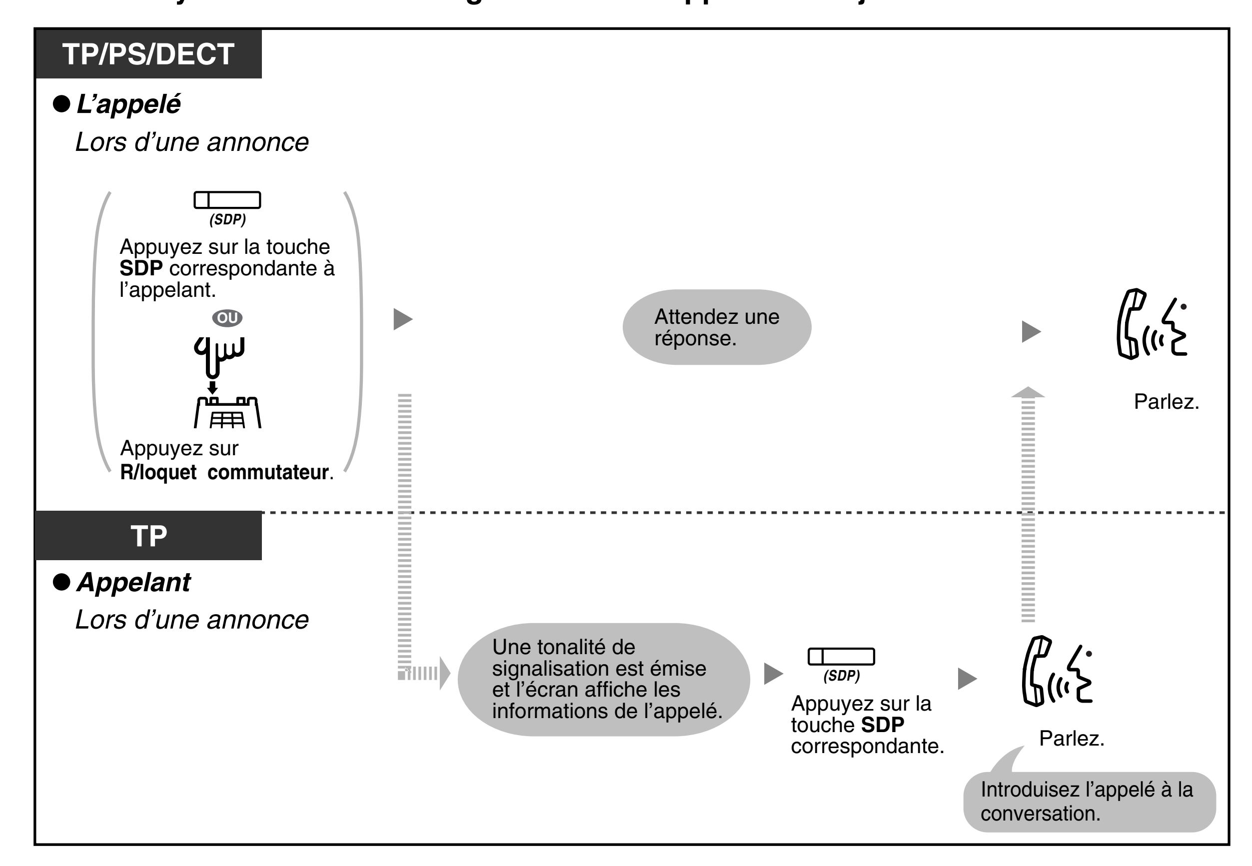




- Dans ce cas, la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION doit être configurée en mode Flashing/Rénumérotation par le biais de la programmation système.

◆ Pour le poste appelé

Pour envoyer une tonalité de signalisation à l'appelant et rejoindre une conversation





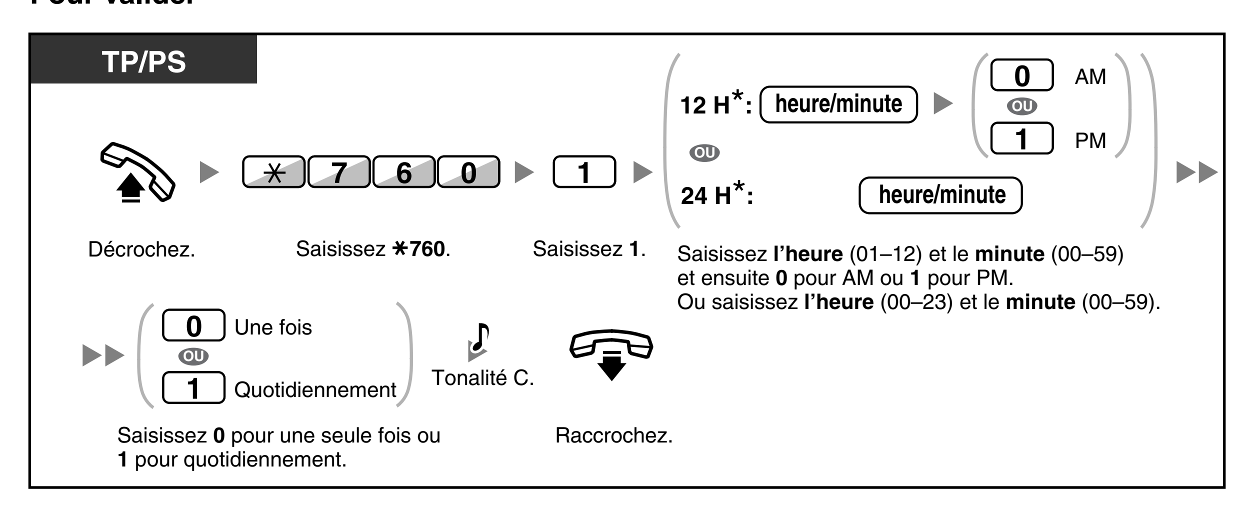
- Une conversation peut être établie avec un maximum de 4 correspondants (y compris l'appelant).

1.8 Paramétrage de votre téléphone selon vos besoins

1.8.1 Programmation de l'alarme (Rappel de rendez-vous)

Vous pouvez entendre une alarme sur votre téléphone pour vous rappeler une réunion, un rendez-vous ou même en tant qu'appel de réveil. L'alarme peut être programmée pour survenir à une occasion unique ou quotidiennement (chaque jour jusqu'à son annulation) à un instant prédéfini. Lorsque vous décrochez pour répondre, vous entendrez une tonalité de numérotation spéciale ou un message enregistré.

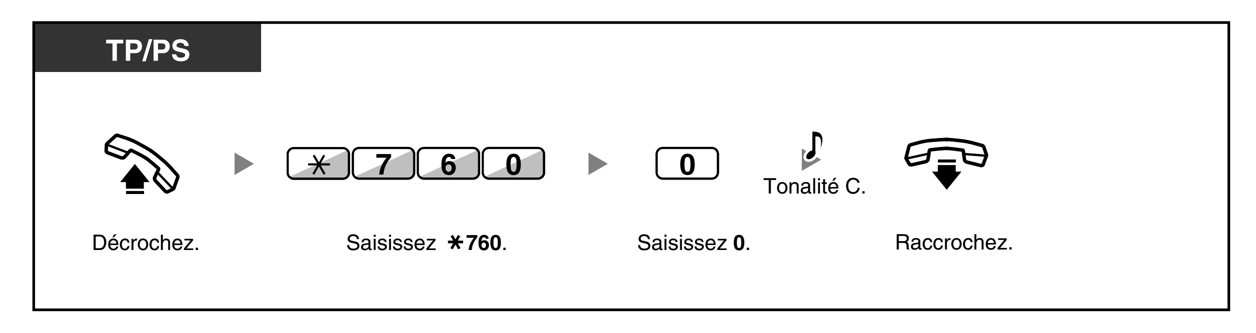
Pour valider





- * Saisissez l'heure au format attribué à votre PBX (12 heures ou 24 heures).

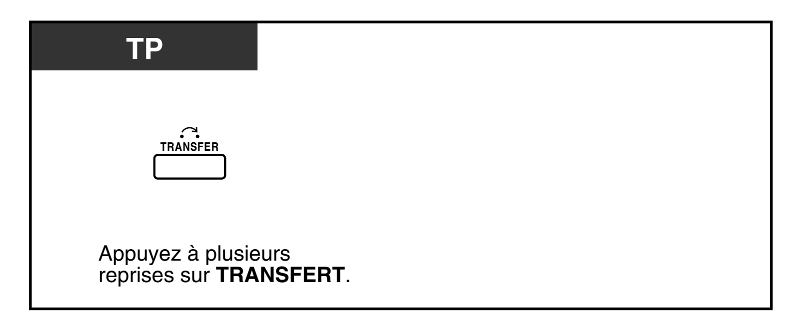
Pour annuler



Pour arrêter ou répondre à l'appel de l'alarme



Pour confirmer





- Vous pouvez également confirmer le Rappel de rendez-vous en utilisant la touche polyvalente.
- L'alarme continue à sonner pendant un nombre programmé de secondes.
- **Lorsque vous recevez un appel entrant lors de l'appel d'alarme**, la sonnerie démarrera après la fin de l'appel d'alarme.
- **Si vous êtes en communication à l'heure programmée de l'alarme**, l'appel d'alarme sera lancé lorsque vous terminez votre conversation.

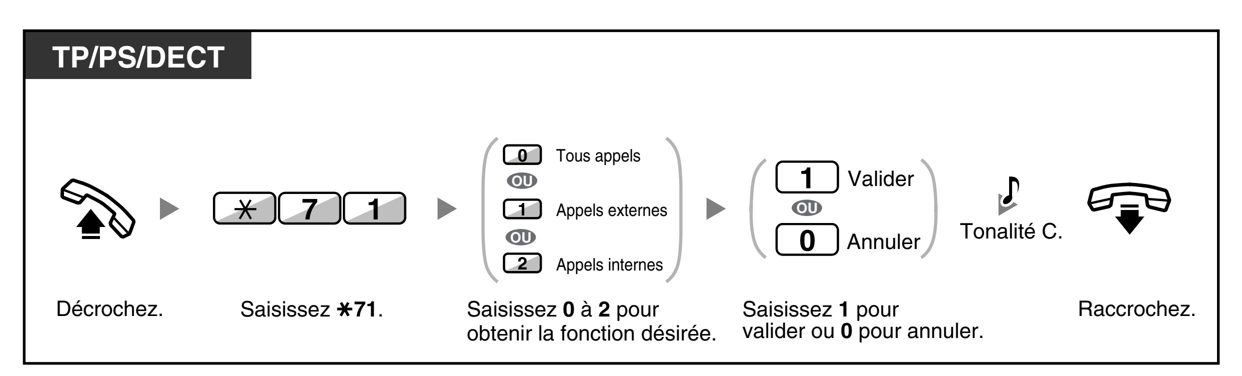
1.8.2 Refus d'appels entrants (Ne Pas Déranger [NPD])

– Ne Pas Déranger (NPD)
– Basculer l'état RNV/NPD par touche fixe RNV/NPD

Ne Pas Déranger (NPD)

Vous pouvez activer cette fonction pour empêcher les appels entrants de sonner sur votre poste. Cela peut être utile, par exemple lorsque vous êtes en réunion ou occupé.

Pour valider/annuler





- Lorsque vous utilisez un téléphone propriétaire, vous pouvez activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger en appuyant sur la touche RNV/NPD (touche fixe) au lieu de "✳710".



- Le voyant de la touche RNV/NPD indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Aucune des deux fonctions n'est programmée.
  Allumé en rouge: Mode RNV
  Clignotement rouge lent: Mode NPD
- Le système a deux modes: (1) Mode de basculement de cycle RNV/NPD et (2) Mode programmation RNV/NPD. Demandez à votre gestionnaire quel mode utilise votre système si vous n'êtes pas certain.
  (1) Au Mode basculement de cycle RNV/NPD:
  Le fait d'appyuer sur la touche fixe RNV/NPD à l'état libre basculera la programmation comme illustré ci-dessous:

  (2) Au Mode Programmation RNV/NPD:
  Le fait d'appuyer sur la touche fixe RNV/NPD à l'état libre, vous permet de basculer l'état RNV/NPD et de définir la destination RNV (reportez-vous à "Basculer l'état RNV/NPD par touche fixe RNV/NPD").

  Remarque

  Une touche RNV/NPD personnalisée est toujours en Mode de basculement de cycle RNV/NPD: le mode ne peut être modifié.
- Si cette fonction est programmée sur votre poste, le poste appelant entendra la tonalité NPD.
- Lorsque cette fonction est programmée, la fonction Renvoi d'appel (RNV) est désactivée.
- Des postes spécifiés peuvent ignorer cette fonction et appeler des postes NPD (NPD-Ignorer).
- Lorsque vous utilisez un poste SIP, vous ne pouvez valider/annuler la fonction NPD sur votre poste. Cependant, cette fonction est disponible par le biais de la programmation système.
- Lorsque vous faites un appel avec la touche NRS vers un poste NRP ayant activé NPD, cette fonction sera temporairement désactivée.
- Lorsque vous avez programmé que les appels internes doivent être traités différemment des appels externes (NPD activé/désactivé), nous recommandons d'établir des touches pour RNV/NPD—Appels externes et RNV/NPD—Appels internes, car:
  a) les trains de signalisation de la touche RNV/NPD—Tous appels (y compris la touche fixe RNV/NPD) n'indiqueront que la programmation pour les appels externes ou internes, mais pas pour les deux.

  Remarque

  L'icône NPD à l'écran du DECT n'indique la programmation que pour les appels externes.

  b) en appuyant sur la touche RNV/NPD—Tous appels (y compris la touche fixe RNV/NPD), le mode RNV ou NPD pour les appels internes et externes ne sera pas modifié séparément.



Personnaliser votre téléphone

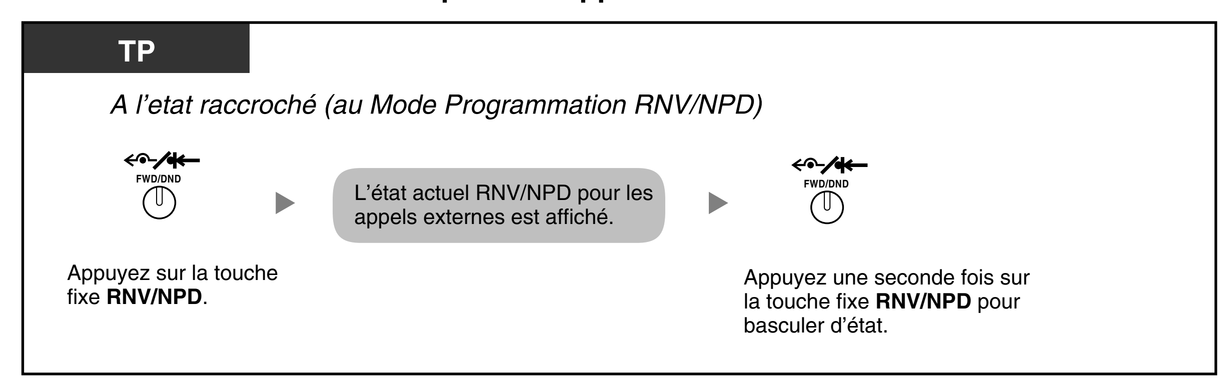
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification des touches RNV/NPD (Tous appels, Appels externes, Appels internes).

Basculer l’état RNV/NPD par touche fixe RNV/NPD

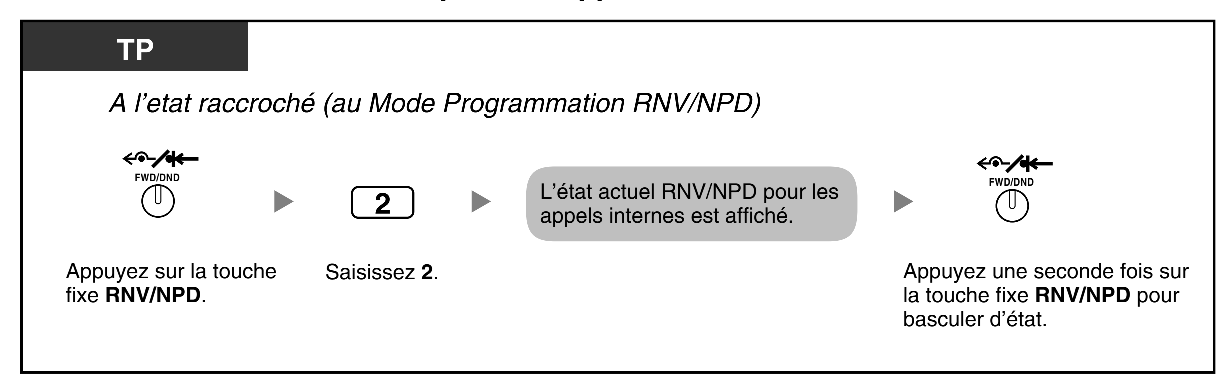
En utilisant un téléphone propriétaire (TP), vous pourrez facilement basculer l’état RNV/NPD pour des appels externes/internes sans effacer aucune destination RNV programmée préalablement.



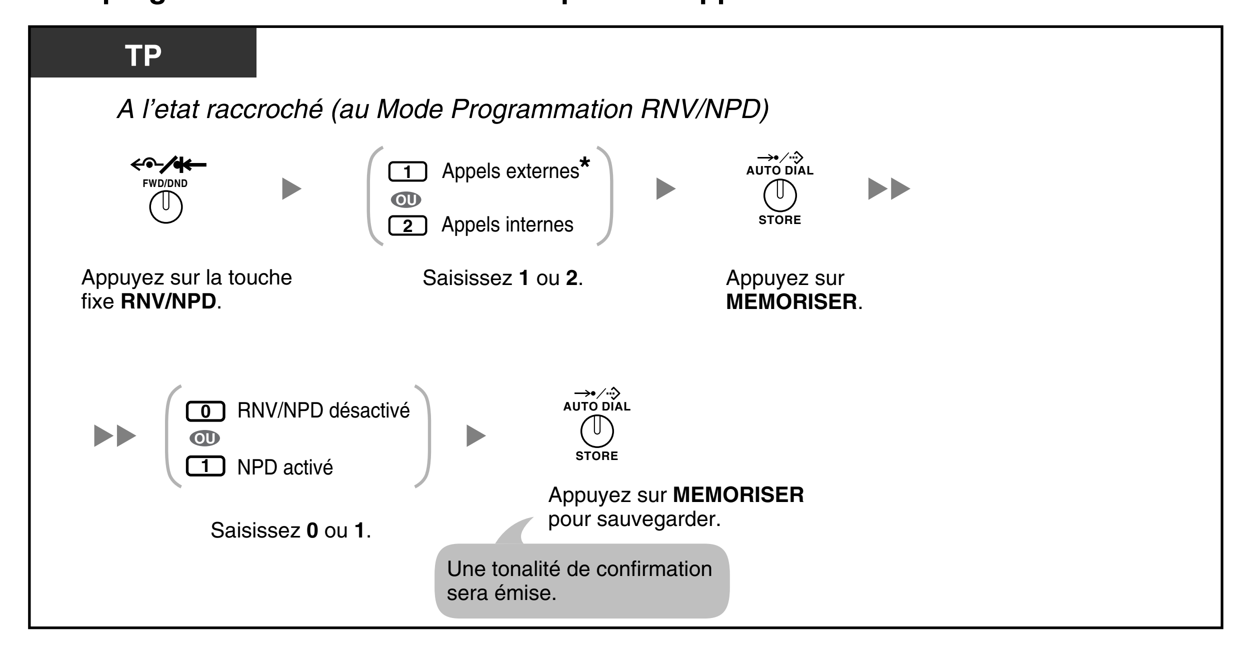
Pour basculer l’état RNV/NPD pour les appels externes



Pour basculer l’état RNV/NPD pour les appels internes



Pour programmer et effacer RNV/NPD pour les appels externes/internes





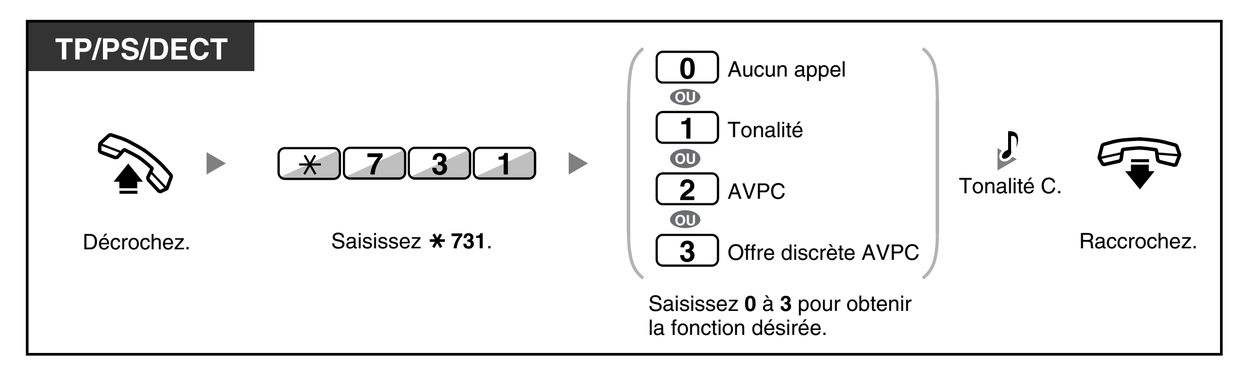
- * Cette étape peut être omise.

1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/ Annonce vocale pendant communication [AVPC]/Offre discrète AVPC)

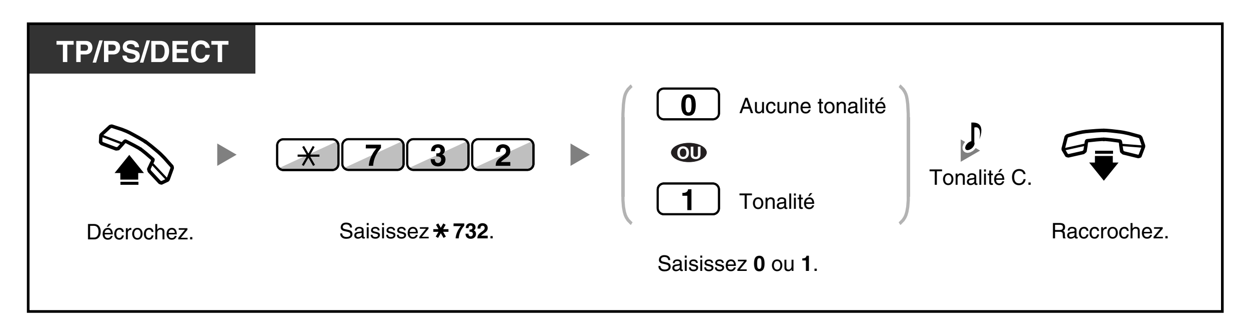
Lors d'une communication, vous pouvez être informé d'un appel en attente par une tonalité ou une annonce vocale par le biais de votre haut-parleur ou de votre combiné. (Par défaut: Désactiver—Aucun appel [appels internes]/Aucune tonalité [appels externes])

Tonalité d'appel en attente:
une tonalité d'attente par le biais de l'haut-parleur intégré du TP/combiné du PS. Reportez-vous à "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur" pour modifier la tonalité du TP.
AVPC:
une annonce vocale par le biais du haut-parleur intégré
Offre discrète AVPC:
une annonce vocale par le biais du combiné

Pour valider/annuler pour les appels internes (Appel en attente manuel)



Pour valider/annuler pour les appels internes (Appel en attente automatique)





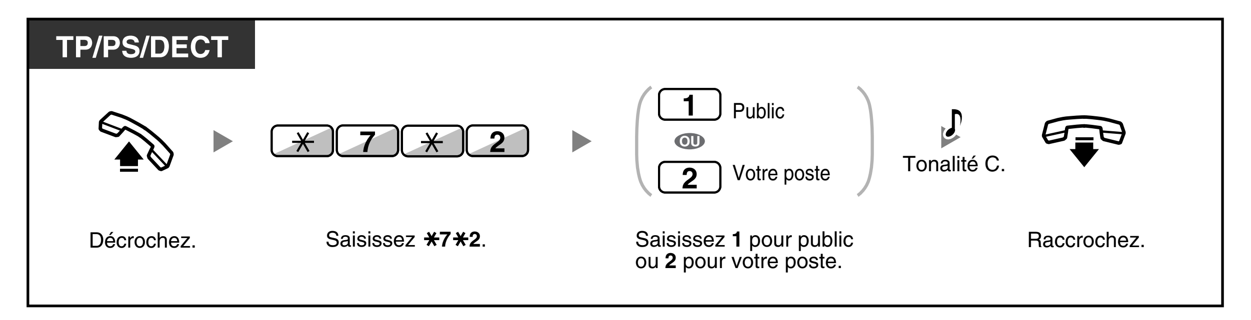
- L'AVPC n'est disponible que sur certains téléphones propriétaires numériques.
- L'offre discrète AVPC n'est disponible que sur certains téléphones propriétaires numériques et téléphones propriétaires IP. En outre, vous et l'autre correspondant doivent utiliser des téléphones pris en charge.

1.8.4 Afficher votre numéro de téléphone de l'appelé et de l'appelant (Présentation d'identité du demandeur/demandé [CLIP/COLP])

CLIP:
Lorsque vous effectuez un appel externe, vous pouvez présenter votre numéro préprogrammé de téléphone à l'écran de votre correspondant.
COLP:
Lorsque vous recevez un appel externe, vous pouvez présenter votre numéro préprogrammé de téléphone à l'écran de votre correspondant.

Vous pouvez sélectionner le numéro envoyé; le numéro de ligne utilisée ou le numéro de votre poste.
Lorsque vous sélectionnez "Public", le correspondant verra le numéro de la ligne utilisée (numéro d'entité).
Lorsque vous sélectionnez "Votre poste" le correspondant verra le numéro programmé pour votre poste.

Pour montrer le numéro attribué à la ligne externe ou le numéro de votre poste





- Sa disponibilité dépend du service RNIS de votre opérateur téléphonique.

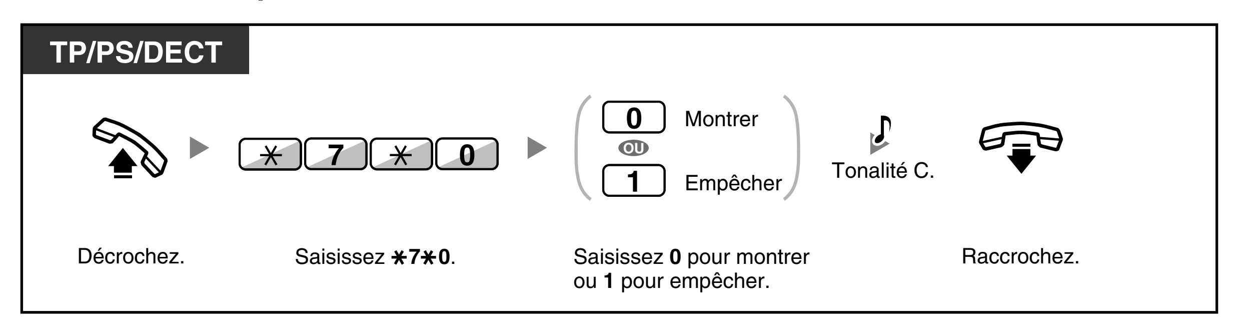


- Si vous utilisez la touche Groupe DAE pour appeler l'autre correspondant, le numéro de téléphone attribué au Groupe DAE sera utilisé.

1.8.5 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de l'appelant (Secret d'identité du demandé [COLR])

Lorsque vous recevez un appel externe, vous pouvez choisir si votre correspondant pourra ou non voir votre numéro de téléphone.

Pour montrer/empêcher





- Vous pouvez activer cette fonction en appuyant simplement sur la touche COLR lorsque le téléphone est raccroché.
  Le voyant de la touche COLR indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: affiche votre numéro de téléphone.
  Allumé en rouge: empêche l'affichage de votre numéro de téléphone.
- Sa disponibilité dépend du service RNIS de votre opérateur téléphonique.



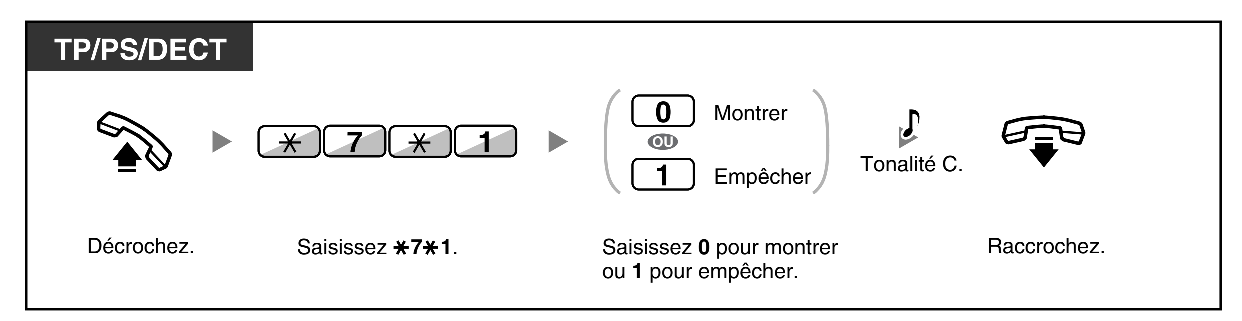
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Secret d'identité du demandé (COLR) touche.

1.8.6 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de la personne appelée (Secret d'identité du demandeur [CLIR])

Lorsque vous effectuez un appel externe, vous pouvez choisir si votre correspondant pourra ou non voir votre numéro de téléphone.

Pour montrer/empêcher





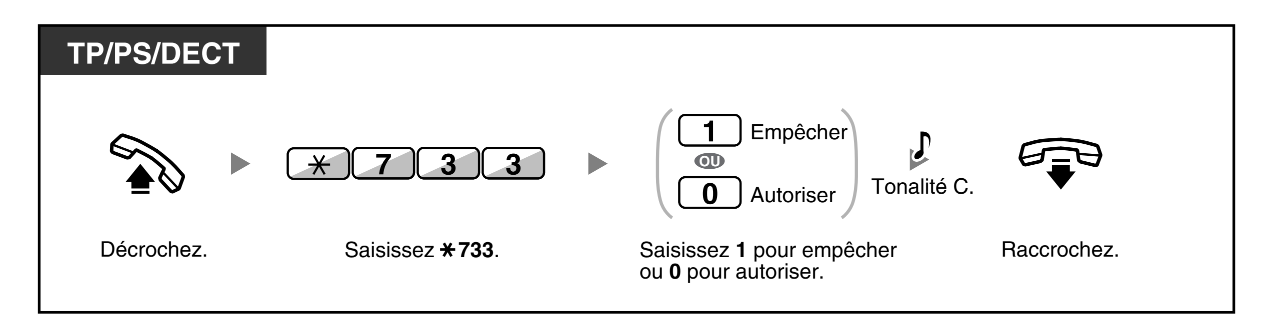
- Vous pouvez activer cette fonction en appuyant simplement sur la touche CLIR lorsque le téléphone est raccroché.
  Le voyant de la touche CLIR indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: affiche votre numéro de téléphone.
  Allumé en rouge: empêche l'affichage de votre numéro de téléphone.
- Sa disponibilité dépend du service RNIS de votre opérateur téléphonique.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Secret d'identité du demandeur (CLIR) touche.

1.8.7 Empêcher que d'autres personnes se joignent à votre conversation (Refus d'entrée en tiers prioritaire)

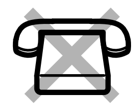




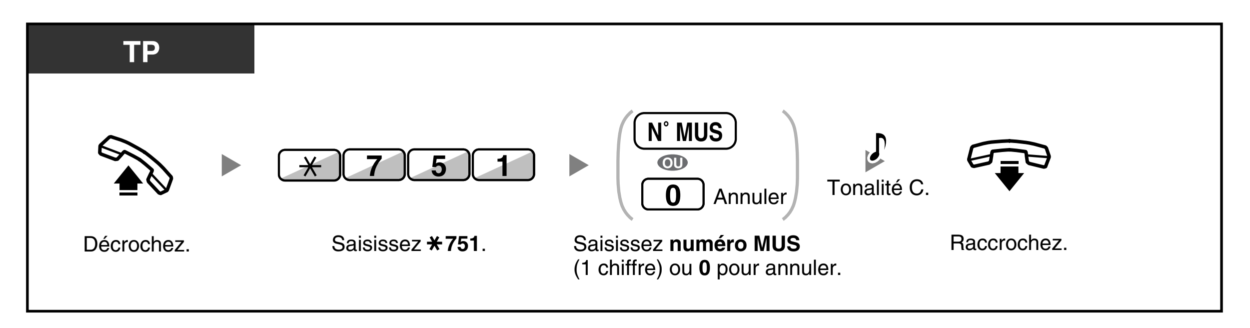
- Cette fonction peut ne pas être disponible sur certains postes soumis à la Restriction.

1.8.8 Activer la Musique de fond (MUS)

Vous pouvez écouter la musique de fond via le haut-parleur de votre téléphone pendant qu'il est raccroché. Pour ceci, une source externe de musique (radio, etc.) doit être connectée. Lorsque votre poste est occupé (décroché, lors de l'exécution ou la réception d'un appel etc.), la musique s'arrête temporairement. Lorsque vous raccrochez, la musique reprend.



Pour sélectionner et valider/annuler



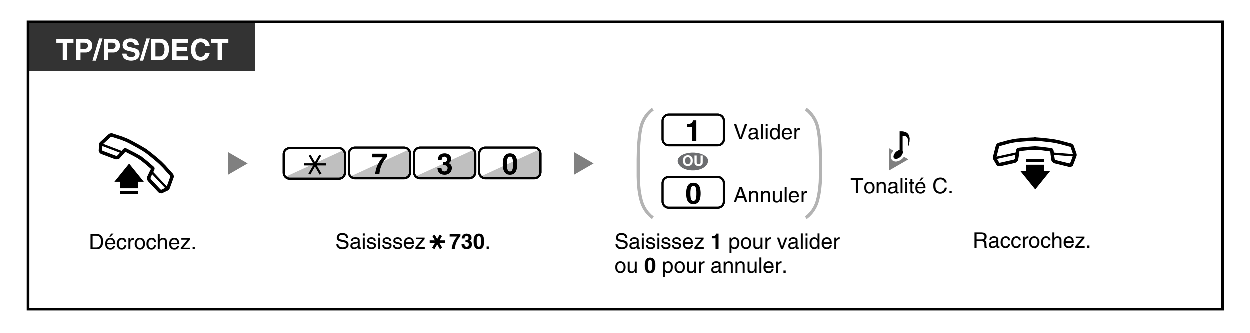


- La programmation système pourrait être nécessaire pour certains utilisateurs TP-IP pour écouter la Musique de fond.

1.8.9 Protéger votre ligne des tonalités de signalisation (Sécurité ligne de données)

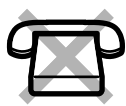
Vous pouvez protéger la ligne des tonalités de signalisation, telles que la tonalité d'appel en attente, lors d'une conversation. Activez cette option lorsque votre poste dispose d'un dispositif de communication de données, tel qu'un ordinateur, modem ou un télécopieur, pour assurer la sécurité lors de la transmission de données.

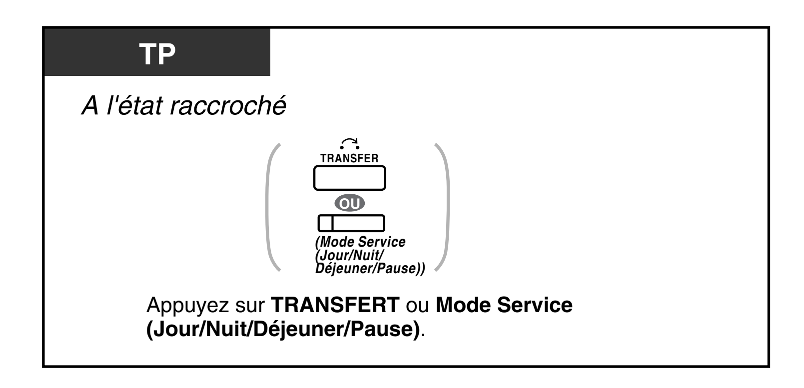
Pour valider/annuler



1.8.10 Vérification de l'état du Mode Service

Vous pouvez vérifier l'état actuel du Mode Service à l'écran.





Appuyez sur **TRANSFERT** ou **Mode Service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause)**.



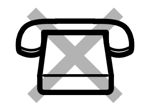
- Le voyant de la touche Mode Service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause) indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Mode Jour
  Allumé en vert: Mode Déjeuner
  Vert clignotant: Mode Pause
  Allumé en rouge: Mode Nuit
  Rouge clignotant: Mode Congés
- Tous les utilisateurs, à l'exception des gestionnaires, peuvent vérifier l'état actuel en appuyant sur la touche Mode Service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause).



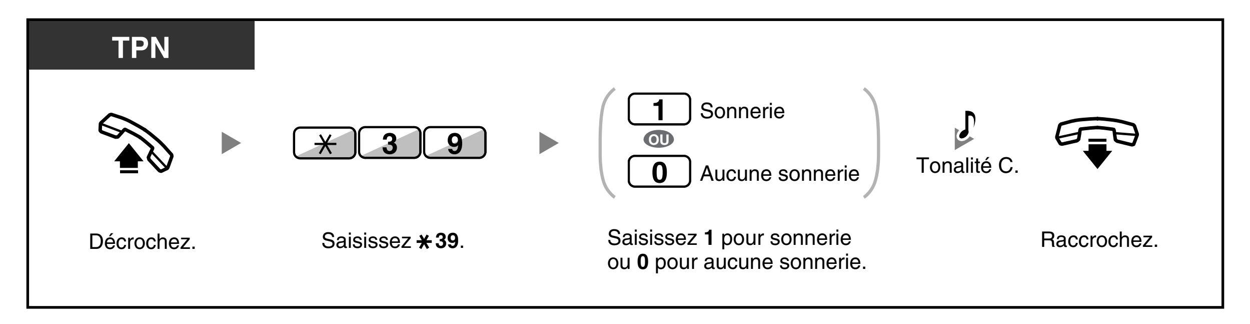
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Mode Service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause) touche.

1.8.11 Programmation de la sonnerie du téléphone connecté en parallèle (Téléphone connecté en parallèle)



Lorsqu'un poste simple est connecté en parallèle sur votre téléphone propriétaire numérique, vous pouvez choisir si le poste simple connecté en parallèle sonnera ou non pour un appel entrant.
(Par défaut: Sonnerie)



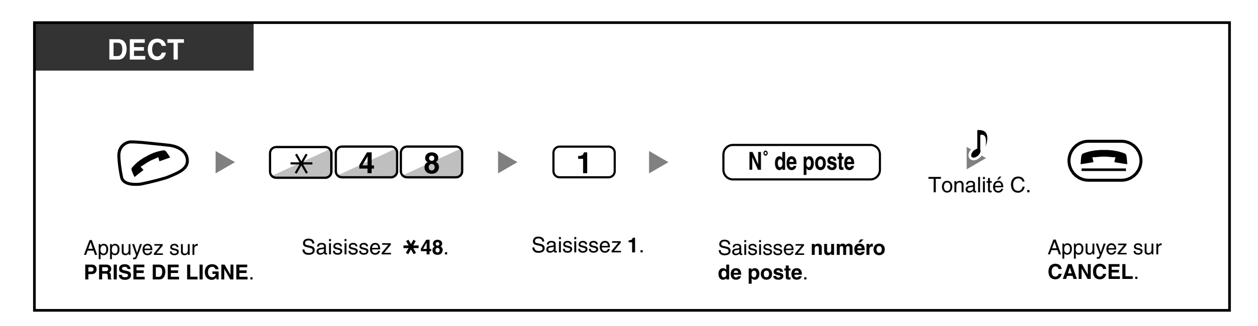


- **Même si "Aucune sonnerie" est sélectionné,** vous pouvez répondre à l'appel par le biais du poste simple en décrochant le combiné.
- **Si vous décrochez alors que le téléphone connecté en parallèle est utilisé,** l'appel vous est transmis.
- Cette fonction n'est pas disponible sur le KX-T7665.

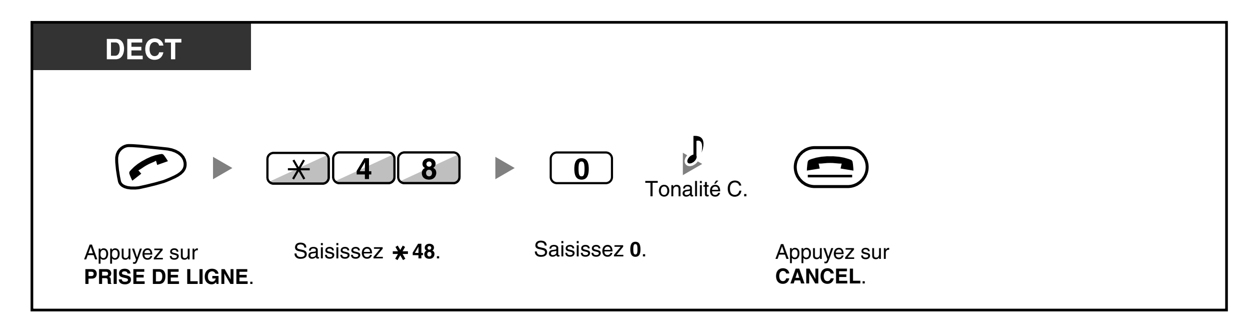
1.8.12 Utilisation de votre DECT en parallèle avec un téléphone filaire (Mode parallèle XDP sans fil)

Vous pouvez utiliser votre DECT en parallèle avec un TP ou PS.
Sous ce mode, les appels entrants sur le téléphone fixe filiaire activent également la sonnerie du DECT concerné.

Pour valider



Pour annuler





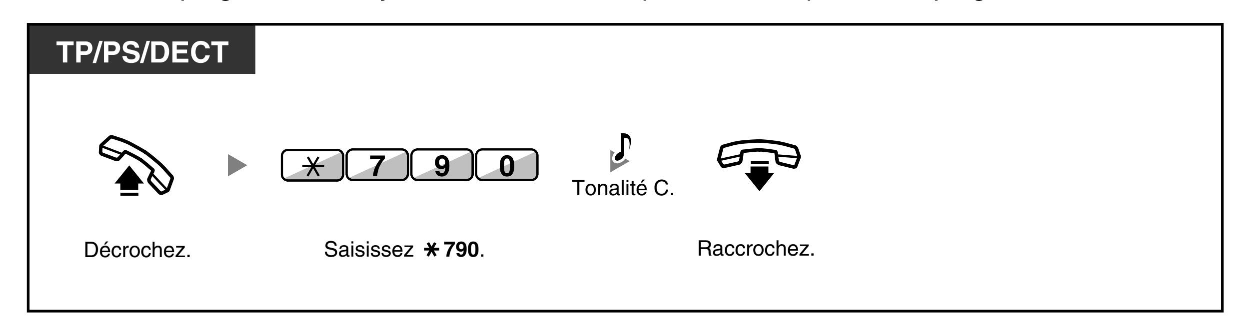
- Cette fonction peut ne pas être disponible sur certains postes filaires.
- **Si vous décrochez alors que le téléphone connecté en parallèle est utilisé,** l'appel vous est transmis.

1.8.13 Annuler la programmation des fonctions effectuées sur votre poste (Effacement des fonctions de poste)

Vous pouvez reprogrammer les paramètres des fonctions suivantes de votre poste aux paramètres par défaut en une seule opération.
Cette fonction est également appelée Effacement du programme de poste.

Fonctions	Réglage par défaut
Appel au décroché (Hot Line)*	**Désactivé**
Message en attente—(tous les messages laissés par d'autres utilisateurs de poste)	**Désactivé**
Interdiction d'interception d'appels	**Autorisé**
Renvoi d'appel (RNV)*	**Désactivé**
Message d'absence	**Désactivé**
Refus d'appel général	**Autorisé**
Rappel de rendez-vous	**Non programmé**
Ne Pas Déranger (NPD)*	**Désactivé**
Appel en attente pour Appels internes* Appel en attente pour appels externes*	**Désactiver (Aucune appels)** **Désactiver (Aucune tonalité)**
Refus d'entrée en tiers prioritaire	**Autorisé**
MUS	**Désactivé**
Sécurité ligne de données	**Désactivé**
Téléphone connecté en parallèle	**La sonnerie du téléphone en parallèle est validée.**
Présent/Absent	**Présent**

* Selon la programmation système, ces fonctions pourraient ne pas être reprogrammées.



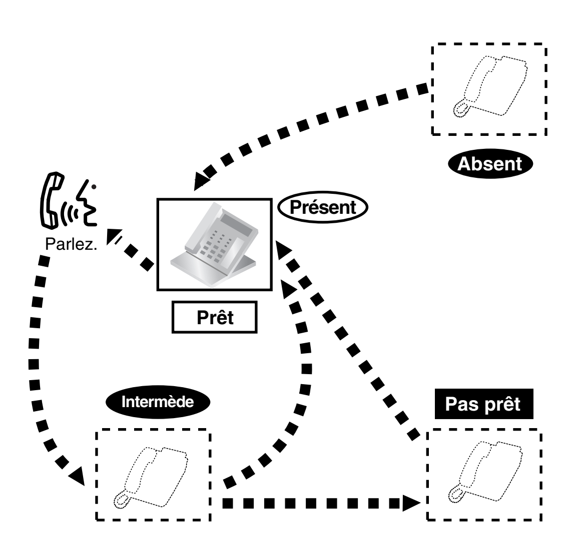


- Pour les utilisateurs du Canada uniquement:
  Après avoir exécuté l'Effacement des fonctions de poste, la programmation d'Appel en attente devient "Activé (Tonalité)". Dans ce cas, la tonalité de numérotation 2 sera entendue en décrochant.

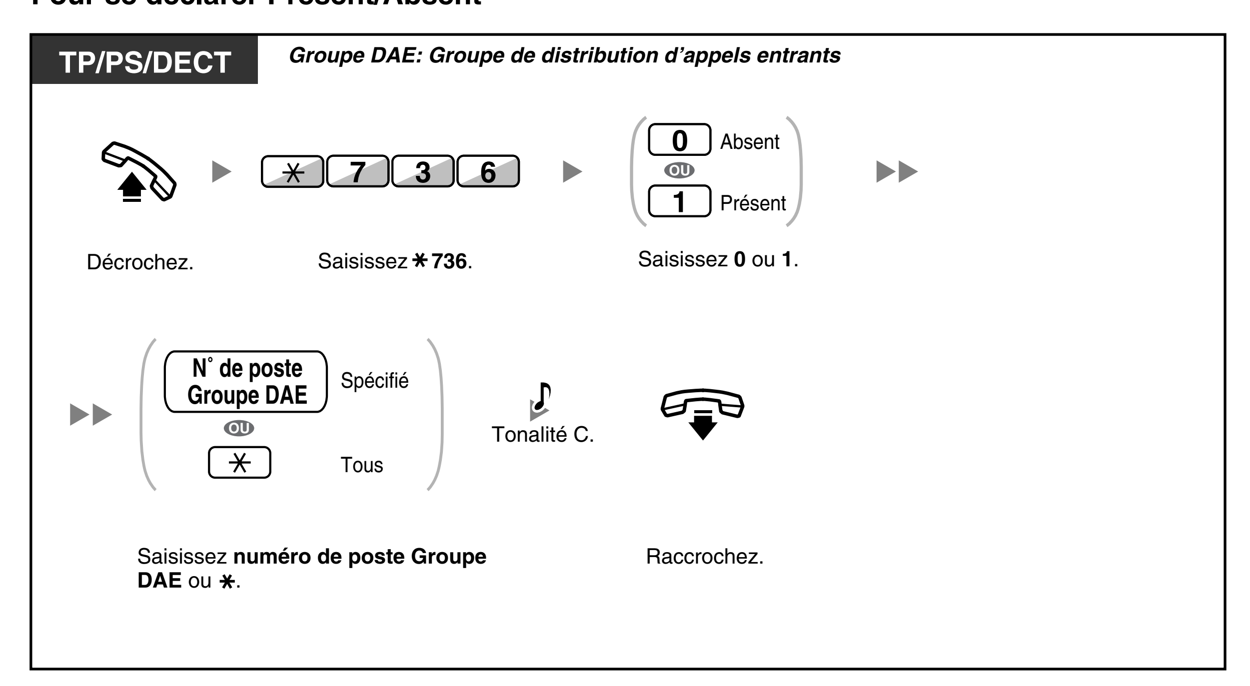
1.9 Utilisation des Centre d'appels (ACD)

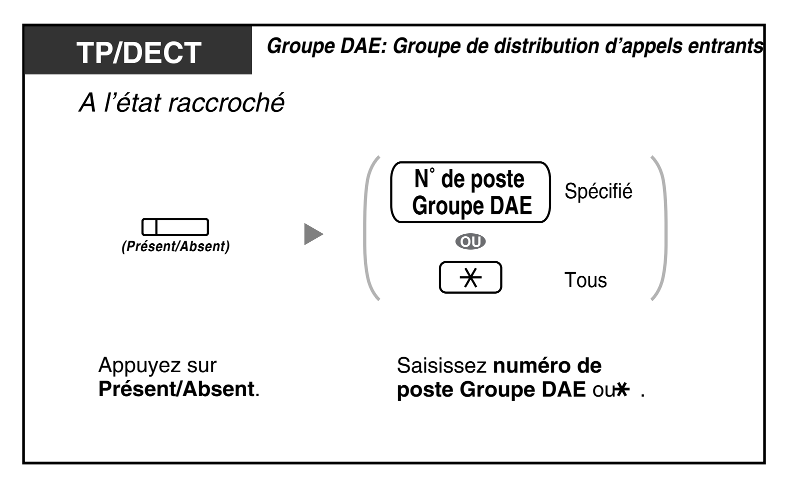
1.9.1 Quitter un groupe de distribution d'appels entrants (Présent/Absent, Intermède)

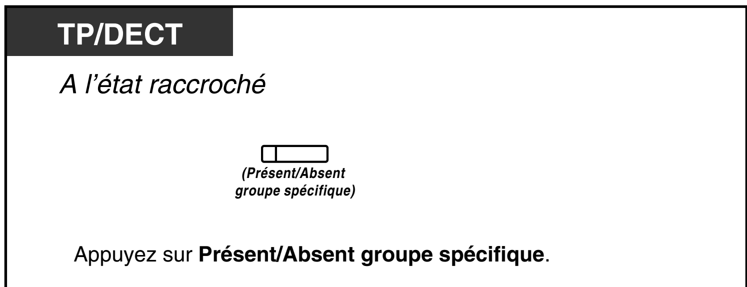
Vous pouvez contrôler votre statut au sein d'un groupe d'appels entrants. Lorsque vous êtes en mode Absent, les appels entrants au groupe ne sonnent pas sur votre poste. Lorsque vous revenez, les appels arrivent à nouveau à votre poste. (Par défaut: Présent)
Même lorsque votre poste est déclaré Présent, vous pouvez disposer d'un délai (Intermède) lors duquel vous ne recevrez pas d'appels, immédiatement après avoir terminé un appel. Vous pouvez utiliser ce délai pour écrire un rapport ou pour une autre activité.
Vous pouvez également sélectionner le mode "Pas prêt" pour quitter momentanément un groupe d'appels.



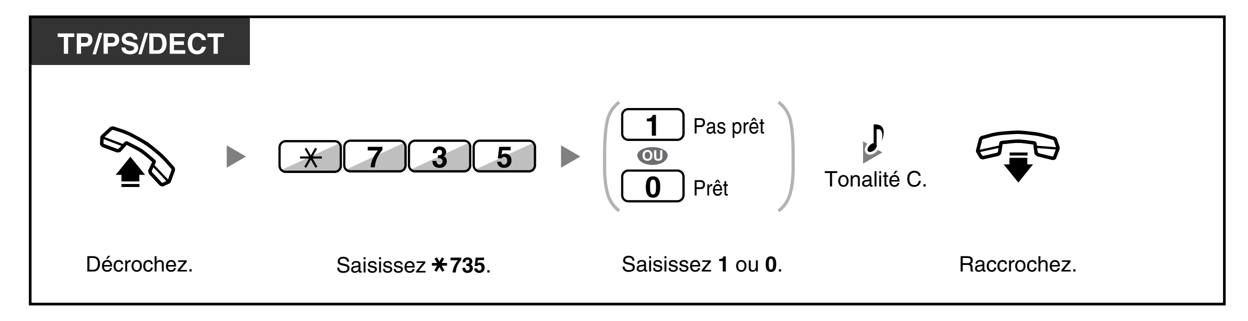
Pour se déclarer Présent/Absent



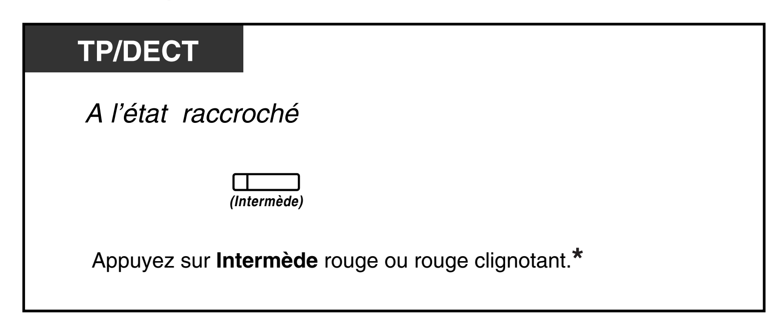




Pour accéder/quitter le mode Pas prêt



Pour valider/annuler le mode Pas prêt ou pour quitter le mode Intermède (pour accéder au mode Prêt)





- * L'état sera le suivant:
  Prêt → Pas prêt
  Pas prêt → Prêt
  Intermède → Pas prêt
- Le voyant de la touche Présent/Absent groupe spécifique indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Présent
  Allumé en rouge: Absent
- La touche Intermède alterne la programmation du mode Intermède, du mode Pas prêt et du mode Prêt.
  Le voyant de la touche Intermède indique l'état actuel de la manière suivante:
  Eteint: Prêt
  Allumé en rouge: Pas prêt
  Rouge clignotant: Intermède
- Au mode Intermède/Pas prêt, votre poste ne reçoit aucun appel d'aucun groupe, même si le poste appartient à plusieurs groupes.
- Le dernier poste connecté restant pourrait ne pas être autorisé à se déconnecter, selon la programmation système.
- Le poste du superviseur peut contrôler l'état Présent/Absent des autres postes.
  Pour plus d'informations, reportez-vous "1.9.2 Superviser et contrôler l'état des appels d'un groupe de distribution d'appels entrants (Surveillance d'un groupe de distribution d'appels entrants)".



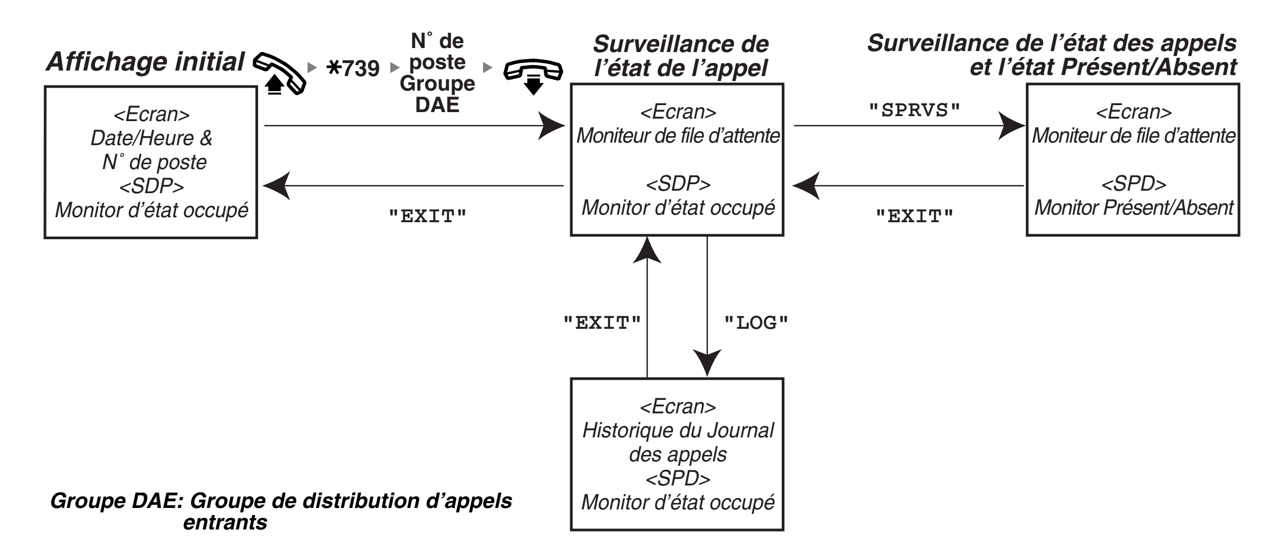
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Présent/Absent, une touche Présent/Absent groupe spécifique ou une touche Intermède.

1.9.2 Superviser et contrôler l'état des appels d'un groupe de distribution d'appels entrants (Surveillance d'un groupe de distribution d'appels entrants)

– Superviser l'état des appels en attente
– Superviser et modifier l'état Présent/Absent des postes

Les postes désignés en tant que postes de supervision peuvent surveiller et contrôler l'état des autres postes d'un groupe de distribution d'appels entrants. Ces postes devraient disposer d'un TP avec un écran de 6 lignes. L'écran et les touches SDP indiquent:



Superviser l'état des appels en attente

Le poste du superviseur peut contrôler l'état des appels en attente de réponse. Lorsqu'un groupe de distribution d'appels entrants contient un appel en débordement, l'écran en montrera automatiquement l'état.
Les informations suivantes sont affichées:

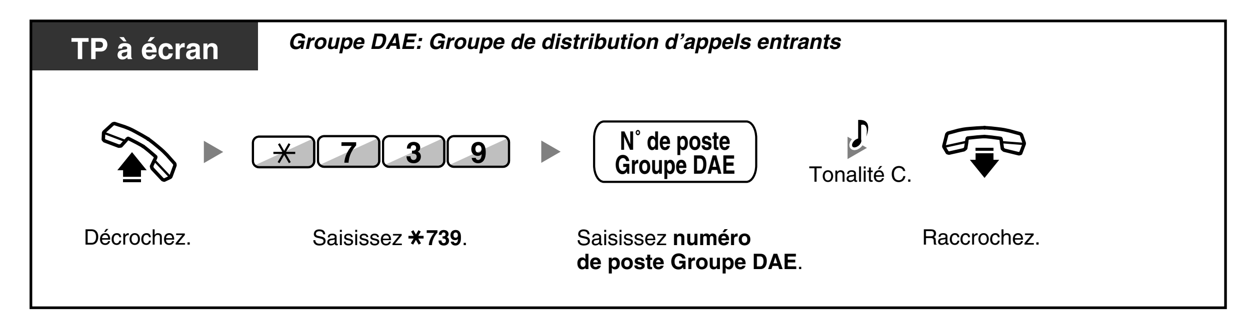
<Moniteur de file d'attente>

- La date/l'heure actuelle
- Le numéro/nom du poste Groupe DAE
- Le nombre d'appels en attente
- Le temps d'attente le plus long

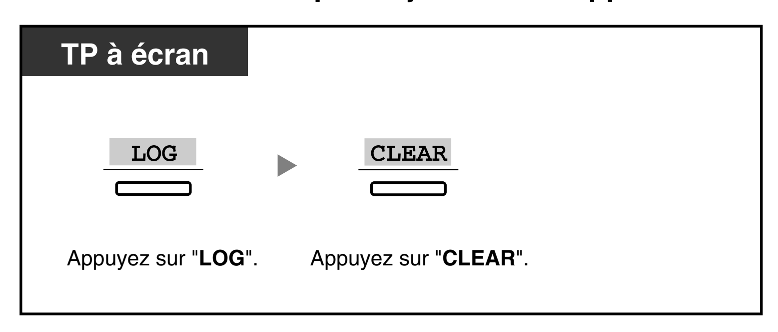
<Historique du Journal des appels>

- La date/l'heure du dernier effacement
- Le nombre totale d'appels reçus
- Le nombre d'appels en débordement
- Le nombre d'appels n'ayant pas obtenu de réponse
- Le temps moyen d'attente des appels en file d'attente

Pour surveiller



Pour effacer l'historique du journal des appels



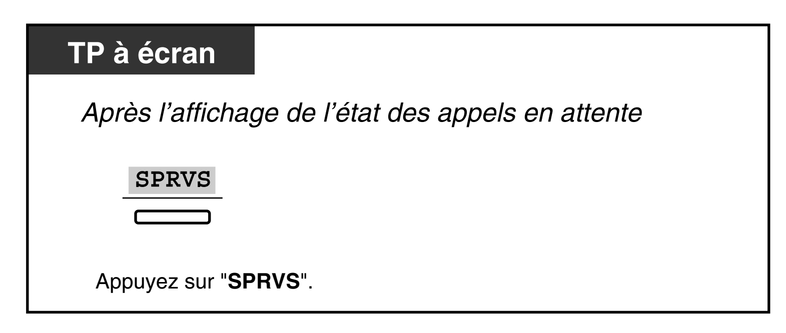


- Les données accumulées sont effacées.
  "*****" montre si la quantité à afficher dépasse la quantité maximale de chiffres affichables.

Superviser et modifier l'état Présent/Absent des postes

Le poste du superviseur peut contrôler l'état Présent/Absent des membres du groupe de distribution d'appels entrants par le biais du voyant de la touche SDP. Vous pouvez également modifier leur état Absent/Présent si nécessaire.

Pour surveiller



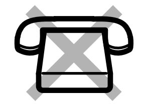
Pour modifier l'état Présent/Absent





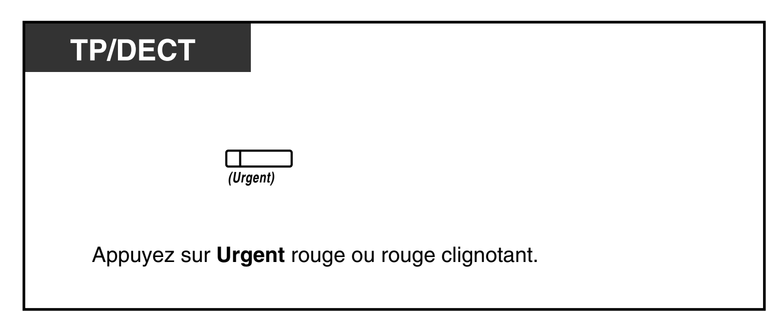
- Le voyant de la touche SDP indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Le poste n'appartient pas au groupe.
  Allumé en vert: Mode Présent (Prêt)
  Vert clignotant: Mode Présent (Pas prêt)
  Allumé en rouge: Mode Absent

1.9.3 Transférer un appel en attente (Réacheminement manuel de la file)



Lorsque votre groupe de distribution d'appels entrants est occupé et que d'autres appels arrivent, ces appels seront placés dans une file d'attente.
Les postes peuvent surveiller l'état de la file par le biais du voyant de la touche Urgent, et transférer manuellement l'appel en attente depuis le plus de temps vers une destination préprogrammée.
Cette fonction est également appelée Transfert d'urgence.

Pour transférer l'appel en attente





- Le voyant de la touche Urgent indique l'état actuel de la manière suivante:
  Eteint: Aucun appel en attente.
  Allumé en rouge: Il y a quelques appels en attente.
  Rouge clignotant: Le nombre d'appels dépasse le niveau de réacheminement manuel de la file.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Urgent touche.

1.10 Utilisation d'équipement fournie par l'utilisateur

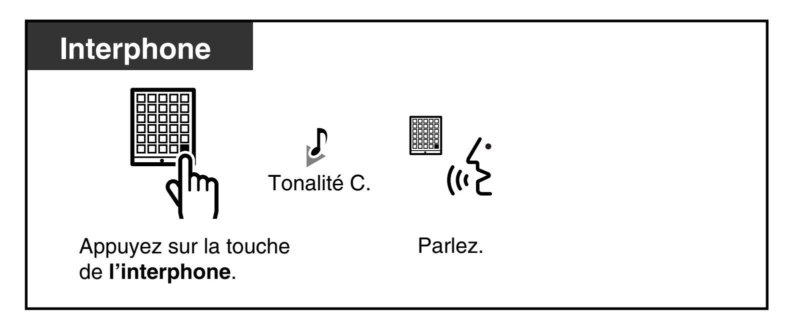
1.10.1 Lorsqu'un interphone/dispositif d'ouverture de porte est connecté

Vous pouvez parler avec un visiteur par le biais d'un interphone. Des postes préprogrammés ou un correspondant externe peuvent recevoir des appels provenant de l'interphone. Vous pouvez également ouvrir la porte.

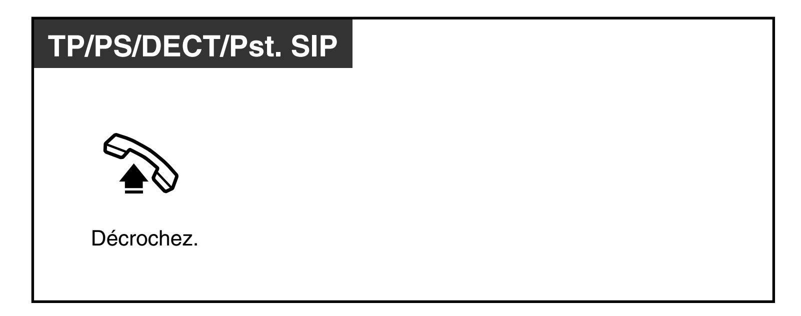
– Appel interphone
– Ouverture de porte (Dispositif d'ouverture de porte)

Appel interphone

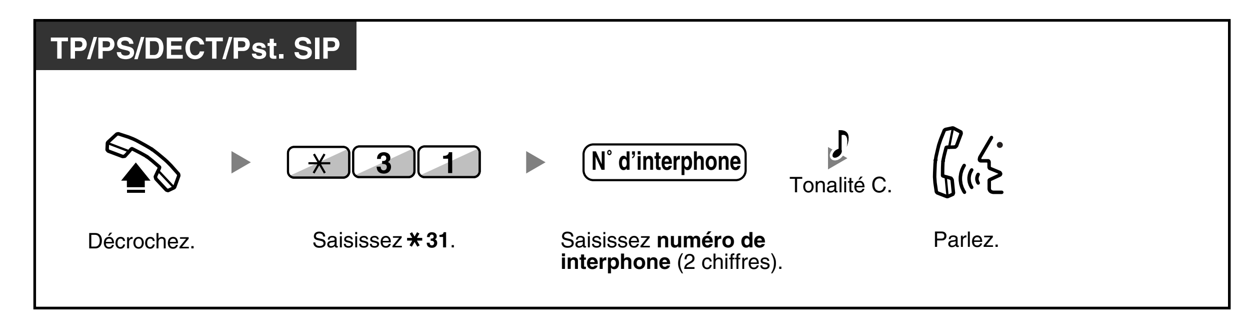
Pour appeler depuis l'interphone



Pour répondre à un appel provenant de l'interphone



Pour appeler l'interphone



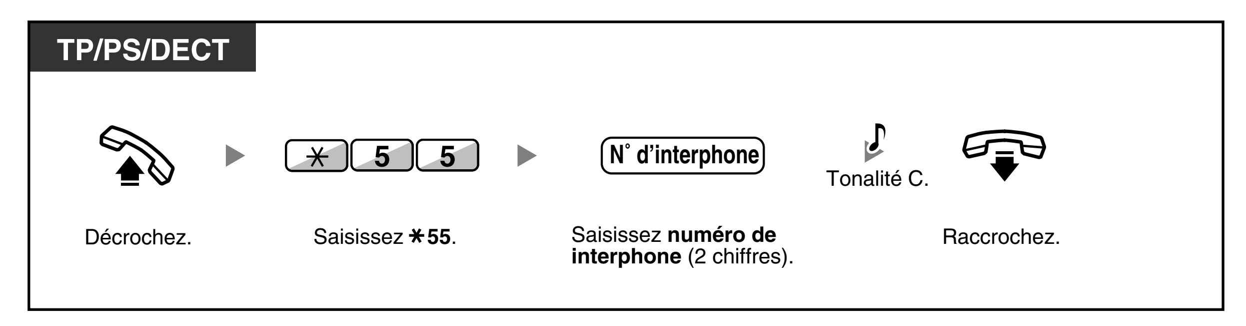


- Si personne ne répond à l'appel de l'interphone dans une période prédéfinie, l'appel est annulé.

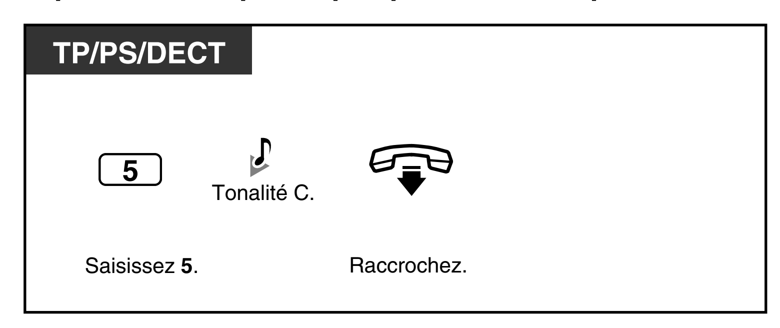
Ouverture de porte (Dispositif d'ouverture de porte)

Cette fonction peut ne pas être disponible sur certains postes soumis à la Restriction.

A partir d'un poste spécifié



A partir de n'importe quel poste, tout en parlant avec l'interphone



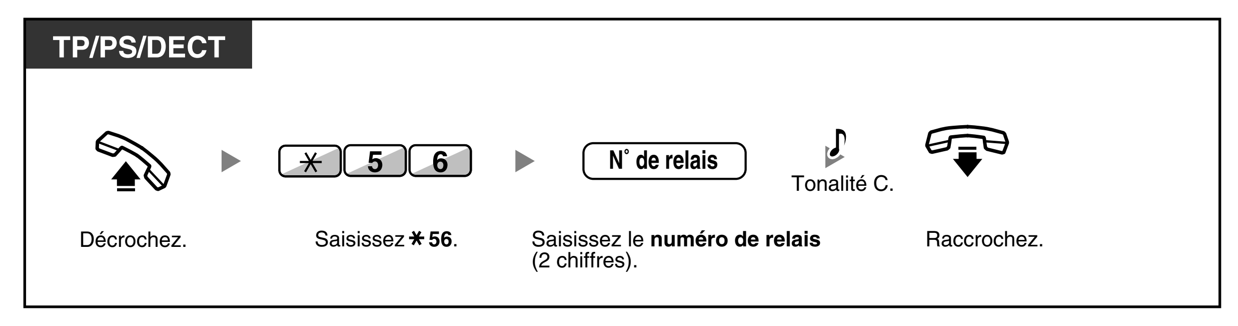


- L'ouverture de la porte est actionnée pendant une période prédéfinie.

1.10.2 Lorsqu'un relais externe est connecté

Les postes préprogrammés peuvent actionner un relais (par ex. pour une alarme) connecté au PBX.

Pour actionner le relais



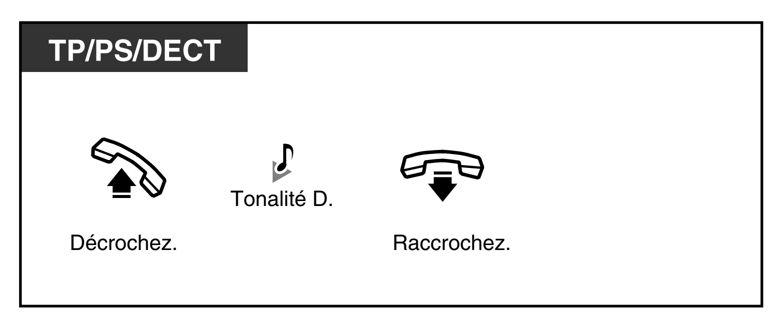


- Le relais sera désactivé après une période prédéfinie.

1.10.3 Lorsqu'un capteur externe est connecté

Les postes préprogrammés peuvent recevoir un appel d'alerte d'un capteur externe (par ex. pour une alarme de sécurité) connecté au PBX.

Pour répondre à un appel de capteur





- Si vous ne répondez pas à un appel de capteur après une période déterminée, l'appel de capteur sera interrompu.

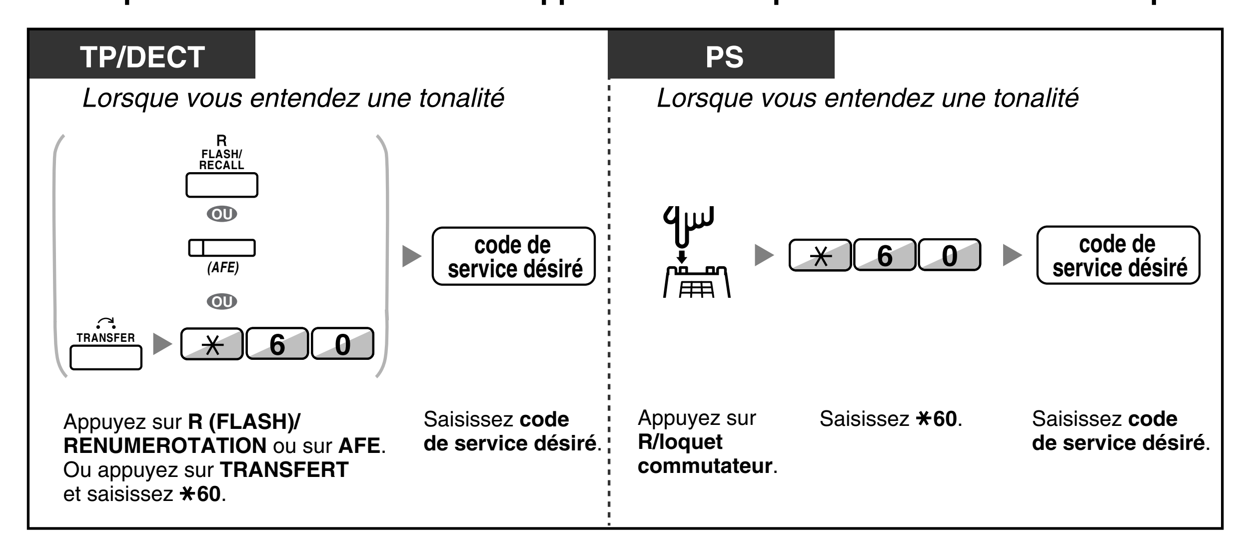
1.10.4 Lorsqu'un PBX principal est connecté

– Accéder à des services externes (Accès Fonction Externe [AFE])

Accéder à des services externes (Accès Fonction Externe [AFE])

Vous pouvez accéder à des fonctions spéciales (par ex. Appel en attente) offertes par un PBX principal ou par un opérateur téléphonique. Cette fonction n'est disponible que pour un appel externe.

<Exemple> Pour mettre en attente l'appel en cours et passer à le nouveau correspondant





- Dans ce cas, la touche R (FLASH)/RENUMEROTATION des téléphones propriétaires doit être configurée en mode Accès Fonction Externe (AFE) par le biais de la programmation système.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Accès Fonction Externe (AFE).

1.10.5 Lorsqu'un Système de Messagerie vocale est connecté

Vous ou un correspondant externe peuvent accéder au système de messagerie vocale à partir d'un téléphone.

– Renvoi d'appel à la messagerie vocale (Intégration de Messagerie vocale)

Lorsque votre PBX est connecté à un système de messagerie vocale Panasonic (par ex. de la série KX-TVP/KX-TVS) par le biais de l'intégration numérique, les fonctions suivantes seront également disponibles:

– Filtrer les appels (Filtrage d'appels en direct [LCS])
– Enregistrer une communication



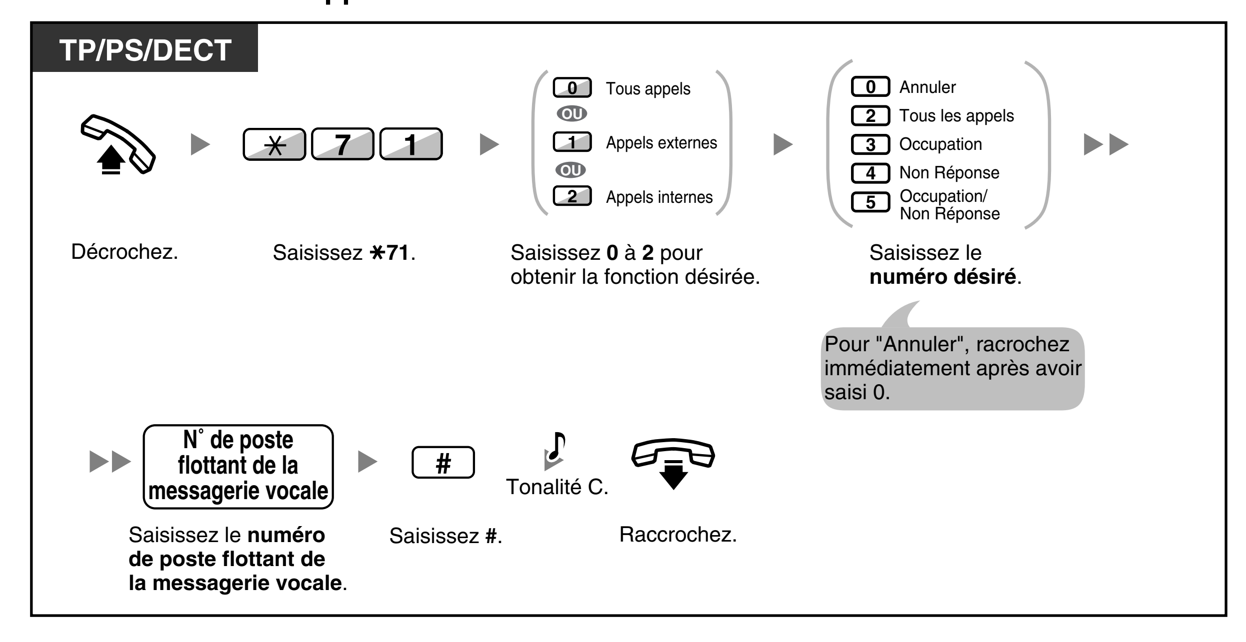
- Les fonctions du Système de Messagerie vocale ne sont pas disponibles aux utilisateurs de postes SIP.

Renvoi d'appel à la messagerie vocale (Intégration de Messagerie vocale)

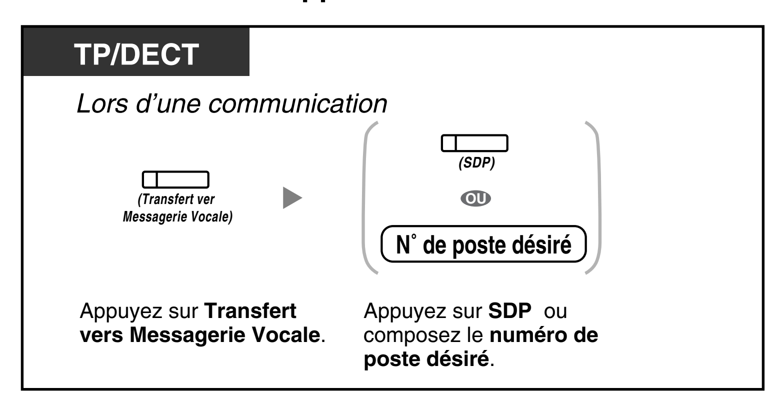
– Pour transférer vos appels à votre boîte vocale
– Pour transférer un appel vers une boîte vocale
– Pour écouter les messages

Si vous ne pouvez pas répondre aux appels, vous pouvez les renvoyer vers votre boîte vocale. Vous pouvez sélectionner le type d'appels entrants (Appels internes/Appels externes/Tous appels) qui seront renvoyés.
Si votre téléphone dispose d'une touche Message, le voyant Message s'allume lorsqu'un message est laissé dans votre boîte vocale. Vous entendrez une tonalité d'indication* lorsque vous décrochez, que votre téléphone dispose d'une touche Message ou non.
Vous pouvez également créer une touche de Transfert de messagerie vocale sur votre téléphone pour transférer les appels externes reçus vers une boîte vocale d'un autre poste pour que les appelants puissent laisser des messages (Transfert de messagerie vocale).
La durée de l'enregistrement dépend du Système de messagerie vocale.

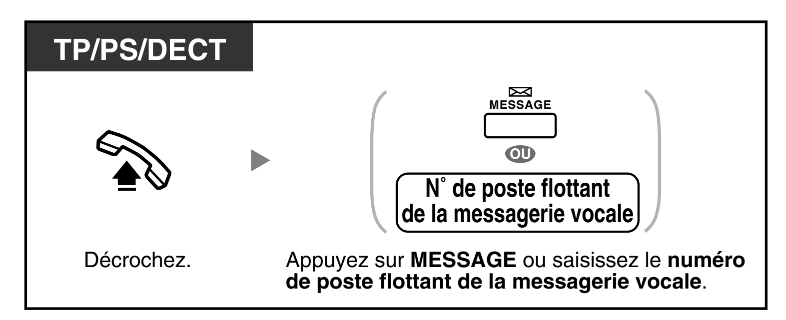
Pour transférer vos appels à votre boîte vocale



Pour transférer un appel vers une boîte vocale



Pour écouter les messages





- *Tonalité d'indication après le décrochage



- Vous pouvez accéder à la messagerie vocale avec "une-touche".



- Le numéro par défaut du poste flottant de la messagerie vocale est le 500.

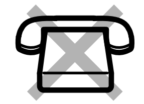


Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Transfert de Messagerie vocale ou d'une touche Message.

Filtrer les appels (Filtrage d'appels en direct [LCS])

Lorsqu'un correspondant laisse un message dans votre boîte vocale, vous pouvez écouter l'appel sans avoir à répondre. Si vous le souhaitez, vous pouvez répondre à l'appel tout en surveillant. Deux méthodes peuvent être utilisées (Par défaut: Mode mains-libres).

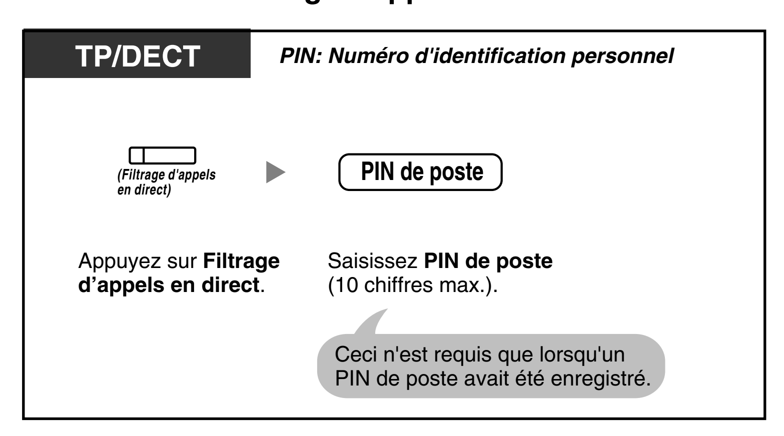


Mode mains-libres:
Vous pouvez entendre le message par le haut-parleur du téléphone.
Mode confidentiel:
Vous entendrez une tonalité d'alarme lorsque l'appelant vous laisse un message.

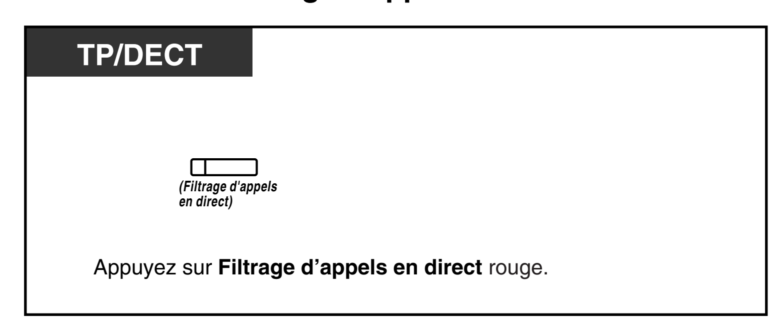
Avant l'utilisation

- Créez une touche Filtrage d'appels en direct (LCS) (Programmation utilisateur).
- Sélectionnez le mode: Mains libres ou Confidentiel (Programmation utilisateur).
- Déterminer le PIN (numéro d'identification personnel) du poste.
- Activez la fonction Filtrage d'appels en direct.

Pour activer le Filtrage d'appels en direct

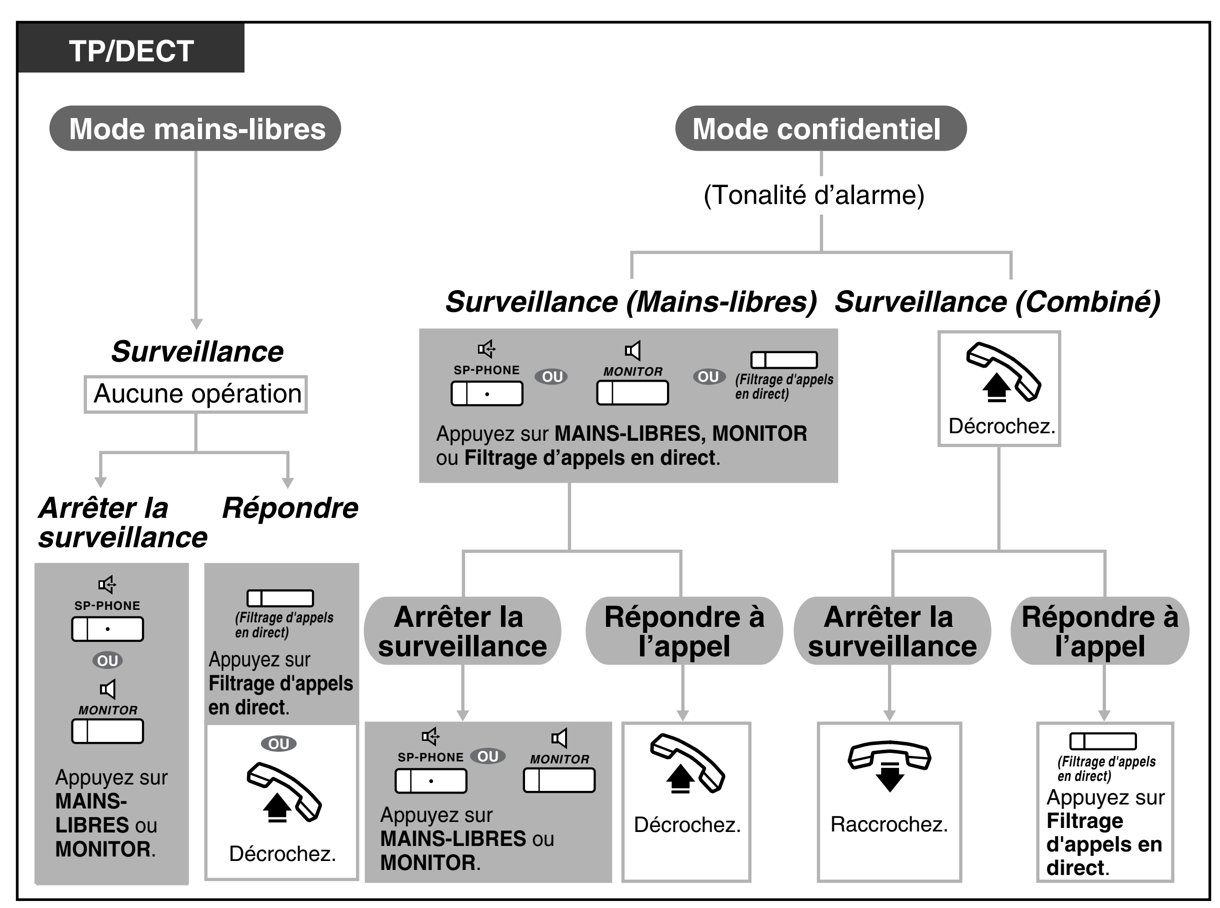


Annulation du Filtrage d'appels en direct



Organigramme des opérations

Les opérations indiquées dans les zones ombrées peuvent être effectuées en mains-libres.





- Le voyant de la touche Filtrage d'appels en direct (LCS) indique l'état de la fonction comme suit:
  Eteint: filtrage d'appels en direct (LCS) désactivé.
  Clignotement vert rapide: Signalisation en mode confidentiel.
  Clignotement vert lent: Surveillance.
  Allumé en rouge: filtrage d'appels en direct (LCS) activé.
- Le poste du gestionnaire peut supprimer le PIN d'un poste.
- Cette fonction est également disponible aux utilisateurs de postes simples connectés en parallèle à un téléphone propriétaire. (Mode confidentiel uniquement)
  Pour répondre à l'appel en filtrant, appuyez sur R/loquet commutateur.
- Uniquement le combiné en surveillance au mode privé est disponible pour les utilisateurs de DECT.

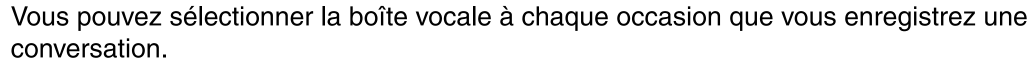


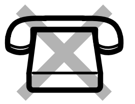
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur—**Programmation du mode Filtrage d'appels en direct**
  Sélectionnez le mode: entendre automatiquement le message par le haut-parleur ou réception d'une sonnerie d'appel en attente lorsque l'appelant laisse un message.
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Filtrage d'appels en direct (LCS) touche.

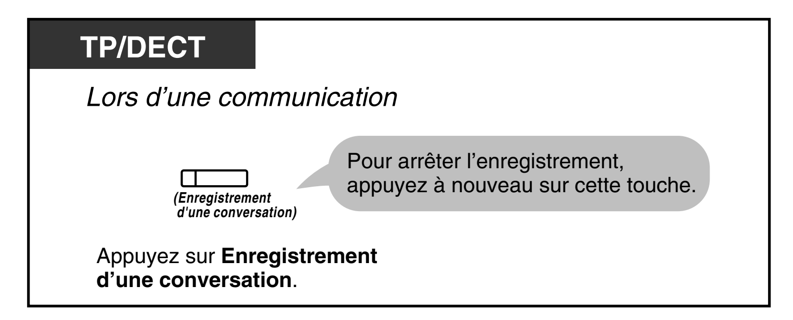
Enregistrer une communication

Vous pouvez enregistrer une conversation dans une boîte vocale lors d'une communication téléphonique.
Vous pouvez sélectionner la boîte vocale à chaque occasion que vous enregistrez une conversation.

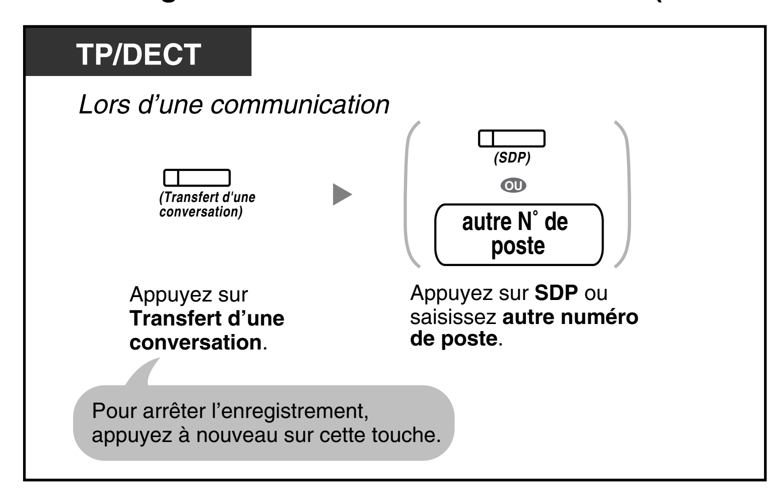




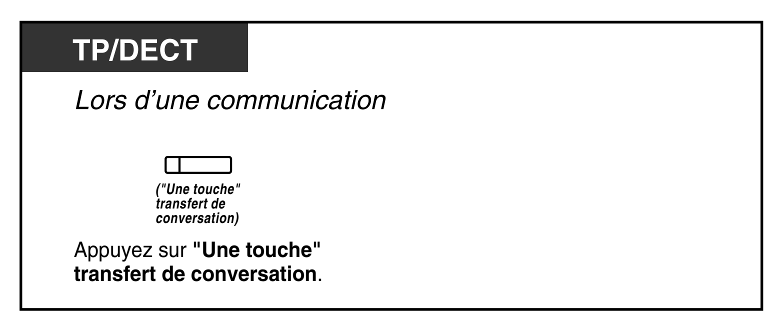
Pour enregistrer dans votre boîte vocale (Enregistrement d'une conversation)



Pour enregistrer dans une autre boîte vocale (Transfert d'une conversation)



Pour enregistrer dans une autre boîte vocale avec une seule touche ("Une touche" transfert de conversation)





- Le voyant de la touche Enregistrement d'une conversation, Transfert d'une conversation ou "Une touche" transfert de conversation, indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Pas d'enregistrement
  Allumé: Enregistrement d'une conversation



- **Remarque:**
  Lorsque vous enregistrez des conversations téléphoniques, vous devez en informer votre correspondant.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Enregistrement d'une conversation, une touche Transfert d'une conversation et une touche "Une touche" transfert de conversation.

1.11 Fonctions administratives

1.11.1 Utiliser les téléphones dans un environnement d'hôtellerie (Fonctions d'hôtellerie)

Dans un environnement du type Hôtel, un poste désigné en tant que poste d'accueil peut être utilisé pour visualiser et définir l'état Check-in/Check-out du poste de chaque chambre. Lorsque le poste accueil Hôtel appuie sur une touche programmable désignée en tant que "Check-in" ou "Check-out" sur son poste, le poste basculera en mode de Contrôle de l'état des chambres et les voyants de la touche SDP de chaque poste de chambre indiqueront l'état actuel des chambres. Ceci permet au réceptionniste de l'hôtel de gérer les hôtes et leurs chambres par le biais d'un téléphone. En outre, le réceptionniste peut programmer des appels de réveil automatiques pour les chambres.



– Check-in
– Check-out
– Programmer un Rappel de rendez-vous sur un poste de chambre (Appel de réveil à distance)

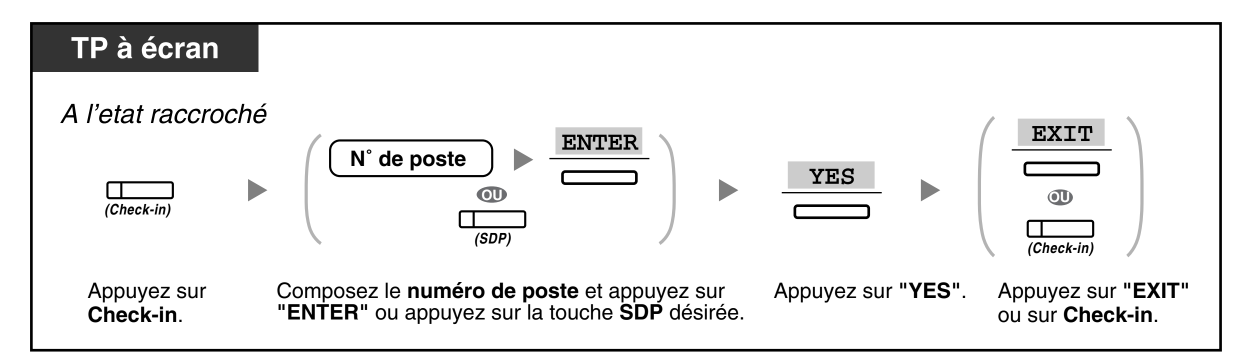


- Le poste accueil Hôtel doit utiliser un TP à écran de 6 lignes pour pouvoir utiliser les fonctions Check-in et Check-out.
- En mode Contrôle de l'état des chambres:
  a. Le poste accueil Hôtel ne peut que déclarer Check-in ou Check-out les postes. Toute autre opération sera ignorée.
  b. Le voyant de la touche SDP indique l'état de la chambre avec le poste correspondant comme suit:
  Eteint: Check-out
  Allumé en rouge: Check-in
  c. Les voyants des autres touches pourraient ne pas donner les indications normales.
  d. Le poste accueil Hôtel est considéré comme étant occupé. Les appelants de ce poste entendront une tonalité d'occupation.

Check-in

Le poste accueil Hôtel peut basculer l'état de la chambre sur les postes à Check-in, en utilisant la touche Check-in attribuée sur son poste.

Pour basculer à Check-in





- Après le basculement sur Check-in, le Verrouillage de la numérotation poste à distance est désactivé et le client peut faire des appels sortants à partir du poste de la chambre. (Reportez-vous à "2.1.1 Contrôle de postes".)
- Après le basculement sur Check-in, toutes les données de facturation préalablement chargées sur le poste seront effacées automatiquement.
- Lorsque l'état des chambres sur les postes a changé, les informations détaillées d'état de la chambre sont automatiquement enregistrées. Ceci exige la programmation système.
  <Exemple>

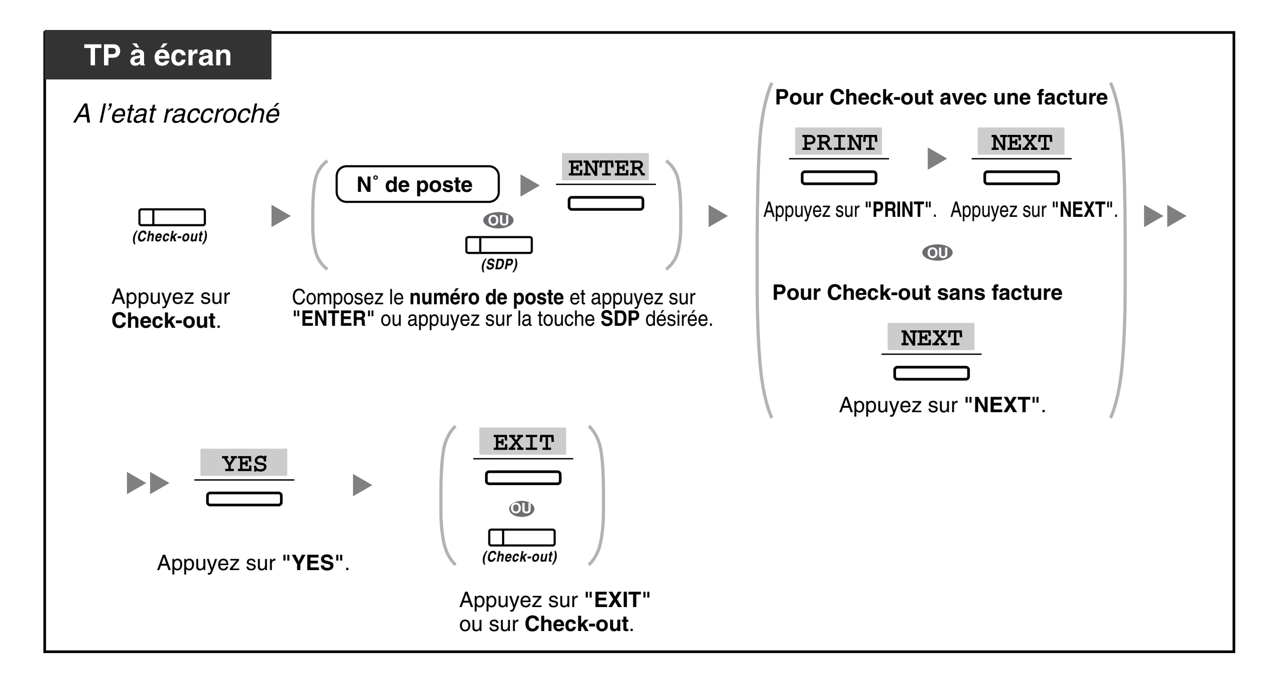
```
Date      Time      Ext     CO    Dial Number
----------------------------------------------
02/02/00  03:07PM  1234          Check in
```

Check-out

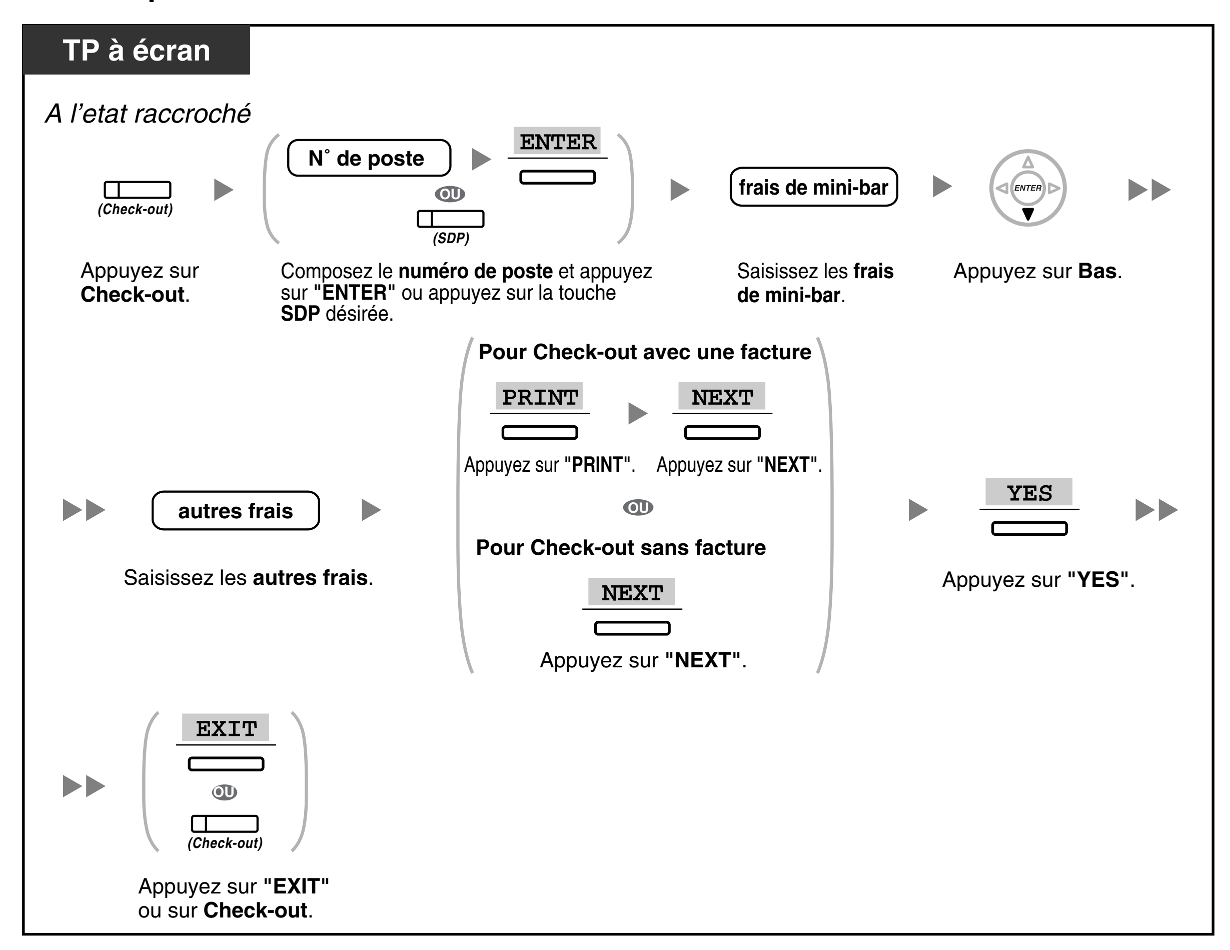
Le poste accueil Hôtel peut basculer l'état de la chambre sur les postes à Check-out, en utilisant la touche Check-out attribuée sur son poste.
Selon la programmation du PBX, le poste accueil Hôtel peut faire ce qui suit:

- Enregistrer/éditer les frais pour Mini-bar/Autres
- Imprimer une facture contenant les informations des charges

Pour déclarer Check-out une chambre avec/sans l'impression d'une facture



Pour enregistrer/éditer les charges d'une chambre et déclarer Check-out une chambre avec/sans l'impression d'une facture





- Après le basculement sur Check-out, le Verrouillage de la numérotation poste à distance est activé et les appels sortants à partir du poste de la chambre sont restreints. (Reportez-vous à "2.1.1 Contrôle de postes".)
- Après le basculement sur Check-out, l'appel de réveil et les informations du journal des appels pour le poste de la chambre sont effacés automatiquement. En outre, les fonctions programmées pour le poste de la chambre seront réinitialisées à leur paramètres par défaut. Pour une liste des fonctions réinitialisées, reportez-vous à "1.8.13 Annuler la programmation des fonctions effectuées sur votre poste (Effacement des fonctions de poste)".
- Lorsque l'état des chambres sur les postes a changé, les informations détaillées d'état de la chambre sont automatiquement enregistrées. Ceci exige la programmation système.
  <Exemple>

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
--------------------------------------------------
02/03/00  08:08AM  1234        Check out
```

- Pour imprimer une facture, une imprimante doit être connecté au PBX. Si le poste de la chambre est en cours d'utilisation, il est impossible d'imprimer une facture.
  <Exemple>

```
****************************************
*                Hotel                 *
****************************************
Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      :  202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

Telephone                  104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
Minibar                      4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
Others                       0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
-----------------------------------------------------------------
Total                FR    108.30 (Tax Total     =    9.84)

Sheet : 002

======= Hotel TDEPBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78  Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdepbx.ch
```

- Le PBX peut enregistrer une quantité limitée d'informations à propos de la chambre. Lorsque cet espace de stockage est presque plein, les informations du poste ayant fait le plus d'appels sont automatiquement imprimées. Dans ce cas, l'impression est similaire à l'exemple ci-dessus, mais sans les informations catégorisées ni le total. Ensuite, le PBX peut enregistrer de nouvelles informations de chambre.
  "Call amount:0012" dans l'exemple ci-dessus indique que les informations de 12 appels téléphoniques ont été imprimées automatiquement.

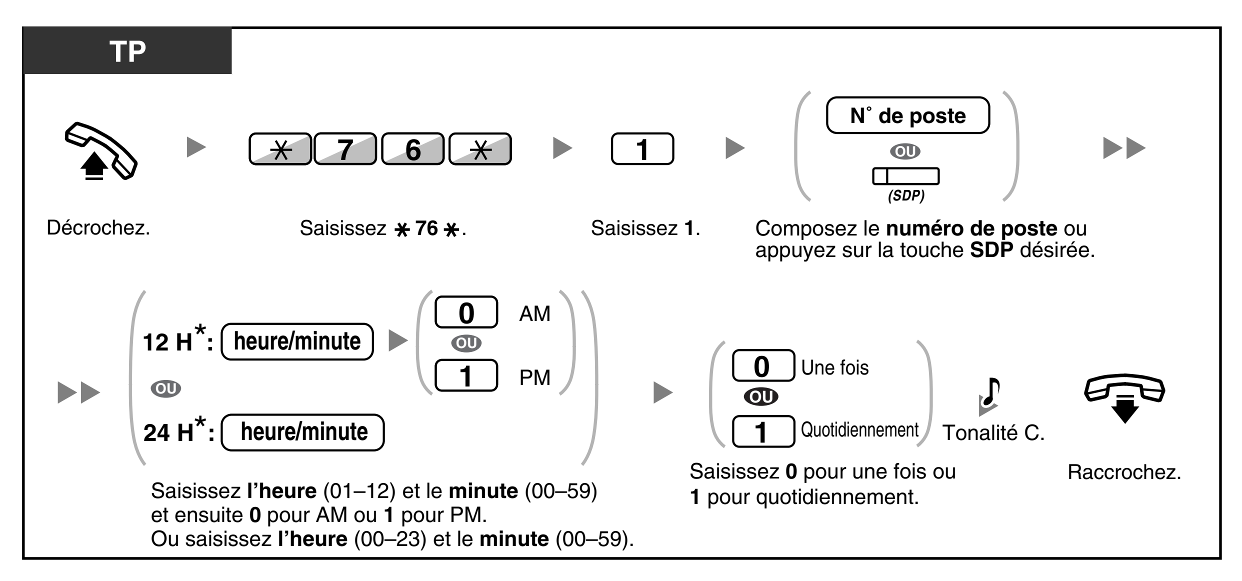


Personnaliser votre téléphone
- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification des touches Check-in ou Check-out.

Programmer un Rappel de rendez-vous sur un poste de chambre (Appel de réveil à distance)

Le poste accueil Hôtel peut valider ou annuler un Rappel de rendez-vous pour le poste d'une chambre à distance. Ceci permet que les clients puissent demander des appels de réveil sans avoir à programmer le poste par eux-mêmes. Le poste accueil Hôtel peut également confirmer un Rappel de rendez-vous pour le poste d'une chambre.

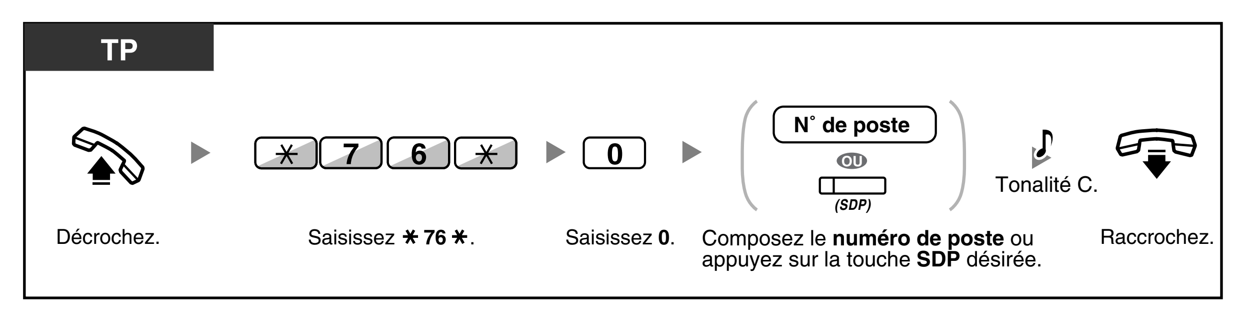
Pour valider



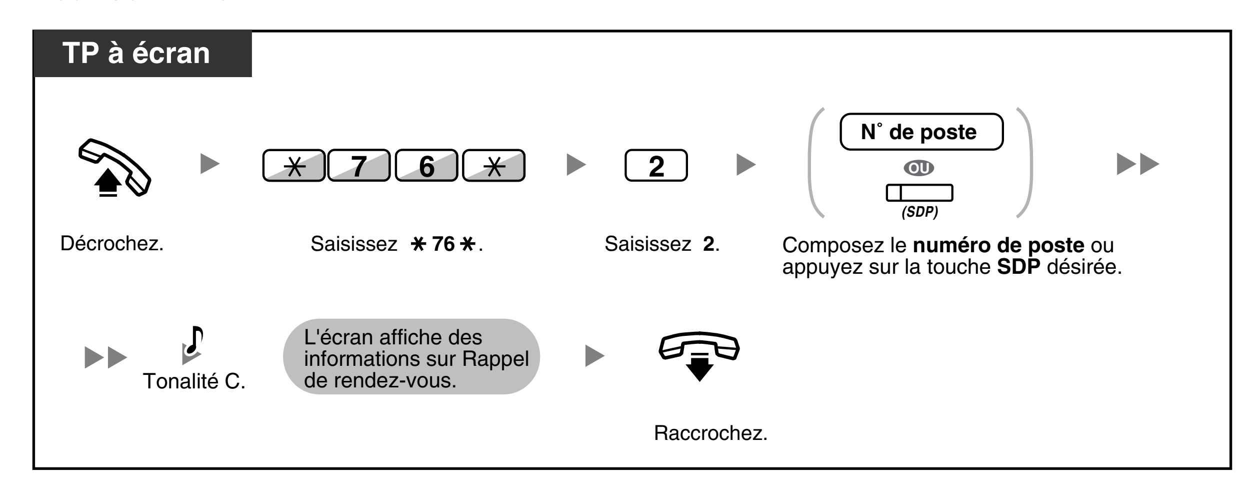


- * Saisissez l'heure au format attribué à votre PBX (12 heures ou 24 heures).

Pour annuler



Pour confirmer





- Le Rappel de rendez-vous également être programmé à partir du poste de la chambre. (Pour plus d'informations à propos de la programmation du Rappel de rendez-vous, reportez-vous à "1.8.1 Programmation de l'alarme (Rappel de rendez-vous)".) La programmation la plus récente sera valable, indépendamment quel est le poste ayant exécuté la programmation.
- Lorsqu'un un Rappel de rendez-vous est lancé, des informations de Rappel de rendez-vous détaillées sont automatiquement enregistrées, que l'appel obtienne ou non une réponse. Ceci exige la programmation système.
  <Exemple>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:46PM	1234		Timed Reminder/No Answer
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer

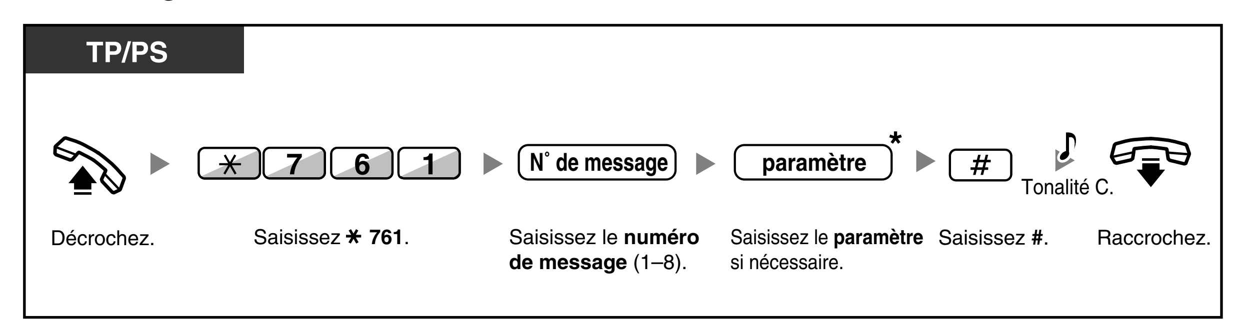


- Les utilisateurs de TP sans écran ne peuvent confirmer que si un Rappel de rendez-vous avait été programmé ou non, qu’en suivant les étapes indiquées plus haut. Si programmé, une tonalité de confirmation sera entendue.

1.11.2 Enregistrer des informations en utilisant des messages préprogrammés (Impression de message)

Vous pouvez enregistrer une variété d'informations à partir de votre poste par le biais de jusqu'à 8 messages préprogrammés. Les informations de message de tous les postes sont enregistrées avec le PBX. Par exemple, il est possible d'utiliser cette fonction en tant que tampon horaire en sélectionnant des messages "arrivée" et "sortie" préprogrammés.
Dans un environnement du type Hôtel, cette fonction peut être utilisée pour enregistrer des informations à partir d'un poste d'une chambre.
Pour une liste de messages préprogrammés, consultez votre installateur.

Pour enregistrer





- * Selon le contenu du message sélectionné, vous pourriez avoir à indiquer un paramètre numérique, tel que le prix ou l'heure. Saisissez le nombre correct de caractères, comme requis pour le message. Pour des informations à propos des paramètres requis, consultez votre installateur.
  <Exemple>
  Si "Snack %%.%%" (Minibar %%.%%) avait été programmé en tant que message numéro 1 (pour enregistrer les coûts de minibar consommés dans la chambre), les employés de l'hôtel doivent saisir les données comme dans l'exemple ci-dessous en utilisant le poste de la chambre:

  ✱ 761   1 (N° de message)   0300 (paramètre (Frais de minibar (snack)))   #

- Lorsqu'un message préprogrammé est sélectionné, les informations détaillées sont automatiquement enregistrées, comme illustré ci-dessous:

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

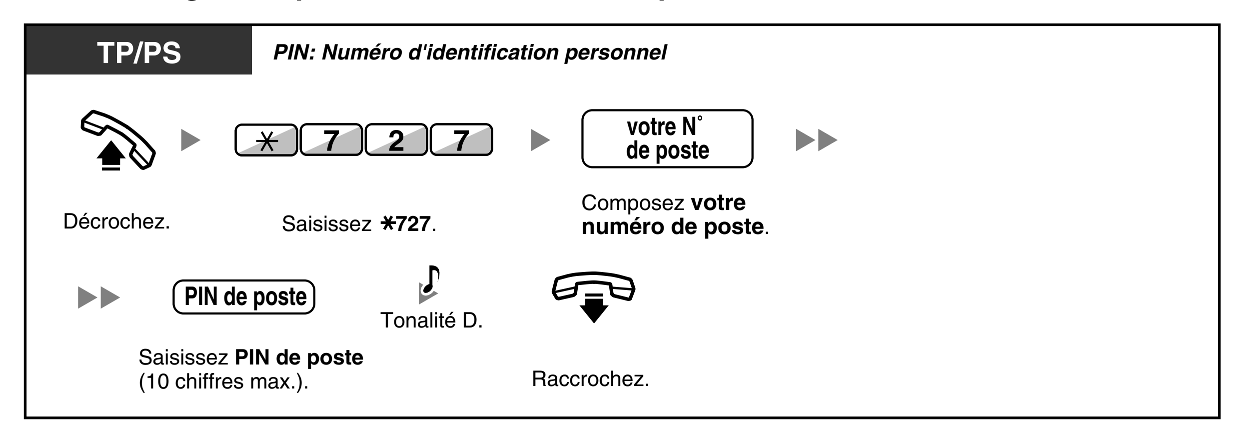
- Tous les frais enregistrés ici n'ont pas de rapport avec les frais que le poste accueil de l'hôtel enregistre lorsqu'il déclare Check-out la chambre.

1.12 Echanger les paramètres entre postes

1.12.1 Portabilité poste

Vous pouvez remplacerles paramètres définis sur un autre poste par vos propres paramètres. Ceci vous permet d'utiliser vos propres paramètres, y compris votre numéro de poste, sur le poste d'une autre personne. Des paramètres, tels que numéro de poste ou mémoire de Numérotation "une-touche", sont disponibles sur le nouveau poste. Il est également possible d'échanger les paramètres de la Console SDP en même temps que les paramètres de poste. La fonction Portabilité poste est utile lorsque vous déménagez de bureau dans le même immeuble par exemple.
Cette fonction est également appelée Déménagement poste.

Pour échanger vos paramètres avec un autre poste





- Un numéro d'identification personnel (PIN) de poste est nécessaire pour utiliser cette fonction. Reportez-vous à "Attribuer un PIN de poste à votre poste (PIN de poste [Numéro d'identification personnel])" dans "3.1.1 Personnaliser votre téléphone (Programmation personnelle)".
- Votre poste précédent obtiendra les anciens paramètres de votre nouveau poste.
- Les pramètres de poste peuvent être échangés entre PS et PS, TP et TP ou PS et TP.
- Si vous utilisez un téléphone de la série KX-NT300, avec casque sans fils Bluetooth et que vous échangez les paramètres avec un autre téléphone de la série KX-NT300, vous ne pourrez pas utiliser votre casque sans fils Bluetooth sur l'autre poste.
  Les casques sans fils Bluetooth sont enregistrés sur des postes mêmes. Donc, vous devrez enregistrer le casque sans fils Bluetooth sur chaque poste avec lequel vous souhaitez l'utiliser. Pour de plus amples informations concernant l'enregistrement, reportez-vous à "Enregistrement Bluetooth" dans "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur".

1.12.2 Portabilité poste avancée

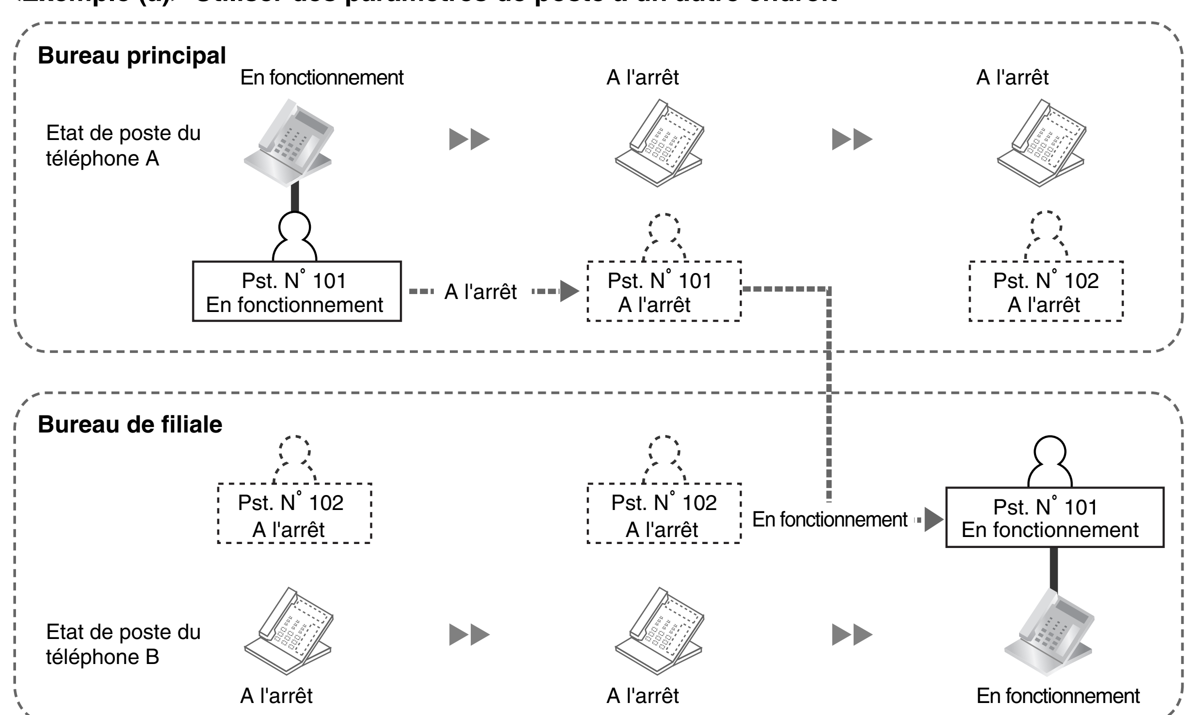
En outre d'échanger les paramètres entre postes (Portabilité poste), vous pouvez modifier l'état de votre poste à "En fonctionnement" ou à "A l'arrêt" (Portabilité poste avancée).
En fonctionnement: Le poste est en service (état normal).
A l'arrêt: Les fonctions Verrouillage de la numérotation poste (→ 1.6.4 Interdire à d'autres personnes d'utiliser votre téléphone (Verrouillage de la numérotation poste)) et Ne Pas Déranger (NPD) (→ 1.8.2 Refus d'appels entrants (Ne Pas Déranger [NPD])) sont activées sur un poste et l'utilisateur de ce poste ne peut faire des appels externes ni recevoir des appels.

Cette fonction est utile lorsque:

a) une personne utilise les mêmes paramètres de poste à différents endroits, comme un autre bureau de filiale ou à la maison.

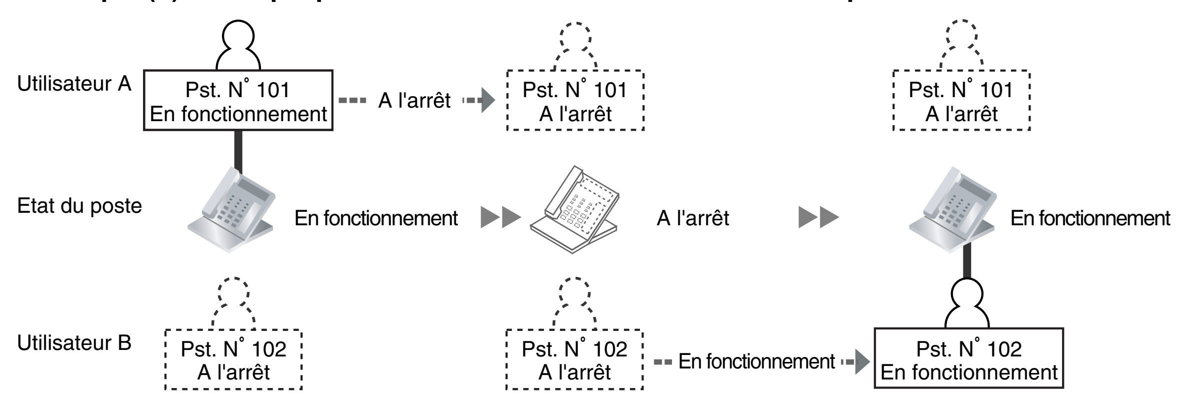
b) plusieurs personnes utilisent chacun à leur tour le même téléphone

<Exemple (a)> Utiliser des paramètres de poste à un autre endroit



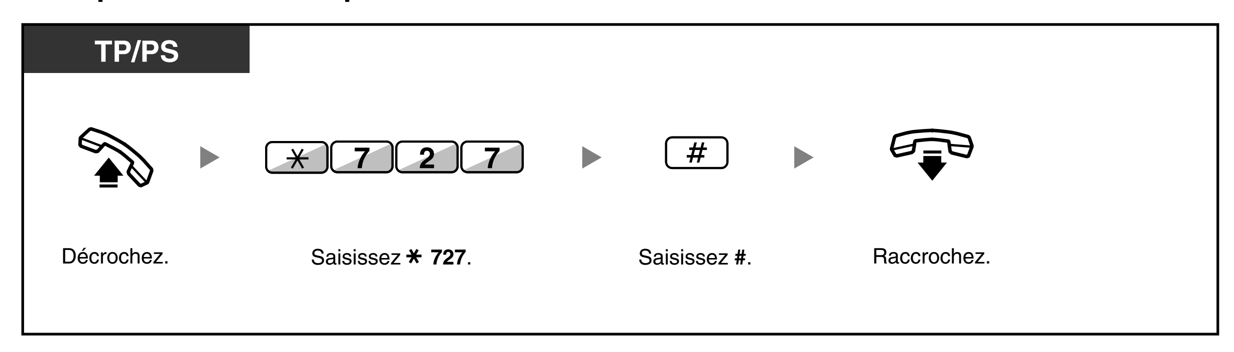
Dans cet exemple, l'utilisateur du poste A passe l'état de son propre poste en mode "A l'arrêt" au bureau principal. Ensuite, l'utilisateur peut passer l'état d'un poste au bureau de filiale à "En fonctionnement" en ayant disponibles ses propres paramètres sur ce poste.

<Exemple (b)> Lorsque plusieurs utilisateurs utilisent un seul téléphone

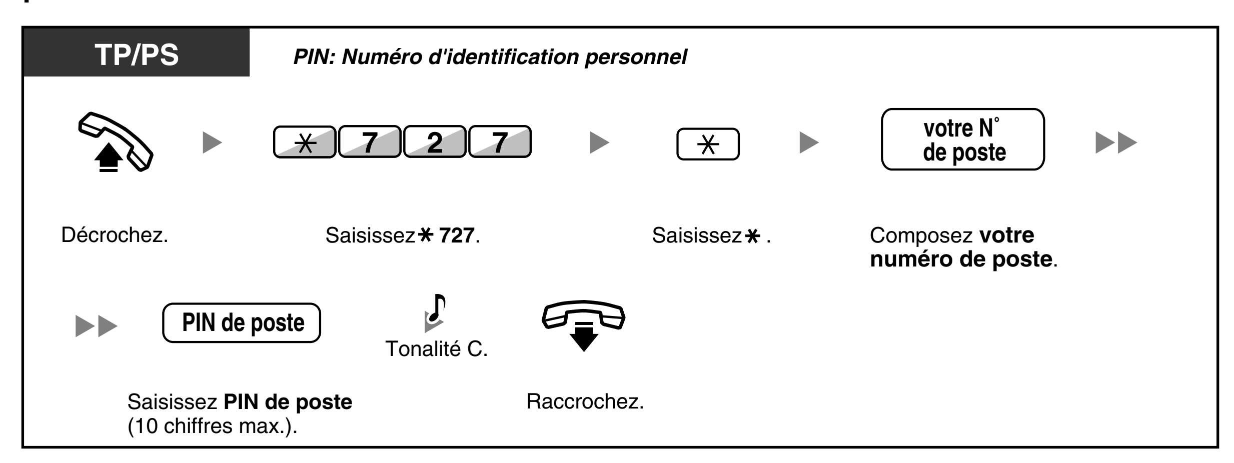


Dans cet exemple, les utilisateurs A et B travaillent en équipe et utilisent à leur tour le même poste. L'utilisateur A passe l'état du poste à "A l'arrêt" lorsqu'il arrête de travailler. Ensuite, l'utilisateur B peut passer l'état du poste à "En fonctionnement" en ayant disponibles ses propres paramètres sur ce poste.

Pour passer l'état d'un poste à "A l'arrêt"



Pour passer l'état d'un poste à "En fonctionnement" pour avoir à disposition vos propres paramètres





- Un numéro d'identification personnel (PIN) de poste est nécessaire pour utiliser cette fonction. Reportez-vous à "Attribuer un PIN de poste à votre poste (PIN de poste [Numéro d'identification personnel])" dans "3.1.1 Personnaliser votre téléphone (Programmation personnelle)".
- Les pramètres de poste peuvent être échangés entre PS et PS, TP et TP ou PS et TP.

1.13 Utilisation d'un téléphone propriétaire à écran

1.13.1 Utilisation du Journal des appels

Cette fonction est disponible sur téléphones propriétaires à écran et sur postes DECT.
– Effectuer des appels par le biais du Journal des appels entrants
– Effectuer des appels par le biais du Journal des appels sortants

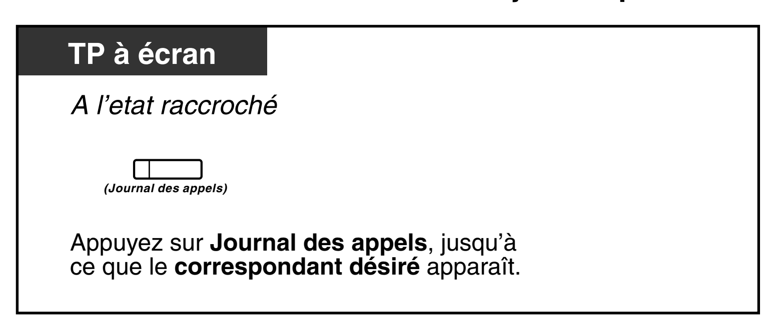
Effectuer des appels par le biais du Journal des appels entrants

Lorsque vous recevez un appel externe ou un appel de capteur externe, les informations à propos de l'appel sont automatiquement enregistrées dans le journal des appels entrants. Une quantité préprogrammée d'appels peut être mise en journal par poste.
Lorsque le journal d'appels est plein et que d'autres appels arrivent, les appels les plus anciens sont supprimés.
Vous pouvez modifier le numéro de téléphone mis en journal.
Lorsque la touche Journal des appels s'allume, il y a un appel auquel vous n'avez pas répondu.

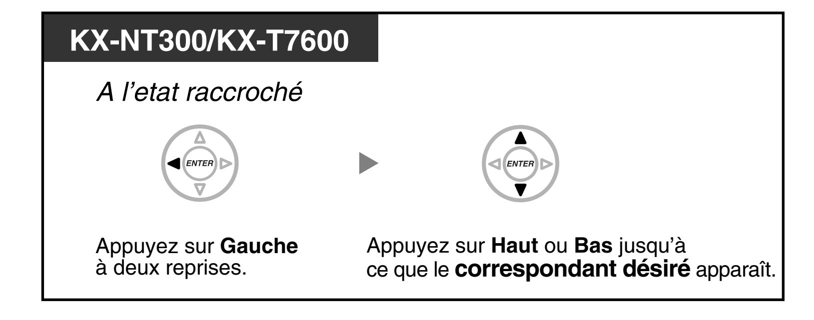
Les informations suivantes sont mises en journal:

- Le nom de l'appelant
- La date/l'heure de la réception de l'appel
- Si l'appel avait obtenu une réponse ou non
  Confirmé ou non
- Le numéro de téléphone de l'appelant

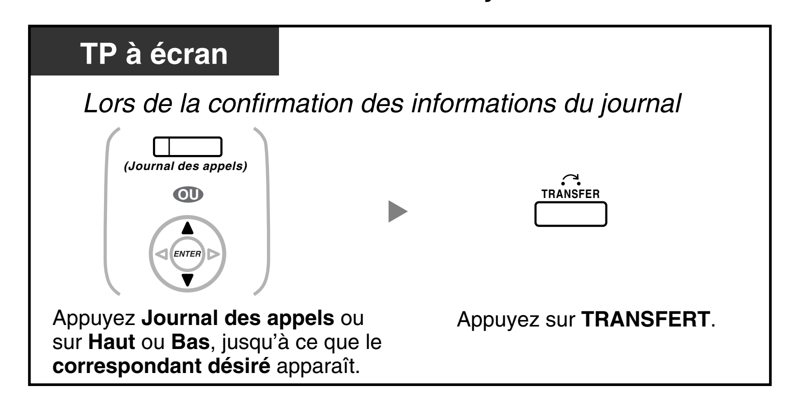
Pour confirmer les informations du journal par le biais de la touche Journal des appels



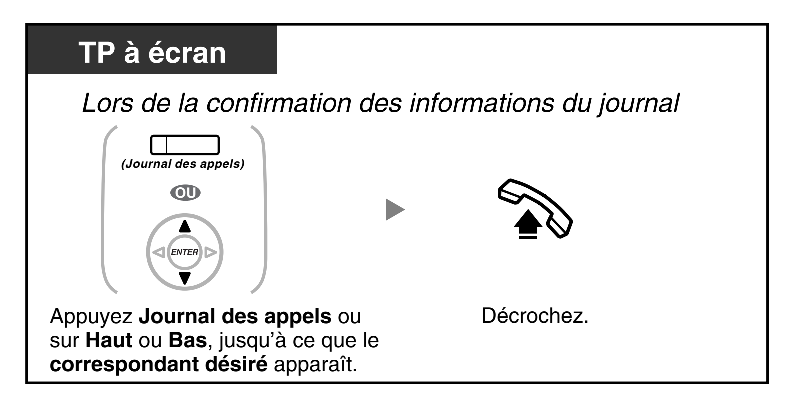
Pour confirmer les informations du journal par le biais de la touche Navigation



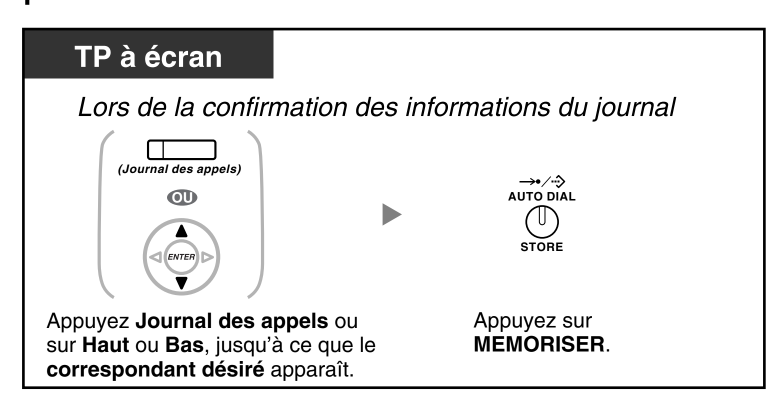
Pour effacer les informations du journal



Pour effectuer un appel



Pour enregistrer les informations de l'appelant pour les utiliser dans la numérotation abrégée personnelle





- Le voyant de la touche Journal des appels indique l'état actuel comme suit:
  Eteint: Aucun appel entrant. Ou, vous avez déjà consulté le journal des appels.
  Allumé en rouge: Vous avez manqué des appels et vous pouvez les consulter.
- Si votre appel à été pris par un autre poste, les informations à propos de l'appelant sont enregistrées aux écrans de votre poste et celui du poste qui a répondu à l'appel.
- Vous pouvez verrouiller l’affichage de votre journal des appels par le biais d'un PIN (numéro d'identification personnel) de poste, pour interdire l'accès aux informations enregistrées (Verrouillage d’affichage). Reportez-vous à "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur".
- Vous pouvez également disposer d'une touche Journal des appels pour un Groupe DAE (groupe de distribution d'appels entrants).
- Lorsqu'un appel arrive pendant que vous utilisez le journal d'appels, l'affichage du journal d'appels sera remplacé par les informations de l'appelant.



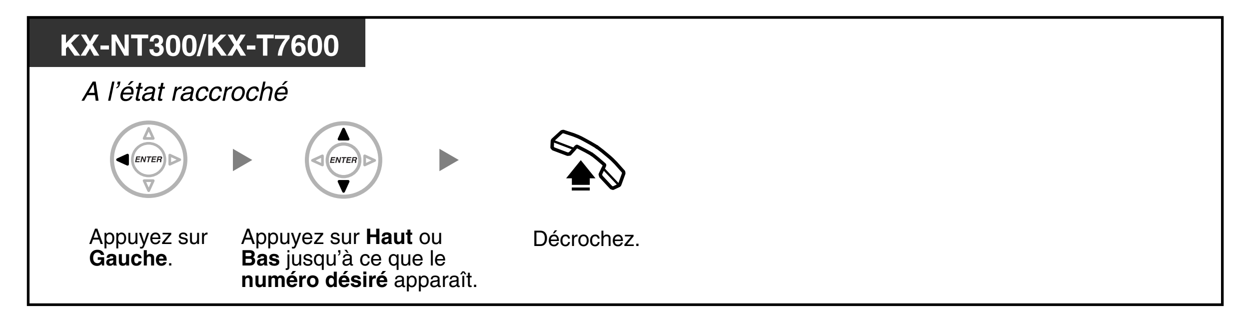
Personnaliser votre téléphone

3.1.3 Personnaliser les touches
Création ou modification d'une touche Journal des appels ou d'une touche Journal des appels pour Groupe DAE.

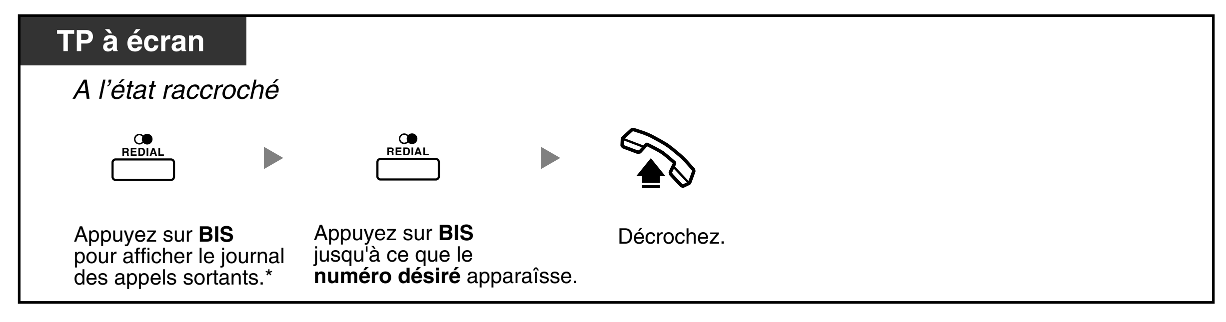
Effectuer des appels par le biais du Journal des appels sortants

Vous pouvez renuméroter par le biais du Journal des appels sortants.

Pour effectuer un appel



Pour appeler avec la touche BIS





- * La programmation système est requise pour cette opération.
- Cette opération n'est disponible que sur les téléphones propriétaires numériques à écran.

Pour enregistrer les informations de l'appelant pour les utiliser dans la numérotation abrégée personnelle

TP à écran

Lorsque le correspondant désiré est affiché



Appuyez sur **MEMORISER**.



- Vous pouvez verrouiller l'affichage de votre journal des appels par le biais d'un PIN (numéro d'identification personnel) de poste, pour interdire l'accès aux informations enregistrées (Verrouillage d'affichage). Reportez-vous à "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur".
- Lorsqu'un appel arrive pendant que vous utilisez le journal d'appels, l'affichage du journal d'appels sera remplacé par les informations de l'appelant.

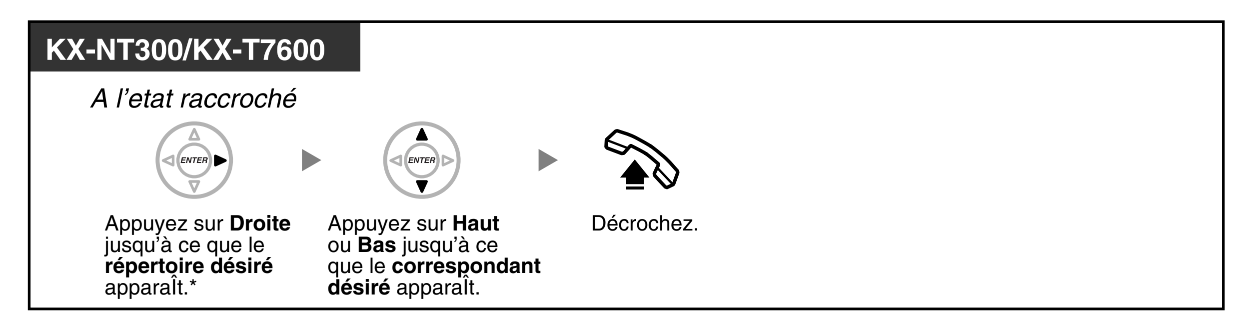
1.13.2 Utilisation les répertoires

Vous pouvez appeler par le biais des répertoires (*Répertoire de numérotation abrégée personnelle, Répertoire de numérotation abrégée système et Répertoire de numéros de postes*).
Vous ne pouvez sauvegarder, modifier ou supprimer que des répertoires personnels à partir de votre poste.
Lorsqu'un appel arrive pendant que vous utilisez un répertoire, l'affichage sera remplacé par les informations de l'appelant.

– Effectuer des appels en utilisant le répertoire
– Sauvegarder des noms et des numéros
– Saisie des caractères

Effectuer des appels en utilisant le répertoire

Pour sélectionner et appeler





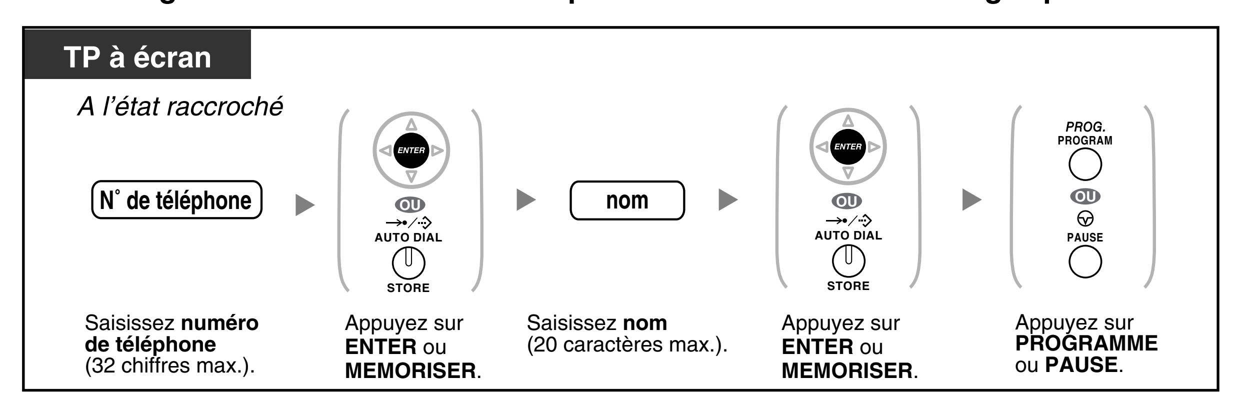
- * L'ordre d'affichage est le suivant:
  Une reprise: Répertoire de numérotation abrégée personnelle
  Deux reprises: Répertoire de numérotation abrégée système
  Trois reprises: Répertoire de numéros de postes
- Pour annuler ou quitter, appuyez sur la touche CANCEL ou R (FLASH)/RENUMEROTATION.
- Vous pouvez verrouiller l'affichage de votre Répertoire de numérotation abrégée personnelle par le biais d'un PIN (numéro d'identification personnel) de poste, pour interdire d'y accéder (Verrouillage d'affichage). Reportez-vous à "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur".



- Les éléments du répertoire devraient contenir le nom et le numéro. Si le nom n'est pas enregistré, l'élément ne peut être affiché.
- Le Répertoire de numérotation abrégée système peut être affiché en appuyant simplement sur la touche NUMEROTATION AUTO/MEMORISER à l'état raccroché.

Sauvegarder des noms et des numéros

Pour enregistrer un élément dans le Répertoire de numérotation abrégée personnelle





- Les numéros de téléphone et les noms affichés à l'écran, sont enregistrés dans la première mémoire numérotation abrégée personnelle disponible.
- Utilisateur de DECT: Reportez-vous aux "Instructions d'utilisation" pour DECT.



- Pour de plus amples informations, reportez-vous à "Pour sauvegarder les noms et les numéros dans votre numérotation abrégée personnelle" dans "3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur".

Saisie des caractères

Vous pouvez saisir les caractères suivants: Les tableaux vous indiquent les caractères disponibles sur chaque touche. Vous pouvez programmer le Tableau 1 ou le Tableau 2.

Tableau 1 (Mode standard)

Touches \ Fois	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espace)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tableau 1 (Mode standard pour modèle RU)

Touches \ Fois	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espace)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	■	■	#

Tableau 2 (Mode optionnel)

Fois / Touches	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	Ž	9				
0	(espace)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tableau 2 (Mode optionnel pour modèle CE)

Touches \ Fois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	ý	9		
0	(espace)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tableau 2 (Mode optionnel pour modèle GR)

Touches \ Fois	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	Α	Β	Γ	2					
3	Δ	Ε	Ζ	3					
4	Η	Θ	Ι	4					
5	Κ	Λ	Μ	5					
6	Ν	Ξ	Ο	6					
7	Π	Ρ	Σ	7					
8	Τ	Υ	Φ	8					
9	Χ	Ψ	Ω	9					
0	(espace)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

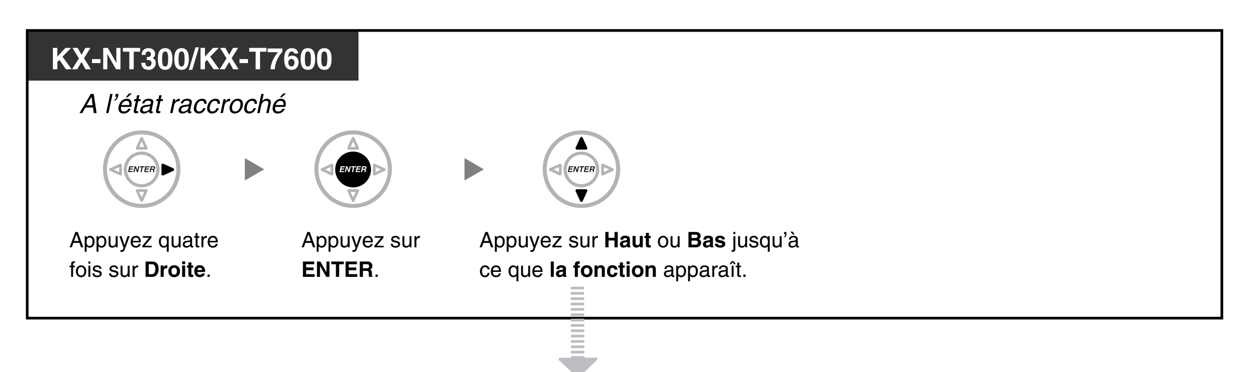
Tableau 2 (Mode optionnel pour modèle RU)

Fois / Touches	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(espace)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	—	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

1.13.3 Accéder aux fonctions du système (Accès aux fonctions système)

Vous pouvez accéder aux fonctions par le biais du menu "Accès aux fonctions".

Pour accéder au menu "Accès aux fonctions" et sélectionner la fonction

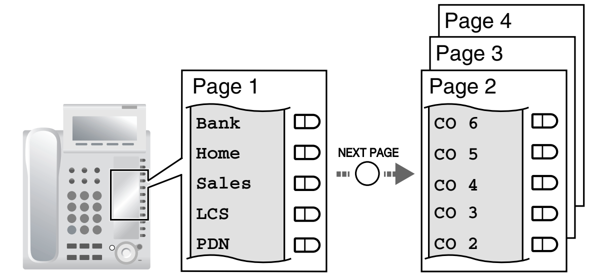


Fonctions	Reportez-vous à
Annulation du rappel automatique sur occupation	1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse
Groupe d'interception d'appels	1.3.3 Répondre à un appel destiné à un autre poste (Interception d'appels)
Interception d'appel ciblé	1.3.3 Répondre à un appel destiné à un autre poste (Interception d'appels)
Appel général	1.7.1 Appel général
Appel interphone	1.10.1 Lorsqu'un interphone/dispositif d'ouverture de porte est connecté
Dispositif d'ouverture de porte	1.10.1 Lorsqu'un interphone/dispositif d'ouverture de porte est connecté
Relais externe	1.10.2 Lorsqu'un relais externe est connecté
Musique de fond externe	2.1.4 Activer la Musique de fond externe (MUS)

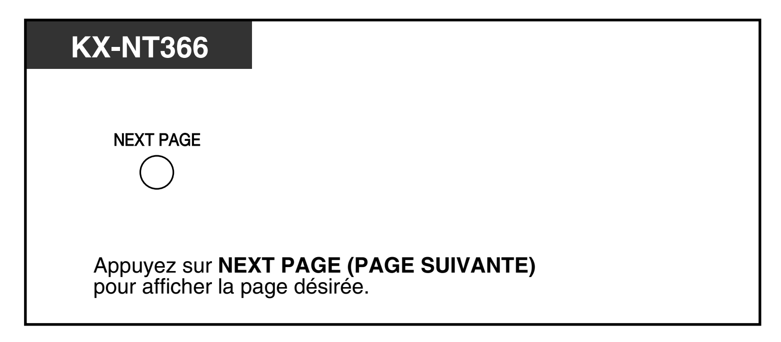
1.14 Utilisation d'un téléphone propriétaire IP

1.14.1 Auto-définition (KX-NT366 uniquement)

Le TP-IP KX-NT366 a 12 touches programmables et un affichage sur chaque touche pour montrer quelle fonction, numéro de téléphone ou numéro de poste y est attribué. L'affichage peut également être programmé pour montrer 3 autres pages d'attribution des 12 touches programmables en appuyant sur la touche NEXT PAGE (PAGE SUIVANTE). Différentes fonctions, numéros de téléphone ou numéros de poste peuvent être attribués à chaque touche dans chacune des pages. Cela signifie que 48 touches programmables sont disponibles pour l'utilisateur du poste.



Pour changer l'affichage





- Lorsque vous répondez à un appel entrant ou lorsque vous saisissez une ligne extérieure, l'affichage change automatiquement à la page contenant la touche verte allumée.
- Après avoir personnalisé chaque touche, vous pourrez configurer le texte affiché pour chaque touche. Reportez-vous à "3.1.3 Personnaliser les touches" pour de plus amples informations à propos de la personnalisation des touches.

Chapitre 2

Opérations du gestionnaire

Ce chapitre indique au gestionnaire comment contrôler les autres postes du PBX.

2.1 Fonctions de contrôle

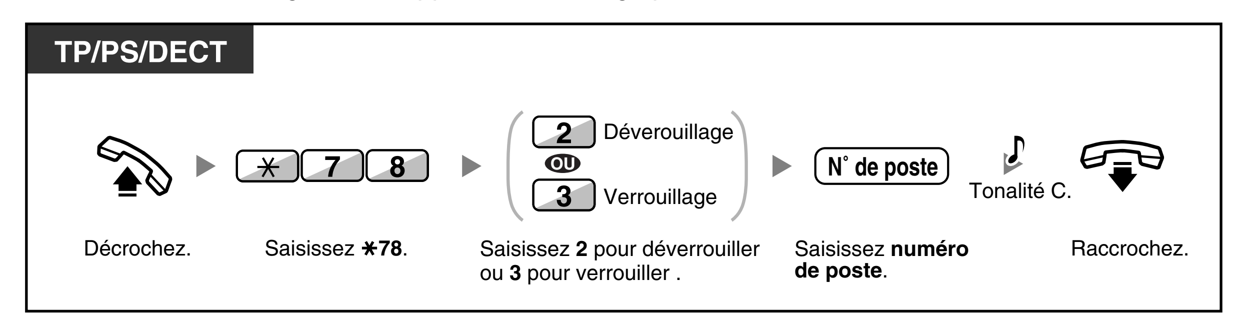
2.1.1 Contrôle de postes

Le poste du gestionnaire peut contrôler les paramètres des autres postes.
– Modifier la configuration d'autres postes

Modifier la configuration d'autres postes

Pour verrouiller/déverrouiller d'autres postes (Verrouillage de la numérotation poste à distance)

Cette fonction est également appelée Verrouillage poste à distance.



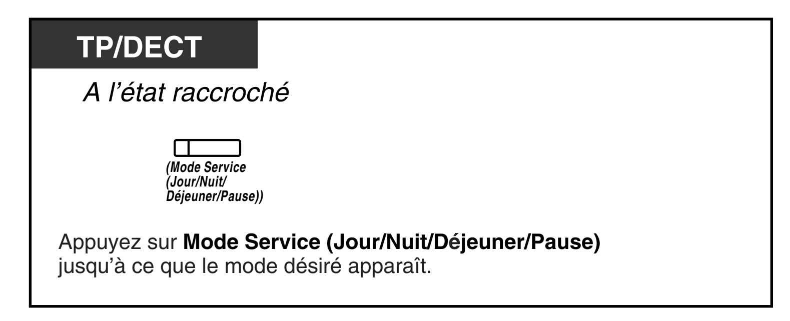


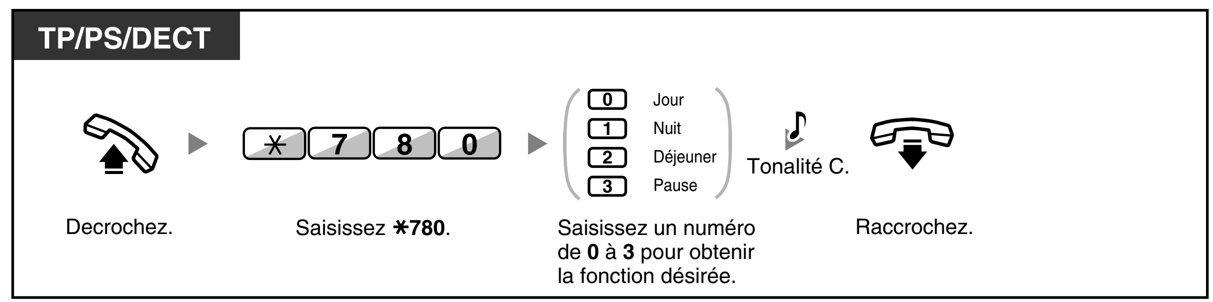
- Le gestionnaire peut utiliser le verrouillage de la numérotation poste à distance pour déverrouiller un poste quelconque, que ce poste avait été verrouillé à distance (Verrouillage de la numérotation poste à distance) ou depuis le poste même (Verrouillage de la numérotation poste).

2.1.2 Gestion du Mode Service (Jour/Nuit)

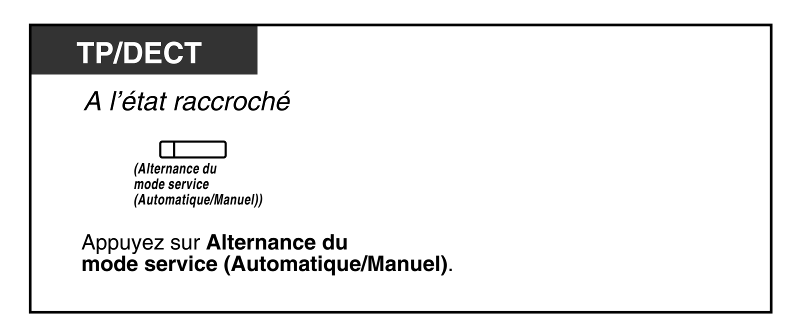
Le poste gestionnaire ou le poste préprogrammé peuvent modifier le Mode Service (Jour, Déjeuner, Pause ou Nuit).
Il y a deux méthodes (Automatique ou Manuel) pour modifier le Mode Service.
Automatique: active la modification automatique du Mode Service pour chaque jour de la semaine Vous pourrez toujours le modifier manuellement.
Manuel: vous permet de modifier manuellement le mode comme suit.

Pour changer le mode de service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause)





Pour sélectionner la commutation du mode de service (Automatique/Manuelle)





- En outre du Mode Service, vous disposez du mode Vacances. Il permet de modifier le mode à une date spécifiée.
- Le voyant de la touche Mode Service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause) indique l'état actuel comme suit:

  Eteint: Mode Jour
  Allumé en vert: Mode Déjeuner
  Vert clignotant: Mode Pause
  Allumé en rouge: Mode Nuit
  Rouge clignotant: Mode Congés
- Le voyant de la touche de Alternance du mode service (Automatique/Manuel) indique l'état actuel comme suit:

  Eteint: Automatique
  Allumé en rouge: Manuel

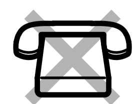


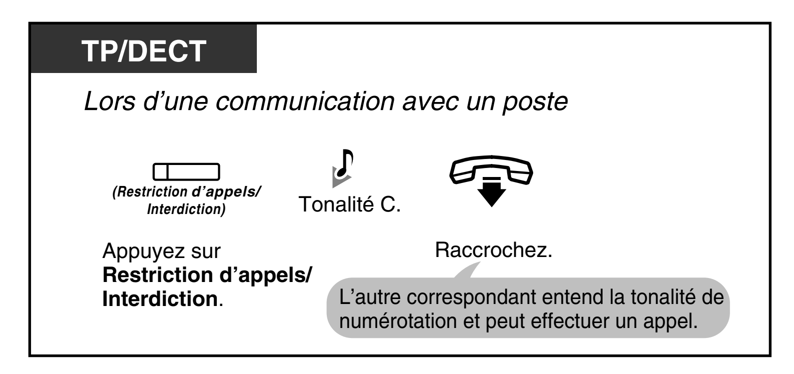
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Création ou modification d'une touche Mode Service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause) ou d'une touche Alternance du mode service (Automatique/Manuel).

2.1.3 Contrôle du niveau de restriction (Transfert de tonalité de numérotation)

Le poste du gestionnaire peut modifier le niveau de restriction et permettre à un poste d'effectuer un appel.







- Le niveau de restriction est modifié au niveau préprogrammé de la touche Restriction d'appels/Interdiction.



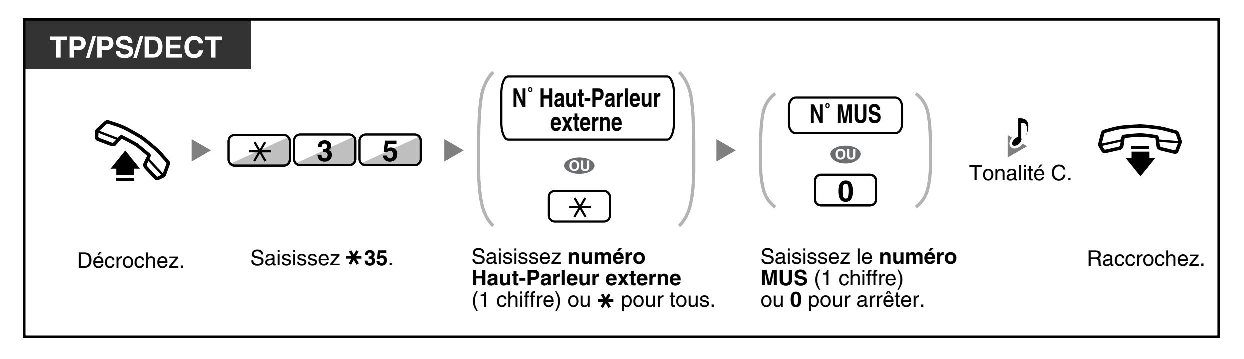
Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Restriction d'appels/Interdiction touche.

2.1.4 Activer la Musique de fond externe (MUS)

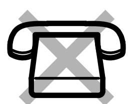
Le poste gestionnaire peut sélectionner et diffuser de la musique de fond dans le bureau par le biais de haut-parleurs externes.

Pour sélectionner et démarrer/arrêter la musique de fond



2.1.5 Enregistrer des Messages sortants (MES)

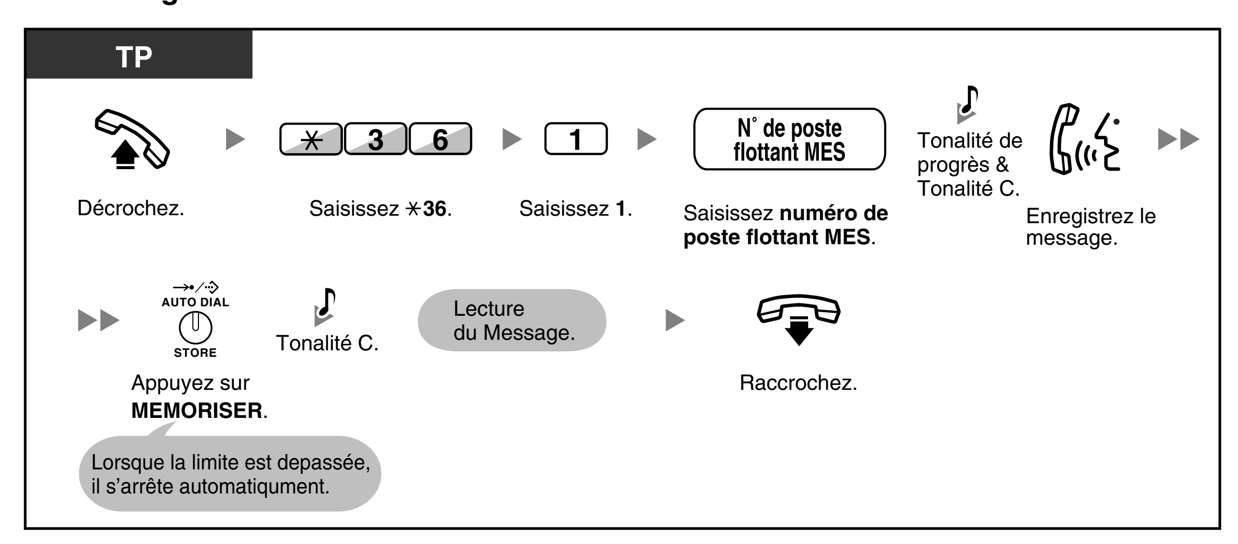
Le poste du gestionnaire peut enregistrer trois types de messages de bienvenue (MES) comme suit:



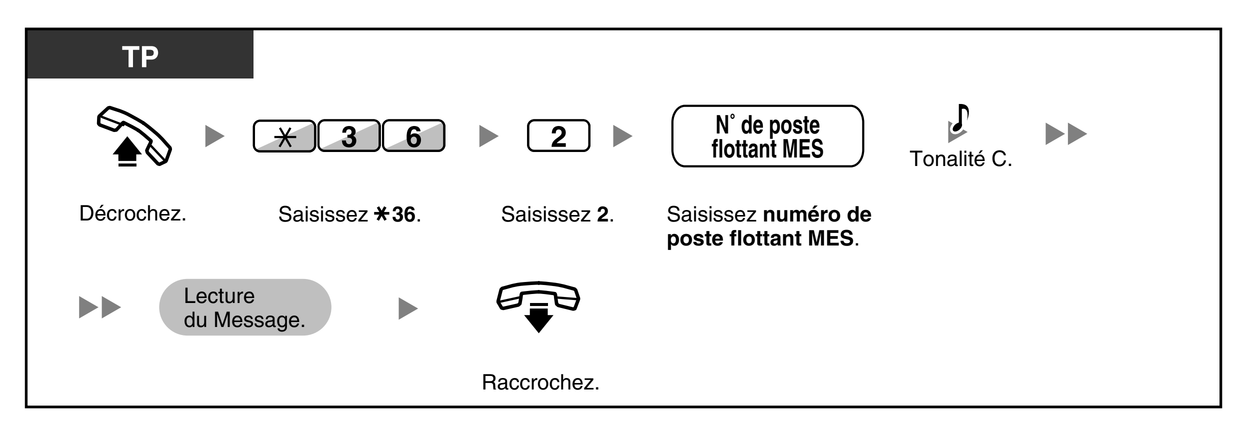
1. **Message DISA**: Utilisé pour accueillir et guider les correspondants pour qu'ils puissent accéder à un groupe d'utilisateurs de postes ou à un correspondant externe sans assistance d'un opérateur.
2. **Message de groupe de distribution d'appels entrants**: Utilisé pour accueillir et guider les correspondants vers un groupe de distribution d'appels entrants.
3. **Message de Rappel de rendez-vous (Réveil)**: Utilisé pour diffuser un message de Rappel de rendez-vous lorsque l'utilisateur du poste y répond (appel Réveil).

Chaque message a son propre numéro interne. Vous pouvez sélectionner le message désiré. Il y a deux méthodes d'enregistrement de messages. Le premier est enregistré en utilisant le combiné et le deuxième est enregistré à partir d'un port MUS externe.

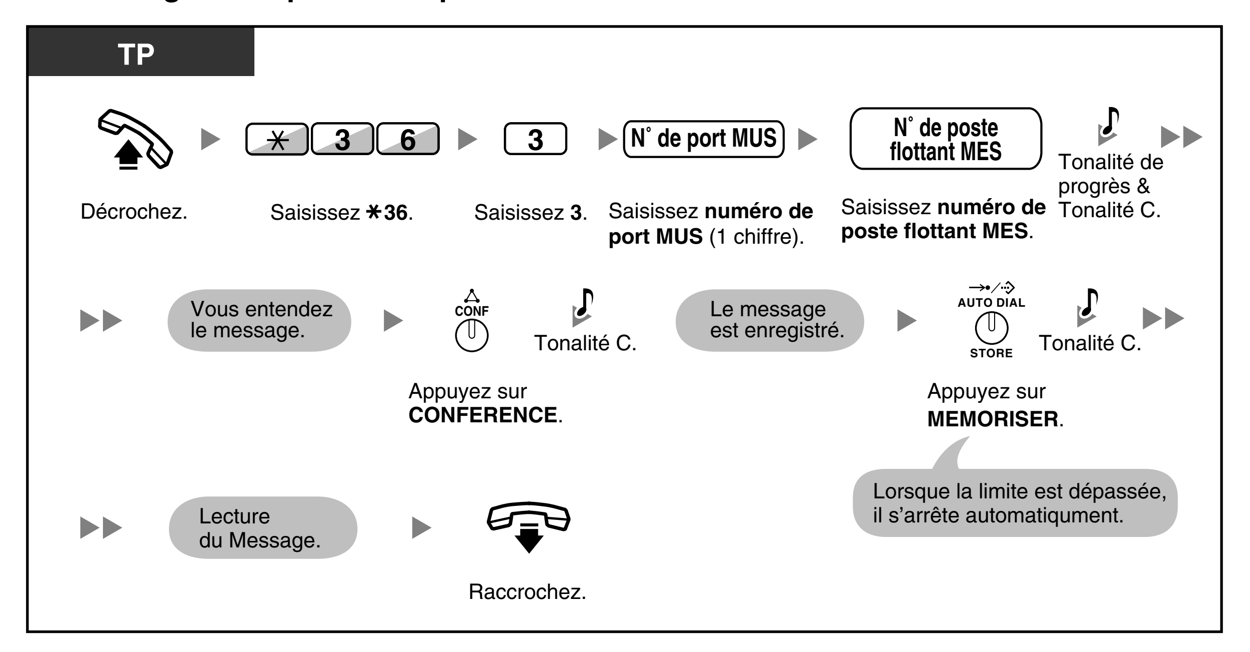
Pour enregistrer



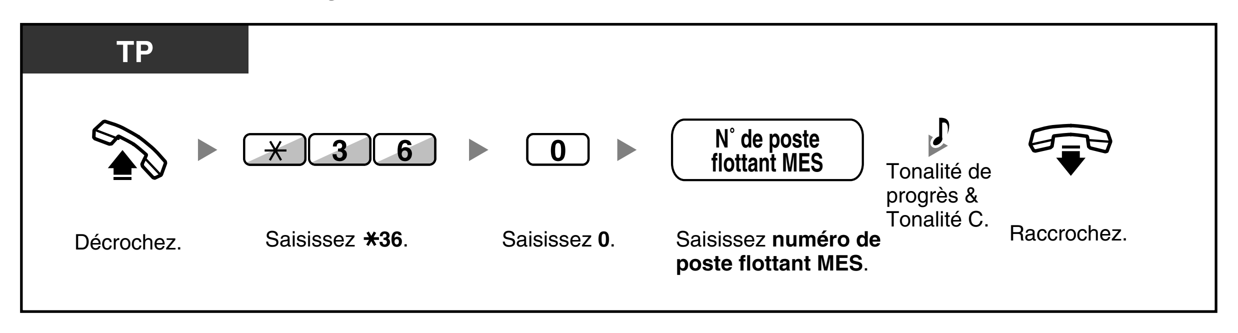
Pour écouter



Pour enregistrer à partir d'un port MUS externe



Pour effacer le message





- N'enregistrez que des messages vocaux, évitez d'enregistrer de la musique.

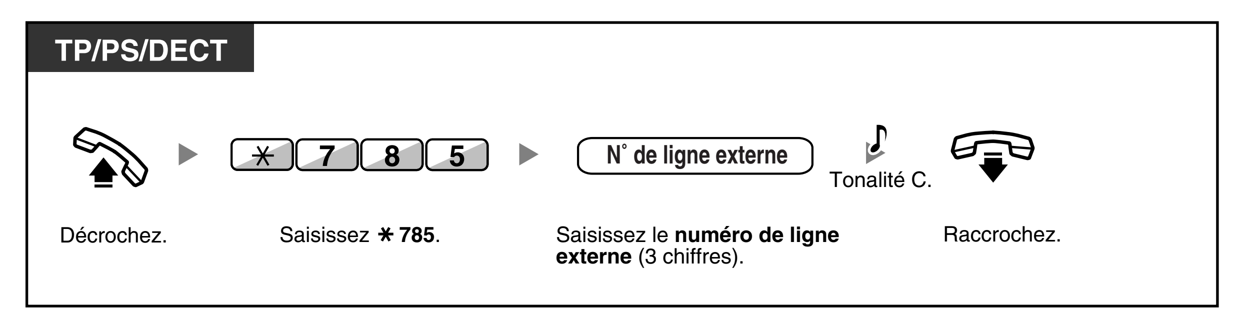


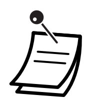
- Le numéro par défaut du poste flottant MES le 5xx (xx: numéro de message de deux chiffres).

2.1.6 Permet aux utilisateurs de saisir une ligne externe non-disponible (Ligne non-disponible)

Lorsqu'un problème est constaté sur une certaine ligne externe, le PBX la rend automatiquement et temporairement non-disponible. Le gestionnaire peut réactiver manuellement la ligne externe et permettre aux utilisateurs de l'utiliser à nouveau.

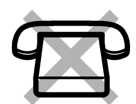
Pour réactiver une ligne externe



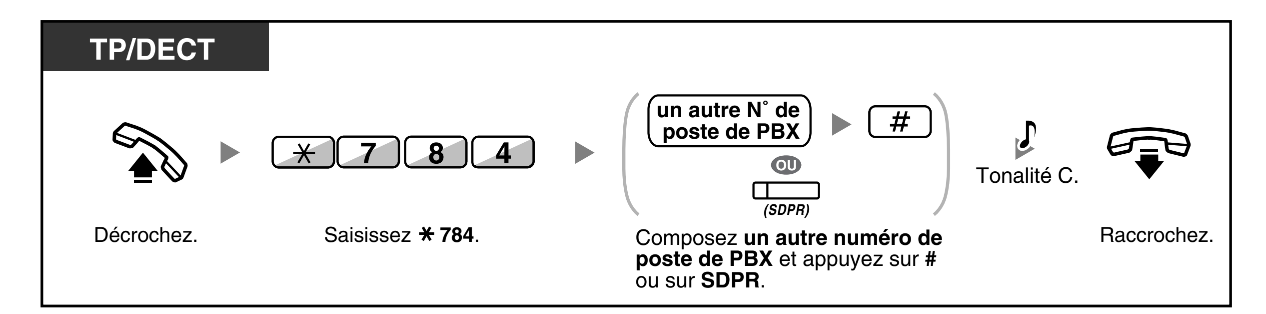


- Dans certains pays/zones, le PBX pourrait ne pas être capable de rendre non-disponible une ligne externe défectueuse.

2.1.7 Libérer le moniteur de la Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)



Vous pouvez personnaliser les touches SDPR sur tous les postes connectés sur votre PBX. Une touche SDPR permet à l'utilisateur de surveiller un autre poste connecté sur un autre PBX dans un réseau privé. Le voyant de la touche SDPR montre l'état actuel du poste surveillé de la même manière que la touche SDP. Lorsqu'il n'est plus nécessaire de surveiller un poste connecté sur un autre PBX, le gestionnaire peut arrêter la surveillance du PBX. Toutes les touches SDPR programmées pour la surveillance de ce poste interrompront également la surveillance.





- Pour relancer la surveillance d'un poste après avoir exécuté cette opération, décrochez, appuyez sur la touche SDPR correspondante et raccrochez.



Personnaliser votre téléphone

- 3.1.3 Personnaliser les touches
  Créer ou éditer une Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR) touche.

Chapitre 3

Personnalisation de votre téléphone et du système

Ce chapitre vous explique comment personnaliser votre téléphone individuel et le PBX selon vos besoins. Recherchez les paramètres souhaités et programmez selon vos besoins.

3.1 Personnaliser votre téléphone (Programmation personnelle)

3.1.1 Personnaliser votre téléphone (Programmation personnelle)

Vous pouvez personnaliser les fonctions de votre poste. Par exemple; vous pouvez modifier la configuration initiale ou les fonctions des touches selon vos besoins.

– Attribuer un PIN de poste à votre poste (PIN de poste [Numéro d'identification personnel])



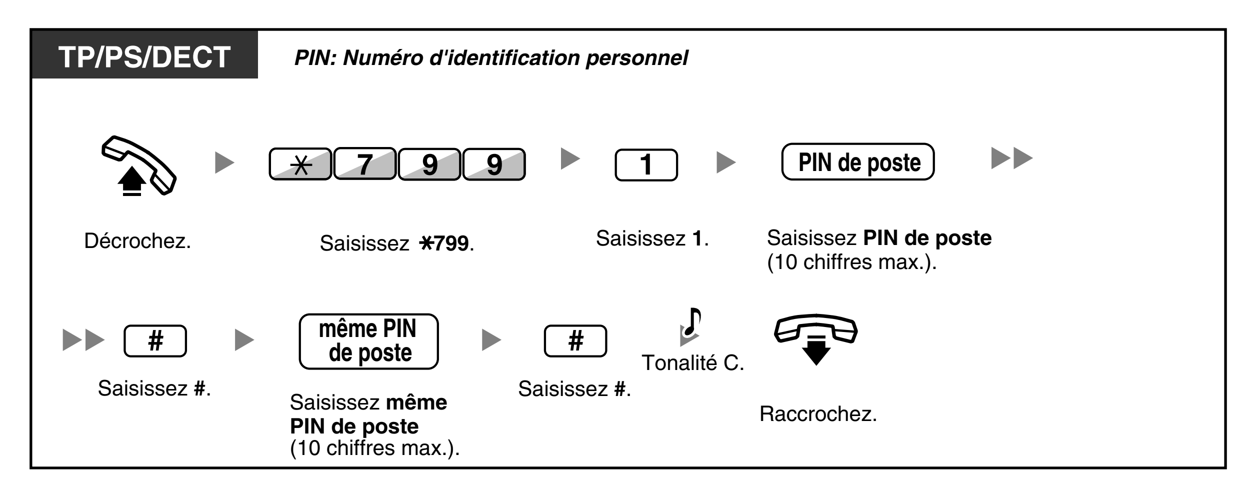
- Si vous changez de bureau et de poste, reportez-vous à "1.12.1 Portabilité poste".

Attribuer un PIN de poste à votre poste (PIN de poste [Numéro d'identification personnel])

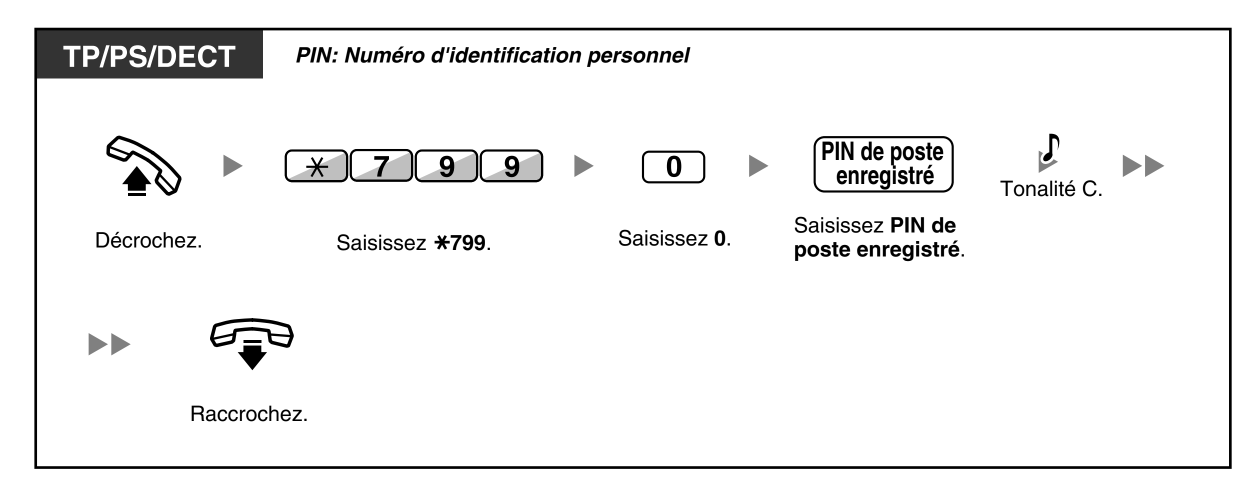
Vous pouvez affecter un mot de passe à chaque poste.
Les fonctions suivantes exigent un PIN de poste.

1. Filtrer les appels (Filtrage d'appels en direct [LCS])
2. Interdire à d’autres personnes de visualiser votre répertoire de numérotation abrégée personnelle, le journal des appels et le journal SVM et d’écouter les messages vocaux dans votre boîte messages (Verrouillage d’affichage)
3. Utiliser les mêmes paramètres que celles de votre poste précédent sur d'autres postes (Portabilité poste)
4. Opération à distance (Portabilité CS)
5. Effacement verrouillage de la numérotation poste

Pour valider



Pour annuler





- **AVERTISSEMENT**
  Il se peut que des appels frauduleux soient faits si des tiers découvrent votre mot de passe (PIN de poste).
  Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX.
  Afin de protéger le PBX de tels fraudes, nous recommandons vivement de:
  a) Maintenir secret votre PIN.
  b) Sélectionner un PIN aléatoire et complexe, ne pouvant pas être deviné.
  c) Changer régulièrement votre PIN.
- Les chiffres valables pour le PIN de poste vont de "0" au "9".
- Lorsqu'un PIN de poste erroné est saisi à un nombre de reprises préprogrammé, le PIN sera verrouillé.
- Lorsque vous avez oublié votre PIN de poste ou qu'il est verrouillé, votre gestionnaire pourra déverrouiller le PIN de poste.

3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur

Vous pouvez programmer des fonctions par le biais du mode Programme.
– Définir des fonctions
– Effacer des fonctions



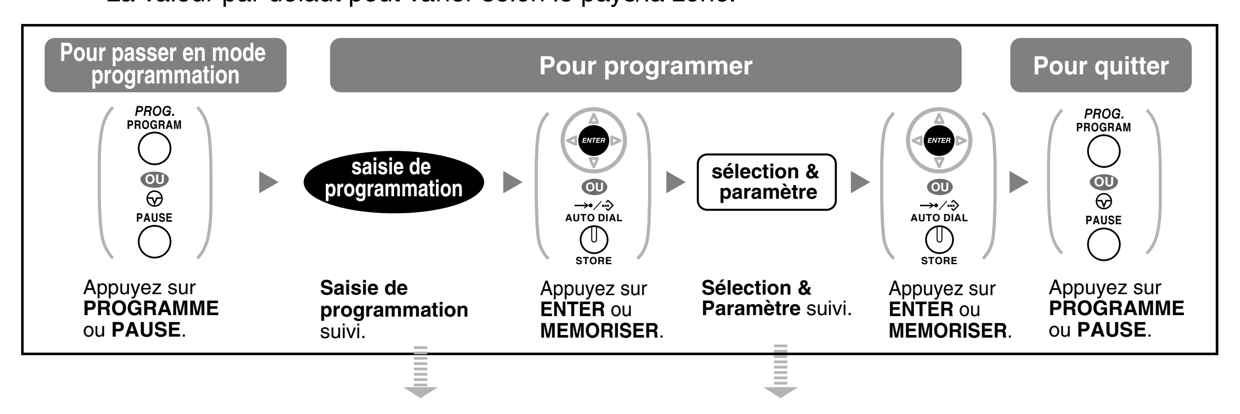
- Pour quitter à tout moment, décrochez le combiné.
- Pour passer au mode de programmation en utilisant un DECT, reportez-vous aux "Instructions d'utilisation" pour DECT.

Définir des fonctions

Les réglages par défaut sont indiqués en caractères gras. Cochez les cases ci-dessous pour indiquer vos paramètres personnalisés en tant qu'aide-mémoire.

Remarquez

La valeur par défaut peut varier selon le pays/la zone.



Elément	Saisie de programmation	Sélection & Paramètre	
Informations à propos de votre poste	0 0	TP: L'écran indique le numéro de PBX, le numéro de slot et le numéro de port. (Certains TP-IP pourraient ne pas afficher le numéro de poste.) <exemple> EXT1050:10308 N° PBX, N° slot, N° port DECT: L'écran indique le numéro de DECT. <exemple> EXT3001:99001 N° de DECT	
Sélection du contraste d'affichage*1 Niveau de contraste préféré des 4 niveaux disponibles	0 1	1	☐ Clair
		2	☐ Peu de lumière
		3	☐ **Peu sombre**
		4	☐ Sombre

Elément	Saisie de programmation	Sélection & Paramètre	
Sélection de la langue de l'écran Quelle langue préférez-vous afficher?	0 2 / ENTER	1	☐ **Anglais**
		2	☐ 2ème langue
		3	☐ 3ème langue
		4	☐ 4ème langue
		5	☐ 5ème langue
Mode de commutation d'affichage Souhaitez-vous que la durée de l'appel soit affichée automatiquement à l'ecran lorsque vous répondez à un appel externe?	0 3	0	☐ Non—Manuel (L'ecran continue à afficher toutes les informations de l'appelant externe, à moins que vous ne changiez manuellement à l'affichage de la durée de l'appel.)
		1	☐ **Oui—Automatique (La première ligne de l'écran changera automatiquement à la durée de l'appel lorsque vous répondez à un appel externe.)**
Sélection de la lumière de fond d'écran*1 Souhaitez-vous allumer l'éclairage de l'écran du KX-T7633/KX-T7636/TP-IP (excepté KX-NT265/KX-NT321)?	0 4	0	☐ **Oui—Automatique**
		1	☐ Oui—toujours Allume
		2	☐ Non—toujours Eteint
Contraste d'écran auto-définition Niveau de contraste préféré des 4 niveaux disponibles pour l'auto-définition (KX-NT366 uniquement)	0 5	1	☐ Clair
		2	☐ Peu de lumière
		3	☐ **Peu sombre**
		4	☐ Sombre
Appel au décroché (Hot Line) Souhaitez-vous composer un numéro prédéfini en décrochant (appel au décroché)?	1 1	N° désiré (32 chiffres maximum)	
	1 2	0	☐ **Ne pas utiliser**
		1	☐ Utiliser

Elément	Saisie de programmation	Sélection & Paramètre	
Secret d'identité du demandeur (CLIR) Souhaitez-vous empêcher l'affichage de votre numéro sur l'écran du téléphone du correspondant?	1 3	0	☐ **Non—Permet l'affichage de votre numéro**
		1	☐ Oui—Empêche l'affichage de votre numéro
Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP) Quel numéro souhaitez-vous afficher sur l'écran du téléphone du correspondant?	1 4	0	**ID d'appelant attribué à votre poste**
		1	ID d'appelant attribué à la ligne externe utilisée
Affectation ligne spécifique—Sortante Que préférez-vous obtenir lorsque vous décrochez pour effectuer un appel?	1 9	0	☐ Aucune ligne
		1	☐ Une ligne externe libre
		2 + N° Touche LR (01–36)*2/ (01–84)*3 ou (LR)	☐ Une touche LR/Groupe DAE
		3 ou INT' INTERCOM / (NRP)	☐ **Interne** (Sur un poste NRP, une touche NRP libre est sélectionnée en décrochant.)
Affectation ligne spécifique—Entrante A quelle ligne préférez-vous répondre lorsque vous décrochez?	2 0	0	☐ Aucune ligne
		1	☐ **La ligne avec le temps de sonnerie le plus long (lorsque plusieurs appels arrivent)**
		2 + N° Touche LR (01–36)*2/ (01–84)*3 ou (LR)	☐ Une touche LR/Groupe DAE
		3 / (NRP)	☐ Une touche NRP

Elément	Saisie de programmation	Sélection & Paramètre	
Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix*1 De quelle manière désirez-vous recevoir un appel interne?	2 1	0	☐ **Sonnerie (Tonalité d'appel)**
		1	☐ Directement—Vous entendez le correspondant directement, sans sonnerie.
		2	☐ Sonnerie uniquement—Empêche le correspondant de basculer au mode voix.
Téléphone connecté en parallèle*1*4 Le téléphone en parallèle, doit-il sonner?	2 2	0	☐ Non—Le téléphone en parallèle ne sonnera pas.
		1	☐ **Oui—Le téléphone sonnera.**
Sélection de réponse forcée*1 Préférez-vous répondre à un appel sans décrocher sans tenir compte de l'état de la touche REPONSE AUTO?	2 3	0	☐ **Non—Désactiver**
		1	☐ Oui—Activé
Programmation du mode Filtrage d'appels en direct*1 Quel service préférez-vous lorsqu'un appelant enregistre un message dans votre boîte vocale?	2 5	0	☐ Vous pouvez entendre le message par le haut-parleur du téléphone. **(Mode mains-libres)**
		1	☐ Vous n'entendez qu'une seule tonalité d'alarme. (Mode confidentiel)
Programmation du mode Filtrage d'appels en direct (LCS) (après réponse) Souhaitez-vous continuer à enregistrer après avoir répondu à l'appel au mode Filtrage d'appels en direct (LCS)?	2 6	0	☐ **Non—Arrêter l'enregistrement**
		1	☐ Oui—Continuer à enregistrer
Appel en attente automatique*5 Préférez-vous d'entendre automatiquement une tonalité d'appel en attente lorsque vous recevez un appel quand vous êtes déjà en ligne?	3 0	0	☐ **Non—Désactivé**
		1	☐ Oui—Activé

Elément	Saisie de programmation	Sélection & Paramètre	
Appel en attente manuel De quelle manière désirez-vous recevoir des signalisations pour d'appels en attente internes?	3 1	0	☐ **Aucun appel (Off)**
		1	☐ Tonalité (SPO)
		2	☐ Annonce vocale par le haut-parleur intégré (AVPC)*6
		3	☐ Annonce vocale par le combiné (Offre discrète AVPC)*6
Sélection de la tonalité d'appel en attente Quel type de tonalité d'appel en attente préférez-vous?	3 2	0	☐ **Tonalité 1**
		1	☐ Tonalité 2
Message d'absence Souhaitez-vous afficher un message sur l'écran du téléphone de l'appelant?	4 0	0	☐ **Non—Désactivé**
		N° de message (1–8)	☐ Oui—Affiche le message sélectionné.
		9	☐ Oui—Affiche votre message personnel.
Message d'absence personnel Création de votre message personnel	4 1	message (16 caractères maximum)	
Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD) Pour renvoyer ou refuser certains ou tous vos appels entrants	5 0 / FWD/DND (pour Tous les appels) 5 1 (pour les appels externes) 5 2 (pour les appels internes)	0	☐ **Désactivé**
		1	☐ Ne Pas Déranger (NPD)
		2 + N° désiré (32 chiffres maximum)	☐ Tous—Renvoyer tous les appels
		3 + N° désiré (32 chiffres maximum)	☐ Occupation—Renvoyer lorsque votre poste est occupé.
		4 + N° désiré (32 chiffres maximum)	☐ Non Réponse—Renvoyer lorsque vous ne répondez pas.
		5 + N° désiré (32 chiffres maximum)	☐ Occupation/Non Réponse—Renvoyer lorsque vous ne répondez pas ou que votre poste est occupé.

Elément	Saisie de programmation	Sélection & Paramètre	
Temporisation RNV sur non Réponse Pour programmer la temporisation "Non Réponse" et "Occupation/Non Réponse"	5 3	☐ (0–120) secondes (Par défaut: 15 secondes)	
Interdiction d'interception d'appels Souhaitez-vous interdire l'interception de vos appels par d'autres personnes?	6 0	0	☐ **Non—Autorisé**
		1	☐ Oui—Refusé
Opération avec casque*1*4 Utilisez-vous le casque?	6 1	0	☐ **Non—Casque désactivé**
		1	☐ Oui—Casque activé
Refus d'entrée en tiers prioritaire Souhaitez-vous interdire que d'autres personnes se joignent à votre conversation?	6 2	0	☐ **Non—Autorisé**
		1	☐ Oui—Refusé
Interdiction d'appel général*1 Souhaitez-vous interdire les appels généraux?	6 3	0	☐ **Non—Autorisé**
		1	☐ Oui—Refusé
Programmation des bips du clavier*1 Préférez-vous entendre les bips du clavier?	6 4	0	☐ Non—Désactivé
		1	☐ **Oui—Activé**
Musique de fond (MUS)*1 Souhaitez-vous écouter de la musique de fond par le haut-parleur de votre téléphone pendant qu'il est raccroché?	6 5	0	☐ **Non—Désactivé**
		1 + N° MUS (1 chiffre)	☐ Oui—Activé
Enregistrement Bluetooth Pour enregistrer un casque sans fils Bluetooth sur votre poste*7 (série KX-NT300 uniquement)	6 6	Mot de passe (16 chiffres maxi.)	
Annulation Bluetooth Pour annuler l'enregistrement d'un casque sans fils Bluetooth sur votre poste*7 (série KX-NT300 uniquement)	6 7	Confirmez que l'ID de votre casque sans fils Bluetooth est affichée.	

Elément	Saisie de programmation	Sélection & Paramètre	
PIN de poste (Numéro d'identification personnel) Pour définir votre PIN de poste ou modifier le PIN enregistré	9 0	PIN de poste (10 chiffres max.) + ENTER/ ENREGISTRER + même PIN de poste	Pour programmer un PIN de poste
		PIN de poste enregistré + nouveau PIN de poste (10 chiffres max.) + ENTER/ ENREGISTRER + même PIN de poste	Pour modifier le PIN de poste enregistré
Verrouillage de la numérotation poste Pour empêcher à d'autres personnes d'utiliser votre téléphone	9 1	**PIN de poste (10 chiffres maximum) + 0**	☐ **Pour déverrouiller**
		PIN de poste (10 chiffres maximum) + 1	☐ Pour verrouiller
Verrouillage d'affichage[*1] Pour empêcher à d'autres personnes de visualiser votre répertoire de numérotation abrégée personnelle, le journal des appels et le journal SVM et d'écouter les messages vocaux dans votre boîte messages.	9 2	**PIN de poste (10 chiffres maximum) + 0**	☐ **Pour déverrouiller**
		PIN de poste (10 chiffres maximum) + 1	☐ Pour verrouiller
Sélection du mode d'attribution de numérotation à "une-touche" Préférez-vous programmer la numérotation à "une-touche" uniquement?	# ✱	0	☐ **Non—Normal (toute touche programmable peut être modifiée.)**
		1	☐ Oui—Uniquement les touches de numérotation à "une-touche" peuvent être modifiees. Toutefois, pour les modifier, il n'est pas nécessaire de saisir "2" devant le numéro.

*1: Pas disponible sur un DECT

*2: Les numéros de touches LR (25–36) ne sont disponibles que lorsque le module d'extension de touches est installé sur votre téléphone.

*3: Les numéros de touches LR (25-84) ne sont disponibles que lorsque le module d'extension 60 touches LR (KX-NT305) est installé sur le téléphone de la série KX-NT300 (pas disponible pour le KX-NT366).

*4: Pas disponible sur le KX-T7665.

*5: Ce paramètre s'applique aux appels externes et internes. Pour des appels internes, cette fonction doit être activée par le biais de la programmation système.

*6: Disponible que pour certains téléphones propriétaires numériques.

*7: L'enregistrement ou l'annulation d'enregistrement d'un casque sans fils Bluetooth pourrait prendre du temps. Veuillez éviter toute interruption durant ces processus (décrocher par exemple).

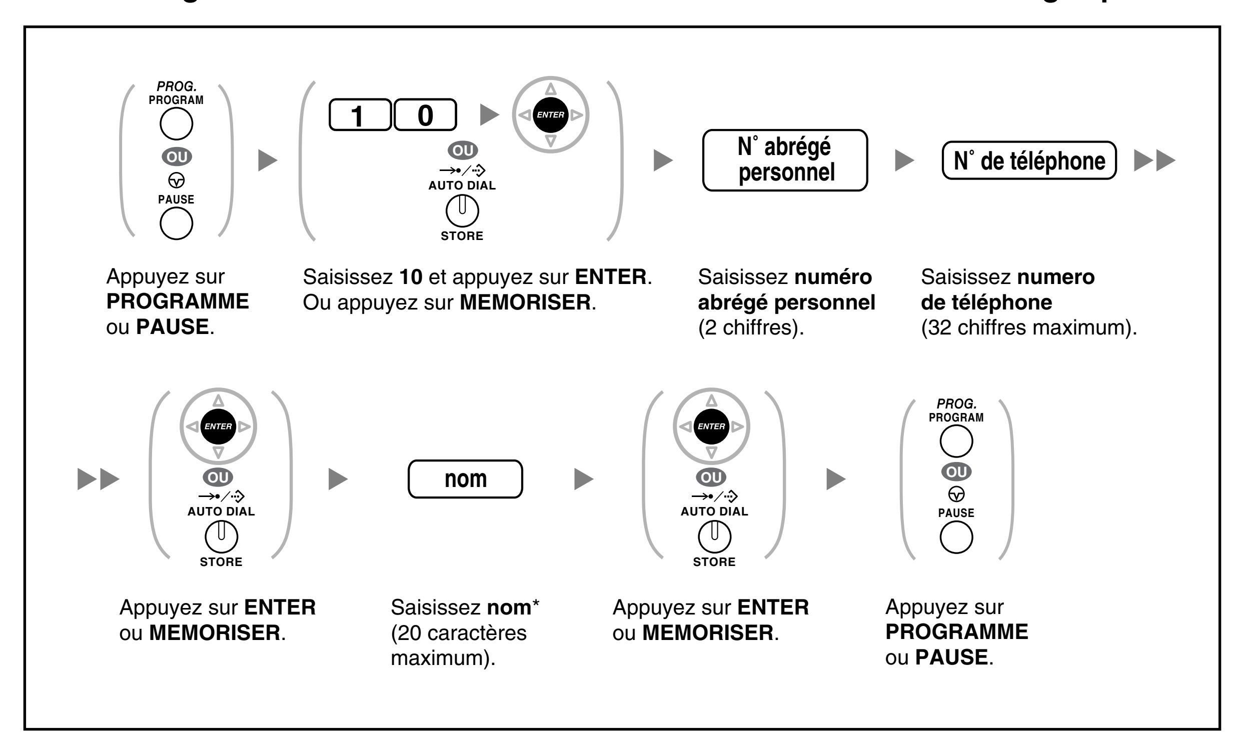


- **AVERTISSEMENT**
  Il se peut que des appels frauduleux soient faits si des tiers découvrent votre mot de passe (PIN de poste).
  Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX.
  Afin de protéger le PBX de tels fraudes, nous recommandons vivement de:
  a) Maintenir secret votre PIN.
  b) Sélectionner un PIN aléatoire et complexe, ne pouvant pas être deviné.
  c) Changer régulièrement votre PIN.
- Après avoir saisi le numéro de programme, le titre du programme est affiché.
  Vous pouvez modifier l'écran de programmation par le biais de la touche Navigation (Haut ou Bas).



- Vous pouvez sélectionner le paramètre par le biais de la touche Navigation (Haut ou Bas) au lieu de saisir un numéro.

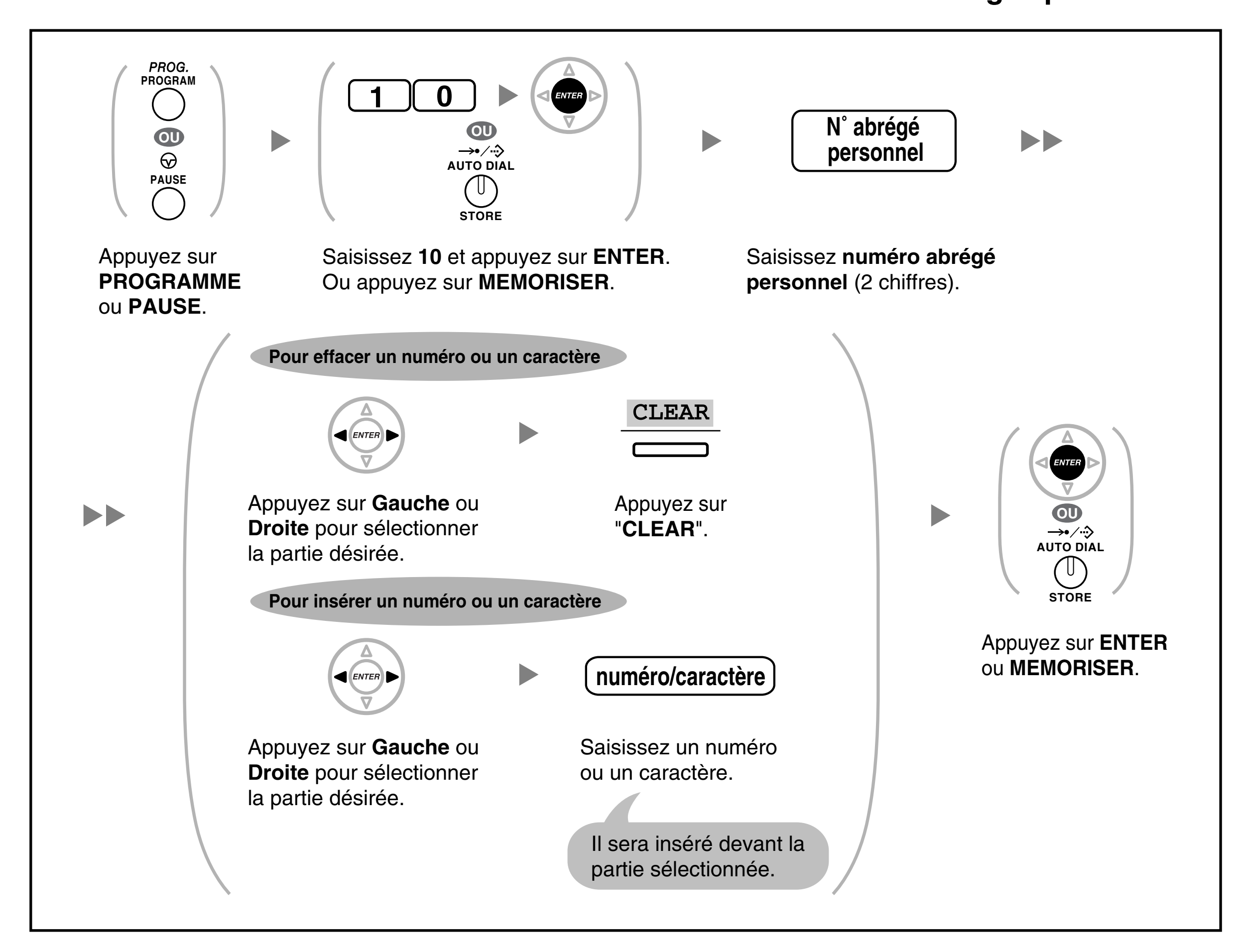
Pour sauvegarder les noms et les numéros dans votre numérotation abrégée personnelle





- * Pour saisir des caractères, reportez-vous à "Saisie des caractères".

Pour modifier les noms et les numéros dans votre numérotation abrégée personnelle

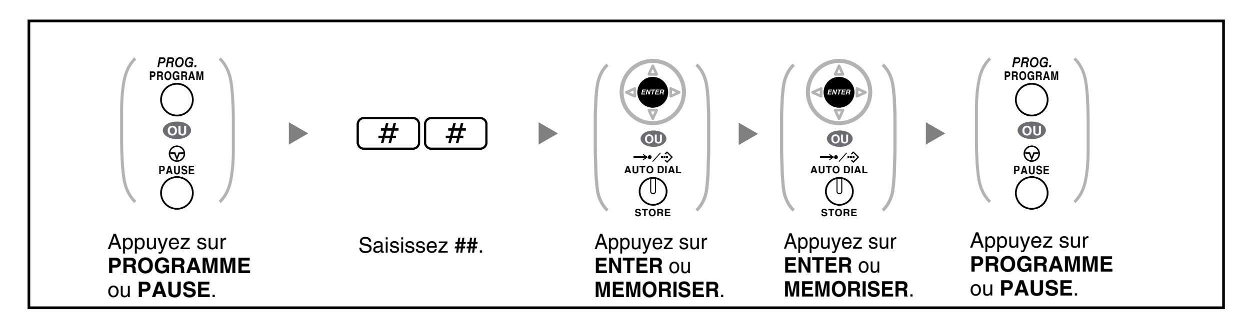


Effacer des fonctions

Vous pouvez effacer ou modifier des fonctions de la manière suivante:

Fonctions	Réglage par défaut
Mode de commutation d'affichage	**Automatique**
Appel au décroché (Hot Line)	**Désactivé**
Secret d'identité du demandeur (CLIR)	**Autorisé**
Présentation d'identité du demandeur/demandé (CLIP/COLP)	**ID d'appelant attribué à votre poste**
Affectation ligne spécifique—Sortante	**Interne**
Affectation ligne spécifique—Entrante	**La ligne avec le temps de sonnerie le plus long**
Sélection sonnerie d'appel—Sonnerie/Voix	**Sonnerie (Tonalité d'appel)**
Téléphone connecté en parallèle	**Sonnerie du Poste Simple**
Sélection de réponse forcée	**Désactiver**
Programmation du mode Filtrage d'appels en direct	**Mode mains-libres**
Programmation du mode Filtrage d'appels en direct (LCS) (après réponse)	**Arrêter l'enregistrement**
Appel en attente automatique	**Désactivé**
Appel en attente manuel—Appels internes	**Désactivé (Aucun appel/Aucune tonalité)**
Sélection de la tonalité d'appel en attente	**Tonalité 1**
Message d'absence	**Désactivé**
Message d'absence personnel	**Non programmé**
Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)—Appels internes/externes	**Désactivé**
Temporisation RNV sur non Réponse	**15 secondes**
Interdiction d'interception d'appels	**Autorisé**
Opération avec casque	**Casque Non**
Refus d'entrée en tiers prioritaire	**Autorisé**
Interdiction d'appel général	**Autorisé**
Programmation des bips du clavier	**Valide**
Musique de fond (MUS)	**Désactivé**
Sécurité ligne de données	**Désactivé**
Secret d'identité du demandé (COLR)	**Autorisé**
Présent/Absent	**Présent**
Message en attente	**Désactivé**
Rappel de rendez-vous	**Non programmé**

Pour valider





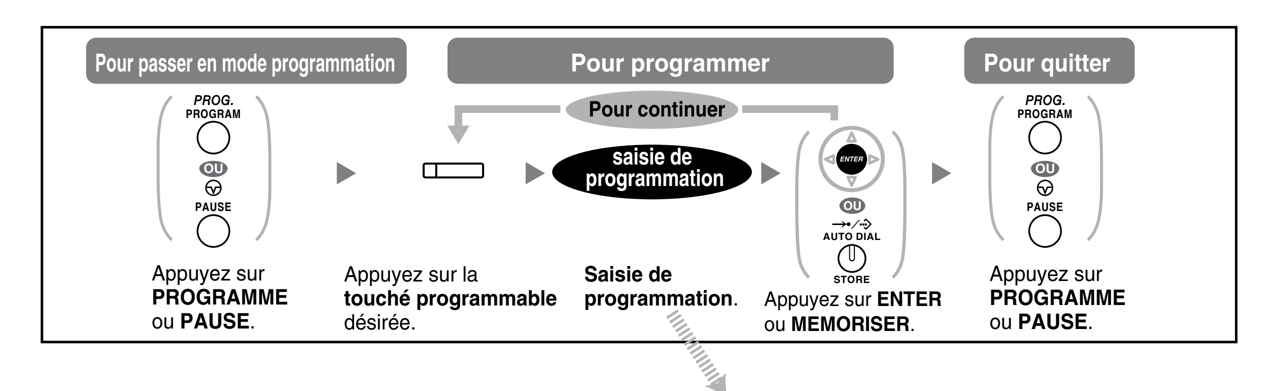
- Veuillez consulter votre installateur si vous ne souhaitez pas que Appel en attente, RNV/NPD et la Hot Line soient effacés par cette fonction.

3.1.3 Personnaliser les touches

Vous pouvez personnaliser les touches programmables et/ou les touches des fonctions programmables (FP) sur les TP, modules d'extension de touches et DECT. Ils peuvent être utilisées d'effectuer ou de recevoir des appels externes ou en tant que touches de fonction.



- Pour passer au mode de programmation en utilisant un DECT, reportez-vous aux "Instructions d'utilisation" pour DECT.
- Les touches indiquées dans le tableau ci-dessous peut être programmées seulement comme suite:
  – Touches programmables sur des TP/Modules d'extension de touches/DECT: toutes les touches peuvent être programmées.
  – Touches programmables sur des Consoles SDP: toutes les touches, sauf les touches CTI et Numéro de répertoire primaire (NRP), peuvent être programmées.
  – Touches de Fonctions programmables (FP): seulement le touche Numérotation "une-touche" peut être programmée.



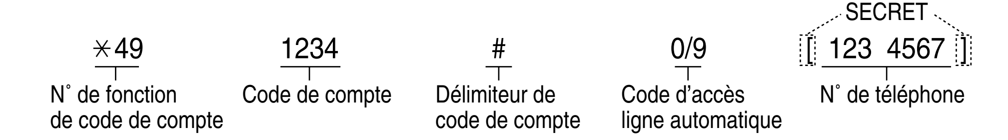
Touche	Saisie de programmation
Boucle-LR (B-LR)	*
Groupe-LR (G-LR)	# + N° de groupe de lignes externes (2 chiffres)
Simple-LR (S-LR)	0 + N° de ligne externe (3 chiffres)
Sélection Directe de Poste (SDP)	1 + N° de poste
Numérotation "une-touche"*1	2*2 + N° désiré (32 chiffres maximum)
Groupe de distribution d'appels entrants (Groupe DAE)	3 0 + N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants (+ # + la durée de sonnerie temporisée [0–7])*3
Message	4 0
Message pour autre poste	4 0 + N° de poste/N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants
Renvoi d'appels (RNV)/Ne Pas Déranger (NPD)—Tous appels	4 1

Touche	Saisie de programmation
RNV/NPD—Appels externes	4 2
RNV/NPD—Appels internes	4 3
RNV Groupe—Tous appels	4 4 + N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants
RNV Groupe—Appels externes	4 5 + N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants
RNV Groupe—Appels internes	4 6 + N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants
Compte	4 8
Conférence	4 9
Libération	5 0
Accès Fonction Externe (AFE)	5 1
Référence Taxation d'appel	5 2
Parcage d'appels	5 3 + N° de zone de parcage (2 chiffres)
Parcage d'appels (Parcage Automatique)	5 3 *
Journal des appels*4	5 4
Journal des appels pour Groupe DAE*4	5 4 + N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants
Présent/Absent	5 5
Présent/Absent groupe spécifique	5 5 + N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants
Présent/Absent pour tous les groupes	5 5 *
Urgent	5 6 + N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants
Intermède	5 7
Alarme système*4	5 8
Mode Service (Jour/Nuit/Déjeuner/Pause)	5 9 + 0/1/2/3 *5 (+ # + N° d'entité)
Réponse*4	6 0
Déconnexion*4	6 1
Restriction d'appels/Interdiction	6 2 + Niveau de Restriction d'appels/Interdiction (1–7)

Touche	Saisie de programmation
Service RNIS*6	6 3 + N° désiré (32 chiffres maximum)
Secret d'identité du demandeur (CLIR)	6 4
Secret d'identité du demandé (COLR)	6 5
RNIS-Attente	6 6
Casque*4*7	6 7
Alternance du mode service (Automatique/Manuel)	6 8 (+ N° d'entité)
Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)*8	6 9 + Un autre N° de poste de PBX
CTI	7 0
Numéro de répertoire primaire (NRP)	7 1
Numéro de répertoire secondaire (NRS)	7 2 + N° de poste + # + la durée de sonnerie temporisée (0–7)*9
Check-in*4	8 0
Check-out*4	8 1
Enregistrement d'une conversation*10	9 0 + N° de poste flottant de la messagerie vocale*11
Transfert d'une conversation*10	9 1 + N° de poste flottant de la messagerie vocale*11
"Une touche" transfert de conversation*10	9 1 + N° de poste flottant de la messagerie vocale*11 + **#** + N° de poste/N° de poste du groupe de distribution d'appels entrants.
Filtrage d'appels en direct (LCS)*10	9 2
Transfert de Messagerie vocale*10	9 4 + N° de poste flottant de la messagerie vocale*11



- *1 "⋇", "#", R (FLASH)/RENUMEROTATION, PAUSE, Secret (INTER) et TRANSFERT peuvent également être enregistrés.
  Si vous ne voulez pas que le numéro mémorisé s'affiche lors de l'appel, appuyez sur la touche Secret (INTER) avant et après les numéros que vous souhaitez cacher.
  Si vous mémorisez un numéro de correspondant externe, vous devez mémoriser tout d'abord un numéro d'accès de ligne.
  Si vous devez saisir un code de compte, vous pouvez saisir le code de compte spécifié avant le numéro d'accès de ligne.
  <Exemple>

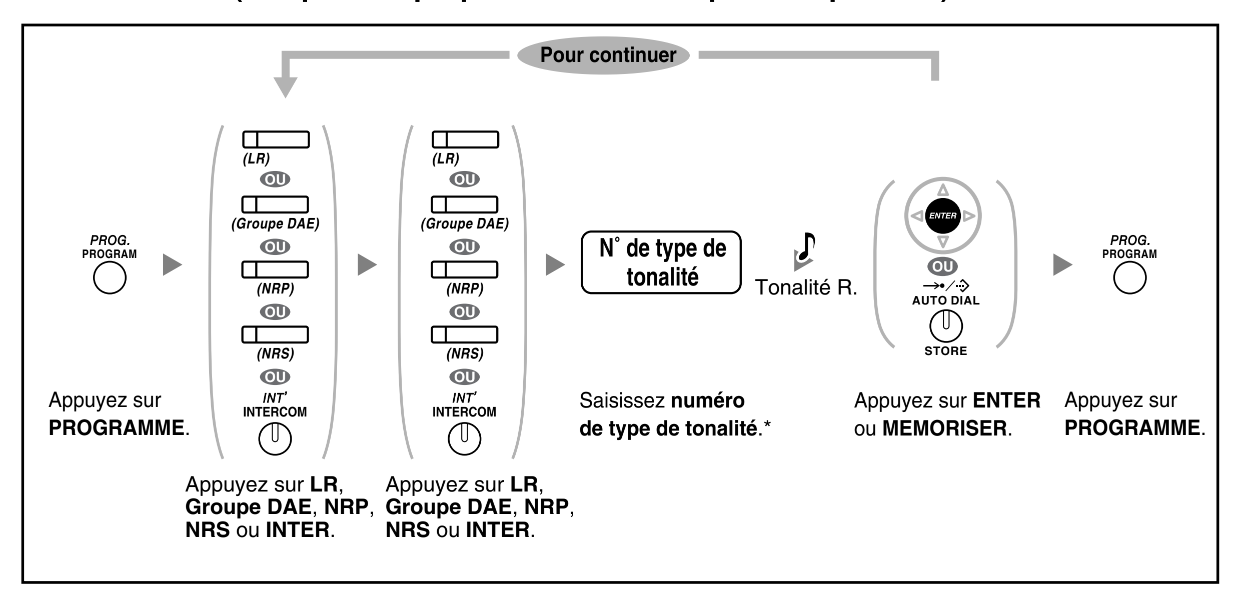


- *2 Pour une touche FP, il n'est pas nécessaire de saisir le "2" avant le numéro souhaité.
- *3 Selon les paramètres de votre PBX, il se peut que vous deviez saisir le délai de sonnerie (0: immédiat, 1: 1 sonnerie, 2: 2 sonneries, 3: 3 sonneries, 4: 4 sonneries, 5: 5 sonneries, 6: 6 sonneries, 7: Aucune sonnerie). Dans ce cas, vous pouvez automatiquement rejoindre un nouveau Groupe DAE en créant une touche pour ce groupe.
- *4 Cette touche n'est pas disponible sur un DECT.
- *5 0: Jour/Nuit/Déjeuner/Pause, 1: Jour/Nuit/Pause, 2: Jour/Nuit/Déjeuner, 3: Jour/Nuit
- *6 La disponibilité de cette touche dépend du service RNIS de votre opérateur téléphonique. Reportez-vous à "1.2.5 Accéder au service RNIS (Accès au service RNIS)".
- *7 Cette touche n'est pas disponible sur le KX-T7665.
- *8 La touche pourrait ne pas être disponible selon la méthode de mise en réseau utilisée ou la configuration du PBX.
- *9 Il est possible de programmer la sonnerie temporisée pour chaque touche NRS.
- *10 Cette touche est utilisée pour les fonctions d'intégration de messagerie vocale.
- *11 Le numéro par défaut du poste flottant de la messagerie vocale est le 500.
- **Pour quitter à tout moment,** décrochez le combiné.
- Pour les utilisateurs du KX-NT366: Après avoir personnalisé une touche programmable, vous pourrez configurer le texte affiché pour l'Auto-définition. Pour saisir des caractères, reportez-vous à "Saisie des caractères".



- Vous pouvez sélectionner le paramètre par le biais de la touche Navigation (Haut ou Bas) au lieu de saisir un numéro.

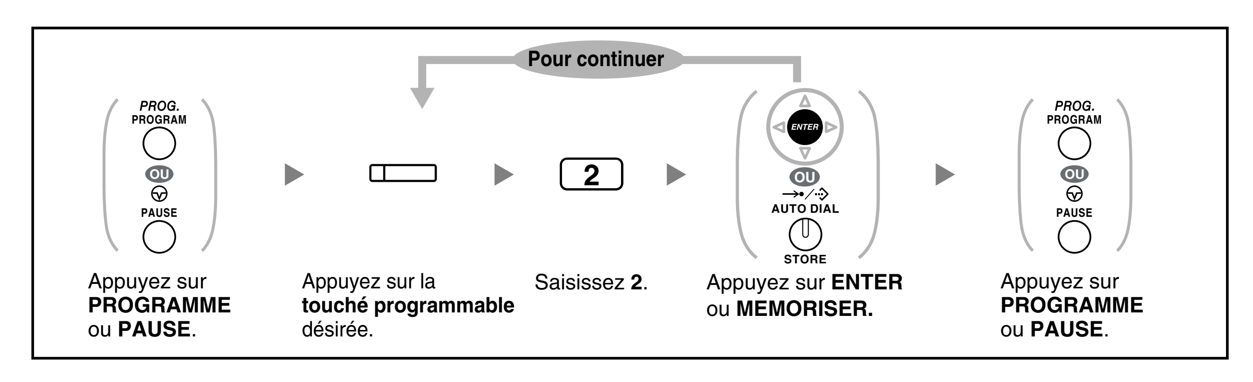
Pour distinguer les tonalités de sonnerie de chaque touche LR, Groupe DAE, touches NRP, NRS ou INTER (Téléphones propriétaires numériques uniquement)





- * Les types de tonalité disponibles dépendent du type de téléphone utilisé.
  - Séries KX-NT300 (excepté KX-NT321)/séries KX-NT136/KX-T7600 (excepté KX-T7665): Types de tonalités "01" à "30" (01–20: tonalité, 21–30: mélodie) sont disponibles.
  - KX-NT265/KX-NT321/KX-T7665: Uniquement les types de tonalités "01" à "08" sont disponibles.
    Vous pouvez saisir un type de tonalité de "09" à "30", mais vous entendrez le type de tonalité "01".
  - Autres téléphones: Uniquement les types de tonalités "01" à "08" sont disponibles.
    Vous pouvez saisir un type de tonalité de "09" à "30", mais vous entendrez le type de tonalité "02".
- Uniquement une tonalité de sonnerie peut être sélectionnée pour toutes les touches NRP sur votre poste.

Pour effacer les touches



3.2 Programmation du gestionnaire

3.2.1 Informations de programmation

Le gestionnaire peut programmer les éléments suivants.

- Taxation d'appels
- Contrôle des autres postes

Postes disponibles

Le poste désigné en tant que poste gestionnaire.

Téléphone requis

Un téléphone propriétaire Panasonic à écran (plus de deux lignes)
(par ex., KX-NT343, KX-NT346, KX-T7636)

Mot de passe gestionnaire

Pour pouvoir accéder au mode programmation, un mot de passe gestionnaire (10 chiffres maximum) est nécessaire. (Par défaut: 1234)

AVERTISSEMENT

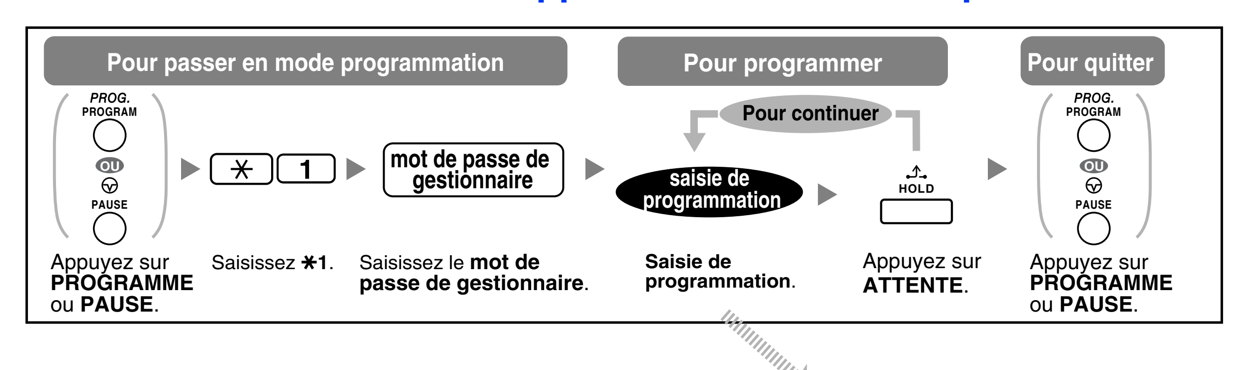
- Le PBX contient un mot de passe par défaut prédéfini. Pour des raisons de sécurité, modifiez le mot de passe à la première programmation du PBX.
- Il est vivement recommandé d'utiliser un mot de passe de 10 chiffres ou caractères pour une meilleure protection des accès non-autorisés. Pour une liste de numéros et de caractères qui peuvent être utilisés dans le mot de passe, reportez-vous à "Saisie des caractères".
- Maintenez secret le mot de passe, pour éviter des accès non autorisés au PBX. S'il est divulgué à des tiers, le PBX pourrait être utilisé malicieusement.
- Modifiez régulièrement le mot de passe.

Conditions

Le poste de programmation doit être libre, raccroché et sans appels en attente.

3.2.2 Programmation du gestionnaire

Modifier la taxation des appels et le contrôle des postes



Elément	Saisie de programmation
Modifier le mot de passe du gestionnaire.	0 0 + ENTER + Mot de passe (10 chiffres maximum) + ENTER
Visualisation de la taxation des appels des postes.	0 1 + ENTER + N° de poste
Effacer la taxation des appels des postes.	0 1 + ENTER + N° de poste + ENTER + ENTER
Définir le budget de la taxation des appels des postes.	0 2 + ENTER + N° de poste + Taxation* + ENTER
Visualisation de la taxation pour chaque code de vérification.	0 3 + ENTER + Code de vérification
Effacer la taxation pour chaque code de vérification.	0 3 + ENTER + Code de vérification + ENTER + ENTER
Définir le budget pour chaque code de vérification.	0 4 + ENTER + Code de vérification + Taxation* + ENTER
Visualisation de la taxation des appels pour chaque ligne externe.	0 5 + ENTER + N° de ligne externe (3 chiffres)
Attribuer un taux de taxation à chaque groupe de lignes externes.	0 6 + ENTER + N° de groupe de lignes externes (2 chiffres) + taux de taxation* + ENTER
Effacer toutes les taxations.	0 7 + ENTER + ENTER
Imprimer le total de la taxation des appels.	0 8 + ENTER + ENTER
Verrouiller/déverrouiller d'autres postes. (Verrouillage de la numérotation poste à distance)	9 0 + ENTER + N° de poste + 1 (pour verrouiller)/ 0 (pour déverrouiller) + ENTER

Elément	Saisie de programmation
Effacer le PIN et retirer le verrouillage par PIN des postes	9 1 + ENTER + N° de poste + ENTER
Effacer le PIN et retirer le verrouillage par PIN des codes de vérification.	9 2 + ENTER + Code de vérification + ENTER
Programmer le PIN du code de vérification.	9 3 + ENTER + Code de vérification + PIN (10 chiffres maximum) + ENTER



- **<u>AVERTISSEMENT</u>**
  Il se peut que des appels frauduleux soient faits si des tiers découvrent votre mot de passe (PIN de code de vérification).
  Les coûts de tels appels seront facturés au propriétaire/locataire du PBX.
  Afin de protéger le PBX de tels fraudes, nous recommandons vivement de:
  a) Maintenir secret votre PIN.
  b) Sélectionner un PIN aléatoire et complexe, ne pouvant pas être deviné.
  c) Changer régulièrement votre PIN.
- * Appuyez sur ⚹ pour saisir un point décimal.

3.3 Personnaliser votre système (Programmation système)

3.3.1 Informations de programmation

Le système peut être personnalisé afin de l'adapter à vos besoins.
[Le système comporte déjà des réglages par défaut (effectués en usine).]

La programmation est indiquée ci-dessous. (Numéro de programme)

- La date et l'heure [000]
- Les numéros et noms de numérotation abrégée systèm [001]/[002]
- Les numéros et noms de postes [003]/[004]

Postes disponibles

Le poste admis par le biais de la programmation de CS

Téléphone requis

Un téléphone propriétaire Panasonic à écran (plus de deux lignes)
(par ex., KX-NT343, KX-NT346, KX-T7636)

Mot de passe système

Pour pouvoir accéder au mode programmation, un mot de passe utilisateur, (10 chiffres maximum), est nécessaire. (Par défaut: 1234)

AVERTISSEMENT

- Le PBX contient un mot de passe par défaut prédéfini. Pour des raisons de sécurité, modifiez le mot de passe à la première programmation du PBX.
- Il est vivement recommandé d'utiliser un mot de passe de 10 chiffres ou caractères pour une meilleure protection des accès non-autorisés. Pour une liste de numéros et de caractères qui peuvent être utilisés dans le mot de passe, reportez-vous à "Saisie des caractères".
- Maintenez secret le mot de passe, pour éviter des accès non autorisés au PBX. S'il est divulgué à des tiers, le PBX pourrait être utilisé malicieusement.
- Modifiez régulièrement le mot de passe.

Conditions

Le poste de programmation doit être libre, raccroché et sans appels en attente.

Liste

Décidez-vous à propos des paramètres et notez-les, avant d'entamer la programmation. Ces annotations fourniront de précieuses informations de programmation ultérieurement. Votre installateur dispose également de tables de programmation qui contiennent toute la programmation du système. Vous pouvez demander des photocopies de ces tables afin de connaître les fonctions/installations disponibles.

Description des icônes

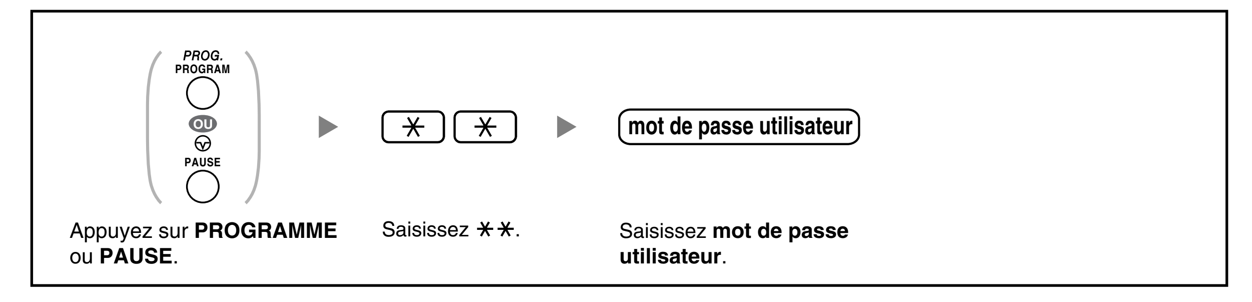
Touches fixes			Fonction
KX-NT300	KX-NT136/KX-T7600	KX-T7200/KX-T7400/ KX-T7500*	
ENTER	ENTER	REDIAL	PREV (PRECEDENT)
ENTER	ENTER	SP-PHONE	NEXT (SUIVANT)
ENTER	ENTER	FWD/DND	
ENTER	ENTER	CONF	
ENTER	ENTER	AUTO DIAL STORE	ENTER (STORE [MÉMORISER])
		—	CANCEL (Retour au menu précédent)
SHIFT	SHIFT	SHIFT	SHIFT
PAUSE	PAUSE	PROG. PROGRAM / PAUSE	PROGRAM (PROGRAMME)
HOLD	HOLD	HOLD	END (FIN)
AUTO ANS MUTE / MESSAGE	AUTO ANS MUTE / MESSAGE	AUTO ANSWER MUTE / MESSAGE	SELECT
R FLASH/ RECALL	R FLASH/ RECALL	R FLASH	FLASH
TRANSFER	TRANSFER	TRANSFER	CLEAR (EFFACER)
INT' INTERCOM	INT' INTERCOM	INT' INTERCOM	SECRET

*: Les touches illustrées dans cette colonne sont celles de la série KX-T7400.

Procédure

La procédure de base est la suivante.

1. ***Passage en mode programmation***

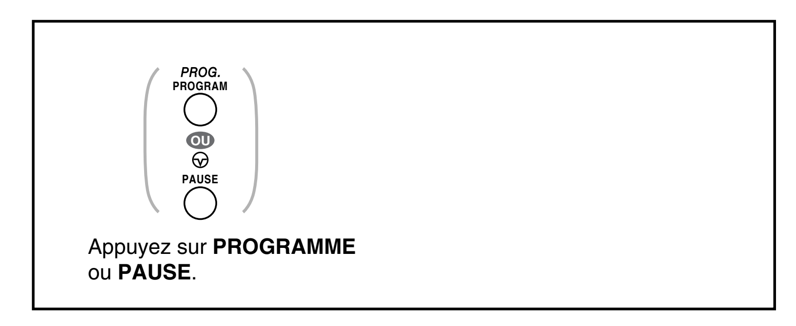


2. ***Programmation***
   Vous pouvez saisir chaque mode de programmation (3 chiffres).



- **Pour quitter le mode programmation à tout moment,** décrochez le combiné.

3. ***Quitter le mode***





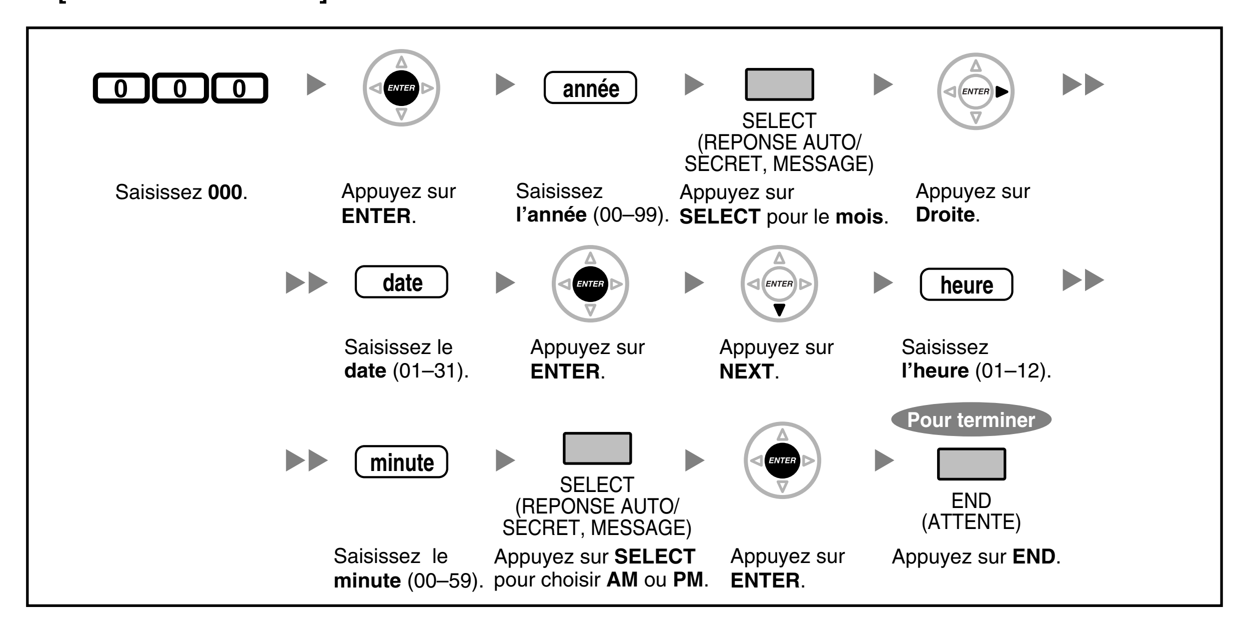
- **Pour quitter le mode programmation à tout moment,** décrochez le combiné.

3.3.2 Programmation système

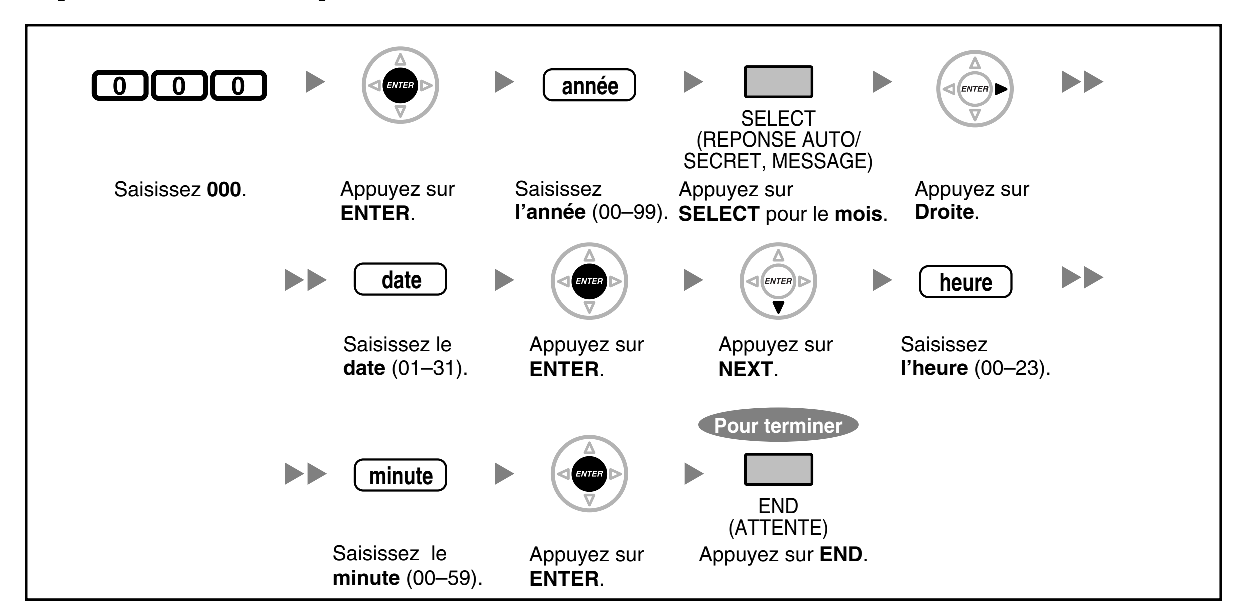
Date et Heure [000]

Les téléphones propriétaires affichent la date et l'heure actuelle lorsqu'ils sont raccrochés.

[au format 12 heures]



[au format 24 heures]

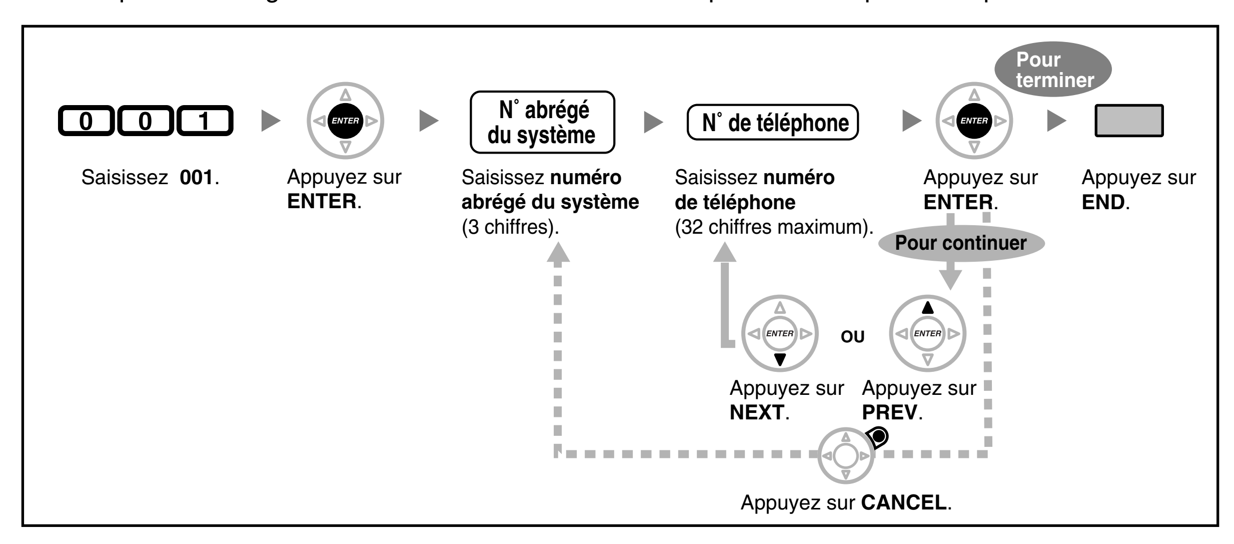




- **Après avoir modifié les valeurs désirées,** vous pouvez appuyer sur la touche ENTER. Vous n'êtes pas obligé d'exécuter toutes les étapes.
- L'horloge se met en marche dès que vous appuyez sur la touche ENTER.
- Aucune valeur ne peut rester vide.
- Vous pouvez effacer la saisie en appuyant sur la touche CLEAR.
- **Pour vérifier votre saisie après avoir mémorisé des données:**
  – Le voyant de la touche STORE: s'allume en rouge
  – Tonalité de confirmation:
    1 bip: votre saisie a été acceptée.
    3 bips: votre saisie a été refusée.

Numéro de la numérotation abrégée systèm [001]

Vous pouvez enregistrer les numéros des destinations que vous composez fréquemment.



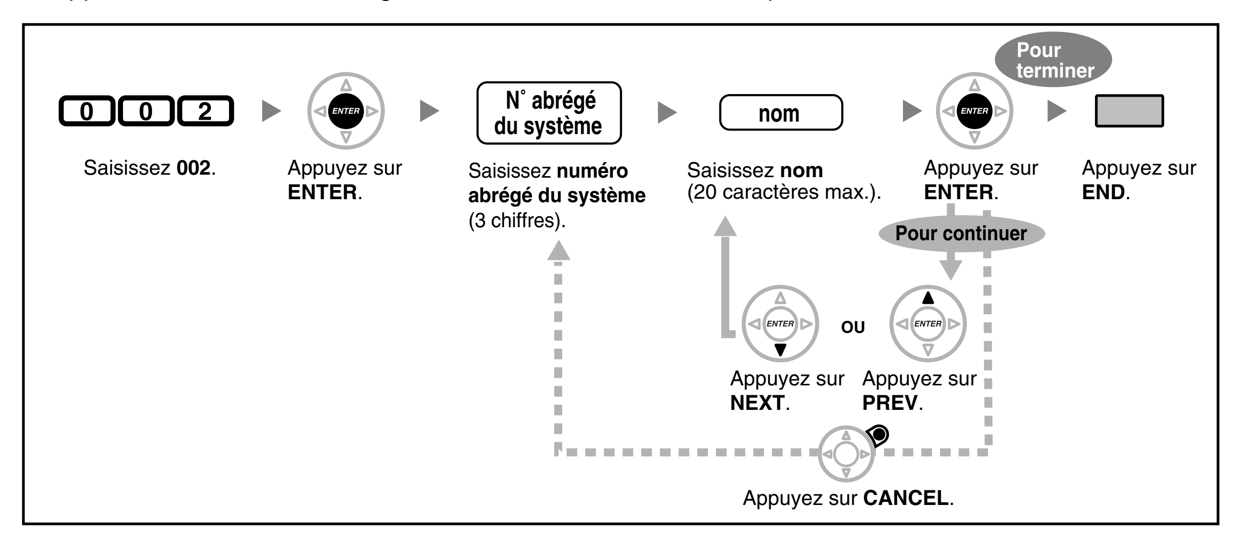


- Si le numéro désiré a plus de 32 chiffres, divisez-le et enregistrez-le sous plusieurs numéros abrégés.
- "⚹", "#", R (FLASH)/RENUMEROTATION, PAUSE et Secret (INTER) peuvent également être enregistrés.
  Si vous ne voulez pas que le numéro mémorisé s'affiche lors de l'appel, appuyez sur la touche Secret (INTER) avant et après les numéros que vous souhaitez cacher.
  Si vous mémorisez un numéro de correspondant externe, vous devez mémoriser tout d'abord un numéro d'accès de ligne.
  Si vous devez saisir un code de compte, vous pouvez saisir le code de compte spécifié avant le numéro d'accès de ligne.
  <Exemple>

⚹49	1234	#	0/9	SECRET [123 4567]
N° de fonction de code de compte	Code de compte	Délimiteur de code de compte	Code d'accès ligne automatique	N° de téléphone

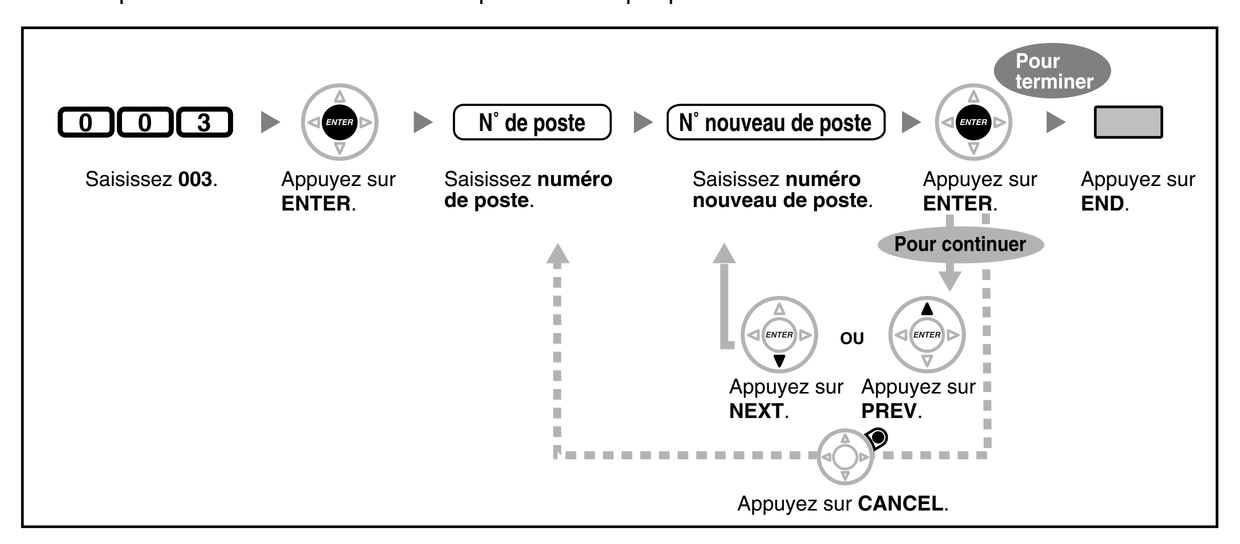
Nom de la numérotation abrégée système [002]

Vous pouvez mémoriser le nom correspondant au numéro abrégé. Les noms s'affichent lorsque vous appelez en utilisant l'affichage. Pour saisir des caractères, reportez-vous à "Saisie des caractères".



Numéro de poste [003]

Vous pouvez affecter un numéro de poste à chaque poste.

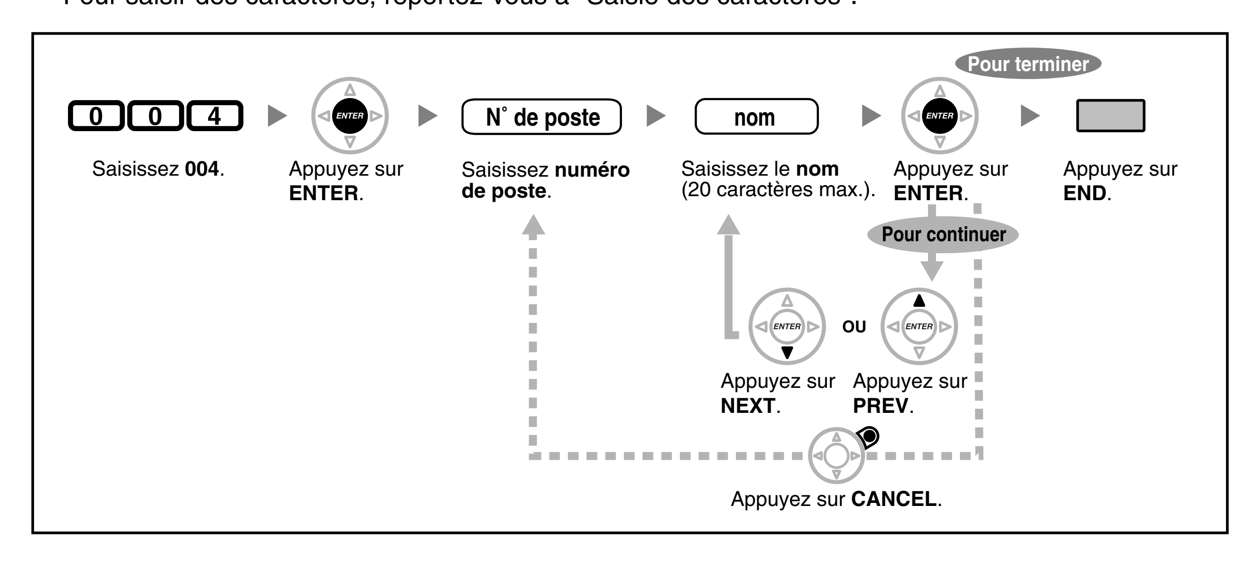




- Le ou les chiffres leader doivent être les mêmes que le ou les numéros affectés à la numérotation programmable.
- Les entrées doubles ne sont pas valables.

Nom de poste [004]

Vous pouvez mémoriser le nom de l'utilisateur d'un poste. Ceci est utile si vous désirez savoir qui appelle ou qui vous appelez lorsque vous effectuez un appel interne en utilisant le répertoire.
Pour saisir des caractères, reportez-vous à "Saisie des caractères".



Chapitre 4

Annexe

Ce chapitre fournit un guide de dépannage, le tableau des numéros de fonctions et la liste des tonalités. Veuillez toujours consulter le guide de dépannage avant de faire appel à votre installateur.

4.1 Guide de dépannage

4.1.1 Guide de dépannage

Guide de dépannage

Problème	Solution
Le téléphone ne fonctionne pas correctement.	• ➡ Confirmez avec votre gestionnaire que vos paramètres sont corrects. • ➡ Si le problème persiste, consultez votre installateur.
Le téléphone ne répond pas lorsque vous appuyez sur les touches.	• **Le téléphone est verrouillé.** ➡ Déverrouillez votre téléphone. (☞ 1.6.4 Interdire à d'autres personnes d'utiliser votre téléphone (Verrouillage de la numérotation poste), 2.1.1 Contrôle de postes) • **Votre téléphone est connecté à un port pour un dispositif eXtra.** ➡ La programmation système est requise. Consultez votre installateur.
Certaines fonctions ne fonctionnent pas.	• **La gestion du système pourrait ne pas permettre certaines fonctions.** ➡ Consultez votre gestionnaire. • **Les numéros de fonction pourraient être modifiés.** ➡ Confirmez le numéro révisé et essayez à nouveau.
Malgré d'avoir suivies les instructions du mode d'emploi, aucune des fonctions ne fonctionne lorsqu'un téléphone propriétaire est utilisé.	• **La ligne interne n'a pas été saisie.** La ligne saisie au décrochage a été modifiée par une programmation personnelle. (☞ 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur) ➡ Dans le mode d'emploi, décrocher signifie qu'une ligne interne est saisie. Si la programmation a été modifiée, appuyez sur la touche INTER ou NRP après avoir décroché et suivez les instructions.
Les postes simples en parallèle ne sonnent pas.	• **"Aucune sonnerie" peut être sélectionné.** Modifiez la configuration pour qu'ils sonnent. (☞ 1.8.11 Programmation de la sonnerie du téléphone connecté en parallèle (Téléphone connecté en parallèle))

Problème	Solution
Le téléphone ne fonctionne pas avec les paramètres personnels, ni avec les autres paramètres. (Numérotation à "une-touche", destination de transfert, etc.)	• **La ligne du poste a été modifiée.** Les réglages préalables du téléphone n'ont pas été effacés. ➡ Effacez les paramètres et reprogrammez vos paramètres désirés. (☞ 1.8.13 Annuler la programmation des fonctions effectuées sur votre poste (Effacement des fonctions de poste), 3.1.1 Personnaliser votre téléphone (Programmation personnelle), 3.1.3 Personnaliser les touches)
Mon téléphone propriétaire n'a pas de touches de fonction.	• **Certains modèles n'ont pas de touches de fonction.** ➡ Modifiez une touche programmable en touche désirée. (☞ 3.1.3 Personnaliser les touches) ➡ Saisissez le numéro de fonction spécifié au lieu d'appuyer sur la touche de fonction. (☞ 1.1.1 Avant d'utiliser les téléphones)
On entend une tonalité d'encombrement ou le mot "Restricted" est affiché.	• **Le téléphone est verrouillé.** ➡ Déverrouillez votre téléphone. (☞ 1.6.4 Interdire à d'autres personnes d'utiliser votre téléphone (Verrouillage de la numérotation poste), 2.1.1 Contrôle de postes) • **La restriction de taxation est activée.** ➡ Consultez votre gestionnaire ou votre installateur. • **Un code de compte est requis.** (☞ 1.2.7 Appel sans restrictions, Utiliser un code de compte (Entrée du code de compte) dans 1.2.1 Appel de base)
Je n'arrive pas à faire un appel externe en utilisant la touche de numérotation rapide ou "une-touche".	• **Aucun numéro d'accès de ligne n'a été enregistré.** ➡ Un numéro d'accès de ligne est requis pour les appels externes. (☞ 1.2.1 Appel de base, 3.1.3 Personnaliser les touches)
Je ne me souviens pas des numéros de fonction.	• ➡ Si vous avez changé les valeurs par défaut pour les numéros des fonctions, notez les nouveaux numéros de fonction dans le tableau de "4.2.1 Tableau des numéros de fonctions (Préfixes)". • ➡ Demandez à votre installateur de modifier les numéros de fonction en numéros plus simples à retenir.
La ligne est coupée lors des conversations avec un correspondant externe.	• **La limite de temps a expiré.** (☞ 1.4.1 Transférer un appel (Transfert d'appels), 1.4.5 Conversation à plusieurs interlocuteurs - Conférence) ➡ Consultez votre installateur pour qu'il augmente la limite de temps si nécessaire.
La renumérotation ne fonctionne pas.	• **Le numéro enregistré est plus long que 32 chiffres ou est un numéro de poste.** (☞ 1.2.3 Renumérotation)

Problème	Solution
Je n'arrive pas à établir une conversation avec le casque Bluetooth.	• ➡ Assurez-vous que le casque est correctement enregistré sur le module. • ➡ Assurez-vous que le casque est correctement chargé selon les instructions du manuel du casque. • ➡ Débranchez le casque filaire de la fiche du casque. Lorsque les deux types de casque sont connectés, la priorité est donnée au casque filaire.
Je ne peux enregistrer, désenregistrer ou confirmer l'ID du casque Bluetooth.	• ➡ Assurez-vous que le module est correctement installé sur le TP-IP.
Les communications de l'ordinateur personnel et du télécopieur ont échouées.	• **Une tonalité d'indication pourrait avoir interrompu les communications.** (☞ 1.8.9 Protéger votre ligne des tonalités de signalisation (Sécurité ligne de données))
Je souhaite ne pas afficher mon numéro de téléphone sur le téléphone de l'appelant ou de l'appelé.	• (☞ 1.8.5 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de l'appelant (Secret d'identité du demandé [COLR]), 1.8.6 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de la personne appelée (Secret d'identité du demandeur [CLIR]))
Je souhaite afficher mon numéro de téléphone sur le téléphone de l'appelant ou de l'appelé.	• (☞ 1.8.4 Afficher votre numéro de téléphone de l'appelé et de l'appelant (Présentation d'identité du demandeur/demandé [CLIP/COLP]))
Je n'arrive pas à envoyer une tonalité d'appel en attente au poste sélectionné.	• **L'autre parti n'a pas activé la fonction Appel en attente.** (☞ Envoi d'une signalisation d'appel en attente (Appel en attente), 1.4.4 Répondre à un appel en attente, 1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/Offre discrète AVPC)) • **L'autre parti a activé la Sécurité ligne de données.** (☞ 1.8.9 Protéger votre ligne des tonalités de signalisation (Sécurité ligne de données))
J'ai oublié le mot de passe.	• Demandez de l'aide au gestionnaire. (☞ 2.1.1 Contrôle de postes)
Soudainement, la musique de fond a commencé.	• ➡ Arrêtez la musique. (☞ 1.8.8 Activer la Musique de fond (MUS), 2.1.4 Activer la Musique de fond externe (MUS))
Je ne souhaite pas afficher des numéros enregistrés en mémoire.	• ➡ Masquez les numéros. (☞ Sauvegarder des noms et des numéros, 3.1.3 Personnaliser les touches)
Je souhaite confirmer mon numéro de poste.	• (☞ Votre numéro de poste dans 1.1.1 Avant d'utiliser les téléphones)

Problème	Solution
La date et l'heure ne sont pas corrects.	• **Configurez la date et l'heure par le biais de la programmation système.** (☞ Date et Heure [000] dans 3.3.2 Programmation système)
L'écran n'est pas clair.	• ➡ Changez le niveau de contraste de l'écran. (☞ 3.1.2 Paramètres du mode Programme utilisateur)
Je souhaite distinguer les tonalités.	• (☞ Pour distinguer les tonalités de sonnerie de chaque touche LR, Groupe DAE, touches NRP, NRS ou INTER (Téléphones propriétaires numériques uniquement), 3.1.3 Personnaliser les touches)
Le voyant de la touche MESSAGE s'est allumé.	• **Un autre poste vous a laissé une indication de message en attente lorsque vous étiez en communication ou absent de votre bureau.**
Une touche NRS sur mon poste ne fonctionne pas.	• **Une touche NRP n'est pas attribuée sur le poste correspondant à votre touche NRS.** ➡ Créez une touche NRP sur le poste désiré. (☞ 3.1.3 Personnaliser les touches)

4.2 Tableau des numéros de fonctions (Préfixes)

4.2.1 Tableau des numéros de fonctions (Préfixes)

Les préfixes indiqués ci-dessous sont les paramètres par défaut. Il y a des numéros de fonctions programmables et des numéros de fonctions fixes. Si vous changez les numéros de fonctions programmables, veuillez indiquer les nouveaux numéros sur la liste afin de pouvoir les retrouver ultérieurement.

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
1.2.1 Appel de base		
Pour appeler le poste d'accueil (Appel poste accueil)	9/0 ( )	
Sélectionner automatiquement une ligne externe libre (Accès de ligne automatique)	0/9 ( )	N° de téléphone externe
Sélectionner automatiquement une ligne externe libre dans le groupe de lignes externes spécifié (Accès de groupe de lignes externes)	8 ( )	N° de groupe de lignes externes (2 chiffres) + N° de téléphone externe
Effectuer un appel vers un réseau privé (Accès de ligne TIE)	7 ( )	N° de téléphone privé
Utiliser un code de compte (Entrée du code de compte)	*49 ( )	code de compte + # + N° de téléphone externe
1.2.2 Numérotation simplifiée		
Utiliser des numéros mémorisés sur votre poste (Numérotation abrégée personnelle)		
– Pour enregistrer	*30 ( )	N° abrégé personnel (2 chiffres) + N° de téléphone + #
– Pour numéroter	** ( )	* + N° abrégé personnel (2 chiffres)
Utiliser les numéros mémorisés dans le PBX (Numérotation abrégée système)		
– Pour numéroter	** ( )	N° abrégé du système (3 chiffres)
Vers un numéro préprogrammé en décrochant (Appel au décroché [Hot Line])	*740 ( )	
– Pour enregistrer		2 + N° de téléphone + #
– Pour valider		1
– Pour annuler		0

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
1.2.3 Renumérotation		
Rappel du dernier numéro composé (Renumérotation du dernier numéro composé)	# ( )	
1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse		
Pour annuler la sonnerie de demande de rappel (Annulation du rappel automatique sur occupation)/Pour annuler (Annulation CCBS)	✳46 ( )	
Laisser une notification de message en attente/Rappeler le correspondant ayant laissé un message d'appel en attente (Message en attente)	✳70 ( )	
Pour un appelant		
– Pour laisser/annuler		1/0 + N° de poste
Pour le poste appelé		
– Pour rappeler l'émetteur du message		2
– Pour effacer		0 + votre N° de poste
1.2.7 Appel sans restrictions		
Utiliser vos privilèges d'appel sur un autre poste (Accès distant Classe de Service [CS])	✳47 ( )	N° de poste + PIN de poste + N° de téléphone
Pour appeler avec un code de vérification (Entrée code de vérification)		✳ + code de vérification + PIN de code de vérification + N° de téléphone
1.2.8 Pour accéder directement à un autre correspondant à partir de l'extérieur (Accès direct au système [DISA])		
Appeler avec la fonction DISA		
– Vers un poste (En mode sécurisé uniquement)		votre numéro de poste /(✳ + code de vérification) + PIN de poste/PIN de vérification + numéro de poste.
– Vers un correspondant externe (En mode Réseau sécurisé/sécurisé uniquement)		votre N° de poste/(✳ + code de vérification) + PIN de poste/PIN de code de vérification + N° de téléphone externe
1.2.9 Programmer votre téléphone à partir d'un autre poste ou par le biais du DISA (Réglage à distance)		votre N° de poste + PIN de poste + N° de fonction
– A partir d'un autre poste		
– Par le biais du DISA		

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
1.3.3 Répondre à un appel destiné à un autre poste (Interception d'appels)		
Répondre à partir d'un autre téléphone (Interception d'appels)		
– Groupe	✳40 ( )	N° de groupe (2 chiffres)
– Ciblé	✳41 ( )	N° de poste
Interdire à d'autres personnes d'intercepter vos appels (Interdiction d'interception d'appels)	✳720 ( )	
– Pour refuser		1
– Pour permettre		0
1.3.4 Pour répondre à un appel d'un haut-parleur externe (Réponse à un appel externe à partir de n'importe quel poste [TAFAS])		
– Appels par le biais d'un haut-parleur externe	✳42 ( )	N° de haut-parleur (1 chiffre)
1.3.6 Identifier des correspondants malveillants (Identification d'Appel Malveillant [IDAM])	✳7✳3 ( )	
1.4.1 Transférer un appel (Transfert d'appels)		
Transférer un appel en utilisant le service RNIS (Transfert d'appels [TA]—via RNIS)	✳62 ( )	N° de téléphone
1.4.2 Mise en attente d'appels		
Pour mettre en attente (Attente)/Pour récupérer (Récupération mise en attente d'appels)	✳50 ( )	
Pour récupérer (Récupération mise en attente d'appels)		
– Spécifié avec un numéro de ligne en attente	✳53 ( )	N° de ligne externe affichant l'état en attente (3 chiffres)
– Spécifié avec un numéro de poste qui a mis en attente	✳51 ( )	N° de poste ayant un appel en attente
Mise en attente dans une zone de parcage d'appels du système (Parcage d'appels)	✳52 ( )	
– Pour valider		N° de zone de parcage (2 chiffres)/✳
– Pour récupérer		N° de zone de parcage enregistré (2 chiffres)

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
1.4.4 Répondre à un appel en attente		
Répondre à un appel en attente sur le PBX	✱50 ( )	
Répondre à un appel en attente provenant de l'opérateur téléphonique	✱60 ( )	
1.4.5 Conversation à plusieurs interlocuteurs - Conférence		
Ajouter un troisième correspondant lors d'une conversation en utilisant le service RNIS (Conférence à trois [3PTY]—via RNIS)	✱62 ( )	N° de téléphone + touche TRANSFERT + 3
1.6.1 Renvoi d'appel		
Renvoi des appels (Renvoi d'appels [RNV])/ 1.8.2 Refus d'appels entrants (Ne Pas Déranger [NPD])		
– Tous appels	✱710 ( )	0 (Annuler)/
– Appels externes	✱711 ( )	1 (Ne Pas Déranger [NPD])/
– Appels internes	✱712 ( )	2 (Tous les appels) + N° de téléphone + #/ 3 (Occupation) + N° de téléphone + #/ 4 (Sur non réponse) + N° de téléphone + #/ 5 (Occupation/Sur non réponse) + N° de téléphone + #/ 7 (Suivez-moi) + votre N° de poste/ 8 (Annulation Suivez-moi) + votre N° de poste
– Pour programmer la temporisation "Non Réponse" et "Occupation/ Non Réponse"	✱713 ( )	00–99 (secondes)
Pour valider/annuler (Renvoi d'appels [RNV] pour votre groupe de distribution d'appels entrants)		
– Tous appels	✱714 ( )	1 (Valider) + N° de poste Groupe DAE + N° de téléphone + #/0 (Annuler) + N° de poste Groupe DAE
– Appels externes	✱715 ( )	
– Appels internes	✱716 ( )	

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
Renvoi de vos appels en utilisant le service RNIS (Renvoi d'appels [RA]—via RNIS)	✳7✳5 ( )	
– Pour valider		N° de ligne externe + # + N° d'utilisateur multiple + # + 2 (Inconditionnel)/3 (Occupation)/ 4 (Non résponse) + N° de téléphone + #
– Pour annuler		N° de ligne externe + # + N° d'utilisateur multiple + # + 0
– Pour confirmer		N° de ligne externe + # + N° d'utilisateur multiple + # + 1
1.6.2 Utiliser la messagerie vocale (Message Vocal Simplifié [SVM] Intégré)		
Enregistrer un message de bienvenue normal		
– Pour enregistrer	✳38 ( )	1
– Pour écouter		2
– Pour effacer		0
Enregistrer un message de bienvenue pour chaque mode service		
– Pour enregistrer		8 + 0 (Jour)/1 (Nuit)/2 (Déjeuner)/3 (Pause) +1
– Pour écouter		8 + 0 (Jour)/1 (Nuit)/2 (Déjeuner)/3 (Pause) + 2
– Pour effacer		8 + 0 (Jour)/1 (Nuit)/2 (Déjeuner)/3 (Pause) + 0
Pour laisser un message vocal directement dans la boîte messages d'un autre poste		# + 6 + N° de poste
Ecouter des messages vocaux laissés par des appelants		3
Réacheminer vos appels vers votre boîte messages		
– Tous appels	✳710 ( )	0 (Annuler)/
– Appels externes	✳711 ( )	2 (Tous appels) + N° de poste flottant pour la fonction SVM*5 + #/
– Appels internes	✳712 ( )	3 (Occupation) + N° de poste flottant pour la fonction SVM*5 + #/
		4 (Non réponse) + N° de poste flottant pour la fonction SVM*5 + #/
		5 (Occupation/Non réponse) + N° de poste flottant pour la fonction SVM*5 + #

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
1.6.3 Affichage d'un message sur l'écran du téléphone de l'appelant (Message d'absence)	∗750 ( )	
– Pour valider		1–9 (+ paramètre) + #
– Pour annuler		0
1.6.4 Interdire à d'autres personnes d'utiliser votre téléphone (Verrouillage de la numérotation poste)	∗77 ( )	
– Pour verrouiller		1
– Pour déverrouiller		0 + PIN de poste
– Pour faire un appel externe lorsque votre poste est verrouillé	∗47 ( )	votre N° de poste + PIN de poste + N° de téléphone
1.7.1 Appel général		
Appel général de groupe	∗33 ( )	Appel général groupe N° (2 chiffres)
1.7.2 Répondre/Refuser un appel général		
– Pour répondre	∗43 ( )	
– Pour refuser	∗721 ( )	1
– Pour permettre		0
1.7.3 Faire des annonces et entamer une conversation à plusieurs correspondants (Diffusion)		
– Pour appeler et faire une annonce	∗32 ( )	N° de groupe de diffusion (1 chiffre)
1.8.1 Programmation de l'alarme (Rappel de rendez-vous)	∗760 ( )	
– Pour valider		12H: 1 + heure/minute + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (une fois)/1 (quotidiennement) 24H: 1 + heure/minute + 0 (une fois)/1 (quotidiennement)
– Pour annuler		0

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
1.8.3 Réception d'un appel en attente (Appel en attente/Annonce vocale pendant communication [AVPC]/Offre discrète AVPC)		
– Pour les appels internes (Aucun appel/Tonalité/AVPC/Offre discrète AVPC)	✳731 ( )	0 (Aucun appel)/1 (Tonalité)/2 (AVPC)/3 (Offre discrète AVPC)
– Pour les appels externes (Aucune tonalité/Tonalité)	✳732 ( )	0 (Aucune tonalité)/1 (Tonalité)
1.8.4 Afficher votre numéro de téléphone de l'appelé et de l'appelant (Présentation d'identité du demandeur/demandé [CLIP/COLP])	✳7✳2 ( )	
– Public		1
– Votre poste		2
1.8.5 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de l'appelant (Secret d'identité du demandé [COLR])	✳7✳0 ( )	
– Pour afficher		0
– Pour empêcher		1
1.8.6 Empêcher que votre numéro ne s'affiche sur le téléphone de la personne appelée (Secret d'identité du demandeur [CLIR])	✳7✳1 ( )	
– Pour afficher		0
– Pour empêcher		1
1.8.7 Empêcher que d'autres personnes se joignent à votre conversation (Refus d'entrée en tiers prioritaire)	✳733 ( )	
– Pour empêcher		1
– Pour permettre		0
1.8.8 Activer la Musique de fond (MUS)	✳751 ( )	
– Pour valider		N° MUS (1 chiffre)
– Pour annuler		0
1.8.9 Protéger votre ligne des tonalités de signalisation (Sécurité ligne de données)	✳730 ( )	
– Pour valider		1
– Pour annuler		0

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
1.8.11 Programmation de la sonnerie du téléphone connecté en parallèle (Téléphone connecté en parallèle)	✻39 ( )	
– Sonnerie		1
– Aucune sonnerie		0
1.8.12 Utilisation de votre DECT en parallèle avec un téléphone filaire (Mode parallèle XDP sans fil)	✻48 ( )	
– Pour valider		1 + N° de téléphone à fil concerné
– Pour annuler		0
1.8.13 Annuler la programmation des fonctions effectuées sur votre poste (Effacement des fonctions de poste)	✻790 ( )	
1.9.1 Quitter un groupe de distribution d'appels entrants (Présent/Absent, Intermède)		
Présent	✻736 ( )	1 + N° de poste Groupe DAE/✻
Absent		0 + N° de poste Groupe DAE/✻
Pour accéder/quitter le mode Pas prêt	✻735 ( )	1 (Pas prêt)/0 (Prêt)
*3 1.9.2 Superviser et contrôler l'état des appels d'un groupe de distribution d'appels entrants (Surveillance d'un groupe de distribution d'appels entrants)	✻739 ( )	N° de poste Groupe DAE
1.10.1 Lorsqu'un interphone/dispositif d'ouverture de porte est connecté		
Appel interphone	✻31 ( )	N° d'interphone (2 chiffres)
Ouverture de porte (Dispositif d'ouverture de porte)	✻55 ( )	N° d'interphone (2 chiffres)
1.10.2 Lorsqu'un relais externe est connecté	✻56 ( )	N° de relais (2 chiffres)
1.10.4 Lorsqu'un PBX principal est connecté		
Accéder à des services externes (Accès Fonction Externe [AFE])	✻60 ( )	code de service

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
1.10.5 Lorsqu'un Système de Messagerie vocale est connecté Renvoi d'appel à la messagerie vocale (Intégration de Messagerie vocale) – Tous appels – Appels externes – Appels internes	 ⚹710 ( ) ⚹711 ( ) ⚹712 ( )	 0 (Annuler)/ 2 (Tous les appels)/ 3 (Occupation)/ 4 (Non Réponse)/ 5 (Occupation/Non Réponse) + N° de poste flottant de la messagerie vocale*6 + #
1.11.1 Utiliser les téléphones dans un environnement d'hôtellerie (Fonctions d'hôtellerie) *4 Programmer un Rappel de rendez-vous sur un poste de chambre (Appel de réveil à distance) – Pour valider – Pour annuler – Pour confirmer	 ⚹76⚹ ( )	 12H: 1 + N° de poste + heure/minute + 0 (AM)/ 1 (PM) + 0 (une fois)/1 (quotidiennement) 24H: 1 + N° de poste + heure/minute + 0 (une fois)/1 (quotidiennement) 0 + N° de poste 2 + N° de poste
1.11.2 Enregistrer des informations en utilisant des messages préprogrammés (Impression de message)	⚹761 ( )	N° de message (+ paramètre) + #
1.12.1 Portabilité poste	⚹727 ( )	votre N° de poste + PIN de poste
1.12.2 Portabilité poste avancée – Pour passer l'état d'un poste à "A l'arrêt" – Pour passer l'état d'un poste à "En fonctionnement"	⚹727 ( )	 # ⚹ + votre N° de poste + PIN de poste

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité numérotation)	Par défaut (Nouveau)	Chiffres/Touches supplémentaires
2.1.1 Contrôle de postes *1 Pour verrouiller/déverrouiller d'autres postes (Verrouillage de la numérotation poste à distance)		
– Pour déverrouiller	✱782 ( )	N° de poste
– Pour verrouiller	✱783 ( )	N° de poste
*2 2.1.2 Gestion du Mode Service (Jour/Nuit)	✱780 ( )	
– Jour/Nuit/Déjeuner/Pause		0/1/2/3
*1 2.1.4 Activer la Musique de fond externe (MUS)	✱35 ( )	
– Pour démarrer		HP Général externe N° (1 chiffre)/✱ + N° MUS (1 chiffre)
– Pour arrêter		HP Général externe N° (1 chiffre)/✱ + 0
*1 2.1.5 Enregistrer des Messages sortants (MES)	✱36 ( )	
– Pour enregistrer		1 + N° de poste flottant MES*7
– Pour écouter		2 + N° de poste flottant MES*7
– Pour enregistrer à partir d'un port MUS externe		3 + N° de port MUS (1 chiffre) + N° de poste flottant MES.*7
– Pour effacer		0 + N° de poste flottant MES*7
*1 2.1.6 Permet aux utilisateurs de saisir une ligne externe non-disponible (Ligne non-disponible)	✱785 ( )	N° de ligne externe (3 chiffres)
*1 2.1.7 Libérer le moniteur de la Sélection Directe de Poste sur Réseau (SDPR)	✱784 ( )	un autre N° de poste de PBX + #
3.1.1 Personnaliser votre téléphone (Programmation personnelle) Attribuer un PIN de poste à votre poste (PIN de poste [Numéro d'identification personnel])	✱799 ( )	
– Pour valider		1 + PIN de poste + # + même PIN de poste + #
– Pour annuler		0 + PIN de poste enregistré

*1: Gestionnaire uniquement

*2: Gestionnaire et utilisateur de poste préprogrammé uniquement

*3: Superviseur uniquement

*4: Poste accueil Hôtel uniquement

*5: Le numéro de poste flottant par défaut pour la fonction SVM est 591.

*6: Le numéro par défaut du poste flottant de la messagerie vocale est le 500.

*7: Le numéro par défaut du poste flottant MES le 5xx (xx: numéro de message de deux chiffres).

Fonction (lorsque vous entendez la tonalité d'occupation, NPD ou interne)	**Par défaut**
1.2.4 Lorsque la ligne appelée est occupée ou lorsqu'il n'y a pas de réponse	
Envoi d'une signalisation d'appel en attente (Appel en attente)	1
Sur un poste qui refuse l'appel (Priorité sur NPD)	
Intervention dans une communication en cours (Entrée en tiers prioritaire)	3
Laisser une notification de message en attente/Rappeler le correspondant ayant laissé un message d'appel en attente (Message en attente)	4
Surveiller un autre poste (Surveillance d'appels)	5
Réservation d'une ligne occupée (Rappel automatique sur occupation)/ Configurer la demande de rappel sur une ligne RNIS (Signalisation au poste occupé sur une ligne externe [CCBS])	6
1.2.6 Sélection du type de sonnerie interne (Sélection mode d'appel—Sonnerie/Voix)	✱

Fonction (lorsque vous composez un numéro ou lorsque vous parlez)	**Numéro fixe**
1.4.5 Conversation à plusieurs interlocuteurs - Conférence	
Ajouter d'autres correspondants à une conversation (Conférence)	3
1.10.1 Lorsqu'un interphone/dispositif d'ouverture de porte est connecté	
A partir de n'importe quel poste, tout en parlant avec l'interphone	5

4.3 Que signifie cette tonalité?

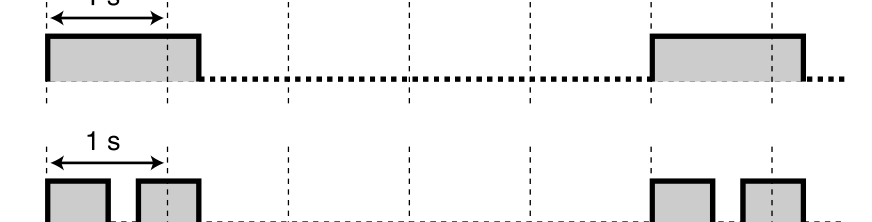
4.3.1 Que signifie cette tonalité?

A l'état raccroché

Tonalités de sonnerie

Les tonalités suivantes sont programmables afin de permettre de reconnaître le type d'appel (Externe, Interne ou Interphone).

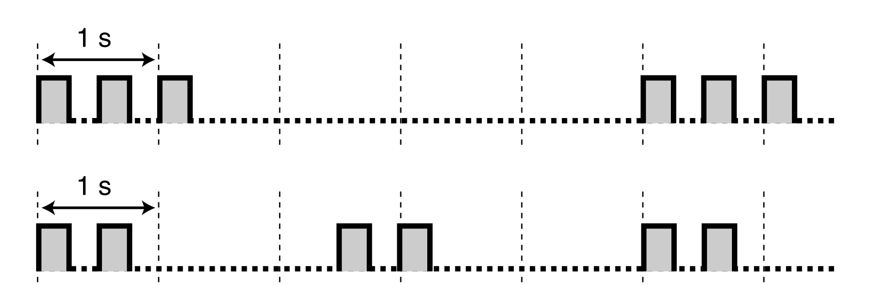
Tonalité 1



Tonalité 2



Tonalité 3



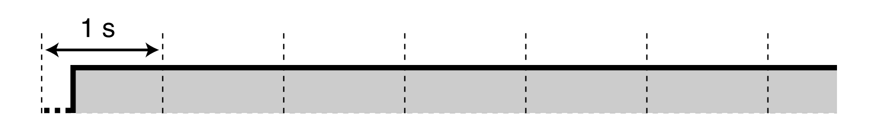
Tonalité 4

En décrochant

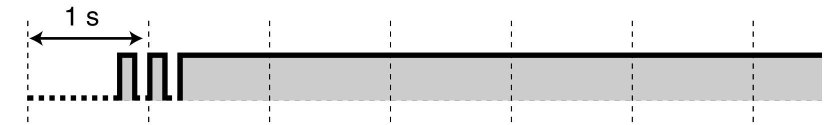
Tonalités de numérotation

Tonalité 1

Normal



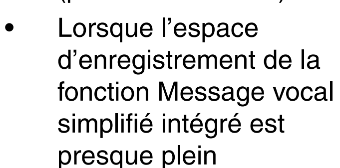
Tonalité 2



- S’il y a des messages ayant été écoutés préalablement et qu'aucun nouveau message est enregistré par la fonction SVM.
- Lorsqu’une des fonctions suivantes est programmée:
  - Message d'absence
  - Musique de fond
  - Renvoi d'appels
  - Interdiction d'interception d'appels
  - Appel en attente
  - Ne pas Déranger
  - Verrouillage de la numérotation poste
  - Refus d'entrée en tiers prioritaire
  - Appel au décroché (Hot Line)
  - Rappel de rendez-vous

Tonalité 3

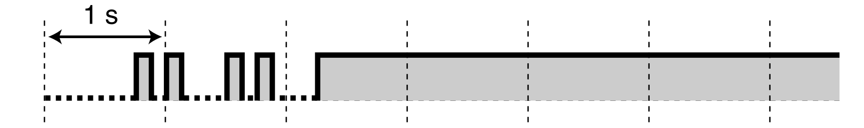


- Après avoir appuyé sur TRANSFERT ou R/ loquet commutateur pour mettre en attente provisoirement un appel (par ex. Va et vient)
- 
  Lorsque l’espace d’enregistrement de la fonction Message vocal simplifié intégré est presque plein
- Lors de la recherche d'un DECT appelé
- Lors de la saisie du code de compte
- Lors de la réponse à un Rappel de rendez-vous sans message
- En répondant à un appel de capteur externe



Tonalité 4

Une notification de message en attente a été reçue.

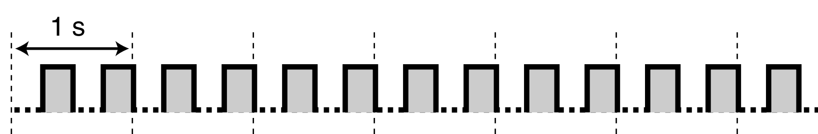


Quand vous appelez

Tonalité d'occupation

Tonalité d'encombrement

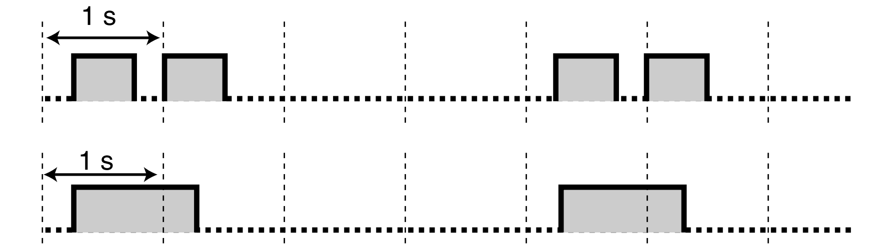
La ligne externe que vous avez essayée de saisir n'est pas affectée ou est interdite.



Tonalités de retour d'appel



Tonalité 1

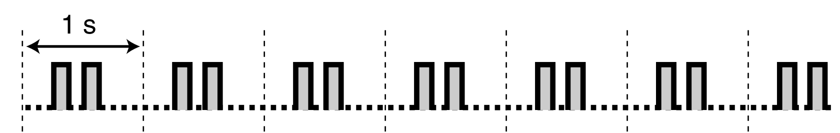


Tonalité 2



Tonalité Ne Pas Déranger (NPD)

Le poste appelé refuse les appels entrants.



A l'état décroché

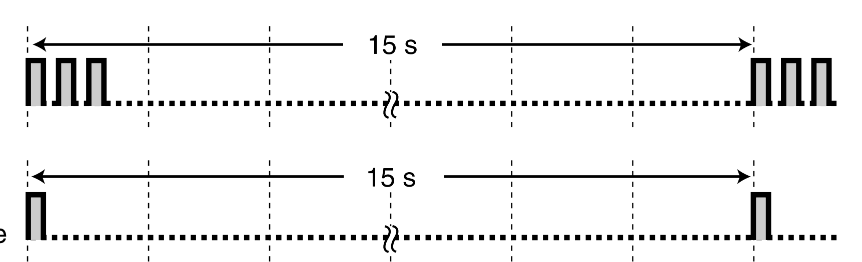
Tonalité d'indication

Tonalité 1

Tonalité d'appel en attente

Tonalité 2

Un appel est mis en attente plus longtemps que la durée spécifiée



Lors d'une conversation avec un correspondant externe

Tonalité d'avertissement

Cette tonalité est envoyée 15, 10 et 5 secondes avant le temps de déconnexion spécifié.

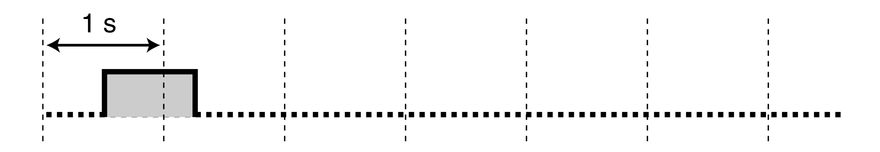


Lors du paramétrage des fonctions ou de la programmation

Tonalités de confirmation

Tonalité 1

- Le paramétrage des fonctions a réussi.
- Un appel est reçu en mode Appel vocal.



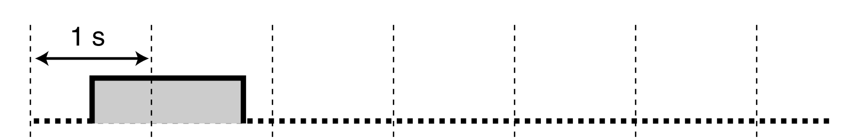
Tonalité 2

- Avant de recevoir un appel général par un haut-parleur externe.
- Un appel est reçu en mode Mains-libres.



Tonalité 3

- Avant l'activation des fonctions suivantes:
  - Récupération d'un appel mis en attente
  - Interception d'un autre appel
  - Appel général/ Répondre à un appel général
  - Réponse à un appel par un haut-parleur
- Lorsqu'une conversation est établie sur le poste dans les modes suivants:
  - Mode Réponse mains-libres
  - Mode Appel vocal
- En établissant un appel depuis ou vers un interphone.

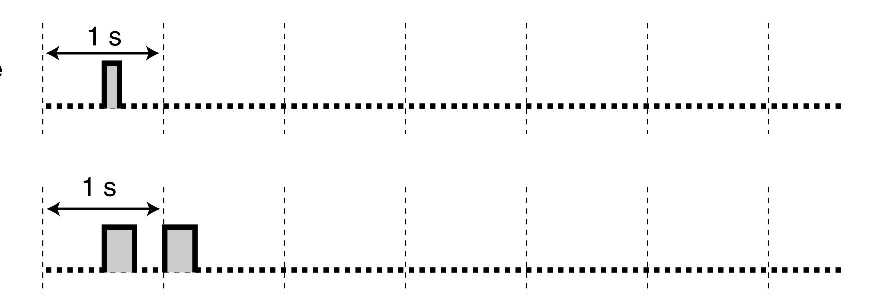


Tonalité 4

Etablir ou quitter une conférence

Tonalité 5

Un appel a été mis en attente.



Index

Symbols

A

B

C

D

E

F

G

I

J

L

M

N

T



Le KX-TDE100UK/KX-TDE200UK, KX-TDE100NE/KX-TDE200NE, KX-TDE100GR/KX-TDE200GR, et KX-TDE100CE/KX-TDE200CE ont été conçus pour fonctionner en combinaison avec:

- Les Réseaux Téléphoniques Analogiques Commutés Publics (PSTN) des pays européens
- Les Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS) pan-européens utilisant l'accès de base RNIS (T0)
- Les Réseaux Numériques à Intégration de Service (RNIS) pan-européens utilisant l'accès primaire RNIS (T2)
- Lignes louées ONP 2048 koctet/s à structure numérique (D2048S)

Panasonic Communications Co., Ltd./Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. déclare que cet équipement est conforme aux exigences essentielles et autres provisions relevantes de la directive sur les équipements terminaux de radio et télécommunications (R&TTE) 1999/5/CE.
Les déclarations de conformité des produits Panasonic relevants décrits dans le présent manuel peuvent être téléchargées à partir du site:

http://www.doc.panasonic.de

Contacter un représentant autorisé:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Allemagne

Pour référence future

Veuillez imprimer, enregistrer et garder les informations suivantes pour référence future.

Remarque

Le numéro de série de ce produit se trouve sur l'étiquette collée sur l'unité. Vous devriez enregistrer le numéro de modèle et le numéro de série de cette unité en tant que preuve permanente de votre acquisition et en tant qu'identification en cas de vol.

N° MODELE	________________
N° SERIE	________________
DATE D'ACQUISITION	________________
NOM DU INSTALLATEUR	________________
ADRESSE D'INSTALLATEUR	________________
	________________
	________________
	________________
N° TEL INSTALLATEUR	________________

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japon

PSQX4246YA KK0607TK1018